

## **Terveysasemapalvelujen palveluseteli**

### Palvelusetelin arvo ja arvon määräytymisen periaatteet

Terveysasemapalvelujen palveluseteli otetaan väliaikaisesti käyttöön ajalle 1.1.2023 - 28.2.2023 tai kunnes uusi ulkoistetun terveysaseman toiminta alkaa.

Palveluseteliasema sijaitsee Espoon keskuksen alueella. Palvelusetelillä järjestettävien palvelujen omavastuuosuudet vastaavat suuruudeltaan ja periaatteiltaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallituksen vahvistamia sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksuja.

### Yleistä terveysasemapalvelujen palvelusetelistä

Länsi-Uudellamaalla asuvien asiakkaiden on mahdollista valita terveysasemapalvelut yksityiseltä terveysasemalta Espoon keskuksen alueella.

Asiakas saa palveluseteli-terveysasemalta samat palvelut kuin muilta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemilta, eli yleislääkärin vastaanotot, terveydenhoitajan ja sairaanhoitajan vastaanotot, rokotukset, laboratorio- ja röntgenpalvelut, päivystyksen ma-pe klo 8-16 ja terveysneuvonnan.

Terveysasema-palveluseteli kattaa asukkaan jatkuvan hoidon tarpeen. Siten asiakas tekee palveluntuottajan valinnan kerrallaan vähintään vuodeksi.

Terveysasema-palvelusetelin valinneet asiakkaat eivät voi käyttää Länsi-Uudenmaan itse tuottamia kiireettömiä terveysasemapalveluja.

### Nykytila hyvinvointialueella

Terveysasemapalvelujen palveluseteli on ollut käytössä Espoossa 1.5.2020 lähtien.

Terveysasemapalvelujen palvelusetelitoiminta on käytössä 28.2.2023 saakka tai kunnes uusi ulkoistettu terveysasema aloittaa toimintansa.

Tällä hetkellä noin 11 000 asukasta on valinnut terveysasemapalvelujen palvelusetelin.

Espoossa on ollut kaksi terveysasemapalvelujen palvelusetelin hyväksyttyä palveluntuottajaa. Toinen nykyisistä palveluntuottajista on ilmoittanut lopettavansa toimintansa 31.12.2022. Lopettavan palveluntuottajan asiakkaat tulevat siirtymään toiselle palveluntuottajalle tai Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen omille terveysasemille.

### Arvon määrittelyn perusteet

Arvon määrittely perustuu Espoon terveysasemapalvelujen sääntökirjaan terveyspalvelujen tuottamisesta palvelusetelillä.

Palvelusetelillä järjestetyssä palvelussa ei peritä asiakasmaksua. Sen sijaan palveluntuottaja perii asiakkaalta omavastuuosuuden, joka esityksen mukaan vastaa suuruudeltaan kulloinkin voimassa olevia Länsi-Uudenmaan aluevaltuuston vahvistamia sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksuja.

Palvelusetelin omavastuuosuus ei kerrytä asiakasmaksulaissa säädettyä maksukattoa. Palveluseteliasiakkaiden osalta palveluntuottajat veloitetaan omavastuuosuuden

perimättä jättämiseen asiakkaan maksukaton täytyttyä. palveluntuottajalla ei myöskään ole oikeutta periä asiakkaalta muita maksuja (esim. toimistomaksu).

Palveluntuottajan korvaus muodostuu kolmesta osasta: 1) ikäperusteisesta kapitaatiokorvauksesta, 2) listautumiskorvauksesta asiakkaan valinnan jälkeen ja 3) kannustinmallista.

#### *Ikäperusteinen kapitaatiokorvaus*

Kapitaatiokorvaus on riippumaton tuotetun palvelun määrästä ja se on kaikille mukana oleville listautuneille palveluntuottajille sama.

Ikäryhmittäinen listautumiskorvaus on 0-6 vuotiaiden asiakkaiden osalta 106,00 euroa, 7-64 vuotiaiden osalta 100,00 euroa, 65-74 vuotiaiden osalta 251,00 euroa, 75-84 vuotiaiden osalta 359,00 euroa ja yli 85-vuotiaiden osalta 334,00 euroa. Vuosikapitaatiokorvaus on 0-6 vuotiaiden asiakkaiden osalta 99,64 euroa, 7-64 vuotiaiden osalta 94,00 euroa, 65-74 vuotiaiden osalta 235,94 euroa, 75-84 vuotiaiden osalta 337,46 euroa ja yli 85-vuotiaiden osalta 313,96 euroa. Kuukausittain maksettava kapitaatiokorvaus on 0-6 vuotiaiden asiakkaiden osalta 8,30 euroa, 7-64 vuotiaiden osalta 7,83 euroa, 65-74 vuotiaiden osalta 19,66 euroa, 75-84 vuotiaiden osalta 28,12 euroa ja yli 85-vuotiaiden osalta 26,16 euroa.

<b>Ikäryhmä</b>	<b>Listautumiskorvaus</b>	<b>Vuosikapitaatio</b>	<b>Kuukausittain maksettava kapitaatio</b>
0-6	106,00	99,64	8,30
7-64	100,00	94,00	7,83
65-74	251,00	235,94	19,66
75-84	359,00	337,46	28,12
yli 85-vuotiaat	334,00	313,96	26,16

Järjestäjä maksaa kapitaatiokorvauksen kuukausittain palveluntuottajalle listautuneen asiakasmäärän mukaisesti. Maksatuksen perusteena oleva asiakasmäärä tarkistetaan kunkin kuukauden 1. päivän tilanteen mukaisesti. Maksupäivä on seuraavan kuukauden 30. päivä.

Järjestäjällä on oikeus päivittää vuosittain palveluntuottajalle maksettavia kapitaatiokorvauksia. Päivityksen perusteena voivat olla palvelun kuvauksen sisällön muutokset sekä kapitaatiokorvauksien laskennassa käytetyn peittävyuden toteutuminen ennustettua korkeampana tai matalampana. Kapitaatiokorvauksen päivittyessä listakorvaus päivittyy vastaavasti. Järjestäjä ei alenna kapitaatiokorvauksia alhaisemmiksi kuin järjestäjän oman tuotannon vastaava vertailukelpoinen kustannus on.

#### *Listautumiskorvaus asiakkaan valinnan jälkeen*

Järjestäjän oletus on, että asiakkaat, jotka valitsevat palvelusetelin, käyttävät palveluja palvelusetelin, käyttävät palveluja ensimmäisen vuoden aikana keskimääräistä enemmän. Järjestäjä maksaa palveluntuottajalle asiakkaan

vuosittaista kapitaatiokorvausta vastaavan listautumiskorvauksen vuoden kuluessa asiakkaan valittua palvelusetelin. Listautumiskorvaus maksetaan kuukausittain 12. tasaeränä osana kapitaatiokorvauksen maksua ensimmäisen vuoden aikana asiakkaan listautumisesta. Korvaus maksetaan yhden kerran / asiakas. Korvausta ei makseta asiakkaan vaihtaessa palveluntuottajaa.

Listautumiskorvauksen maksu keskeytyy kapitaatiomaksun keskeytyessä esimerkiksi muuton tai järjestäjän perustellusta syystä myöntämän palveluntuottajan vaihtoluvan johdosta.

#### *Laatupantti ja kannustinkorvaus*

Palveluntuottajan kuukausittaisesta kapitaatiosta pidetään 6 % ns. laatupanttina. Järjestäjä arvioi palveluntuottajan suoriutumisen alla esitettyjen mittareiden suhteen. Asetetut mittarit ja raja-arvot perustuvat järjestäjän omien terveysasemien tavoitteisiin. Kannustinkorvaus, laatupanttin palautus ja pidätys on kuvattu alla olevassa taulukossa.

<b>Mittarit</b>	<b>Raja-arvot</b>	<b>Kannustinkorvaus</b>	<b>Sanktio</b>
T3 lääkärit	≤ 7 vrk	2 % pidätys kuukausittaisesta kapitaatiosta palautetaan kaksinkertaisena.	-
	8-10 vrk	2 % pidätys kuukausittaisesta kapitaatiosta palautetaan.	-
	11-13 vrk	-	2 % pidätystä kuukausittaisesta kapitaatiosta ei palauteta.
NPS	≥ 80	2 % pidätys kuukausittaisesta kapitaatiosta palautetaan kaksinkertaisena	-
	66-79	2 % pidätys kuukausittaisesta kapitaatiosta palautetaan.	-
	≤ 65	-	2 % pidätystä kuukausittaisesta

			kapitaatiosta ei palauteta.
Erikoissairaanhoidon lähetteet (kpl/asiakas)	ESH-lähete kirjoitetaan ≤ 11 %:lla kaikista lääkärikäynneistä	2 % pidätys kuukausittaisesta kapitaatiosta palautetaan kaksinkertaisena.	-
	ESH-lähete kirjoitetaan 12-13 %:lla kaikista lääkärikäynneistä	2 % pidätys kuukausittaisesta kapitaatiosta palautetaan.	-
	ESH-lähete kirjoitetaan ≥ 14 %:lla kaikista lääkärikäynneistä	-	2 % pidätystä kuukausittaisesta kapitaatiosta ei palauteta.

Mahdollinen laatupantti tai kannustinkorvaus maksetaan puolivuositain.