

Äldrerådets utlåtande om principerna för upphandlingen av färdtjänster

Vi tackar beredarna för att på olika sätt ha delaktiggjort och hört invånare och samfund i så stor omsättning som de gjort.

Äldrerådet stöder mångproducentmodellen. Det är viktigt att regionala behov beaktas. Vi anser att det är rätt beslut att samtidigt upphandla såväl person- som grupptransporterna. Vi understöder också att persontransportklienter erbjuds möjligheten till valfrihet: klienten kan välja antingen en euro- eller kilometerportmonnämmodell eller en centraliserad färdtjänstmodell.

Den centraliserade färdtjänstmodellen inbegriper också grupptransporter och transporterna kombineras när det är möjligt.

Äldrerådet anser att det är viktigt att uppmärksamhet fästs vid följande saker i vidareutvecklingen och genomförandet av upphandlingen, och flera av dessa frågor har också kommit upp i invånarnas och olika samfunds höranden:

1. Hur många resor beviljas per månad, hur stort är portmonnän eller det tillåtna kilometerbeloppet?
2. Hur stor andel betalar klienten och hur sker betalningen? Klienten ska ges kvitto.
3. Kan klienten ta en taxi från en taxistolpe eller "i farten"?
4. Hur tryggas att systemet fungerar för korta resor? Tar förarna emot dessa resor?
5. Hur beställer klienten resan, är en mobilapplikation den enda möjligheten? Det bör vara möjligt att beställa resor också utan någon smarttelefon.
6. Är det möjligt att göra ett kort stopp eller avvika från rutten till exempel för att hämta post eller uträtta ett ärende på apoteket?
7. Är det möjligt att få en bekant "personlig" förare?
8. Hur tryggas tillgången till invalidtaxi i hela välfärdsområdet? Finns det invalidtaxibilar i hela området?
9. Hur mycket i förtid ska man beställa skjuts?
10. Transporterna ska också vara lönsamma för företagen. Borde man överväga att ge ersättning för att köra hem till klienter i situationer som annars är oskäligen för taxiföretagaren.
11. Det bör vara lätt att ge respons.
12. Genom avtal ska man se till att klienten får service och att det företag som producerar tjänsten tar sitt ansvar när tjänsten inte fungerar.

Underskrift	Olli Männikkö Ordförande	Mirja Janerus 1:a vice ordförande
	Kaj Sjöblom 2:a vice ordförande	

Distribution	Västra Nylands välfärdsområdesstyrelse Timo Hokkanen (Serviceområdesdirektör, Funktionshinderservice) Pasi Ojaniemi (Direktör för stödtjänster) Marion Ticklén (Chef för logistiktjänster)
--------------	--

PL 33, 02033 LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

PB 33, 02033 VÄSTRA NYLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDE

luvn.fi