

## **Valtuutettu Värmälän valtuustoaloite: Terveysasemapalvelujen ja päivystyksen tilanteen parantaminen**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asukkaat eivät aina saa tarvitsemiaan terveysasemapalveluja. Lisäksi palvelujen saanti on epätasa-arvoista, koska osa terveysasemista on avoinna vain osan päivästä.

Palvelujen takaisinsoittoa joutuu odottamaan kiireettömissä asioissa merkittävästi yli hoitotakuussa säädetyn ajan. Jossain vaiheessa takaisinsoittojärjestelmään ei edes voinut jättää soittopyyntöä ainakaan Espoossa.

Terveysasemilla ei myöskään aina ole vastaanottoaikaa annettavaksi, joten siltäkään osin hoitotakuu ei toteudu. Erääksi syyksi on ilmennyt se, että vastaanottoaikoja on avattu ajanvarausjärjestelmään vain harvakseltaan tai vähän kerrallaan. Lisäksi ainakin Espoossa on käytössä terveysasemien palvelusetelit, mutta niitä ei kuulemma voi antaa kuin harvoille.

Hankala tilanne kuormittaa myös hoitajia. Hoitajat ovat tehneet lisä- ja ylitoita mahdollisuuksiensa mukaan. Palveluihin on myös palkattu lyhyeksi aikaa muutamia hoitajia ja lääkäri yksityiseltä palvelujen tuottajalta.

Hoitovajeella on vaikutusta päivystyspalveluihin, joihin on hakeuduttava, kun terveystilanne niin vaatii. Päivystyksen ongelmat ovat vakavat, eikä se pysty auttamaan kunnolla edes päivystyspalvelua tarvitsevia asiakkaita.

Edellä olevan perusteella me allekirjoittaneet esitämme, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemapalveluja parannetaan tuloksellisesti ja varmistaen, että asukkaat saavat kyseisiä palveluja hoitotakuun mukaisesti. Palvelujen parantamisen tulee myös edistää päivystyspalvelujen tilannetta. Terveysasemapalvelujen ja päivystyksen tilanteen kehittymisestä raportoidaan aluevaltuustolle.

## **Ledamot Värmäläs fullmäktigemotion: Förbättring av situationen inom hälsostationstjänsterna och vid jöuren**

Invånarna i Västra Nylands välfärdsområde får inte alltid de hälsostationstjänster de behöver. Dessutom är tillgången till tjänster ojämnt eftersom en del av hälsostationerna är öppna bara en del av dagen.

Klienter är tvungna att vänta på att bli återuppringda i icke-brådskande ärenden betydligt längre än den föreskrivna tiden enligt vårdgarantin. I något skede var det inte ens möjligt, åtminstone inte i Esbo, att lämna ett meddelande för att bli återuppringd.

Hälsostationerna kan inte heller alltid ge en mottagningstid, så vårdgarantin förverkligas inte heller till den delen. En orsak har visat sig vara att bara få mottagningstider åt gången har öppnats i bokningssystemet. Dessutom används åtminstone i Esbo servicesedlar för hälsostationer, men de lär bara kunna ges till få.

Den besvärliga situationen belastar också skötarna. Skötarna har utfört mertids- och övertidsarbete när de har haft möjlighet. Till servicen har det också anställts några skötare eller en läkare från en privat serviceproducent för en kort tid.

Vårdunderskottet påverkar jourtjänsterna dit man måste söka sig när hälsotillståndet kräver. Jourens problem är allvarliga och den kan inte ordentligt hjälpa ens sådana klienter som behöver som behöver jourtjänster.

På basis av det som anförts ovan föreslår vi undertecknade att hälsostationstjänsterna vid Västra Nylands välfärdsområde förbättras på ett resultatrikt sätt och genom att säkerställa att invånarna får dessa tjänster enligt vårdgarantin. Förbättringen av tjänsterna ska också främja situationen inom jourtjänsterna. Välfärdsområdesfullmäktige föreläggs en rapport om hur situationen utvecklas inom hälsostationstjänsterna och vid jouren.

**Allekirjoittajat/Underteckare:**

14.2.2023

1. Värmälä Johanna, aloitteen jättäjä/inlämnare av motionen
2. Jaatinen Anja
3. Kokko Elina
4. Felipe Sini
5. Hiila Eeva
6. Karimäki Johanna
7. Dookie Gyan
8. Ahjoniemi Heli
9. Guzenina Maria
10. Järvenpää Kaarina
11. Aavaparta Tiina