

Kansalliskielilautakunta 04.10.2023 § 35

§ 35

## Kansalliskielilautakunnan vuosikertomuksen rungon hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Öberg Benita

### Päätösehdotus

Palvelulinjajohtaja, Sote-palvelutuotanto, ruotsinkieliset palvelut Öberg Benita

Kansalliskielilautakunta päättää hyväksyä vuoden 2023 vuosikertomuksen rungon, jossa painopisteinä ovat:

1. Ruotsinkielisten palvelujen tarve
2. Ruotsinkielisten palvelujen saatavuus ja laatu
  - Henkilöstön saatavuus
  - Fyysiset palvelut
  - Digitaaliset palvelut
  - Puhelinpalvelut
  - Tiedottaminen, ohjeet
3. Seuranta ja toimenpide-ehdotukset.

### Käsittely

### Päätös

Kansalliskielilautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### Selostus

Kansalliskielilautakunnan on tehtäviensä mukaisesti annettava aluehallitukselle vuosittain kertomus kielivähemmistöjen palvelujen toteutumisesta. Aluehallitus antaa aluevaltuustolle lausunnon toimenpiteistä, joihin kansalliskielilautakunnan kertomus antaa aihetta.

Toimintavuotta 2023 koskevan kertomuksen rungosta on keskusteltu kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUSin yhteisissä verkostoissa sekä THL:n kanssa. Tavoitteena on laatia osittain samoihin tietoihin perustuva runko, jotta voidaan toteuttaa vertailua ja seuranta. Tämän lisäksi jokaisella organisaatiolla on omat erityiset kysymyksensä ja mittarinsa, jotka perustuvat tarpeisiin ja mahdollisuuteen saada tietoa omassa organisaatiossa.

Vuoden 2023 vuosikertomuksen rungon painopisteet ovat:

1. Ruotsinkielisten palvelujen tarve
2. Ruotsinkielisten palvelujen saatavuus ja laatu
  - Henkilöstön saatavuus
  - Fyysiset palvelut
  - Digitaaliset palvelut

- Puhelinpalvelut
- Tiedottaminen, ohjeet

### 3. Seuranta ja toimenpide-ehdotukset.

Tietoa kerätään muun muassa seuraavien kanavien kautta:

- Tilastokeskus
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
- Muut sisäiset tietojärjestelmät
- THL
- Valtakunnalliset kyselyt
- Eri asiakaspalautekanavat
- Asukaskysely
- Raportit ja seurantatyökalut.

Voidaan kuitenkin todeta, että vuoden 2023 vuosikertomuksessa ei tule olemaan optimaalisesti tietoa, sillä sellaisia erilaisia organisaation sisäisiä asiakas- ja potilastietojärjestelmiä ja muita mittareita ei ole vielä otettu käyttöön tai kehitetty, joita tarvittaisiin ruotsinkielisten palvelujen arvioimiseksi.

## **Liitteet**

## **Oheismateriaali**

## **Tiedoksi**

## **Päätöshistoria**