

Vanhusneuvoston lausunto koskien kuljetuspalvelujen hankinnan periaatteista

Kiitämme valmistelijoita laajasta asukkaiden ja yhdistysten osallistamisesta ja kuulemisesta monin eri tavoin.

Vanhusneuvosto kannattaa monituottajamallia. Alueellisten tarpeiden huomioiminen on tärkeää. Pidämme oikeana sekä yksilö- että ryhmäkuljetuksien hankintaa yhdessä. Pidämme hyvänä myös yksilökuljetusasiakkaille tarjottavaa mahdollisuutta valinnanvapauteen; asiakas voi valita joko kilometri- ja eurokukkaromallin tai keskitetyn kuljetuspalvelumallin.

Keskitetyssä mallissa mukana ovat myös ryhmäkuljetukset ja kuljetuksia yhdistellään silloin, kun se on mahdollista.

Vanhusneuvosto pitää tärkeänä, että jatkovalmistelussa ja hankinnan toteuttamisessa kiinnitetään huomiota seuraaviin asioihin, joista monet ovat tulleet ilmi myös asukkaiden ja eri yhteisöjen kuulemisessa:

1. Montako matkaa myönnetään kuukaudessa tai minkä suuruinen on kukkaro tai sallittu kilometrimäärä?
2. Mikä on asiakkaan maksuosuus ja miten se maksetaan? Kuitti asiakkaalle.
3. Voiko asiakas ottaa taksin tolpalta tai "lennosta"?
4. Miten turvataan järjestelmän toimiminen lyhyellä matkalla? Ottavatko kuljettajat näitä kuljetuksia vastaan?
5. Miten matka tilataan, onko puhelinsovellus ainoa mahdollinen? Tilaamisen tulee olla mahdollista ilman älypuhelinta.
6. Onko mahdollisuus poiketa reitiltä lyhyttä pysähdystä varten, esimerkiksi postin hakua tai apteekkikäyntiä varten?
7. Onko tuttu "omakuljettaja" mahdollinen?
8. Miten turvataan invataksien saaminen koko hyvinvointialueella? Onko niitä koko alueella?
9. Mikä on ennakko-aika kyytiä tilatessa?
10. Kuljetusten on oltava kannattavia myös yrityksille. Pitäisikö harkita luokseajokorvausta tilanteissa, jotka ovat taksiryttäjälle muutoin kohtuuttomia.
11. Palautteen antamisen tulee olla helppoa.
12. Sopimuksella pitää huolehtia siitä, että asiakas saa palvelun ja tuottajaryitys kantaa vastuunsa silloin, kun palvelu ei toimi.

Allekirjoitus

Olli Männikkö
Puheenjohtaja

Mirja Janerus
1. varapuheenjohtaja

Kaj Sjöblom
2. varapuheenjohtaja

Jakelu

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus

PL 33, 02033 LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

PB 33, 02033 VÄSTRA NYLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDE

luvn.fi