

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Palvelujen laadunhallinnan,
ohjauksen ja valvonnan
organisoituminen, tehtävät ja
sisäiset järjestelyt
hyvinvointialueella

Sam Vuorinen

Laatu- ja turvallisuusjohtaja



Hyvinvointialueen organisaatio

Ulkoisen tarkastuksen yksikkö

Sisäinen tarkastus

Hyvinvointialueen johtaja

Sanna Svahn

Konsernipalvelujen johtaja

Markus Syrjänen

Palvelutuotannon johtaja

Matias Pälve

Strategia ja johdon tuki -yksikkö

Pelastuslaitos

Veli-Pekka Ihamäki

Suunnittelu ja ohjaus

Palvelutuotanto

Tuotannon tuki

Ikäntyneiden palvelut

Tuula Suominen

Neuvonta, ohjaus ja arviointi

Kotona asumista tukevat palvelut

Asumis-palvelut

Sairaala-palvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Mari Ahlström

Ehkäisevän ja varhaisen tuen palvelut

Lasten ja nuorten kohdennetut palvelut

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut

Alueorganisaatio (määräaikainen)

Yhteiset sosiaali- ja terveys-palvelut

Markus Paananen

Avosairaanhoido

Suun terveydenhuollon palvelut

Kuntoutus-palvelut

Mielenterveys- ja päihde-palvelut

Aikuisten sosiaalipalvelut

Vammais-palvelut

Timo Hokkanen

Vammais-sosiaalityö

Vammais-palvelujen palvelutuotanto

Sote-palvelutuotannon johtaminen

Ruotsinkieliset palvelut

TKI

Erikoissairaanhoidon ohjaus

Palvelutuotannon raportointi ja analytiikka

Konsernipalvelut

Talous

Henkilöstö

Hallinto

Hankinta

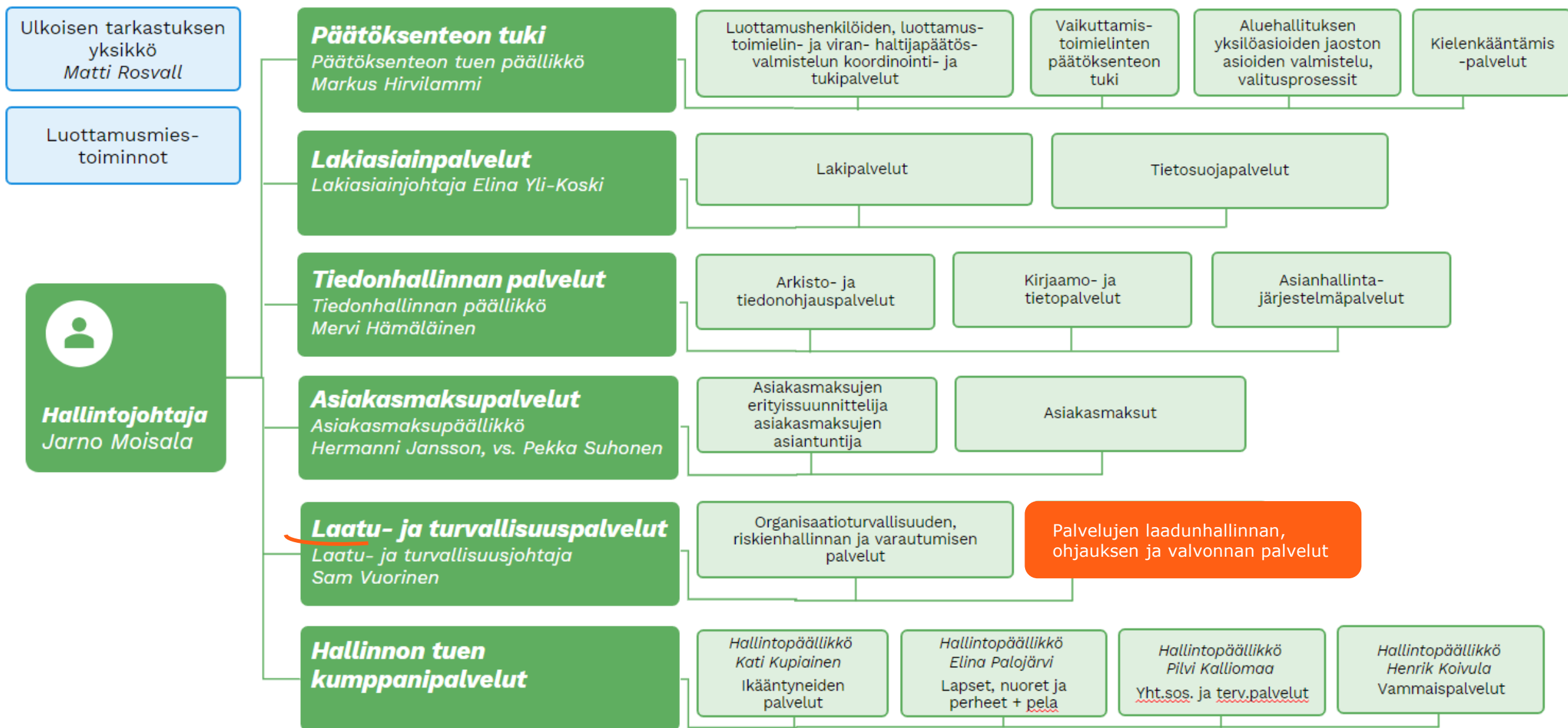
Tilapalvelut

Viestintä

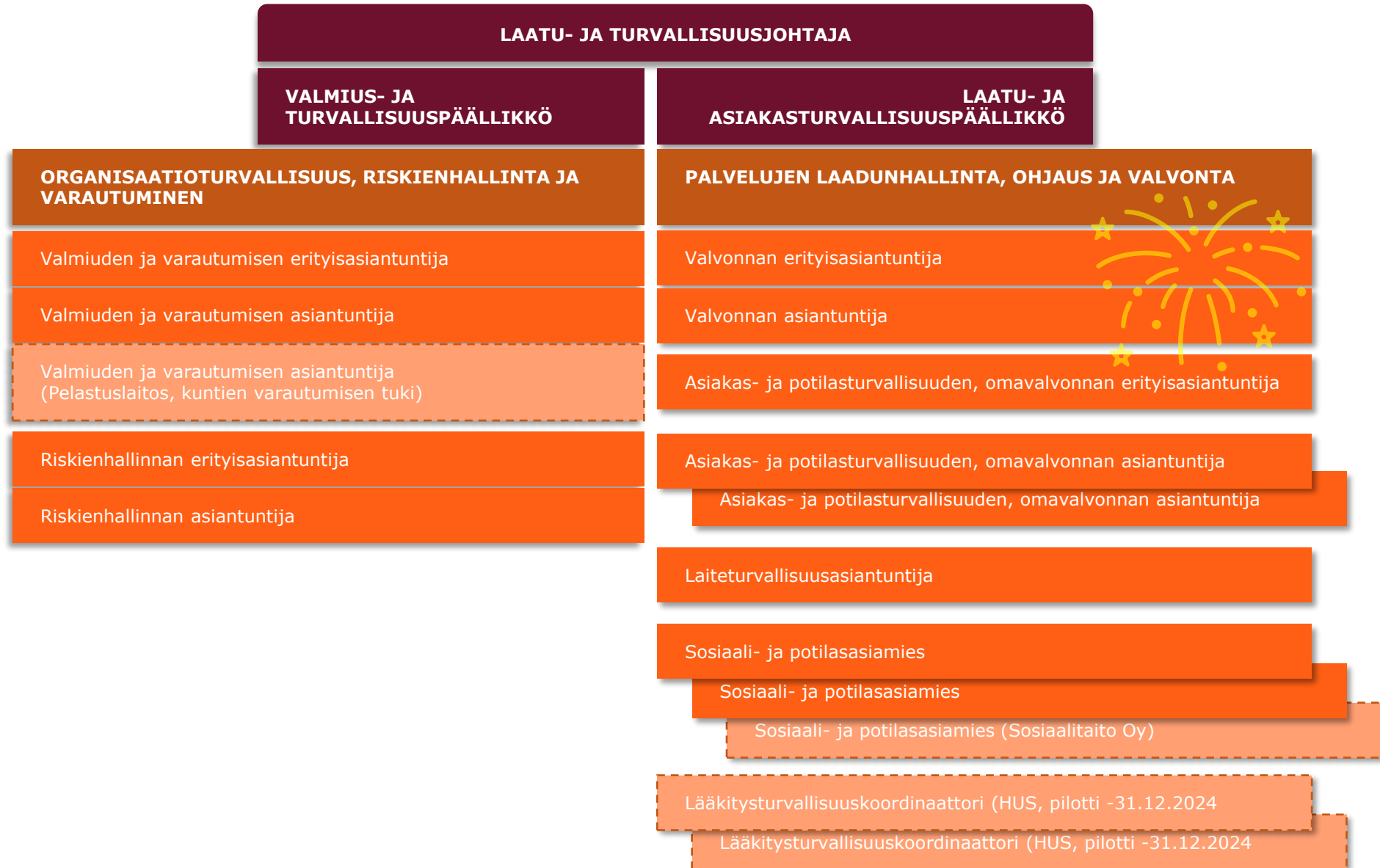
Digipalvelut

Tukipalvelut

Hallinnon vastuualueen organisaatio



Laatu- ja turvallisuuspalveluiden vastuuyksikön organisaatio



Laatu- ja turvallisuuspalveluiden vastuuyksikkö, tehtävät (konsernipalvelujen toimintaohje § 7)

- Vastaa riskienhallinnasta
 - Vastaa palvelualueiden ja konsernihallinnon turvallisuusjohtamisen ja turvallisuuskulttuurin ohjauksesta ja tukemisesta
 - Vastaa valmiuden ja varautumisen rakenteista ja ohjauksesta yhteistyössä pelastusjohtajan kanssa
-
- Vastaa palvelualueiden ja konsernihallinnon laadunvalvonnan, viranomaisvalvonnan, sopimusvalvonnan ja oman toiminnan valvonnan ohjauksesta ja yhdenmukaistamisesta
 - Vastaa asukkaiden oikeuksien turvaamisen tukemisesta

Vastuualue 1

ORGANISAATIOTURVALLISUUS,
RISKIENHALLINTA JA
VARAUTUMINEN

Vastuualue 2

PALVELUJEN
LAADUNHALLINTA,
OHJAUS JA VALVONTA

Turvallisuuden viitekehys LUVN:lla

HYVINVOINTI JA TERVEYSTYÖ
"Pehmeä turvallisuus"

VALMIUS JA VARAUTUMINEN
"Kova turvallisuus"

KOTIKUNTA
Ennaltaehkäisy ja tuki



PERHE JA YHTEISÖ
Huolenpito ja kasvatus

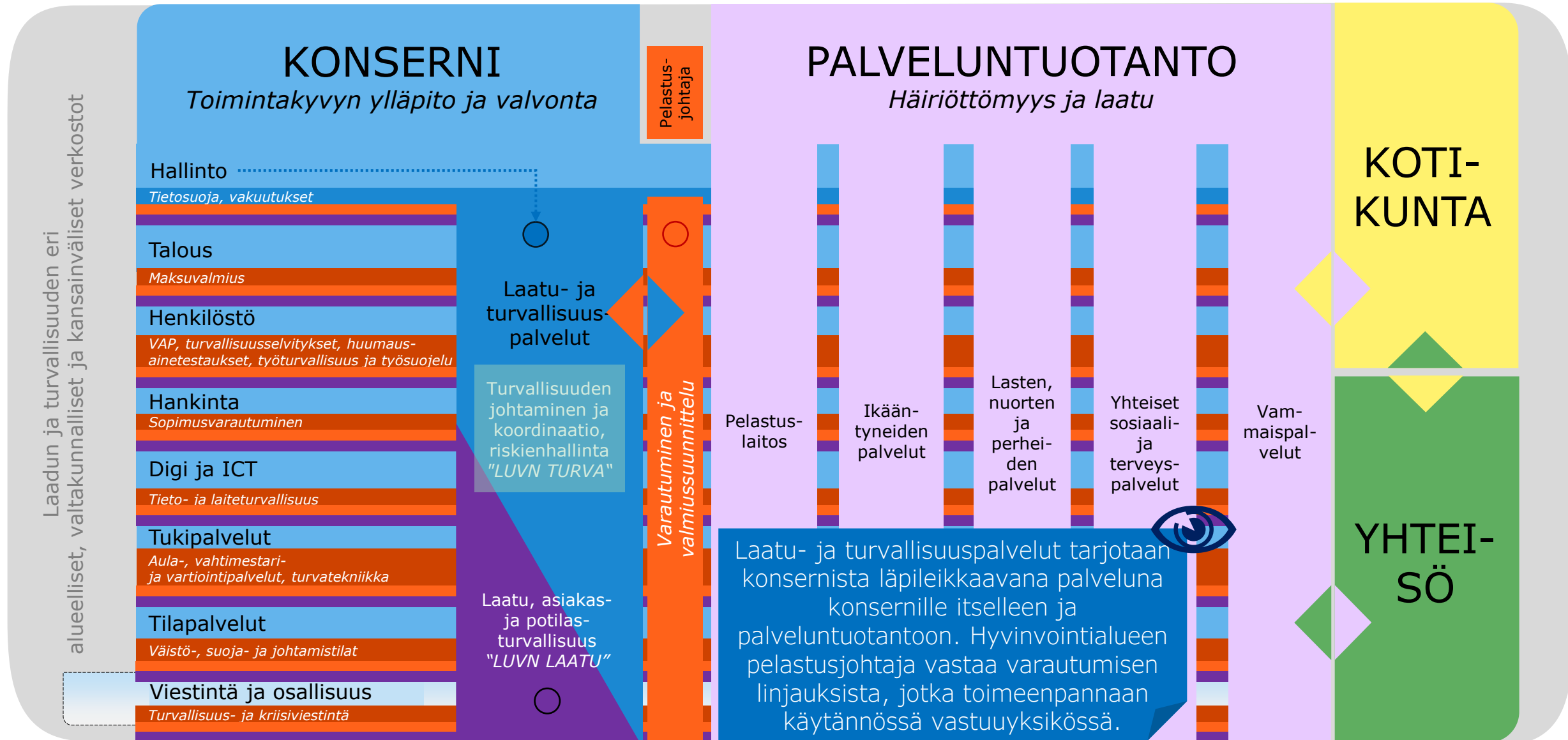


VIRANOMAISET
Ohjaus ja reagointi



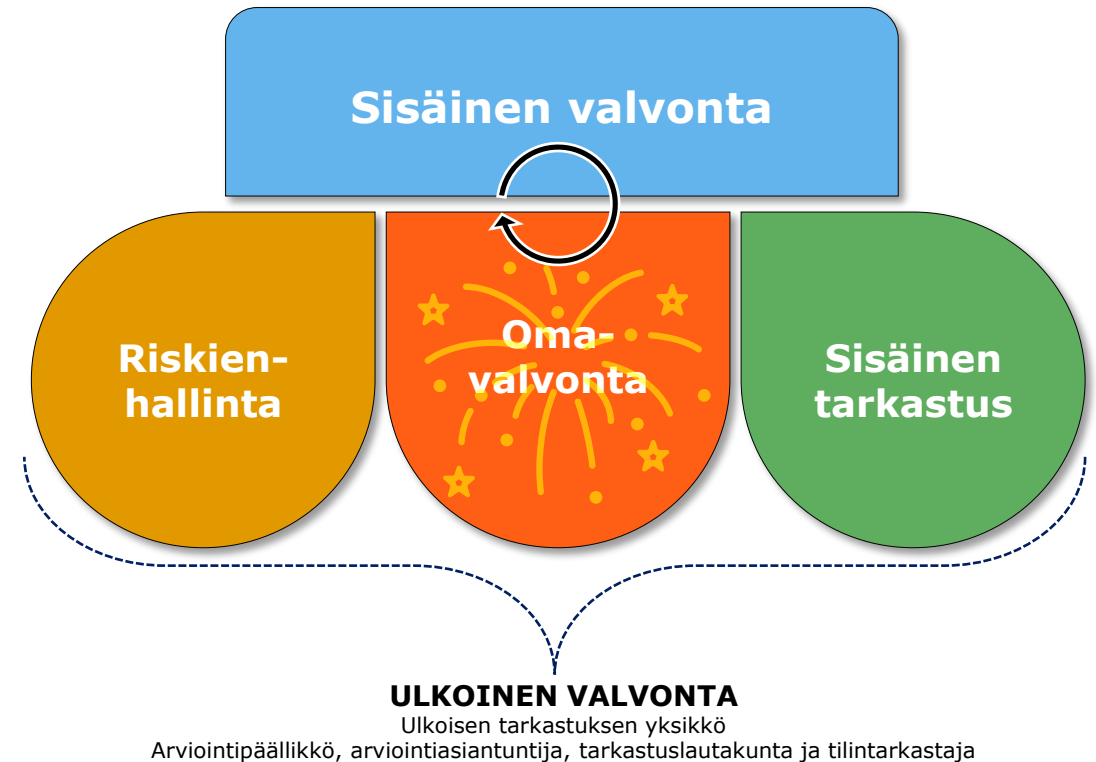


Turvallisuutta ja valmiutta tuotetaan myös muualla, johdetaan ja koordinoidaan laatu- ja turvallisuuspalveluissa



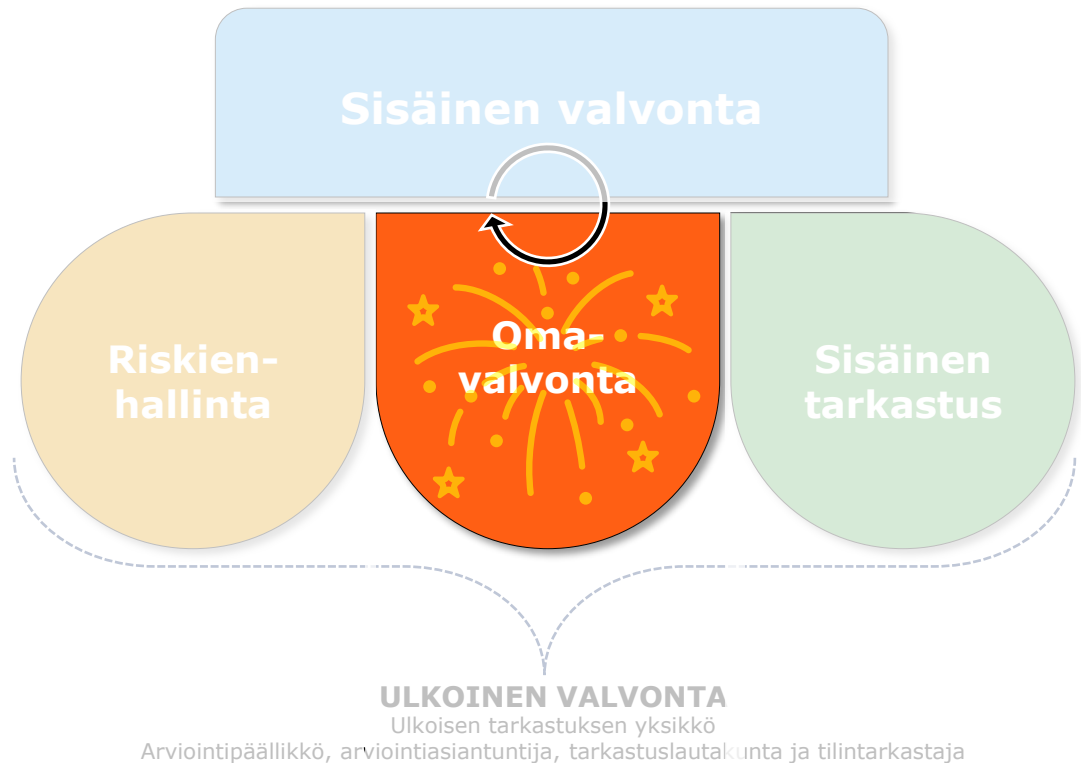
Osa sisäisen valvonnan kokonaisuutta

- Sisäinen valvonta on keskeinen osa hyvää hallintoa ja johtamista.
- Sisäiseen valvontaan voidaan nähdä kuuluvan kolme toistensa kanssa keskinäisriippuvuudessa olevaa kokonaisuutta, *1. riskienhallinta, 2. oma-valvonta ja 3. sisäinen tarkastus*, jotka muodostavat keskeisen osan hyvinvointialueen johtamisjärjestelmää.
- Sisäisellä valvonnalla itsellään tarkoitetaan
 - kaikkia sellaisia sisäisiä menettely- ja toimintatapoja,
 - sekä tehtyjä organisaatoratkaisuja
- joiden avulla voidaan saada kohtuullinen varmuus
 - toiminnalle asetettujen pää- ja osatavoitteiden saavuttamisesta,
 - taloudellisuus- ja tuloksellisuusvaateiden toteutumisesta,
 - toimien lainmukaisuudesta,
 - johdon saaman tiedon oikeellisuudesta
 - sekä omaisuuden ja resurssien turvaamisesta.
- Sisäistä valvontaa tekevät viime kädessä kaikki organisaation toimintaan suoraan tai välillisesti osallistuvat tahot, kuten luottamushenkilöt, virka- ja työsuhteiset sekä ostopalvelutoimijat.



Omavalvonta

- **Omavalvonta** toimii sisäisen valvonnan osana toiminnan kehittämisen työkaluna.
- Omavalvonnalla tuotetaan systemaattisesti
 - ennakoivaa,
 - toiminnan aikaista
 - ja jälkikäteistä tietoa toiminnan jatkuvan parantamisen tueksi.



Hyvinvointialueen organisaatio

Ulkoisen tarkastuksen yksikkö

Sisäinen tarkastus

Hyvinvointialueen johtaja

Sanna Svahn

Konsernipalvelujen johtaja

Markus Syrjänen

Palvelutuotannon johtaja

Matias Pälve

Strategia ja johdon tuki -yksikkö

Pelastuslaitos

Veli-Pekka Ihamäki

Suunnittelu ja ohjaus

Palvelutuotanto

Tuotannon tuki

Ikäntyneiden palvelut

Tuula Suominen

Neuvonta, ohjaus ja arviointi

Kotona asumista tukevat palvelut

Asumis-palvelut

Sairaala-palvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Mari Ahlström

Ehkäisevän ja varhaisen tuen palvelut

Lasten ja nuorten kohdennetut palvelut

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut

Alueorganisaatio (määräaikainen)

Yhteiset sosiaali- ja terveys-palvelut

Markus Paananen

Avosairaanhoido

Suun terveydenhuollon palvelut

Kuntoutus-palvelut

Mielenterveys- ja päihde-palvelut

Aikuisten sosiaalipalvelut

Vammais-palvelut

Timo Hokkanen

Vammais-sosiaalityö

Vammais-palvelujen palvelutuotanto

Sote-palvelutuotannon johtaminen

Ruotsinkieliset palvelut

TKI

Erikoissairaanhoidon ohjaus

Palvelutuotannon raportointi ja analytiikka

Konsernipalvelut

Talous

Henkilöstö

Hallinto

Hankinta

Tilapalvelut

Viestintä

Digipalvelut

Tukipalvelut



**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Palvelujen laatu ja omavalvonta

Katja Janhunen

Asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö

Hyvinvointialueen omaoastuontaa ohjaava lainsäädäntö

Hyvinvointialuelaki 611/2021

7§ ja 10§: Hyvinvointialueen tulee ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa.

43§: Aluehallituksen tulee vastata hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen muiden tuottajien ohjauksesta ja valvonnasta.

Terveydenhuoltolaki 1326/2010

8§: Terveydenhuollon toimintayksikön on laadittava suunnitelma laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta. Suunnitelmassa on otettava huomioon potilasturvallisuuden edistäminen yhteistyössä sosiaalihuollon palvelujen kanssa.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021

40§: Hyvinvointialueen on varmistettava **omavalvonnalla** tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja sopimusten noudattaminen. ...on **omavalvonnassaan** erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen **omavalvonta** on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

41§: Hyvinvointialueella on velvollisuus ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa julkista ja yksityistä palvelutuotantoa ja näiden alihankkijoita.

Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021

13§: Hyvinvointialueen on seurattava järjestämisvastuullaan olevan pelastustoimen palvelujen saatavuutta, laatua ja vaikuttavuutta, kustannuksia ja tuottavuutta.

16§: ...on varmistettava **omavalvonnalla** tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. ...on varmistettava pelastustoimen palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus. Tehtävien ja palvelujen **omavalvonta** on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Omaoastuonnalla tarkoitetaan sekä palveluntuottajan että palvelun järjestäjän itse suorittamaa valvontaa, jolla varmistetaan palvelujen lainmukaisuus, laatu, saatavuutta, vaikuttavuutta ja asiakas- ja potilasturvallisuutta.

Valvonnalla tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvan palvelutuotannon laadun ja omaoastuonnan toteutumisen ohjausta ja valvontaa.

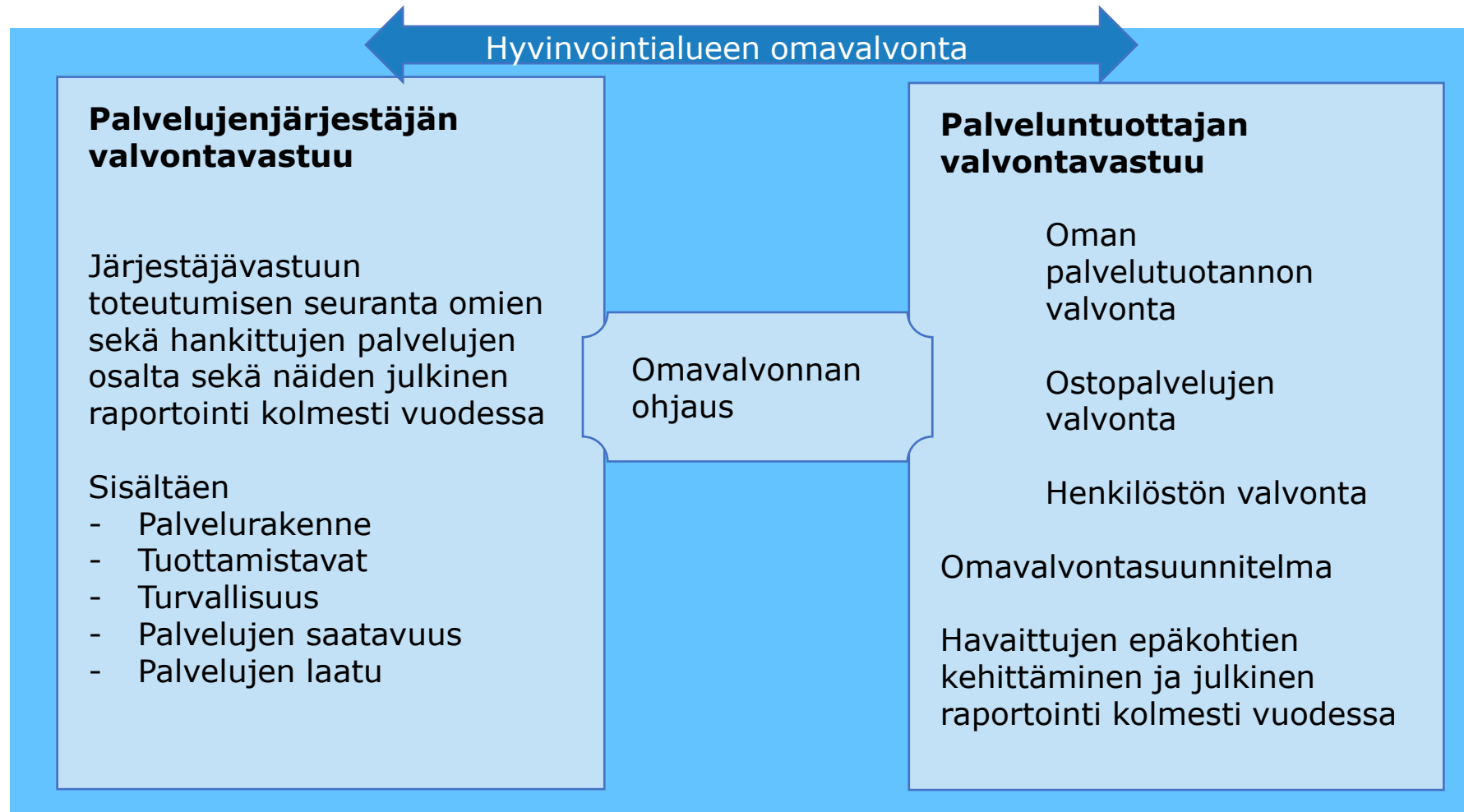
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023

23§ Palvelunjärjestäjän on varmistettava **omavalvonnalla** sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. ...kuuluu valvoa oman palvelutuotannon lisäksi eri palveluntuottajien kanssa tekemiensä sopimusten noudattamista.

27§ Palveluntuottajan on valvottava oman toimintansa ja alihankkijan toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta. Palveluntuottajan on laadittava palveluyksiköittäin päivittäisen toiminnan laadun, asianmukaisuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi sekä asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta varten **omavalvontasuunnitelma**, joka kattaa kaikki palveluyksikössä palveluntuottajan ja sen lukuun tuotetut palvelut. Omaoastuontasuunnitelmaan on sisällytettävä kuvaus vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettelyistä.

Hyvinvointialueen omavalvonta

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023



Omavalvonnan rakenne

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia

Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

Asiakas- ja potilasturvallisuus

- Lääkitysturvallisuus
- Laiteturvallisuus
- Vaaratapahtumailmoitus (henkilökunta)
- Asiakkaiden/potilaiden osallisuus laadun/asiakasturvallisuuden kehittämisessä

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumien perusteella toiminnan kehittäminen

Lääkitysturvallisuuden varmistaminen (lääkehoitosuunnitelma)

Laiteturvallisuuden varmistaminen

Asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittäminen palveluissa

Asiakkaan/omaisen asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitus

Omavalvonnan ohjaus

- Omavalvonnan ohjaus ja koordinaatio
- Omavalvontasuunnitelman laadinnan ja toteutumisen seurannan tuki
- Valvonnan toteutuksen tuki (esim. yhteistyö viranomaisvalvonnan kanssa) ja ohjaus

Palveluntuottajien valvonta

Omavalvonnan järjestäminen ja toteutumisen seuranta (omavalvontasuunnitelma ja palvelun toteutumisen arviointi)

Palvelunjärjestäjävastuullinen valvontatiedon seuranta

Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

Asiakaspalaute ja muistutus palveluntuottajalle

Kantelu valvontaviranomaiselle

Palvelujen laadunhallinta ohjaus ja valvonta

Palvelutuotanto

Asiakkaat ja asukkaat

Ohjaavat elementit

Keskeiset ohjaavat lait

- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
- Terveydenhuoltolaki
- Sosiaalihuoltolaki
- **Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä**
- **Laki terveydenhuollon ja sosiaalihuollon valvonnasta (voimaan 2024)**

STM potilas- ja asiakasturvallisuuden strategia

Valvontaviranomaisen antama ohjeistus

Omavalvonnin toteutus

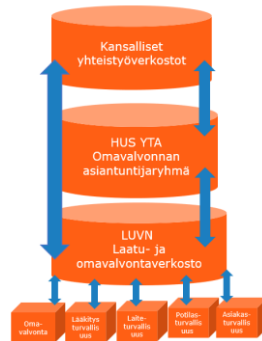
11/2022



Omavalvonta-suunnitelma

Hyvinvointialueen yhteinen omavalvontasuunnitelma-pohja julkaistiin, pohjaan täytetyt palveluyksiköiden suunnitelmat julkaistaan syyskuussa.

5/2023



Laatu- ja omavalvontaverkosto

Hyvinvointialueen laatu- ja omavalvontaverkosto aloitti toimintansa. Verkosto tukee, seuraa ja yhtenäistää omavalvontaa, laatua ja asiakas- ja potilasturvallisuutta

4/2023

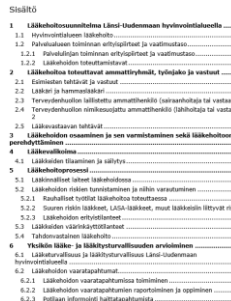


Omavalvontasuunnitelma
Kirjoita yksikkö ja omavalvontasuunnitelman päivytyspäivämäärä

Lääkehoitosuunnitelma

10 kunnan lääkehoitosuunnitelmat yhdistyy yhdeksi koko alueen kattavaksi lääkehoitoa ohjaavaksi asiakirjaksi.

1/2024



10/2023

Itsearviointi

Palveluntuottajat arvioivat omaa toimintaansa, arvioinnit toteutetaan 4kk välein, tuloksia hyödynnetään valvonnan kohdentamisessa ja julkaistaan alueen sivuilla järjestämävastuullisten (mittari)tietojen lisäksi.

Omavalvonta-ohjelma

Aluehallitus hyväksyi omavalvontaohjelman. Ohjelma päivitetään seuraavan kerran vuoden 2024 alussa.

Omavalvontaohjelma

Omavalvontaohjelma sisältää kuvauksen, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.

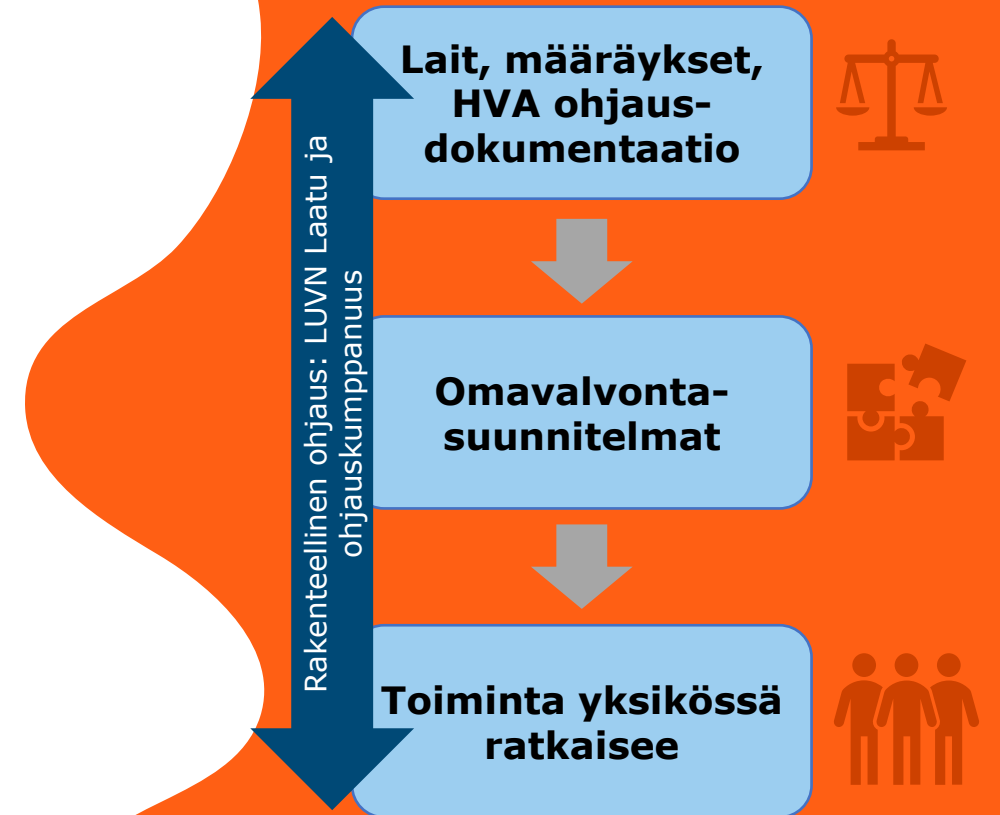
- Omavalvontaohjelman osana ovat palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkitysturvallisuussuunnitelmat.
- Omavalvontaohjelma on laadittu 2022 ja saatavilla hyvinvointialueen verkkosivuilla.
- Omavalvontaohjelma päivitetään (mm. mittaamisen ja arvioinnin osalta) vuoden 2024 alussa.
- Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.

Sisällys

1	Johdanto	3
2	Omavalvonnan tavoitteet ja perusteet	4
2.1	Tavoitteet	4
2.2	Lainsäädännöllinen perusta	4
2.3	Hyvinvointialueen strategia, palvelustrategia, HUS järjestämissopimus ja palvelutasopäätös	6
2.4	Omavalvontaa ohjaavat periaatteet	7
3	Omavalvonnan järjestäminen ja toteuttaminen	7
3.1	Valvonnan kohteet ja muodot	8
3.1.1	Ennakoiva valvonta	9
3.1.2	Suunnitelmallinen valvonta	9
3.1.3	Reaktiivinen valvonta	9
3.1.4	Tehostettu valvonta	10
3.1.5	Valtakunnalliset soten valvonnan painopisteet vuosina 2023–2024	10
3.2	Omavalvonnan sisältö	10
3.2.1	Tehtyjen sopimusten noudattamisen varmistaminen.	10
3.2.2	Palvelujen saatavuuden varmistaminen	11
3.2.3	Palvelujen jatkuvuuden varmistaminen	11
3.2.4	Palvelujen laadun ja turvallisuuden varmistaminen	11
3.2.5	Asiakkaiden yhdenvertaisuuden varmistaminen	12
3.2.6	Palvelujen toteutumisen seuranta	12
3.2.7	Palvelujen vaikuttavuuden seuranta	13
3.3	Omavalvonnan painopisteet	14
3.3.1	Tiedolla johtamisen varmistaminen	14
3.3.2	Tietoturvan varmistaminen	15
3.3.3	Lääkitysturvallisuuden varmistaminen	16
3.3.4	Lääkinnällisten laitteiden turvallisen käytön varmistaminen	16
3.3.5	Henkilöstöturvallisuuden varmistaminen	17
3.3.6	Osaamisen varmistaminen	17
3.3.7	Osallistamisen varmistaminen	18
3.3.8	Toimitilojen turvallisuuden varmistaminen	18
3.3.9	Infektioiden torjunnan varmistaminen	19
3.3.10	Kuljetusten turvallisuuden varmistaminen	20
3.4	Omavalvonnan vastuut ja raportointi	20

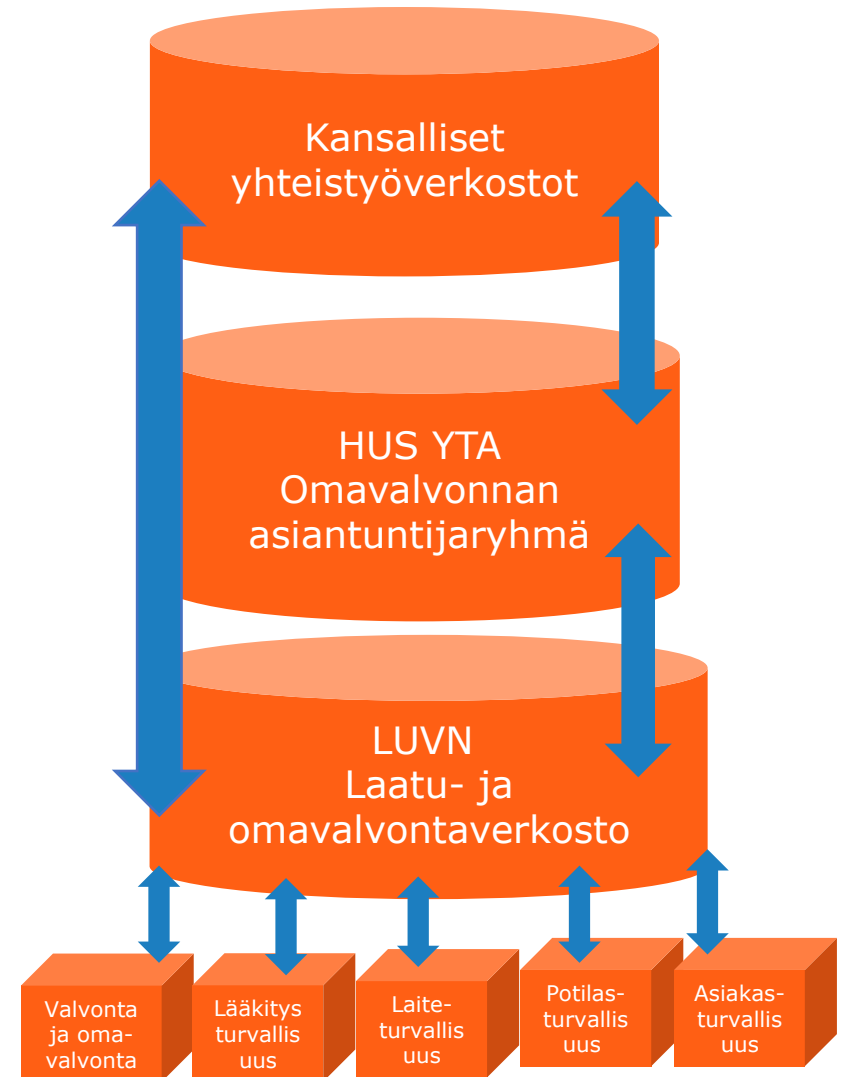
Omavalvontasuunnitelma palveluntuottajan työkaluna

- Omavalvontasuunnitelma on työkalu, jonka avulla kehitetään ja seurataan palvelujen laatua organisaation sisäisenä toimintana toimintayksiköiden päivittäisessä asiakastyössä.
- Omavalvontasuunnitelma on toimintayksiköiden julkinen suunnitelma, jonka avulla palveluissa esiintyvät epäkohdat ja riskit voidaan tunnistaa, ehkäistä ja korjata asianmukaisesti.
- Yksikön henkilökunnan yhdessä laaditun omavalvontasuunnitelman avulla henkilökunta oppii arvioimaan omaa toimintaansa, kuulee asiakkaita ja omaisia palvelujen laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyvissä asioissa sekä huomioi asiakaspalautteen toiminnan kehittämisessä
- Omavalvontasuunnitelman osa-alueiden toteutumista seurataan säännöllisesti ja osin julkisesti.



LUVN Laatu- ja omavalvontaverkosto

- ✓ Verkoston tavoitteena on tukea, seurata ja yhtenäistää omavalvontaa, laatua ja asiakas- ja potilasturvallisuutta hyvinvointialueella.
- ✓ Verkostoituminen laadun ja omavalvonnan teemoissa alueellisesti ja kansallisesti
- ✓ Verkoston rakenne
 - Ohjausryhmä joka kokoontuu kuukausittain ja jonka jäsenistö vaihtuu kahden vuoden välein. Edustus kaikilta palvelualueilta ja konsernipalveluista.
 - Verkostossa toimii viisi työryhmää, jotka kokoontuvat erillisen suunnitelman mukaan ja raportoivat säännöllisesti ohjausryhmälle.



Asiakas / potilasturvallisuuden vaaratapahtuma



Hyvinvointialueella seurataan ja arvioidaan alueen asiakas- ja potilasturvallisuutta vaaratapahtumailmoitusten avulla.

- Jokainen työntekijä voi tehdä vaaratapahtumailmoituksen havaitessaan asiakkaan turvallisuuden vaarantavan tapahtuman, josta aiheutui tai voisi aiheutua haittaa.
- Sosiaalipalveluissa ilmoitus epäkohdasta tai epäkohdan uhasta sosiaalihuollon toteuttamisessa tehdään SPro-työkalulla.
- Vaaratapahtumailmoitusten tarkoituksena on saada tietoa asiakas/potilasturvallisuusriskeistä, oppia tunnistamaa toimintaprosessien heikkoudet ja opitun perusteella **kehittämään toimintaa** siten, että vastaavaa ei tapahdu uudestaan.
- Toukokuun alusta lähtien asiakkailta ja omaisilla on ollut mahdollisuus tehdä vaaratapahtumailmoitus hyvinvointialueen sivuilta.
- Osa vaaratapahtumailmoituksista käsitellään

Vakava asiakas- tai potilasturvallisuuden vaaratapahtuma

1. Asiakas/potilasturvallisuuden vaarantumisesta tehdään Haipro-ilmoitus palveluyksikössä

- Ilmoituksen käsittelijä yksikössä luokittelee tapahtuman riskiluokaksi IV-V tai vakava seuraus asiakkaalle.
- Palvelujen laadunhallinta, ohjaus ja valvontatiimi ottaa yhteyttä tapahtumayksikköön ja tekee esiselvityksen yhteistyössä esihenkilöiden ja johdon kanssa. Palvelulinjajohtaja tekee tutkinnan aloituspäätöksen.

2. Palvelujen laadunhallinta, ohjaus ja valvonta kokoavat tutkintaryhmän yhteistyössä linjajohdon kanssa

- Tutkintaryhmän muodostavat: Tutkinnan vetäjä, tarvittavat asiantuntijat, palvelulinjajohtaja, esihenkilöt/muut henkilöt tapahtumayksiköstä

3. Käynnistetään tutkinta

- Esitietojen selvitys (tapahtumayksikkö(t) tuottaa)
- Juurisyyanalyysikäsittely
- Sovitaan kehittämistoimet ja nimetään vastuut

4. Kehittämistoimien toteutus yksikössä/palvelualueella/hyvinvointialueella

- Kehittämisen henkilö- ja aikaresurssointi
- Tehtyjen potilasturvallisuutta edistävien toimien kirjaaminen Haipro-järjestelmään

5. Kehittämistoimien toteutumisen seuranta

- Vakavan tapahtuman raportointi ja niiden käsittely palvelualueilla



Lääkitysturvallisuuden edistäminen



Lakisääteinen (mm. terveydenhuoltolaki) lääkehoidon turvallisuuden arvioiminen ja edistäminen. On osa asiakas- ja potilasturvallisuutta ja omavalvontaa.

Keskeisin työkalu on hyvinvointialueen **lääkehoitosuunnitelma**, joka ohjaa palvelulinjojen ja toimintayksiköiden suunnitelmia. Hyvinvointialueen lääkehoitosuunnitelma julkaistaan lokakuussa 2023 ja jatkossa päivitetään vuosittain.

Lääkehoidon **osaamisen varmistamisen** kehittäminen ja yhtenäistäminen toteutetaan yhteistyössä Uudenmaan hyvinvointialueiden, Helsingin ja HUS yhteisessä lääkehoitolupatyöryhmässä.

Hyvinvointialueella työskentelevät **lääkitysturvallisuuskoordinaattorit** (2), jotka työskentelevät osana laatu- ja turvallisuuspalveluita.

Tehtävinä mm.

- Lääkehoitosuunnitelman rakentaminen ja päivittäminen
- Lääkehoidon vaaratapahtumien seuranta, analysointi ja turvallisten käytänteiden kehittäminen osana palvelujen laadunhallinta, ohjaus ja valvonta -tiimiä
- Omavalvonnan toteuttamisen tukeminen (esim. lääkitysturvallisuusauditoinnit)
- Toimintayksiköiden henkilökunnan ja esihenkilöiden farmaseuttinen asiantuntijatuki

Lääkinnällisten laitteiden turvallisuuden edistäminen



Lääkinnällisellä laitteella tarkoitetaan instrumenttia, laitteistoa, välinettä, ohjelmistoa, implanttia, reagenssia, materiaalia tai muuta tarviketta, jonka valmistaja on tarkoittanut käytettäväksi ihmisillä, joko yksinään tai yhdistelminä lääketieteellisiin tarkoituksiin. **Laiteturvallisuus on osa asiakas- ja potilasturvallisuutta.**

- Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut edistää että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella lääkinälliset laitteet ovat turvallisia asiakkaille/potilaille ja että henkilöstö voi käyttää niitä turvallisesti.
- Hyvinvointialueelle on nimetty **lääkintälaitteiden ammatillisen käytön vastuhenkilö**, jonka tehtävänä on:

Laiteturvallisuuskoulutukset palvelutuotantoon

Fimea yhteistyö

Laiteosaamisen varmistamisen ohjeet ja käytön perehdytysmateriaali

Laiteturvallisuuden edistämisen koordinointi (mm. toimintayksiköiden laitevastaavien verkostotyö)

Hyvinvointialueen **laiterekisteri, huolto ja ylläpito tuotetaan tukipalveluiden erityispalveluissa** (käyttöohjeiden ja ylläpidon seurannan osalta yhteistyö)

Palveluyksiköiden **laitevastaavat edistävät** osaltaan laitteiden turvallista käyttöä (mm. ohjeet ja perehdytys)

Palveluyksiköiden **esihenkilöt vastaavat** siitä, että laitteita käyttää perehdytetty ammattilainen (osana omavalvontaa)

Omavalvonnan ohjaus

Asiakas- ja potilasturvallisuuskoulutusten tallenteet

5.1.2023 Omavalvontaohjelman valmennus [tallenne](#)

5.1.2023 Omavalvontaohjelman valmennus [diagrammi](#)

14.2.2023 HaiPro-ilmoituksen tekeminen [tallenne](#)

14.2.2023 HaiPro-ilmoituksen tekeminen [tallenne](#)

14.2.2023 HaiPro-ilmoitusten käsittely [tallenne](#)

14.2.2023 HaiPro-ilmoitusten käsittely [tallenne](#)

15.2.2023 Muistutukset ja kartoitus [prosessi](#)

21.2.2023 Sosiaalihuollon ilmoitus

21.2.2023 Sosiaalihuollon epäkohtien

21.3.2023 HaiPro potilasturvallisuuskoulutus

21.3.2023 Liite: Potentiaalisten oireiden

18.4.2023 Helsingin kaupungin koulutus

2.5.2023 HaiPro ylläpitäjien koulutus

2.5.2023 HaiPro ylläpitäjien koulutus [diagrammi](#)

21.6.2023 Omavalvontasuunnitelma arjen työväline

Laatu- ja turvallisuuspalveluiden tuottama omavalvonnan ohjaus ja tuki

- ✓ Koulutus, työpajat
- ✓ Vakavien vaaratapahtumien tutkinta
- ✓ Tiedotus ja viestintä
- ✓ Asiantuntijapalvelua
- ✓ Ohjeiden ja suunnitelmien tuottaminen
- ✓ palveluntuottajan valvonnan tuki ja ohjaus
- ✓ Laatu- ja omavalvontaverkosto

Omavalvontasuunnitelmat julkaistaan verkossa syyskuun alkuun



Ensimmäinen omavalvontasuunnitelman ohjeistus ohjeistettiin ja toimeenpantiin johtoryhmien kautta omavalvontasuunnitelmien laadinta. Suunnitelmien valmistumisen

Suunnitelmien hyväksyntään jätettiin viennin määräpäivä on 30.8., julkaistaan LUVN sivuilla julkisessa

Ohjaus ja valvonta auttaa tarvittaessa [LUVN.fi](#)



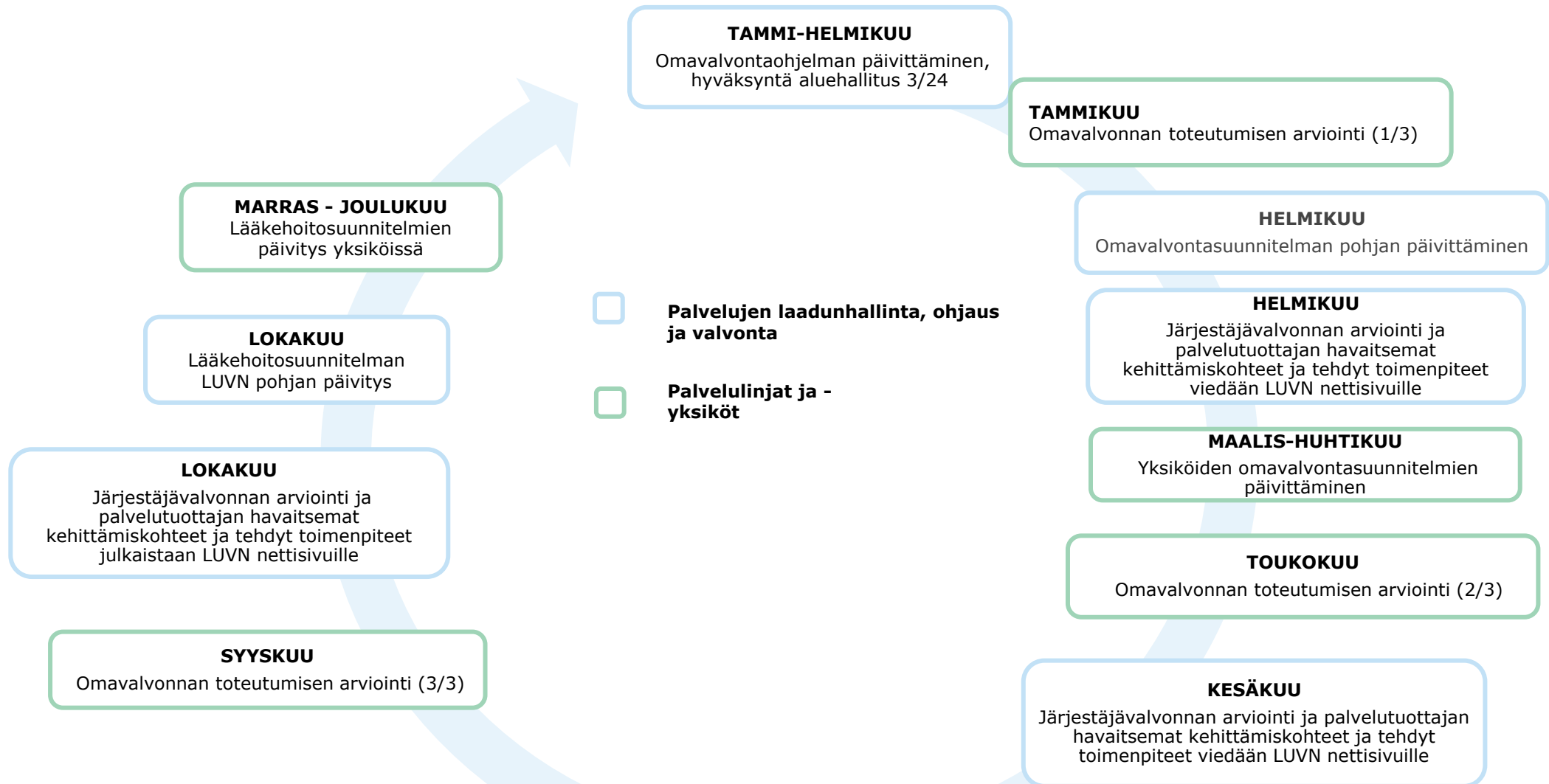
Ohjeistus ja työturvallisuusilmoitukset tulee kirjata järjestelmään

Vaaratilanne- tai työtaturmailmoitusten ilmoittamiseen Länsi- ja Mäntsälän seutukuntien ja Helsingin kaupungin alueiden HaiPro-järjestelmää.

tehty potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia ja ilmoituksia kuntien vanhoihin järjestelmiin, mm. Lohjalla, Hangossa ja Raaseporissa.

HaiPro-järjestelmät ovat olleet auki ns. arkistokantana, ja siksi ilmoitusten teko on mahdollista. Nyt vanhat järjestelmät ovat enää lukutilassa, joten uusia ilmoituksia ei pääse tekemään. Alueiden, joissa on tehty ilmoituksia 2023 arkistokantaan, käsittelijöihin ollaan erikseen yhteydessä ilmoitusten käsittelyn mahdollistamiseksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue omavalvonnan vuosikello 2024



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



www.luvn.fi