

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 11.05.2023 § 19

§ 19

## Digitiekartan valmistelun tilannekatsaus

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Kuukka Tommi

### Päätösehdotus

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja
2. merkitä tiedoksi lautakunnan käymän digitiekartan valmistelua ohjaavan keskustelun.

### Käsittely

### Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### Selostus

Palveluverkkostrategian valmistelun yhteydessä pohditaan myös digitaalisten palveluiden tavoitetilaa ja toimenpiteitä, joilla palveluiden saatavuutta, tuottavuutta ja kustannustehokkuutta voidaan parantaa sähköisillä ratkaisuilla tai esimerkiksi automaatioastetta nostamalla. Hyvinvointialueen palvelulinjat ovat tunnistaneet kehittämismahdollisuuksia, joita työstetään yhdessä digipalveluiden kanssa. Digitalisaation teemoja on valmistelussa jaettu neljään pääkoriin:

- Palvelutarpeen kasvuun vastaaminen, sisältäen mm asiakasohjaukseen, kotiin vietäviin palveluihin ja etäkonsultaatioihin liittyvä kehitysaihoita
- Saatavuuteen ja tuottavuushaasteeseen vastaaminen, sisältäen aihioita joilla itsepalvelua ja automaatiota sekä ammattilaisen työtä voidaan tehostaa.
- Arjen sujuvuuteen liittyvät teemat, sisältäen mm oikeantasoisia tukipalveluita, teknisten velan korjaamista ja prosessien kehittämistä
- Kustannustehokkuuden teema, jossa harmonisoidaan järjestelmiä, tarkastellaan sopimuksia sekä hyödynnetään suuruuden ekonomiaa uusissa hankinnoissa.

Digitiekartan valmistelussa tarkastellaan myös tiedossa olevia sääntelyhankkeita sekä EU-tasoisia, kansallisia ja alueellisia kehitysohjelmia, jotka tulisi huomioida suunnittelussa.

Digipalveluiden tiekartan valmistelua ja keskeisiä sisältökokonaisuuksia esitellään laajemmin kokouksessa.

## **Liitteet**

## **Oheismateriaali**

## **Tiedoksi**

## **Päätöshistoria**

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 02.03.2023 § 9

§ 9

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

## **Päätösehdotus**

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja
2. antaa evästyksiä digitiekartan valmisteluun.

## **Käsittely**

## **Päätös**

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

## **Selostus**

Hallintosäännön 59 § kohdan 10 mukaan tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan tehtävänä on seurata ja ennakoida hyvinvointialueen palvelualueiden kehitystä, palvelujen uudistamisen linjauksia, ja digitalisaatiota lyhyellä ja pitkällä aikavälillä muualla Suomessa ja kansainvälisesti.

Aluevaltuuston 25.10.2022 hyväksymässä hyvinvointialuestrategiassa asetettiin valtuustokauden tavoitteeksi, että hyvinvointialue olisi edelläkävijä digitaalisten sovellusten ja teknologian hyödyntämisessä. Tavoitteen täyttämiseksi laaditaan vuoden 2023 aikana digipalveluiden tiekartta.

Tiekartan suunnittelu on myös osa varsinaisen palvelustrategian laatimista ja digitiekartan keskeinen tehtävä on tukea palvelustrategiassa tunnistettuja toimenpiteitä.

Lautakunnalle esitellään kokouksessa digipalveluiden tiekartan valmistelua ja keskeisiä sisältökokonaisuuksia.

## **Liitteet**

**Oheismateriaali  
Tiedoksi  
Päätöshistoria**