

Nationalspråksnämnden 04.10.2023 § 35

§ 35

Godkännande av stommen för nationalspråksnämndens årsberättelse

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Öberg Benita

Beslutsförslag

Servicelinjedirektör, social- och hälsovårdens serviceproduktion, tjänster på svenska Öberg Benita

Nationalspråksnämnden beslutar att godkänna stommen för årsberättelsen för år 2023 med tyngdpunkt på:

1. Behovet av svensk service
2. Tillgången på svensk service samt tjänsternas kvalitet
 - Personaltillgång
 - Fysiska tjänster
 - Digitala tjänster
 - Telefontjänster
 - Information, anvisningar
3. Uppföljning och åtgärdsförslag

Behandling

Beslut

Nationalspråksnämnden godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Enligt Nationalspråksnämndens uppgifter skall nämnden årligen ge till välfärdsområdesstyrelsen en berättelse om hur tjänsterna på minoritetens språk har genomförts. Välfärdsområdesstyrelsen lämnar till välfärdsområdesfullmäktige ett utlåtande om de åtgärder som nämndens berättelse ger anledning till.

Angående stommen för berättelsen för verksamhetsår 2023 har detta diskuterats i de gemensamma nätverken för de tvåspråkiga välfärdsområdena, Helsingfors stad och HUS samt med THL. Målet är att uppgöra en stomme, som delvis bygger på samma information, för att på så sätt kunna göra jämförelser och uppföljning. Förutom detta har var och en organisation egna specifika frågor och mätare utgående från behoven och möjlighet att få information inom den egna organisationen.

Tyngdpunkt på stommen för årsberättelsen för år 2023 utgår från följande:

1. Behovet av svensk service
2. Tillgången på svensk service samt tjänsternas kvalitet

- Personaltillgång
- Fysiska tjänster
- Digitala tjänster
- Telefontjänster
- Information, anvisningar

3. Uppföljning och åtgärdsförslag

Information samlas in genom bland annat följande kanaler:

- Statistikcentralen
- Klient- och patientdatasystem
- Övriga interna datasystem
- THL
- Nationella enkäter
- Olika kundresponskanaler
- Invånarenkät
- Rapporter och uppföljningsverktyg

Kan dock konstateras att det i årsberättelsen för år 2023 inte kommer att finnas optimalt med data i och med olika klient- och patientdatasystem inom organisationen och andra mätare som inte ännu är tagna i bruk eller utvecklade enligt det behov som föreligger för att kunna utvärdera svenskspråkig service.

Bilagor

Tilläggsmaterial

För kännedom

Beslutshistoria