

## **Servicesedel för hälsostationstjänster**

### Servicesedelns värde och principer för hur värdet fastställs

Servicesedeln för hälsostationstjänster tas i bruk tillfälligt för tiden 1 januari 2023–28 februari 2023, eller tills verksamheten vid en ny utkontrakterad hälsostation har inletts.

Servicesedelstationen ligger i Esbo centrum. Egenandelarna för tjänster som ordnas med servicesedel motsvarar till storleken och principerna de klientavgifter för social- och hälsovården som Västra Nylands välfärdsområdesstyrelse har fastställt.

### Allmänt om servicesedeln för hälsostationstjänster

Klienter som bor i Västra Nyland kan välja hälsostationstjänsterna från en privat hälsostation i Esbo centrum.

Från en hälsostation som betjänar med servicesedlar får klienten samma tjänster som från de övriga hälsostationerna i Västra Nylands välfärdsområde, det vill säga allmänläkares mottagning, hälsovårdares mottagning och sjukvårdares mottagning, vaccinationer, laboratorie- och röntgentjänster, jour mån–fre kl. 8–16 och hälsorådgivning.

Servicesedeln för hälsostationer täcker invånarens behov av kontinuerlig vård. Klienten gör därför valet av serviceproducent för minst ett år i sänder.

De klienter som väljer servicesedeln för hälsostationer kan inte använda sådana icke-brådskande hälsostationstjänster som Västra Nyland producerar själv.

### Nuläget i välfärdsområdet

Servicesedeln för hälsostationstjänster har varit i bruk i Esbo sedan 1 maj 2020.

Hälsostationstjänsternas servicesedelverksamhet är i bruk till den 28 februari 2023 eller tills den utkontrakterade hälsostationen inleder sin verksamhet.

För tillfället har cirka 11 000 invånare valt servicesedeln för hälsostationstjänster.

Esbo har haft två godkända serviceproducenter för servicesedeln för hälsostationstjänster. Den ena av de nuvarande serviceproducenterna har meddelat att dess verksamhet upphör den 31 december 2022. Den nämnda serviceproducentens klienter kommer att övergå till den andra serviceproducenten eller till de egna hälsostationerna i Västra Nylands välfärdsområde.

### Grunder för fastställande av värdet

Fastställandet av värdet grundar sig på regelboken för Esbo hälsostationer om produktion av hälsovårdstjänster med servicesedel.

I en tjänst som produceras med servicesedel uttas ingen klientavgift. Däremot uppbär serviceproducenten en egenandel av klienten, som enligt förslaget till storleken motsvarar de vid varje tidpunkt gällande klientavgifterna för social- och hälsovårdstjänster som Västra Nylands välfärdsområdesfullmäktige har fastställt.

Servicesedelns egenandel räknas inte in under avgiftstaket som fastställs i klientavgiftslagen. I fråga om servicesedelklienterna förutsätts att

serviceproducenterna inte tar ut egenandelen när klientens avgiftstak har nåtts. Serviceproducenten har inte heller rätt att ta ut andra avgifter av klienten (till exempel byråavgift).

Serviceproducentens ersättning består av tre delar: 1) åldersbaserad kapiteringsersättning, 2) en listningsersättning efter att klienten gjort sitt val och 3) en incitamentmodell.

#### *Åldersbaserad kapiteringsersättning*

Kapiteringsersättningen är oberoende av mängden producerad service och den är densamma för alla deltagande serviceproducenter som listat sig.

Listningsersättningen per åldersgrupp är 106,00 euro för klienter i åldern 0–6 år, 100,00 euro för 7–64-åringar, 251,00 euro för 65–74-åringar, 359,00 euro för 75–84-åringar och 334,00 euro för över 85-åringar. Årskapiteringsersättningen är 99,64 euro för klienter i åldern 0–6 år, 94,00 euro för 7–64-åringar, 235,94 euro för 65–74-åringar, 337,46 euro för 75–84-åringar och 313,96 euro för över 85-åringar. Kapiteringsersättningen som betalas månatligen är 8,30 euro för klienter i åldern 0–6 år, 7,83 euro för 7–64-åringar, 19,66 euro för 65–74-åringar, 28,12 euro för 75–84-åringar och 26,16 euro för över 85-åringar.

<b>Åldersgrupp</b>	<b>Listningsersättning</b>	<b>Årskapitering</b>	<b>Kapitering som betalas månatligen</b>
0–6	106,00	99,64	8,30
7–64	100,00	94,00	7,83
65–74	251,00	235,94	19,66
75–84	359,00	337,46	28,12
över 85-åringar	334,00	313,96	26,16

Anordnaren betalar en kapiteringsersättning månatligen till serviceproducenten enligt det antalet klienter som listat sig. Klientantalet som utbetalningen grundar sig på kontrolleras enligt läget den 1 dagen varje månad. Utbetalningsdagen är den 30 dagen nästa månad.

Anordnaren har rätt att varje år uppdatera kapiteringsersättningarna som betalas till serviceproducenten. Uppdateringen kan grunda sig på ändringar i beskrivningen av tjänstens innehåll samt på att täckningen som använts i kalkylen har realiserat på en högre eller lägre nivå än i prognosen. När kapiteringsersättningen uppdateras, uppdateras även listningsersättningen på motsvarande sätt. Anordnaren sänker inte kapiteringsersättningarna till en lägre nivå än den jämförbara ersättningen för anordnarens motsvarande egna produktion.

#### *Listningsersättning efter att klienten gjort sitt val*

Anordnarens antagande är att de klienter som väljer servicesedeln använder mer tjänster än i genomsnitt under det första året. Anordnaren betalar en listningsersättning till serviceproducenten som motsvarar klientens årliga

kapiteringsersättning. Detta sker ett år efter att klienten valt servicesedeln. Listningsersättningen betalas månatligen som 12 fasta summor som en del av betalningen av kapiteringsersättningen under första året räknat från att klienten har listat sig. Ersättningen betalas en gång / klient. Ersättningen betalas inte när klienten byter serviceproducent.

Betalningen av listningsersättningen avbryts om kaptieringsavgiften avbryts till exempel på grund av flyttning eller tillstånd att byta serviceproducent som anordnaren beviljat av motiverade orsak.

#### *Kvalitetspant och incitamentsersättning*

Av serviceproducentens månatliga kapitering innehålls 6 procent som så kallad kvalitetspant. Anordnaren utvärderar serviceproducentens prestation utifrån mätarna som nämns nedan. Mätarna och gränsvärdena grundar sig på målen för anordnarens egna hälsostationer. Incitamentsersättningen, återbetalningen av kvalitetspanten och innehållningen beskrivs i tabellen nedan.

<b>Mätare</b>	<b>Gränsvärden</b>	<b>Incitamentsersättning</b>	<b>Sanktion</b>
T3 läkare	≤ 7 dygn	2 % innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas tvåfaldigt.	-
	8–10 dygn	2 % innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas.	-
	11–13 dygn	-	2 % innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas inte.
NPS	≥ 80	2 procent innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas tvåfaldigt	-
	66–79	2 % innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas.	-
	≥ 65	-	2 % innehållning av den månatliga

			kapiteringen återbetalas inte.
Remisser till den specialiserade sjukvården (st./klient)	En remiss till den specialiserade sjukvårdens skrivs på $\leq 11$ % av alla läkarbesök	2 % innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas tvåfaldigt.	-
	En remiss till den specialiserade sjukvårdens skrivs på 12–13 % av alla läkarbesök	2 % innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas.	-
	En remiss till den specialiserade sjukvårdens skrivs på $\geq 14$ % av alla läkarbesök	-	2 % innehållning av den månatliga kapiteringen återbetalas inte.

En eventuell kvalitetspant eller incitamentsersättning betalas varje halvår.