

## **Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli**

### Palvelusetelin arvo ja arvon määräytymisen periaatteet

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin arvo on kiinteäärarvoinen 26 euroa/tunti.

Palveluseteliä voi käyttää enintään 40 tuntia kolmen kuukauden ajan. Palveluseteli myönnetään joko laajan ensiarvion tai palveluntarpeen arvioinnin perusteella ja määrärahojen puitteissa.

### Yleistä lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelistä

Lapsiperheiden kotipalvelu on matalan kynnyksen palvelu, jota on myönnetty suoraan laajan ensiarvioinnin perusteella. Palveluseteliä on myönnetty pääasiassa lastenhoitoon, joskus myös kodinhoidolliseen apuun. Kodinhoitoapu on kodin arkiaskareitten tekoa (pois lukien siivous), joita tehdään yhdessä vanhempien kanssa. Toimintaperiaatteet säilyvät samoina kuin Espoon kaupungilla on ollut käytössä.

### Nykytila hyvinvointialueella

Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli on ollut käytössä Espoossa. Palveluseteliä on käyttänyt noin 140 asiakasta vuosittain. Palveluseteli on ollut perhekohtainen.

Espoossa palvelusetelituottajat on valittu lapsiperheiden sosiaalipalvelujen hankinnan kautta. Tällä hetkellä palveluntuottajia on 15. Palveluntuottajilla on ollut muutaman viime vuoden aikana suuria vaikeuksia kotipalveluhenkilöstön rekrytoinnissa, joten asiakkailla on ollut vaikeus hankkia palvelua palvelusetelillä.

Palvelusetelin arvo on ollut Espoossa 26 euroa/tunti ja sitä on voinut saada enintään 40 tuntia kolmeksi kuukaudeksi. Kolmen kuukauden jälkeen on mahdollisesti käyttämättä jääneet palvelusetelitunnit voitu kertaalleen uusia kolmeksi kuukaudeksi.

Espoossa palvelusetelillä tuotettu lapsiperheiden kotipalvelu on muodostanut noin neljäsosan kokonaistuotannosta. Lisäksi palvelua on tuotettu omana tuotantona ja ostopalveluna.

### Arvon määrittelyn perusteet

Arvon määrittely perustuu nykyiseen Espoon lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin arvoon ja palveluseteliä valmistellun työryhmän arvion mukaan sen arvo on perusteltua pitää nykyisellä tasolla.