

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Potilas- ja asiakasturvallisuuden poikkeamaraportti tammi-elokuu 2023

23.11.2023 Palvelut ja resurssit lautakunta

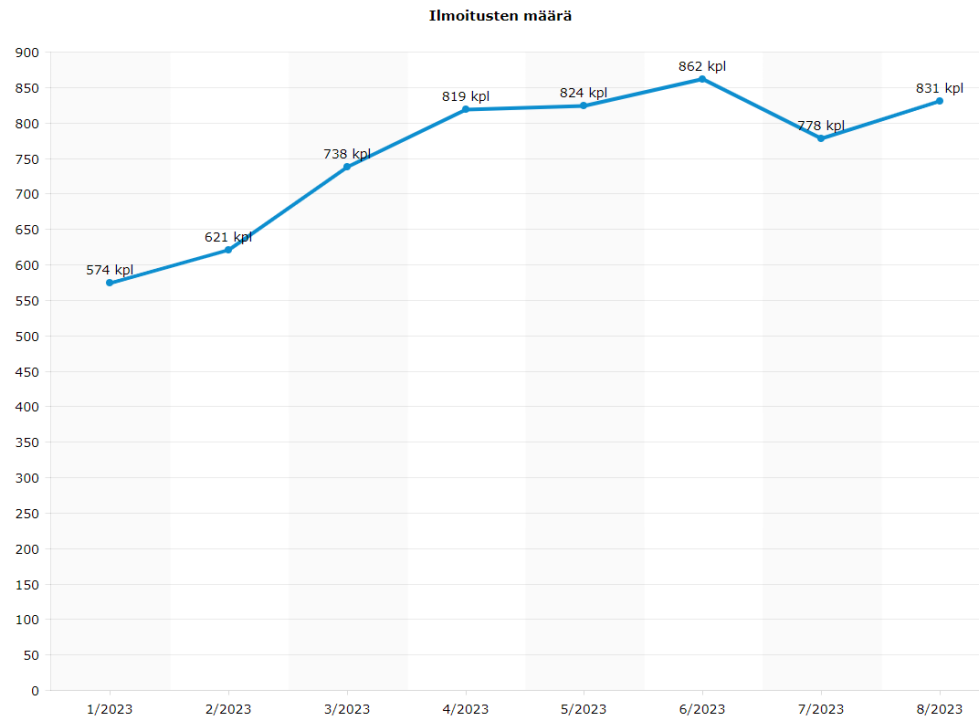
Katja Janhunen, laatu- ja
asiakasturvallisuuspäällikkö



Potilasturvallisuus HaiPro (n=6260)

Ilmoitusaktiiviteetti ja käsittelyajat 1.1. – 31.8.2023

Kaikki yhteensä	Odottaa käsittelyä	Käsittelyssä	Valmis	Odottaa lisätietoja	Keskim. reagointiaika (pv)	Keskim. käsittelyaika (pv)
6260	737	409	5304	80	25	32



Fimeaan ilmoitus laitteeseen tai tarvikkeeseen liittyvästä vakavasta vaaratapahtumasta: 13 kpl

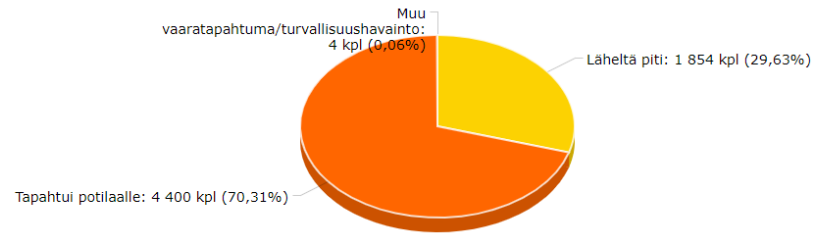
Potilaiden / asiakkaiden / omaisten vaaratapahtumailmoituksia: 18 kpl

Ilmoitukset muihin organisaatioihin

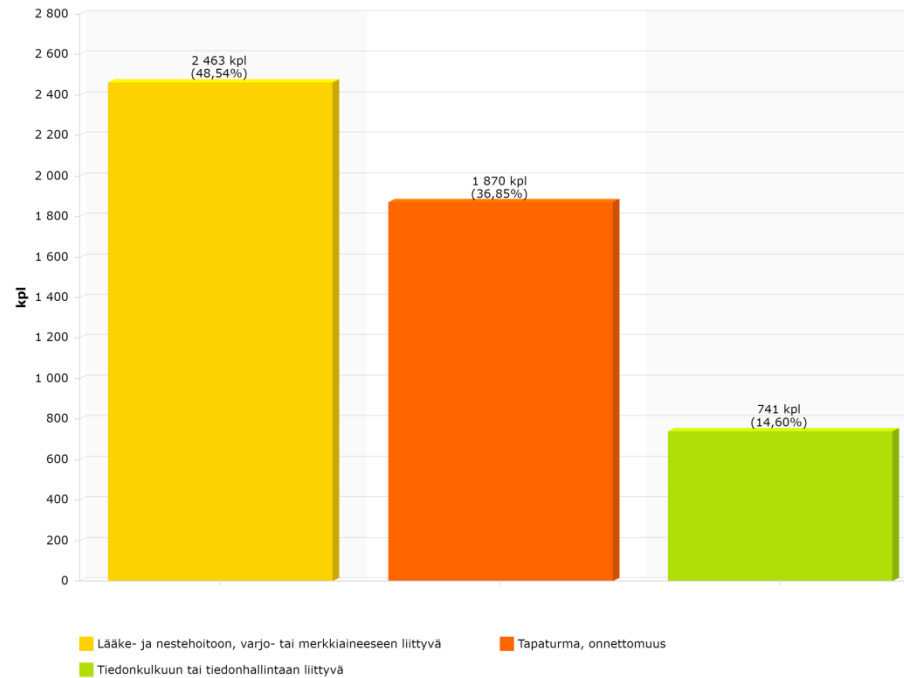
HUS -> LUVN 164 kpl

LUVN -> HUS 140 kpl

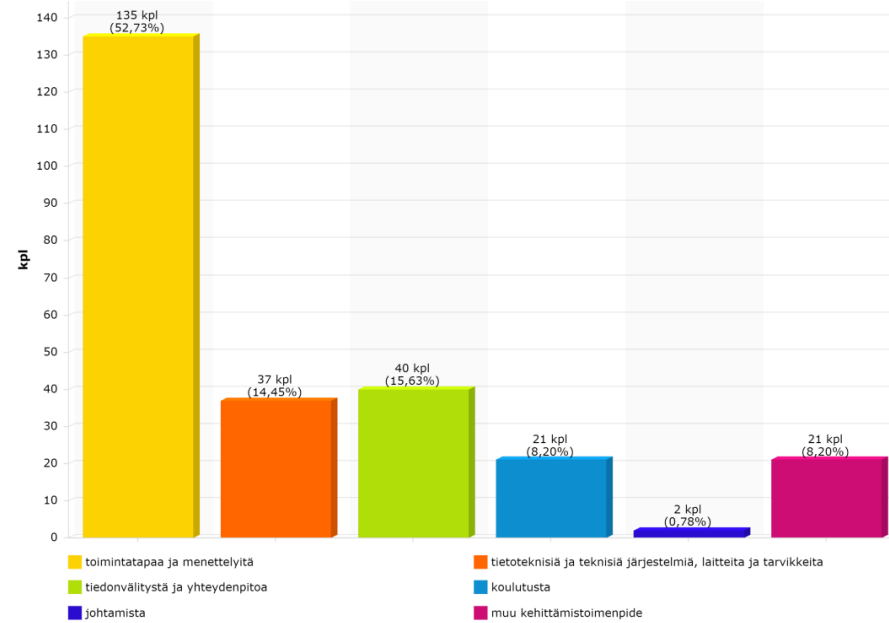
Potilasturvallisuusilmoitukset 1 – 8/2023 (n=6260)



Yleisimmät tapahtumatyypit



Kehittämistoimenpiteet (n=245)



3,9 % ilmoituksista on johtanut kehittämistoimenpiteeseen

Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset (n=48) ilmoitusaktiviteetti ja käsittelyajat 1.1.-31.8.2023

Kaikki yhteensä	Odottaa käsittelyä	Käsittelyssä	Valmis	Odottaa lisätietoja	Keskim. reagointiaika (pv)	Keskim. käsittelyaika (pv)
48	5	4	39	0	39	47

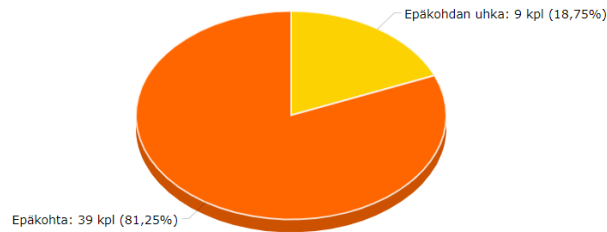
Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset

Sosiaalihuollon ammattihenkilön lakisääteisenä vaatimuksena on tehdä epäkohtailmoitus havaitessaan sen tapahtuneen

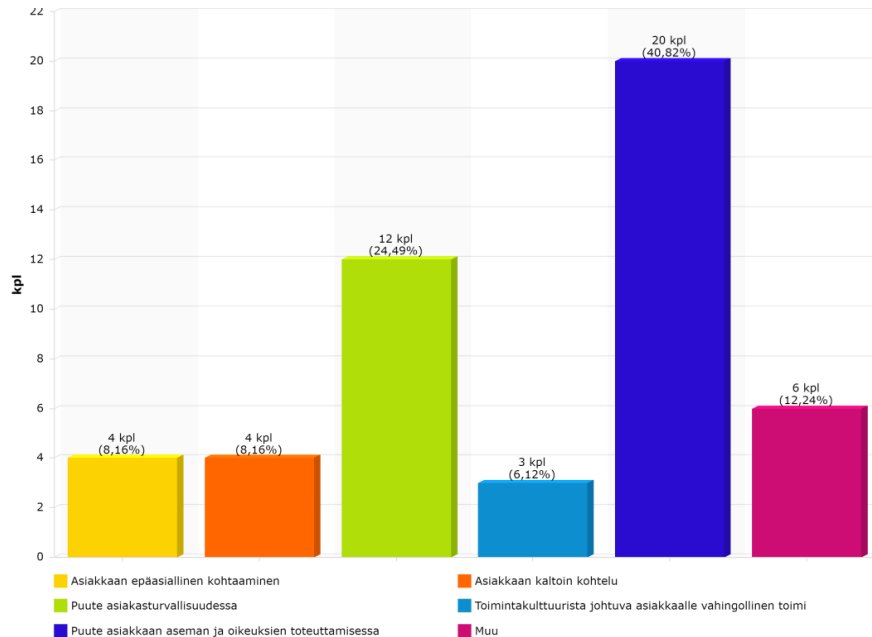
- Ilmoitusaktiviteetti on vielä melko vaatimaton, kasvua ilmoitusmäärissä syksyn aikana.
- Henkilökunnalle on järjestetty koulutusta epäkohtailmoituksista, ja koulutus on saatavilla tallenteena

Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset 1 – 8/2023 (n=48)

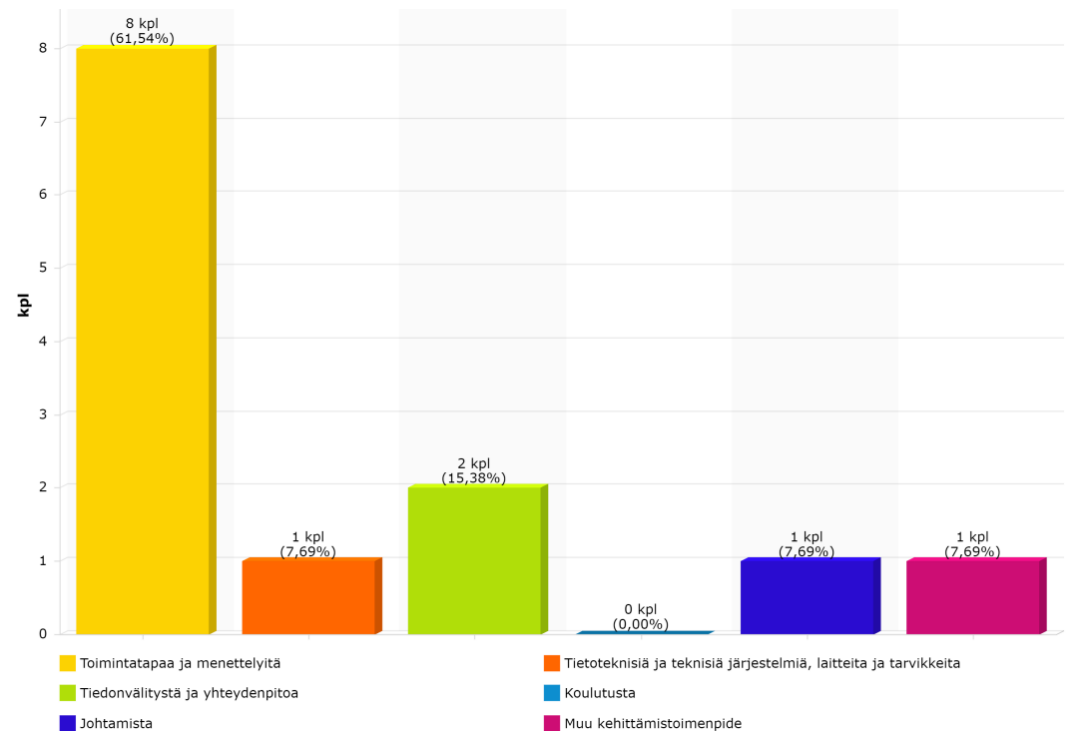
Tapahtuman tyyppi ja kehittämistoimenpiteet



Tapahtuman tyyppi

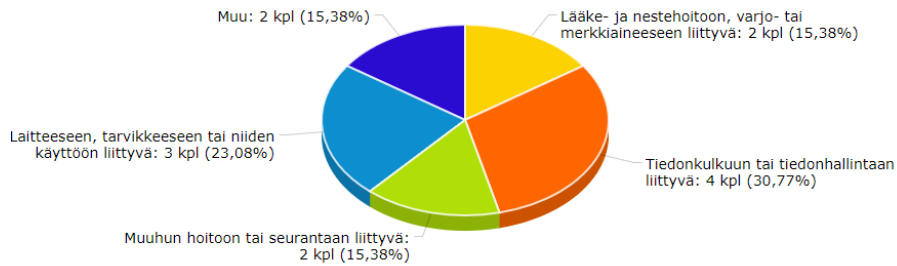


Kehittämistoimenpiteet (n=12)



25 % ilmoituksista on johtanut kehittämistoimenpiteeseen.

Vakavien vaaratapahtumien tutkinta 2023/1-8 (n=13) Tutkintojen jakautuminen palvelulinjoittain ja suositusten toteutumisen tilanne



Palvelulinja	Lkm
Asumispalvelut	2
Kotiin vietävät palvelut	4
Sairaalapalvelut	3
Neuvolapalvelut	1
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	1
Yhteiset sosiaalipalvelut	1
Muut (avoapteekki)	1
Yhteensä	13

Suosituksia 55 kpl. Suositusten toteutumisen tilanne 31.8.2023.

