

Kotisiivouksen palveluseteli

Palvelusetelin arvo ja arvon määräytyminen periaatteet

Kotisiivouksen palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan tulojen mukaisesti kahdella tavalla joko 26 euroa tai 23 euroa tunnilta 2h/kk tai erityisessä tapauksessa 4h/kk. Kotisiivouksen palvelusetelin arvo on tulosidonnainen ja pienemmillä tuloilla setelin arvo on suurempi.

Palvelusetelin arvoon vaikuttaa asiakkaan talouden koko ja bruttotulot. Bruttotulojen määrittelyssä noudatetaan voimassa olevia sosiaali- ja terveystoimen asiakasmaksuja. Vuonna 2023 vuoden alusta noudatetaan seuraavia bruttorajoja:

Kotisiivouspalvelusetelin arvo 26 euroa/tunti

Yhden hengen talous	(bruttotulot) alle 1176 euroa
Kahden hengen talous	(bruttotulot) alle 1626 euroa

Kotisiivouspalvelusetelin arvo 23 euroa/tunti

Yhden hengen talous	(bruttotulot) 1177–1470 euroa
Kahden hengen talous	(bruttotulot) 1627–2168 euroa

Yleistä kotisiivouksen palvelusetelistä

Kotisiivouksen palveluseteli on pääsääntöinen hyvinvointialueen kotisiivouksen palveluiden järjestämisen tapa. Kotisiivouksen tulosidonnaisella palvelusetelillä tuetaan pienituloisten ikäihmisten kotona asumista. Kotisiivouksen palveluseteli edistää asiakkaiden kotona pärjäämistä ja ehkäisee raskaamman palvelun tarvetta. Kotisiivouksen palveluseteli perustuu sosiaalihuoltolakiin (2014/1301) 19 § kotipalveluna annettavista tukipalveluista.

Palvelusetelillä myönnetty arvo sisältää palvelujen tuottamiseen liittyvän välittömän työn (siivouksen tekeminen) sekä välillisen työn (esim. matkat ja hallinnolliset työt). Palvelusetelin arvo on arvonlisäveroton. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei peri asiakkaalta asiakasmaksua, vaan asiakas maksaa palveluntuottajalle palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen (=omavastuuosuus). Asiakkaan palveluntuottajalle maksama omavastuuosuus ei kerrytä sosiaalihuollon maksukattoa. Mikäli asiakas haluaa hankkia palveluntuottajalta muita lisäpalveluita, vastaa asiakas itse näiden lisäpalveluiden kustannuksista

Nykytila hyvinvointialueella

Kotisiivouksen palveluseteli on käytössä vain Espoossa ja Kirkkonummella. Palvelun voi saada yli 65-vuotias. Kotisiivouksen palveluseteli on yksi mahdollinen kotisiivouksen palveluiden järjestämisen tapa. Kotisiivous voi sisältää niitä toimia, joihin asiakas ei toimintakyvyn ja/tai terveydentilan vuoksi kykene, esim. viikkosiivousta, suursiivouksen tai ikkunoiden pesua.

Espoo: Kotisiivouksen palveluseteli on käytössä n. 400 asiakkaalla. Kotisiivouksen palveluseteliä on myönnetty ensisijaisesti 2 h/kk, ja erityisissä tapauksissa enintään 4 h/kk. Kotisiivouksen palveluseteliä myönnetään toistaiseksi voimassa olevana säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja vuodeksi kerrallaan tukipalveluiden piirissä oleville asiakkaille tai asiakkaille, joilla ei ole muita palveluita käytössä. Kotisiivouksen palveluseteli on ollut pääsääntöisesti ainut tuottamistapa Espoossa ko. asiakasryhmälle.

Espoossa kotisiivouksen palvelusetelin arvo on ollut tulosidonnainen. Setelin arvoon vaikuttaa asiakkaan talouden koko ja bruttotulot. Bruttotulojen määrittelyssä on noudatettu voimassa olevia sosiaali- ja terveystoimen asiakasmaksuja. Vuonna 2021 bruttorajat ovat olleet seuraavat:

Kotisiivouspalvelusetelin arvo 26 euroa/tunti

Yhden hengen talous

(bruttotulot) alle 1176 euroa

Kahden hengen talous

(bruttotulot) alle 1626 euroa

Kotisiivouspalvelusetelin arvo 23 euroa/tunti

Yhden hengen talous

(bruttotulot) 1177–1470 euroa

Kahden hengen talous

(bruttotulot) 1627–2168 euroa

Hinnat ovat sisältäneet palvelujen tuottamiseen liittyvän välittömän työn (siivouksen tekeminen) sekä välillisen työn (esim. matkat ja hallinnolliset työt). Hinnat ovat olleet arvonlisäverottomia. Espoo ei ole perinyt asiakkaalta asiakasmaksua, vaan asiakas maksaa palveluntuottajalle palvelun hinnan ja palvelusetelin välisen erotuksen (=omavastuuosuus). Asiakkaan palveluntuottajalle maksama omavastuuosuus ei ole kerryttänyt sosiaalihuollon maksukattoa. Mikäli asiakas on halunnut hankkia palveluntuottajalta muita lisäpalveluita, on hän vastannut itse näiden lisäpalveluiden kustannuksista.

Kirkkonummi: Kirkkonummella kotisiivouksen palveluseteli on ollut käytössä n. 70:llä asiakkaalla. Palveluseteliä on myönnetty 20 euroa/h, 4 tuntia kuukaudessa, kun yksinasuvan asiakkaan bruttotulot ovat olleet alle 1400 euroa/kk, pariskuntien kohdalla tuloraja on ollut 1800 euroa/kk.

Arvon määrittelyn perusteet

Kotisiivouksen palvelusetelin arvo perustuu Espoossa käytössä olleeseen arvoon. Suurin asiakasvolyymi on edelleen Espoossa, joten hyvinvointialueelle siirtymisen vaiheessa on perusteltua määrittää arvo Espoossa käytössä olleen mallin mukaan. Työryhmässä ovat olleet sekä Kirkkonummen että Espoon edustajat.