

Vanhusneuvosto 14.06.2023 § 35

§ 35

## Lausuntopyyntö vanhusneuvostolle lääkärikäynnin palvelusetelistä

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Kirsti Siikamäki  
Mätäsaho Johanna

### Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää

1. merkitä tiedoksi lausuntopyynnön lääkärikäynnin palvelusetelistä,
2. antaa lausuntonsa 22.6.2023 mennessä ja
3. perustaa työryhmä lausunnon valmistelemiseksi.

### Käsittely

Palveluyksikköpäällikkö Pasi Sipola ja Johtava sosiaalityöntekijä Lauri Nieminen poistuivat tämän käsittelyn aikana klo. 13:42

### Päätös

vanhusneuvosto päätti

1. merkitä tiedoksi esittelyn lääkärikäynnin palvelusetelistä ja
2. hyväksyä lausuntonsa luonnoksen mukaisesti.

### Selostus

Länsi-Uudenmaan aluevaltuuston 13.12.2022 § 88 hyväksymässä talousarviossa vuodelle 2023 on varattu määräraha (0,8 milj. euroa) lääkärikäyntien palvelusetelitoiminnan käynnistämiseksi. Tavoitteena on purkaa koronan johdosta kertyneitä hoitojonoja ja parantaa hoidon saatavuutta. Tavoitteena on lisäksi palvelusetelin avulla vähentää hyvinvointialueen oman henkilöstön kuormitusta ja lisätä asiakkaiden mahdollisuutta valita hoidon toteuttaja.

### Valmistelu

Valmistelua varten on perustettu projektiryhmä sekä projektille ohjausryhmä. Projektin aloitus on hyväksytty Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen projektihallinnon mallin mukaisesti 9.5.2023. Projektia viedään tiiviissä aikataulussa eteenpäin, jotta palveluseteli saataisiin käyttöön tämän vuoden puolella.

Lääkärikäynnin palvelusetelimallin toteutuksessa tavoitellaan mahdollisimman tasapainoista mallia asiakkaan, palveluntuottajan ja palvelun järjestäjän eli Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kesken. Toteutetun mallin tulee olla sujuva käyttää sekä asiakkaalle että palveluntuottajalle. Palvelun järjestäjän näkökulmasta tärkeää on mahdollisimman sujuva hallinnointi kustannustehokkaasti niin, että malli tukee omaa palvelutuotantoa.

Projekti jakaantuu valmisteluvaiheeseen ja käyttöönottovaiheeseen. Valmistelussa on markkinavuoropuhelun avulla selvitetty lääkärikäynnin palvelusetelille toimintamallia yhdessä yksityisten palveluntuottajien kanssa. Markkinavuoropuhelussa on järjestetty keskustelutilaisuuksia sekä tehty ennakkokysely. Markkinavuoropuhelun tiedot on avoimesti julkaistu julkisten hankintojen palvelu Hilmassa.

Valmistelussa on myös selvitetty palvelusetelin tietoteknistä toteutusta sekä korvausmallia. Palvelusetelin sääntökirjan valmistelu on myös aloitettu.

### **Valmistelun eteneminen**

Vanhus- ja vammaisneuvostoilta pyydetään lausunnot lääkärikäynnin palvelusetelistä valmistelun tueksi. Tarkoituksena on viedä asia aluehallituksen 28.8.2023 kokoukseen. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön § 41 kohdan 13 mukaan aluehallituksen tehtävänä on päättää palvelujen järjestämisen periaatteista hyvinvointialuestrategian mukaisesti. Aluehallitus hyväksyy mihin palveluihin palveluseteliä käytetään ja mikä on palvelusetelin arvo.

Projektin valmisteluvaihe päättyy aluehallituksen päätöksentekoon. Yhteisten sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualuejohtaja päättää sääntökirjan käyttöönotosta hallintosäännön mukaisesti. Projektin käyttöönottovaihe sisältää palveluntuottajien hakeutumisen ja hyväksynnän. Lisäksi käyttöönottovaiheessa toteutetaan tarvittavat koulutukset omalle henkilöstölle ja palveluntuottajille. Asiakkaille laaditaan asiakasohjeet sekä palvelusetelin käyttöönotosta viestitään asiakkaille. Tavoitteena on, että palveluseteli olisi lokakuussa 2023 käytössä. Projekti päättyy, kun palveluseteli on käytössä ja palvelusetelin käyttöä varten on luotu hallinnointi- ja seurantaprosessit ja ne on saatu varmistetusti tuotantoon.

### **Lausuntopyyntö**

Vanhusneuvostolta pyydetään lausuntoa lääkärikäynnin palvelusetelistä. Valmistelun tiiviin aikataulun vuoksi lausuntoa pyydetään jo 30.6.2023 mennessä. Projektin omistaja, palveluyksikköpäällikkö Kirsti Siikamäki esittelee kokouksessa lääkärikäynnin palveluseteliä valmistelun tässä vaiheessa.

## **Liitteet**

### **Oheismateriaali**

- Luonnos vanhusneuvoston lausunnoksi koskien lääkärikäynnin palveluseteliksi

**Tiedoksi**

**Päätöshistoria**