

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 28.08.2023 § 30

§ 30

Digitiekartan valmistelun tilannekatsaus

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Kuukka Tommi

Päätösehdotus

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja
2. merkitä tiedoksi lautakunnan käymän digitiekartan valmistelua ohjaavan keskustelun.

Käsittely

TKI-johtaja Johan Sanmark poistui kokouksesta tämän kokousasian jälkeen klo 18.01. Digipalvelujohtaja Tommi Kuukka poistui kokouksesta tämän kokousasian jälkeen klo 18.01.

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Palveluverkkostrategian valmistelussa on jatkettu digipalveluiden ja ict-kokonaisuuden tarkastelua ja kehittämisen painopistealueiden määrittelyä. Erityistä painoa on laitettu digitaalisen asioinnin tarpeisiin, ja palvelulinjat ovat tunnistaneet alustavia tavoitteita ja mittareita. Kehittämiselle on tunnistettu ylätason vaiheistusta.

Valmistelussa strategialuonnokseen nostettuja painopisteitä on tarkennettu ja pääteemat ovat:

- Digitaalisen asioinnin kehitystarpeet lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä
- Kotiin vietävät teknologiat sekä hyvinvointiteknologiat, joilla tuetaan kotona asumista erityisesti ikääntyneiden palveluissa
- Perusjärjestelmien uudistaminen, jossa tarkastellaan erityisesti asiakas- ja potilastietojärjestelmien harmonisointia mutta myös muiden perusratkaisujen modernisointitarpeita
- Arjen sujuvuuden parantaminen, jossa tarkastellaan oikeantasoisia tukipalveluita, vanhentuneiden laitteiden uusintaa sekä kustannustehokkaita palvelutuotantomalleja.

Teemojen lisäksi poikkileikkaavasti tuetaan tiedolla johtamista ja analytiikkaa pohjaksi päätöksenteolle sekä haetaan kustannussäästöjä mm. päällekkäisyyksiä purkamalla ja vanhentuneita sopimuksia kilpailuttamalla.

Digitiekartan valmistelussa tarkastellaan myös tiedossa olevia sääntelyhankkeita sekä EU-tasoisia, kansallisia ja alueellisia kehitysohjelmia, jotka tulisi huomioida suunnittelussa.

Digipalveluiden tiekartan valmistelua ja keskeisiä sisältökokonaisuuksia esitellään laajemmin kokouksessa.

Hallintosäännön 59 § mukaan tulevaisuus- ja kehittämislautakunta seuraa ja ennakoi hyvinvointialueen palvelualueiden kehitystä, palvelujen uudistamisen linjauksia, ja digitalisaatiota lyhyellä ja pitkällä aikavälillä muualla Suomessa ja kansainvälisesti.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Päätöshistoria

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 11.05.2023 § 19

§ 19

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja
2. merkitä tiedoksi lautakunnan käymän digitiekartan valmistelua ohjaavan keskustelun.

Käsittely

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Palveluverkkostrategian valmistelun yhteydessä pohditaan myös digitaalisten palveluiden tavoitetilaa ja toimenpiteitä, joilla palveluiden saatavuutta, tuottavuutta ja kustannustehokkuutta voidaan parantaa sähköisillä ratkaisuille tai esimerkiksi automaatioastetta nostamalla. Hyvinvointialueen palvelulinjat ovat tunnistaneet

kehittämismahdollisuuksia, joita työstetään yhdessä digipalveluiden kanssa. Digitalisaation teemoja on valmistelussa jaettu neljään pääkoriin:

- Palvelutarpeen kasvuun vastaaminen, sisältäen mm asiakasohjaukseen, kotiin vietäviin palveluihin ja etäkonsultaatioihin liittyvä kehitysaihoita
- Saatavuuteen ja tuottavuushaasteeseen vastaaminen, sisältäen aihioita joilla itsepalvelua ja automaatiota sekä ammattilaisen työtä voidaan tehostaa.
- Arjen sujuvuuteen liittyvät teemat, sisältäen mm oikeantasoisia tukipalveluita, teknisten velan korjaamista ja prosessien kehittämistä
- Kustannustehokkuuden teema, jossa harmonisoidaan järjestelmiä, tarkastellaan sopimuksia sekä hyödynnetään suuruuden ekonomiaa uusissa hankinnoissa.

Digitiekartan valmistelussa tarkastellaan myös tiedossa olevia sääntelyhankkeita sekä EU-tasoisia, kansallisia ja alueellisia kehitysohjelmia, jotka tulisi huomioida suunnittelussa.

Digipalveluiden tiekartan valmistelua ja keskeisiä sisältökokonaisuuksia esitellään laajemmin kokouksessa.

Liitteet
Oheismateriaali
Tiedoksi
Päätöshistoria

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 02.03.2023 § 9

§ 9

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja
2. antaa evästyksiä digitiekartan valmisteluun.

Käsittely

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Hallintosäännön 59 § kohdan 10 mukaan tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan tehtävänä on seurata ja ennakoita hyvinvointialueen palvelualueiden kehitystä, palvelujen uudistamisen linjauksia, ja digitalisaatiota lyhyellä ja pitkällä aikavälillä muualla Suomessa ja kansainvälisesti.

Aluevaltuuston 25.10.2022 hyväksymässä hyvinvointialuestrategiassa asetettiin valtuustokauden tavoitteeksi, että hyvinvointialue olisi edelläkävijä digitaalisten sovellusten ja teknologian hyödyntämisessä. Tavoitteen täyttämiseksi laaditaan vuoden 2023 aikana digipalveluiden tiekartta.

Tiekartan suunnittelu on myös osa varsinaisen palvelustrategian laatimista ja digitiekartan keskeinen tehtävä on tukea palvelustrategiassa tunnistettuja toimenpiteitä.

Lautakunnalle esitellään kokouksessa digipalveluiden tiekartan valmistelua ja keskeisiä sisältökokonaisuuksia.

Liitteet
Oheismateriaali
Tiedoksi
Päätöshistoria