

Välfrädsområdesstyrelsen 21.11.2022 § 172

§ 172

Godkännande av ett program för egenkontroll av social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendet

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Syrjänen Markus
Ihamäki Veli-Pekka
Moisala Jarno

Beslutsförslag

Välfrädsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfrädsområdesstyrelsen beslutar godkänna det bifogade programmet för egenkontroll av social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendet.

Behandling

Tf. ekonomidirektören Rajahalme var frånvarande från sammanträdet under behandlingen av detta ärende kl. 11.38–11.41.

Beredningsdirektör Koskela var frånvarande från sammanträdet under behandlingen av detta ärende kl. 11.39–11.40.

Beslut

Välfrädsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Enligt 10 § i lagen om välfrädsområden ska välfrädsområdet styra och övervaka den tjänsteproduktion som omfattas av dess organiseringsansvar. Enligt 43 § i lagen om välfrädsområden ska välfrädsområdesstyrelsen svara för styrningen och övervakningen av andra som producerar tjänster som omfattas av välfrädsområdets organiseringsansvar.

Lagstiftningen medför nya skyldigheter för välfrädsområdet. I 10 § i lagen om välfrädsområden finns bestämmelser om uppfyllande av produktionsansvaret och tillsynen över det.

Enligt 40 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård ska välfrädsområdena och de privata tjänsteproducenterna i sin verksamhet genom egenkontroll säkerställa att de sköter sina uppgifter i enlighet med lag och att de iakttar de avtal som de ingått. Vid egenkontrollen ska välfrädsområdena och de privata tjänsteproducenterna särskilt säkerställa tillgången till tjänster, tjänsternas kontinuitet, säkerhet och kvalitet samt kundernas jämlikhet. Den egenkontroll som gäller uppgifter och tjänster ska genomföras som en del av ordnandet och produktionen av dem. Enligt lagen ska ett välfrädsområde och en privat tjänsteproducent utarbeta ett program för egenkontroll i fråga om de uppgifter och tjänster som de ansvarar för.

Enligt 16 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet ska välfrädsområdet genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts på ett lagenligt sätt och dessutom säkerställa tillgången till

räddningsväsendets tjänster samt tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet. Egenkontrollen av uppgifterna och tjänsterna ska genomföras som en del av deras ordnande och produktion. Valfärdsområdet ska utarbeta ett program för egenkontroll beträffande de uppgifter och tjänster inom räddningsväsendet som det har organiseringsansvar för.

Enligt lagen om tillsyn över social- och hälsovården, som är under beredning, torde både tjänsteanordnarnas och tjänsteproducenternas egenkontroll stärkas. Syftet med lagen är att säkerställa kund- och patientsäkerheten för de kunder och patienter som använder tjänsterna, säkerställa att social- och hälsovårdstjänsterna håller god kvalitet samt främja samarbetet mellan tjänsteproducenterna och myndigheterna.

I IV delen i förvaltningsstadgan beskrivs den interna kontrollen. Enligt grunderna för intern kontroll är egenkontroll ett delområde inom den interna kontrollen som syftar till att tjänsternas kvalitet och kraven på servicenivån uppfylls. Egenkontroll är den viktigaste formen av tillsyn. Syftet med egenkontrollen är att producera kvalitetskontroll och riskhantering, som är förutseende, sker under verksamhetstiden och i efterhand vid ordnandet och produktionen av tjänster, och säkerställande av kontinuiteten som tryggar kund- och patientsäkerheten. Det innebär kontinuerlig utvärdering och utveckling av verksamheten ur kundens synvinkel.

Syftet med programmet för egenkontroll är att fastställa och styra egenkontrollen av de tjänster som Västra Nylands valfärdsområde ordnar. Programmet för egenkontroll omfattar både social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendets tjänster. Programmet för egenkontroll har till uppgift att säkerställa att människorna får de tjänster som de grundläggande rättigheterna tryggar och som motsvarar deras behov, i rätt tid, på lika villkor och på ett tillgängligt, högklassigt och tryggt sätt. Programmet för egenkontroll är strategisk planering på lång sikt och den högsta ledningen för organisationerna ansvarar för det. Programmet för egenkontroll ska ses över åtminstone en gång under valfärdsområdesfullmäktiges mandattid.

I programmet för egenkontroll fastställs målen och grunderna för egenkontrollen, föremålen och formerna för egenkontrollen, innehållet, tyngdpunkterna och ansvaren och rapporteringen för egenkontrollen samt förfarandena för att avhjälpa upptäckta brister.

Programmet för egenkontroll är ett nytt dokument som kommer att preciseras när valfärdsområdets verksamhet har inletts. På grund av de nya författningarna och den riksomfattande styrningen kommer programmet för egenkontroll att redigeras och omformas under 2023–2024.

Programmet för egenkontroll samt information om de iakttagelser som baserar sig på uppföljningen av programmet och om de åtgärder som vidtas på basis av iakttagelserna offentliggörs på Västra Nylands valfärdsområdes webbplats. Invånarna, personalen, intressentgrupperna och medierna informeras om de iakttagelser och åtgärder som hänför sig till egenkontrollen.

Behörighet

Enligt 103 § 1 punkten i förvaltningsstadgan godkänner valfärdsområdesstyrelsen anvisningar och metoder för den interna kontrollen och riskhanteringen. Med stöd av det ovannämnda hör det till valfärdsområdesstyrelsens behörighet att godkänna programmet för

egenkontroll av social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendet.

Bilagor

1 Program för egenkontroll

Tilläggsmaterial

För kännedom

Beslutshistoria