

Palvelut ja resurssit -lautakunta 23.11.2023 § 40

§ 40

Omavalvonnan tilannekatsaus sekä laatu- ja omavalvontaraporttien hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Pälve Matias
Sam Vuorinen

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälve Matias

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää

1. merkitä omavalvonnassa tilannekatsauksen tiedokseen ja
2. hyväksyä laatu- ja omavalvontaraportit seurantajaksolta 1.1.–30.8.2023.

Käsittely

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö Janhunen esitteli asiaa kokouksessa.

Taloussuunnittelupäällikkö Virtanen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.11.

Varajäsen Laine oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.11–19.12.

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Sisäinen valvonta on keskeinen osa hyvää hallintoa ja johtamista. Sisäisellä valvonnalla tarkoitetaan kaikkia niitä sisäisiä menettely- ja toimintatapoja, joilla pyritään varmistamaan mm. tavoitteiden saavuttaminen, toiminnan taloudellisuus, tuloksellisuus, laatu ja lainmukaisuus, johdon saaman tiedon oikeellisuus sekä omaisuuden ja resurssien turvaaminen.

Sisäiseen valvontaan voidaan nähdä kuuluvan kolme (3) toistensa kanssa keskinäisriippuvuudessa olevaa kokonaisuutta, riskienhallinta, *omavalvonta* ja sisäinen tarkastus, jotka muodostavat keskeisen osan hyvinvointialueen johtamisjärjestelmää.

Hyvinvointialueista annetun lain (29.6.2021/611) § 22 säättää aluevaltuuston tehtävistä. Sen mukaan aluevaltuuston tulee päättää hyvinvointialueen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteista. Toimivalta on viety edelleen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön ensimmäiseen pykälään (§ 1) ja aluevaltuusto on kokouksessaan 25.10.2022 hyväksynyt Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteet.

Edelleen hyvinvointialueista annetun lain § 41 säättää aluehallitukselle tehtäväksi huolehtia hyvinvointialueen sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnan järjestämisestä päivittäistoiminnassa. Tässä roolissaan aluehallitus on hyväksynyt hyvinvointialueen omavalvontaohjelman 21.11.2022 sekä riskienhallintapolitiikan 19.6.2023. Tätä tarkentava ja sisäistä työtä ohjaava riskienhallintasuunnitelma on laadittu ja viranhaltijakäsittelyssä.

Muilta osin sisäisen valvonnan vastuista, toiminnallisesta ohjauksesta ja seurannasta sekä operatiivis-rakenteellisesta toteutuksesta, tehtävistä ja toimivallasta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on säädetty muualla hyvinvointialueen hallintosäännössä sekä sen tarkentavissa toimintaohjeissa.

Oma- ja omavalvonnasta osana sisäistä valvontaa

Osana sisäistä valvontaa omavalvonnan osa-alue tähtää palveluiden laadun ja palvelutasovaatimusten täyttymiseen. Oma- ja omavalvonnan tarkoitus on tuottaa palveluiden järjestämisen ja tuottamisen ennakoivaa, toiminnanaikaista ja jälkikäteistä laadun- ja riskienhallintaa sekä jatkuvuuden varmistamista, jolla osaltaan varmistetaan asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutuminen. Oma- ja omavalvonnan voidaan terminä nähdä tiivistävän palvelujen laadunhallinnan, ohjauksen ja valvonnan toimintojen sisällöt yhden kattotermin alle.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnossa, hallinnon vastuualueelle sijoitettu laatu- ja turvallisuuspalveluiden yksikkö vastaa konsernipalvelujen toimintaohjeen § 7 mukaan riskienhallinnasta, palvelualueiden ja konsernihallinnon turvallisuusjohtamisesta, turvallisuuskulttuurin ohjauksesta ja tukemisesta, sekä valmiuden ja varautumisen rakenteista. Niin ikään yksikkö vastaa palvelualueiden ja konsernihallinnon laadunvalvonnan, viranomaisvalvonnan, sopimusvalvonnan ja oman toiminnan valvonnan ohjauksesta ja yhdenmukaistamisesta sekä asukkaiden oikeuksien turvaamisen tuesta.

Laatu- ja omavalvontaraporttien sisäinen käsittely hyvinvointialueella

Ennakoiden uuden lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) voimaantuloa 1.1.2024, on hyvinvointialueella otettu käyttöön asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumien (laatu- ja omavalvontaraporttien) sisäinen raportointi- ja käsittelymenettely. Mainitun lain § 26 mukaan omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.

Vaaratapahtumia voivat ilmoittaa henkilökunta, asiakkaat ja potilaat. Vaaratapahtumailmoitusten tarkoituksena on nostaa esiin hoidon tai palveluiden turvallisuusriskejä ja epäkohtia ja tällä tavoin toimia turvallisuuden kehittämisen välineenä jatkuvan parantamisen teemassa. Vaaratapahtumailmoitusten lisäksi, osana sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilasturvallisuutta, raportoidaan sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset.

Koonnosraportit käsitellään lain edellyttämällä tavalla neljän kuukauden välein (vuosikolmanneksittain) sisäisessä substanssiasiantuntijoiden laatuverkostossa ja edelleen hyvinvointialueen johtoryhmässä. Näiden ryhmien ohjaus- ja parantamiskeinot voidaan viedä sisäisesti käytäntöön.

nopeasti. Hyvinvointialueen johtoryhmässä raportit saavat samalla terveydenhuollon vastaava lääkärin (hyvinvointialuejohtaja) ja johtoryhmänsä ohjauksen.

Hyvinvointialueen hallintosäännön § 56 mukaan palvelut ja resurssit - lautakunnan strategisena vastuualueena on käsitellä ja linjata sosiaali- ja terveyspalvelujen yhdenvertaisuuteen ja saatavuuteen liittyviä asioita sekä huolehtia integraatiotavoitteen toteutumisesta. Lautakunta seuraa ja arvioi henkilöstön saatavuutta sekä asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien huomioimista palvelujen suunnittelussa. Lisäksi lautakunnan vastuualueena on strategisen vastuualueensa omavalvonta ja erikoissairaanhoidon seuranta ja arviointi. Lisäksi lautakunnan erityisenä tehtävänä hyväksyä tarvittavat laatu- ja omavalvontaraportit sekä selvitykset. Tästä syystä sisäisesti käsitellyt raportit ja selvitykset tuodaan toimielinkäsittelyyn.

Nyt käsittelyssä on raportointikokonaisuus seuranta-ajalta 1.1.–30.8.2023.

Liitteet

1	Potilas- ja asiakasturvallisuuden poikkeamaraportti tammi-elokuu 2023
---	---

Oheismateriaali

-	Hyvinvointialueen omavalvonta
---	-------------------------------

Tiedoksi

Päätöshistoria