

Välfrädsområdesstyrelsen 29.05.2023 § 81

§ 81

Svar på den av ledamot Johanna Värmälä och 10 andra ledamöter lämnade fullmäktigemotionen 5/2023 om förbättring av situationen inom hälsostationstjänsterna och vid jouren

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Paananen Markus
Saarelainen Eeva
Puurunen Veli-Pekka

Beslutsförslag

Välfrädsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfrädsområdesstyrelsen beslutar

1. ge följande svar på fullmäktigemotionen:

Svar på motionen

om serviceområdets utredning av situationen inom hälsostationstjänsterna och vid jouren

Välfrädsområdets hälsostationer betjänar i regel under tjänstetid kl. 8–16. Det förekommer små regionala skillnader i öppettiderna. Dessutom har hälsostationen i Kyrkslätt akutmottagning också på kvällar och veckoslut. Under tjänstetid kan hälsostationerna kontaktas per telefon och via e-tjänster. I brådskande situationer kan man även söka sig direkt till en hälsostation.

Antalet samtal till hälsostationernas telefontjänst har varit högt under hela den tid som välfrädsområdet varit verksamt. Telefontjänsten har tidvis varit överbelastad, och återuppringningstiden för icke-brådskande samtal har tillfälligt kunnat dröja längre än 3 dygn. Som tilläggsmaterial har bifogats antalet samtal och dröjningar i återuppringningstiderna för icke-brådskande samtal till Esbo och Grankulla hälsostationer från januari till april 2023.

En mottagningstid till en hälsostation bokas på basis av en bedömning av klientens behov av vård. Fysiska mottagningstider är en av de tjänster som hälsostationerna erbjuder. Utöver det erbjuds också andra metoder för att lösa eller främja klientens sak som beroende på klientens vårdbehov lämpar sig för situationen och klientens behov, såsom distansmottagning, rådgivning eller servicehandledning. I brådskande situationer kan en brådskande mottagningstid ordnas.

På grund av belastningen på primärvården efter coronapandemin har det tidvis uppstått situationer, där icke-brådskande mottagningstider inte har kunnat tillhandahållas. I dessa situationer har man i den mån det är möjligt erbjudit andra sätt att lösa klientens aktuella problem. Aktivt utvecklingsarbete har gjorts för att korrigera situationen. T3-talet som beskriver situationen i fråga om icke-brådskande läkartider och som ger medianen av den tredje bokningsbara, icke-brådskande läkartiden, har under början av 2023 varierat mellan 7–14 inom den öppna sjukvården i välfrädsområdet.

Servicesedeln används för tillfället i mun- och tandvårdstjänster inom serviceområdet för gemensamma social- och hälsovårdstjänster. Ungefär 100 servicesedlar för mun- och tandvården beviljas i månaden, och i välfärdsområdet finns 15 privata tandkliniker som producerar servicesedeltjänster. Anslaget för servicesedeln för läkarbesök på hälsostationerna har budgeterats för 2023, och införandet av servicesedeln är under beredning.

Belastningen på all hälsovårdspersonal har varit stor ända sedan början av coronapandemin. Rikliga telefonförfrågningar i synnerhet belastar skötarna. Tillfällig extra arbetskraft för att underlätta belastningssituationer har efter behov skaffats från den privata sektorn.

HUS-sammanslutningen producerar jourtjänster utanför tjänstetid för välfärdsområdets invånare. Det har varit problem med samjourerna särskilt vid årsskiftet 2022–2023. Problemen har i synnerhet berott på tillgången till platser för fortsatt vård. Det är viktigt att fungerande vårdkedjor utvecklas tillsammans med HUS-sammanslutningen som stöd för samjourverksamheten.

Åtgärder inom serviceområdet som genomförts och pågående åtgärder

Det förekommer fortfarande regionala skillnader i tillgången till tjänster på hälsostationerna. Vad gäller öppettiderna, tillgången och kontaktkanalerna förenhetligas hälsostationernas verksamhet som en del av utvecklingen av välfärdsområdets verksamhet.

Många utvecklingsprojekt har genomförts för att förbättra tillgången till tjänster, och flera av dem pågår fortfarande. Till exempel har fem hälsostationer i Esbo övergått till verksamhetsmodellen med en teamhälsostation, och olika sätt att genomföra teammodellen har tagits i bruk på hälsostationerna i Grankulla, Ingå, Raseborg och Karis. Med hjälp av teammodellen har tillgången till tjänster kunnat förbättras. Man fortsätter aktivt utredningen och utvidgningen av de bästa förfarandena för hälsostationernas verksamhetsmodeller. Dessutom har tillgången till lågröskeltjänster inom mental- och missbrukarvården förbättrats genom införandet av verksamhetsmodellen Första linjens terapier. Ett mer vidsträckt ibruktage av mallen på välfärdsområdets hälsostationer pågår alljämt.

Servicelinjen för den öppna sjukvården följer aktivt situationen med hälsostationernas telefontjänster. Belastningen på telefontjänsterna ingrips i och tjänsten får efter behov stöd med hjälp av den egna personalen. Vid behov har man även använt sig av köptjänster för att underlätta belastningen när den varit som störst. Belastningen på personalen samt personalens arbetshälsa följs också aktivt bland annat genom regelbundna personalenkäter.

Inom serviceområdet planeras nya åtgärder för att förbättra telefontjänsterna och tillgången till läkarmottagningstider som en del av beredningen av välfärdsområdets servicestrategi. I servicestrategiarbetet beaktas även utvecklingen av förmågan att locka och få personalen att stanna och övriga åtgärder i anslutning till detta.

Sammandrag

Västra Nylands välfärdsområdes hälsostationstjänster förbättras och utvecklas aktivt och framgångsrikt ofta genom olika åtgärder. Man ser till att vårdgarantin uppfylls och verksamheten utvecklas aktivt så att också skyldigheterna i den åtstramade lagen om vårdgaranti kan uppfyllas. Inom serviceområdet stöds jourtjänsterna genom

utvecklingen av vårdkedjor i aktivt samarbete med HUS-sammanslutningen samt med andra serviceområden.

Situationen med tillgången till vård på hälsostationerna rapporteras regelbundet till välfärdsområdesstyrelsen, välfärdsområdesfullmäktige samt till tjänst- och resursnämnden.

och

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Ledamot Johanna Värmälä samt 10 andra ledamöter lämnade på välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 14 februari § 11 in en motion om förbättring av situationen inom hälsostationstjänsterna och vid jouren. Fullmäktigemotionen undertecknades av 14 ledamöter.

Serviceområdet för gemensamma social- och hälsovårdstjänster har berett svaret på fullmäktigemotionen.

Fullmäktigemotionen gäller situationen inom hälsostationstjänsterna och jouren, varav hälsostationstjänsterna är de producerade tjänster som välfärdsområdet ansvarar för, och de externa jourtjänsterna utanför tjänstetid produceras av HUS.

Enligt 26 § i förvaltningsstadgan har fullmäktigeledamöterna rätt att lämna in motioner i frågor som hänför sig till välfärdsområdets verksamhet. På en motion som inte påverkar budgeten och som undertecknats av 1–14 fullmäktigeledamöter ska välfärdsområdesstyrelsen senast ett halvt år efter att motionen lämnats in ge ett skriftligt svar till den första undertecknaren. Svaret sänds till de övriga ledamöterna i samband med föredragningslistan för det första fullmäktigesammanträdet efter att svaret getts.

Bilagor

Tilläggsmaterial

Valtuutettu Värmälän valtuustoaloite: Terveysasemapalvelujen ja päivystyksen tilanteen parantaminen / Ledamot Värmäläs fullmäktigemotion: Förbättring av situationen inom hälsostationstjänsterna och vid jouren
Puhelumäärät ja takaisinsoiton viiveet Espoon ja Kauniaisten terveystasemilla tammi-huhtikuussa 2023

För kännedom

Beslutshistoria

