

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta

03.10.2023

Kokoustiedot

Aika 03.10.2023 klo 17:00 - 18:29

Paikka Sähköinen kokous (Teams)

Läsnä	Hiila Eeva	puheenjohtaja	
	Rasinsalo Anu	1. varapuheenjohtaja	
	Haapaniemi Timo	2. varapuheenjohtaja	saapui klo 17.02
	Aittakumpu Birgit	jäsen	
	Hakulinen Emmi	jäsen	
	Havu Isto	jäsen	
	Himmanen Heidi	jäsen	
	Kokko Elina	jäsen	
	Kovala Tero	jäsen	
	Laakso Mikko	jäsen	
	Mönttinen Ari	jäsen	
	Paakkunainen Lotta	jäsen	saapui klo 17.02
	von Smitten Karl	jäsen	
	Pelkonen Anna	aluehallituksen edustaja	
	Kari Sandra	nuorisovaltuuston edustaja	
	Syrjänen Markus	konsernipalvelujen johtaja	
Poissa	Kuukka Tommi	digipalvelujohtaja	
	Moisala Jarno	hallintojohtaja	
	Österman Pilvi	asiantuntija	
	Kupiainen Kati	hallintopäällikkö, sihteeri	
	Laiho Mia	aluehallituksen puheenjohtaja	
	Svahn Sanna	hyvinvointialuejohtaja	
Johan Sanmark	TKI-johtaja		

Allekirjoitukset

Eeva Hiila
puheenjohtaja

Kati Kupiainen
sihteeri

Pöytäkirja tarkastettu ja hyväksytty

Birgit Aittakumpu
pöytäkirjantarkastaja

Timo Haapaniemi
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tämä pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa 06.10.2023

Käsitellyt asiat

Pykälä	Liite	Otsikko	Sivu
§ 39		Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen	4
§ 40		Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta	5
§ 41		Katsaus ajankohtaisiin asioihin	7
§ 42	1	Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan 28.8.2023 § 31 päätöksen poistaminen koskien järjestöavustusten myöntämisperiaatteiden vahvistamista ja asian uudelleen ratkaiseminen hallintolain 50 ja 52 § mukaisesti	8
§ 43		Asiakas- ja potilastietojärjestelmähankinnan strategisten periaatteiden käsittely	11
§ 44		Ilmoitusasiat	26

§ 39

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen**Päätösehdotus**

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

Käsittely

Jäsenet Lotta Paakkunainen ja Timo Haapaniemi saapuivat kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 17.02.

Päätös

Puheenjohtaja totesi kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

Selostus

Hallintosäännön 71 § mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja toteaa kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden.

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli kuin puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsussa on mainittava, mitä toimielimen päätöksentekotapaa noudatetaan kunkin asian kohdalla.

Hallintosäännön 77 § mukaan kokous voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä, johon osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (sähköinen kokous). Asioista voidaan päättää sähköisesti ennen kokousta (sähköinen päätöksentekomenettely).

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, 5 päivää ennen kokousta. Kokouskutsun yhteydessä toimitetaan kokouksen esityslista, jossa tulee olla selostus ja päätöksenteon perustelut kustakin käsiteltävänä olevasta asiasta ja päätösehdotus. Kokouskutsu voidaan toimittaa myös sähköisesti.

§ 40

Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. hyväksyä kokouksen työjärjestyksen;
2. valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa ja
3. myöntää tarvittavat läsnäolo- ja puheoikeudet

Käsittely

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päätti yksimielisesti

1. hyväksyä kokouksen työjärjestyksen ja
2. valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsen Birgit Aittakummun ja jäsen Timo Haapaniemen.

Selostus

Hallintosäännön 71 § mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimitella toisin päätä. Toimitella voi päätää ottaa käsiteltäväksi sellaisenkin asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa. Hallintosäännön 78 § mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimitellimen päätämällä tavalla.

Läsnäolo- ja puheoikeus tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan kokouksissa

Hallintosäännön 76 § mukaan tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan jäsenten ja esittelijän lisäksi läsnäolo- ja puheoikeus tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan kokouksissa on seuraavilla henkilöillä:

- aluehallituksen puheenjohtaja sekä aluehallituksen nimeämä edustaja tai varaedustaja,
- hyvinvointialuejohtaja,
- palvelualuejohtajat omaan palvelualueeseensa kuuluvien asioiden osalta,
- hyvinvointialuejohtajan kokoukseen erikseen määräämät viranhaltijat tai lautakunnan tai esittelijän erikseen kutsumat asiantuntijat,
- nuorisovaltuuston edustaja.

Kokouksessa voi lisäksi olla läsnä erillinen sihteeri.

Muiden kuin edellä mainittujen henkilöiden läsnäolosta ja puheoikeudesta määrätään asianomaisen toimielimen yhteydessä.

Muiden vaikuttamistoimielinten kuin nuorisovaltuuston edustajalla on toimielimessä läsnäolo- ja puheoikeus yksittäisessä kokousasiassa toimielimen puheenjohtajan tai sen esittelijän harkinnan mukaan.

Salassa pidettäviä asioita käsiteltäessä kokouksessa voivat olla jäsenten, esittelijän ja sihteerin lisäksi läsnä vain aluehallituksen edustaja, hyvinvointialuejohtaja, palvelualuejohtaja sekä esittelijän tarvittaessa kutsuma asiantuntija.

§ 41

Katsaus ajankohtaisiin asioihin

Päätösehdotus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää merkitä ajankohtaiskatsaukset tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Kokouksessa annetaan katsauksia hyvinvointialuetta koskevista ajankohtaisista asioista mm. seuraavasti:

1. Esittelijän ajankohtaiset asiat

242/02.05.02/2022

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 03.10.2023 § 42

§ 42

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan 28.8.2023 § 31 päätöksen poistaminen koskien järjestöavustusten myöntämisperiaatteiden vahvistamista ja asian uudelleen ratkaiseminen hallintolain 50 ja 52 § mukaisesti

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Österman Pilvi

Päätösehdotus

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. poistaa tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan 28.8.2023 § 31 päätöksen koskien järjestöavustusten myöntämisperiaatteiden vahvistamista hallintolain 50 ja 52 § mukaisesti ja

2. vahvistaa vuodelle 2024 järjestöavustusten yleiset myöntämisperiaatteet, avustuslajit sekä päättää suuntaa antavan pisteytysjärjestelmän käyttöönotosta liitteenä olevan esityksen mukaisesti.

Käsittely

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta käsitteli järjestöavustusten valmistelun tilannetta kokouksissaan 2.3.2023 § 6 ja 11.5.2023 § 16 ja päätti kokouksessaan 28.8.2023 § 31 hyväksyä järjestöavustusten yleiset myöntämisperiaatteet, avustuslajit sekä avustuslajikohtaiset myöntämisperiaatteet sekä päätti myös ottaa käyttöön päätöksentekoa tukevan, suuntaa antavan avustus pisteytysjärjestelmän.

Avustuskriteereiden valmistelua on evästetty lautakunnissa edellä mainittujen käsittelyjen aikana ja valmistelussa käytettiin laajaa eri tahojen

osallistamista useissa eri kanavissa. Avustusten valmistelussa avustusten myöntämisperiaatteista, avustuslajeista ja pisteytysjärjestelmästä saatiin kommentit, palvelualueilta, kunnilta, järjestöiltä. Lisäksi lausunnot vaikuttamistoimielimiltä ja saatu kyselypalaute sekä muut kannanotot huomioitiin asianvalmistelussa.

Päätöksenteon jälkeen päätöksessä ilmeni asiavirhe, joka korjataan viranomaisen omasta aloitteesta poistamalla aiemmin tehty päätös ja ratkaisemalla asia uudelleen hallintolain (434/2003) 50 ja 52 § mukaisesti. Hallintolain 50 §:n perusteella viranomainen voi poistaa virheellisen päätöksensä ja ratkaista asian uudelleen, jos

- 1) päätös perustuu selvästi virheelliseen tai puutteelliseen selvitykseen;
- 2) päätös perustuu ilmeisen väärään lain soveltamiseen;
- 3) päätöstä tehtäessä on tapahtunut menettelyvirhe; tai
- 4) asiaan on tullut sellaista uutta selvitystä, joka voi olennaisesti vaikuttaa päätökseen.

Päätös voidaan korjata edellä mainitussa 1 - 3 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa asianosaisen eduksi tai vahingoksi. Päätöksen korjaaminen asianosaisen vahingoksi edellyttää, että asianosainen suostuu päätöksen korjaamiseen. Asianosaisen suostumusta ei kuitenkaan tarvita, jos virhe on ilmeinen ja se on aiheutunut asianosaisen omasta menettelystä. Päätös voidaan korjata edellä mainitussa 4 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa ainoastaan asianosaisen eduksi.

Hallintolain 52 § mukaan viranomainen käsittelee korjaamisasian omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatuksesta. Aloite on tehtävä tai vaatimus virheen korjaamiseksi on esitettävä viiden vuoden kuluessa päätöksen tekemisestä. Asiavirheen korjaaminen edellyttää, että asia käsitellään uudelleen ja asiassa annetaan uusi päätös. Kirjoitusvirhe korjataan korvaamalla virheen sisältävä toimituskirja korjatulla toimituskirjalla. Asianosaiselle on varattava tilaisuus tulla kuulluksi ennen kirjoitusvirheen korjaamista, jollei se ole tarpeetonta. Asia- tai kirjoitusvirheen korjaamisesta on tehtävä merkintä alkuperäisen päätöksen taltiokappaleeseen tai viranomaisen käytössä olevaan tietojärjestelmään. Uusi tai korjattu toimituskirja on annettava asianosaiselle maksutta.

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan 28.8.2023 § 31 päätöksen julkaisemisen jälkeen asiassa on saatu lisätietoa, joka antaa aihetta tarkastella päätöstä uuden tiedon valossa. Useat yleishyödyllistä toimintaa harjoittavat säätiöt ovat olleet yhteydessä hyvinvointialueelle ja tiedustelleet säätiöiden sisällyttämistä avustushakuun. Osallistamisprosessien aikana säätiöiden asema avustuskokonaisuudessa ei noussut esille. Perusteluina päätöksen kumoamiselle sekä uuden esityksen antamiselle esitetään seuraavia seikkoja:

Avustuskelpoisten järjestöt on määritelty yleisissä myöntämisperiaatteissa koskemaan vain Patentti- ja rekisterihallituksen yhdistysrekisteriin rekisteröityjä yhdistyksiä ja järjestöjä. Tämä kriteeri ei ole tulkittavissa säätiöiden eduksi, koska ne rekisteröidään Patentti- ja rekisterihallituksen säätiörekisteriin. Päätöksen mukaisen rajoituksen ollessa voimassa, eivät yleishyödylliset säätiöt ja muut yleishyödylliset järjestöt olisi hakukelpoisia, hyvinvointialueen tulevassa avustushaussa. Myös säätiöt harjoittavat yleishyödyllistä toimintaa järjestökentässä ja ne tulisi saadun palautteen perusteella sisällyttää hakukelpoisina järjestöinä hyvinvointialueen avustushakuun. Esitys päätöksen kumoamisesta ja asian korjaamisesta syntyisi yleishyödyllisten säätiöiden eduksi.

On huomioitava, että kaikkien hakukelpoisten järjestöjen kohdalla hakemuksen hyväksyminen edellyttää myös muiden yleisten myöntämisperiaatteiden täyttymistä. Erityisesti huomioitavaa avustuspäätöksenteossa on, että hyvinvointialue voi avustaa vain yleishyödyllistä järjestötoimintaa, eikä avustettavalla toiminnalla saa olla kilpailua vääristäviä vaikutuksia ja myöntämispäätöksissä tulee huomioida hankintalainsäädäntö.

Liitteessä 1 esitetään hyväksyttäväksi järjestöavustusten yleiset myöntämisperiaatteet. Muutosta aiemmin esitettyihin yleisiin myöntämisperiaatteisiin esitetään ainoastaan kohtaan 1, yleishyödyllisten järjestöjen osalta, mukaan lukien yleishyödylliset säätiöt. Muutoin yleiset järjestöavustusten myöntämisperiaatteet, kohdat 2–10, ovat aiemmin esitettyjen mukaiset.

Avustuslajit esitetään hyväksyttäväksi liitteen 1 mukaisesti. Kehittämisasiavustuksesta todetaan, että se avattaisiin hakuun vuoden 2024 aikana ja sen luonteeseen kuuluisi joustavampi hakumenettely. Käyttöön otettavaan pisteytysjärjestelmään ei esitetä muutoksia, vaan esityksenä on hyväksyä liitteessä 1 kuvatun mukaisesti.

Liitteet

1 Avustuskriteerit 2024

Oheismateriaali

Tiedoksi

Päätöshistoria

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	11/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

1947/02.08.00/2023

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 03.10.2023 § 43

§ 43

Asiakas- ja potilastietojärjestelmähankinnan strategisten periaatteiden käsittely

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Syrjänen Markus

Kuukka Tommi

Lundell Markus

Päätösehdotus

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää merkitä tiedoksi asiakas- ja potilastietojärjestelmän tilannekatsauksen.

Käsittely

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalouden tuottaminen perustuu tällä hetkellä sille luovuttavilta organisaatioilta siirtyneisiin asiakas- ja potilastietojärjestelmiin. Vaikka näiden määrää on onnistuneesti vähennetty käynnistysvaiheen aikana, on hyvinvointialueella edelleen 11 erillistä järjestelmää, joilla on päällekkäisiä tehtäviä. Hajanainen kokonaisuus ei mahdollista yhtenäisiä toimintamalleja ja on sekä ylläpidon että kehittämisen kannalta kustannustehoton ratkaisu.

Tarve yhtenäistää ja selkeyttää järjestelmäkokonaisuutta todettiin heti toiminnan alkuvaiheessa. Aluehallituksen kokouksessa 11.4.2023 esiteltiin aptj-kokonaisuuden harmonisoinnin tarvetta ja päätöksenteossa etenemisessä. Eri etenemisvaihtoehtojen tunnistamiseksi hyvinvointialue käynnisti selvityshankkeen aptj-vaihtoehtojen vahvuuksista ja riskeistä. Selvityksen tuloksia käsiteltiin tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan kokouksissa 8.6.2023 ja 7.9.2023, aluehallituksen ja aluevaltuuston

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	12/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

neuvottelutoimikunnan yhteisissä päiväkouluissa 12.6.2023 ja 21.8.2023, henkilöstötoimikunnan kokouksissa 21.6.2023 ja 16.8.2023 sekä aluehallituksen kokouksessa 28.8.2023.

Aluehallitus päätti kokouksessaan 19.6.2023 § 98 kehottaa viranhaltijoita valmistelemaan esityksen päätöksestä asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun yhtenäistämiseksi, valmistelemaan päätöksenteon tueksi luonnoksen asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun mahdollisen kilpailutuksen periaatteista sekä pyytää tulevaisuus- ja kehittämislautakunnalta lausunnon esityksestä ennen aluehallituksen asianomaista käsittelyä.

Selvitysten perusteella valmisteltu viranhaltijaesitys lausuttiin tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan kokouksessa 7.9.2023 § 37 ja käsiteltiin aluehallituksen kokouksessa 11.9.2023 § 129. Aluehallitus päätti, että asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun yhtenäistämässä edetään kilpailuttamalla järjestelmäratkaisut.

Samalla aluehallitus kehotti valmistelemaan aluehallituksen käsiteltäväksi asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden hankinnan strategiset periaatteet. Hallintosäännön 41 § kohdan 15 mukaan aluehallituksen tehtävänä on päättää palvelujen järjestämisen ja toteutuksen strategisista hankinnan periaatteista hyvinvointialuestrategian mukaisesti.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden hankinnan ehdotettuja strategisia periaatteita on valmisteltu selvitystyön osana, huomioiden eri sidosryhmien kuulemisissa esiin nostamia näkökulmia.

Periaatteiden esittelyt

1. Järjestelmien uudistaminen hankintojen kautta mahdollistaa kokonaisuuden jakamisen ja vaiheistamisen tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Vaiheistuksella voidaan myös vähentää toteutuksen riskejä. Toisaalta hankintakokonaisuuksien tulee olla kokonaistaloudellisuuden kannalta riittävän suuret ja markkinoiden kannalta houkuttelevat. Tarkemmat hankintakokonaisuudet ja niissä käytettävät hankintamenettelyt tarkentuvat arkkitehtuurisuunnittelun ja markkinavuoropuhelun myötä.

2. Selvitysvaiheessa ja nyt valittua etenemismallia valmistellessa kuultiin henkilöstön näkökulmia ja henkilöstöosallistujia oli mukana valmistelussa. Tätä osallistamista jatketaan myös hankintoja toteutettaessa.

3. Hyvinvointialueen monikielisyys tulee huomioida järjestelmähankinnoissa. Asukkaille näkyvät toiminnot tulee toteuttaa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Monikielisyyttä arvostetaan myös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

ammattilaisten käyttämissä työkaluissa, ja niitä selvitetään hankinnan yhteydessä.

4. Hankinnoissa ja niihin liittyvissä käyttöönotoissa arvioidaan riskit ja vaikutukset potilasturvallisuuteen, tietoturvaan ja tietosuojaan.

5. Hyvinvointialueen on turvattava kriittiset palvelut myös poikkeustilanteessa. Valittavissa ratkaisuissa on huomioitava häiriötön toimintakyky ja valmiuskysymykset.

6. Modernissa kokonaisuudessa tieto liikkuu sujuvasti ja standardinmukaisesti niin hyvinvointialueen sisällä kuin sen yhteistyökumppaneiden välillä. Erityisen tärkeää on huolehtia erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon tiedonsiirrosta. Myös kansallisia palveluita kehitetään aktiivisesti ja hyvinvointialueen tulee tukea kansallisia arkkitehtuureja ja palveluita.

7. Asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistäminen on ajankohtaista usealla eri hyvinvointialueella. Osa alueista on jo toteuttanut hankintoja, mutta useita hankkeita on vielä valmisteilla. Yhteistyö niin yhteistyöalueen puitteissa kuin kansallisestikin voi tuoda kustannustehokkuutta. Nämä yhteistyömahdollisuudet tulee kartoittaa huolella.

Aluehallituksen hyväksyttäväksi 9.10.2023 ehdotettavat asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden hankinnan strategiset periaatteet

1. Asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistaminen on vaiheittain toteutettava kokonaisuus, joka sisältää pääjärjestelmien lisäksi täydentävistä osa-alueita kuten esimerkiksi digitaalisen asioinnin ratkaisuja. Toteutettavat hankinnat muodostetaan kyvykkyyksien, kustannustehokkuuden, ja riskinhallinnan kannalta parhaissa laajuuksissa.

2. Hankintojen valmistelussa ja toteutuksessa kuullaan hyvinvointialueen henkilöstöä, ja niissä kiinnitetään erityistä huomiota työn sujuvuuteen ja käytettävyyteen.

3. Asukkaille näkyvät käyttöliittymät ja digitaaliset palvelut on tuotettava vähintään suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

4. Kiinnitämme erityistä huomiota asiakas- ja potilasturvallisuuteen, tietoturvallisuuteen ja tietojen eheyteen.

5. Hankinnoissa otetaan huomioon järjestelmien toimivuus ja häiriöttömyys poikkeusoloissa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	14/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

6. Kokonaisuutta kehitettäessä pyrimme moderneihin ja standardinmukaisiin rajapintoihin, sujuvaan tiedonvaihtoon erikoissairaanhoidon kanssa, yhteensopivuuteen kansallisten järjestelmien kanssa sekä toimiviin käyttö- ja tukipalveluihin.

7. Pyrimme yhteistyöhön muiden hyvinvointialueiden kanssa.

Hallintosäännön 59 § 10 kohdan mukaan tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan tehtävänä on seurata ja ennakoida hyvinvointialueen palvelualueiden kehitystä, palvelujen uudistamisen linjauksia, ja digitalisaatiota lyhyellä ja pitkällä aikavälillä muualla Suomessa ja kansainvälisesti.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Päätöshistoria

Aluehallitus 11.09.2023 § 129

§ 129

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää

1. että asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun yhtenäistämässä edetään kilpailuttamalla järjestelmäratkaisu ja

2. kehottaa valmistelemaan aluehallituksen käsiteltäväksi asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden hankinnan strategiset periaatteet.

Käsittely

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	15/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

Projektijohtaja Lundell, johtava erityisasiantuntija Vehmas ja asiantuntija Gerdt (Deloitte Consulting Oy) olivat saapuneena kokouksessa tämän asian käsittelyn ajan klo 11.52-12.44.

Vt. tukipalvelujohtaja Ojaniemi oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 12.16-12.19.

Tämän asian käsittelyn jälkeen pidettiin kokoustauko klo 12.44-12.53.

Päätös

Aluehallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle siirtyi luovuttavilta organisaatioilta 36 eri asiakas- ja potilastietojärjestelmää (aptj) tai -järjestelmäversiota. Osa järjestelmistä on kyetty konsolidoimaan hyvinvointialueen käynnistämisen yhteydessä, ja tällä hetkellä jäljellä on 11 erillistä järjestelmää. Tilanne on kuitenkin edelleen kokonaisuutena toiminnallisesti ja taloudellisesti epätyytyttävä, ja hyvinvointialueen apt-järjestelmien yhtenäistäminen on välttämätöntä.

Laadukas, käytettävä ja kustannustehokas apt-järjestelmien kokonaisuus on hyvinvointialueen strategian tavoitteiden mukainen keino edistää palvelujen yhdenvertaisuutta ja sujuvoittaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten arkea. Lisäksi se luo tehokkaan tiedolla johtamisen edellytykset ja auttaa karsimaan päällekkäisiä tietojärjestelmäkustannuksia.

Aluehallitus päätti kokouksessaan 19.6.2023 § 98 kehottaa viranhaltijoita valmistelemaan esityksen päätöksestä asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun yhtenäistämiseksi, valmistelemaan päätöksenteon tueksi luonnoksen asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun mahdollisen kilpailutuksen periaatteista sekä pyytää tulevaisuus- ja kehittämislautakunnalta lausunnon esityksestä ennen aluehallituksen asianomaista käsittelyä.

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta käsittelee lausunnon antamista asiassa kokouksessaan 7.9.2023. Lausunto tuodaan aluehallituksen käsiteltäväksi viimeistään kokouksen 11.9.2023 yhteydessä.

Koska mahdollinen kilpailutusprosessin käynnistäminen poissulkee sidosyksikköhankinnat, on selvitystyön tulosten perusteella tunnistettu kaksi etenemisvaihtoehtoa:

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

1. nykyisin hyvinvointialueen sidosyksikköasemassa olevan Oy Apotti Ab:n järjestelmän tai uuden sidosyksikköhankinnan kautta käyttöön otettavan järjestelmän laajentaminen koko alueelle, tai

2. yhtenäisen järjestelmäkokonaisuuden hankkiminen kilpailutuksen kautta.

Selvitys apt-järjestelmien yhtenäistämisen eri vaihtoehtojen vahvuuksista ja riskeistä

Hyvinvointialue on toteuttanut aluehallitukselle 11.4.2023 esitetyn mukaisesti selvityksen apt-järjestelmien yhtenäistämisen eri vaihtoehtojen vahvuuksista ja riskeistä.

Selvityksen aineistona on hyödynnetty avoimeen ilmoitukseen perustuvaa ja kattavaa markkinakartoitusta, järjestelmävaihtoehtojen kustannusanalyysiä ja toiminnallista vertailua sekä laajaa kyselyä nykyisten järjestelmien käytettävyydestä koko hyvinvointialueen henkilöstölle. Lisäksi hyvinvointialue on selvittänyt Apotin mahdollisen käytön laajentamista yhtiön osakkuuden ja hankintajuridiikan näkökulmasta sekä Esko Systems Oy:n osakkaaksi hankkiutumista sidosyksikköaseman muodostumiseksi ja järjestelmäkokonaisuuteen sisältyvien kilpailutettujen järjestelmien laajentamista hyvinvointialueen laajuisesti.

Kooste selvityksen tuloksista liittyen vaihtoehtojen kokonaiskustannuksiin, käyttöönoton arvioituihin aikatauluihin, toiminnalliseen vertailuun, käytettävyyssarvioihin ja arvioituihin henkilöstö- ja asiakasvaikutuksiin on liitteenä.

Vaihtoehto A1: Apotin laajentaminen hyvinvointialueella

Vaihtoehdossa A1 asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus yhtenäistetään laajentamalla Apotin käyttö koko Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Apotti tarjoaa kokonaisratkaisun, jonka hyvinvointialue ottaa käyttöön ilman kilpailutusmenettelyjä.

Vaihtoehdon mainittavina vahvuuksina voidaan selvityksen perusteella pitää seuraavia seikkoja: 1) hyvinvointialue on jo Oy Apotti Ab:n osakas, mikä nopeuttaisi käyttöönottoprojektin aloitusta, 2) hyvinvointialueen erikoissairaanhoidossa (HUS) on käytössä Apotti, jolloin järjestelmästä tulisi alueen yhteinen kokonaisratkaisu (vrt. muut vaihtoehdot), sekä 3) vaihtoehto käsittää laajan ja käytössä olevan kokonaisjärjestelmän, joka sisältää sähköisen asioinnin ratkaisun (Maisa).

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	17/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

Vaihtoehdon mainittavina uhkina voidaan selvityksen perusteella pitää seuraavia seikkoja: 1) Apotin arvioidut tuotantokustannukset ovat huomattavasti korkeammat kuin muissa vaihtoehdoissa, 2) Apotin käyttöönotto edellyttää hyvin laajaa henkilöstön koulutusta, 3) Apotti sai henkilöstön käytettävyyssarvioinnissa ja kansallisissa käytettävyyss tutkimuksissa heikkoja tuloksia, ja 4) Apotin valinnan osalta hyvinvointialueen käytettävyysskyselyssä nousi esiin mahdollinen negatiivinen vaikutus työviihtyvyyteen ja työnantajamielikuvaan.

Vaihtoehto A2: Eskon hankinta hyvinvointialueelle

Vaihtoehdossa A2 asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus yhtenäistetään ottamalla Esko Systems Oy:n Esko-järjestelmä käyttöön koko Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella. Tämä vaihtoehto edellyttäisi liittymistä yhtiön osakkaaksi. Osakkuus edellyttäisi nykyisten omistajien suostumusta ja molemminpuolista hyväksyntää liittymisen ehdoille.

Esko Systems tarjoaa järjestelmäkokonaisuuden, jonka hyvinvointialue voisi yhtiön osakkaana ottaa käyttöön ilman kilpailutusmenettelyjä. Esko Systems kilpailuttaa itse osan kokonaisuuteen sisältyvistä toiminnoista.

Vaihtoehdon mainittavina vahvuuksina voidaan selvityksen perusteella pitää seuraavia seikkoja: 1) erikoissairaanhoidossa Esko-järjestelmä on saanut kansallisissa käytettävyyss tutkimuksissa hyviä arvioita, ja 2) kustannus selvityksen perusteella vaihtoehdon arvioidut kokonaiskustannukset ovat samankaltaiset kuin kilpailutusvaihtoehdossa (B).

Vaihtoehdon mainittavina uhkina voidaan selvityksen perusteella pitää seuraavia seikkoja: 1) Esko Systems Oy:llä ei ole vielä tuotannossa perusterveydenhuollon järjestelmää, 2) Esko Systems Oy:n sosiaali- ja suun terveydenhuollon järjestelmät eivät ole toimittajan omaa tuotantoa, vaan heidän toimestaan kilpailutettu, jolloin Esko Systemsillä ei ole kokonaisvastuuta näiden järjestelmien kehityksestä, 3) Eskon käyttöönotto edellyttää hyvin laajaa henkilöstön koulutusta sekä 4) vaihtoehto edellyttää sitoutumista muiden hyvinvointialueiden johtamaan hankinta- ja kehitysyhteistyöhön järjestelmän osalta. Saatujen materiaalien perusteella ei ole yksiselitteistä, voiko kilpailutettuja sopimuksia ja järjestelmäkokonaisuuksia laajentaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen isojen volyymitarpeiden vuoksi hyvinvointialueen tarpeita vastaavalle tasolle.

Vaihtoehto B: Kilpailutus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

Vaihtoehdossa asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus yhtenäistetään kilpailutuksen kautta. Kilpailutus ei koske Länsi-Uudenmaan alueen erikoissairaanhoidon, jonka järjestämisestä ja tuottamisesta vastaa HUS-yhtymä ja jossa Apotin käyttö jatkuu. Hyvinvointialueella käytössä olevien apt-järjestelmien määrä rajautuu hallittavammalle tasolle mahdollistaen tehokkaamman integroimisen.

Vaihtoehdon mainittavina vahvuuksina voidaan selvityksen perusteella pitää seuraavia seikkoja: 1) vaihtoehdon arvioidut kokonaiskustannukset ovat huomattavasti pienemmät kuin vaihtoehdossa A1 (Apotti), 2) henkilökunnan käytettävyyssarvioissa osa markkinavaihtoehdoista menestyi hyvin, 3) mikäli kilpailutuksen lopputuloksena on jokin nykyisin laajasti käytössä oleva järjestelmä, tulee käyttöönotto helpottumaan.

Vaihtoehdon mainittavina uhkina voidaan selvityksen perusteella pitää seuraavia seikkoja: 1) kilpailutuksen toteutus on laaja ja aikaa vievä prosessi, ja yhtenäistäminen käynnistyy vasta kilpailutuksen valmistuttua, sekä 2) kilpailutuksen tuloksena hyvinvointialueella käyttöön otettaisiin eri järjestelmä kuin erikoissairaanhoidossa (HUS).

Kilpailutusvaihtoehto mahdollistaisi järjestelmäkokonaisuuden eri osien hankkimisen eri toimittajilta. Vastaavissa tilanteissa muilla hyvinvointialueilla on päädytty hankkimaan potilastietojärjestelmä ja asiakastietojärjestelmä eri kilpailutuksin.

Yhteenveto

Viivytyksetön eteneminen asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämiseksi on kriittistä ja etenemisvaihtoehdon valinta on tärkeä ja kauaskantoinen päätös. Tulevalla asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisulla on merkittävä vaikutus hyvinvointialueen kykyyn vastata strategiaan haasteisiin.

Esityksen mukaan hyvinvointialueen on tarkoituksenmukaista edetä asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämiseksi kilpailuttamalla myöhemmin päätettävän arkkitehtuurin mukainen yhtenäinen järjestelmäkokonaisuus. Tämä valinta poissulkee nykyisin hyvinvointialueen sidosyksikköasemassa olevan Oy Apotti Ab:n järjestelmän laajentamisen koko hyvinvointialueen toimintaan sekä muut mahdolliset sidosyksikköhankinnat.

Esitys perustuu kokonaisarvioon, jossa on painotettu hyvinvointialueen strategian mukaisia tavoitteita. Kilpailutuksen kautta on riittävällä varmuudella saatavissa merkittävästi kokonaistaloudellisesti edullisempi, henkilöstön pito- ja vetovoimaa paremmin tukeva ja hyvinvointialueen

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

toiminnan kehittämistavoitteita uskottavammin edistävä järjestelmäkokonaisuus. Ero suorissa järjestelmäkustannuksissa on merkittävä eikä järjestelmien välillä ole tunnistettavissa muita sellaisia välillisiä erottavia tekijöitä, kuten työn tehostumista tai tuottavuutta lisääviä tietoratkaisuja, jotka muuttaisivat kokonaistaloudellista arviota.

Selvitystyössä ja johtopäätöksissä on painotettu henkilöstön näkemystä. Vaikka järjestelmillä on erilaisia vahvuuksia ja eri ammattiryhmien näkemykset poikkeavat toisistaan, on selvää, että henkilöstön yleisen näkemyksen mukaan kilpailutuksen kautta on saatavilla selvästi käytettävyydeltään parempi ja työpaikan vetovoimaa vahvistava järjestelmä.

Eteneminen kilpailutukseen tarkoittaa sitä, että jatkossakin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella olisi käytössä eri järjestelmät kuin HUS-yhtymässä. Vaikka tämän voi katsoa jossain määrin heikentävän tehokkaan integraation ja yhteisiä hoitopolkuja tukevien asiakasratkaisujen kehittämisen edellytyksiä, ei ratkaisulla katsota olevan näidenkään tavoitteiden kannalta ratkaisevaa merkitystä.

Esityksen valmistelussa on pyritty huomioimaan myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen omaa toimintaa laajemmat tavoitteet ja vaikutukset. Kansallisesti, Etelä-Suomen yhteistoiminta-alueella tai Uudellamaalla ei ole yhtenäistä järjestelmäarkkitehtuuria ja siten Länsi-Uudellemaalle ei ole ollut tarjolla ilmeistä yhtenäisyyttä tukevaa ratkaisua. Mahdollinen yhteinen kansallinen tai alueellinen koordinaatio on tärkeää ja sillä voitaneen vaikuttaa tulevaisuudessa tiedon hyödyntämistä tukeviin standardointi- ja järjestelmäratkaisuihin. Nykyisen järjestelmäkannan yhtenäistämistä Länsi-Uudellamaalla ei kuitenkaan voi perustellusti lykätä odottaakseen mahdollista yhtenäistymiskehitystä ja linjauksia.

Selvityksen tulosten käsittely

Selvityksen tuloksia on käsitelty tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan kokouksissa 8.6.2023 ja 7.9.2023, aluehallituksen ja aluevaltuuston neuvottelutoimikunnan yhteisissä päiväkouluissa 12.6.2023 ja 21.8.2023, henkilöstötoimikunnan kokouksissa 21.6.2023 ja 16.8.2023 sekä aluehallituksen kokouksessa 28.8.2023. Selvitykseen sisältyneen käytettävyystudkimuksen tulokset on jaettu avoimesti koko hyvinvointialueen henkilöstön käyttöön, ja selvityksen etenemisestä on tiedotettu henkilöstöä.

Selvitystyössä on ollut ohjausryhmä ja projektiryhmä. Ohjausryhmään kuuluvat järjestelmien käyttäjien, palvelutuotannon johdon, tietohallinnon sekä henkilöstöjärjestöjen edustajat. Ohjausryhmä on kokoontunut 26.4.,

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	20/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

31.5., 13.6. ja 15.8.2023 Projektiryhmässä on ollut laaja edustus eri palvelualueilta, kehittämistehtävistä ja tietohallinnosta.

Liitteet
Oheismateriaali
Tiedoksi
Päätöshistoria

Aluehallitus 19.06.2023 § 98

§ 98

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää

1. kehottaa valmistelemaan esityksen päätöksestä asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun yhtenäistämiseksi;
2. kehottaa valmistelemaan päätöksenteon tueksi luonnoksen asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun mahdollisen kilpailutuksen periaatteista sekä
3. pyytää tulevaisuus- ja kehittämislautakunnalta lausunnon esityksestä ennen aluehallituksen asianomaista käsittelyä.

Käsittely

Hallintoylilääkäri Puurunen oli esteellisenä poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn ajan klo 13.07-13.40 (esteellisyyden peruste: hallintolaki 28.1 § kohta 5).

Projektijohtaja Lundell selosti asian valmistelua.

Jäsen Wickström poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 13.10.

Aluevaltuuston 3. varapuheenjohtaja Guzenina oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 13.12-13.17.

Jäsen Vehmanen oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 13.19-13.33.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	21/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

Lakiasiaintojohtaja Yli-Koski poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 13.40.

Päätös

Aluehallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Taustaa

Hyvinvointialueen tuotannossa olevien asiakas- ja potilastietojärjestelmien (myöh. aptj) harmonisointi on välttämätöntä. Lähtötilanteessa hyvinvointialueelle siirtyi kolmekymmentäkuusi eri asiakas- ja potilastietojärjestelmää tai -järjestelmäversiota. Osa järjestelmistä on pystytty konsolidoimaan hyvinvointialueen käynnistyksen yhteydessä, ja nykytilanteessa jäljellä on yksitoista erillistä järjestelmää. Tilanne on kuitenkin edelleen toiminnallisesti ja taloudellisesti epätydyttävä. Harmonisoimalla järjestelmäkokonaisuutta voitaisiin edistää asiakkaiden palvelujen esteetöntä käyttöä koko alueella, mahdollistaa palvelutuotannon prosessien yhtenäistäminen, parantaa johtamisen edellytyksiä sekä karsia päällekkäisiä IT-kustannuksia.

Aluehallituksen kokouksessa 11.4.2023 esiteltiin aptj-kokonaisuuden harmonisoinnin tarvetta ja päätöksenteossa etenemisessä. Päävaihtoehtoja on kaksi:

- 1) sidosyksikköasemassa olevan Oy Apotti Ab:n järjestelmän käytön laajentaminen koko alueelle ja
- 2) yhtenäisen järjestelmäkokonaisuuden hankkiminen kilpailutuksen kautta.

Lisäksi tulee huomioida muiden sidosyksikköhankintojen mahdollisuus uusien osakkuuksien kautta. Koska mahdollinen kilpailutusprosessin käynnistäminen poissulkee sidosyksikköhankinnat, tulee hyvinvointialueen tehdä ensin päätös, tavoitteleeko se Apotin käytön laajentamista.

Selvitykset

Hyvinvointialue on toteuttanut aluehallitukselle 11.4.2023 esitetyn mukaisesti selvityksen aptj-vaihtoehtojen vahvuuksista ja riskeistä. Selvityksen pohjana on avoimeen ilmoitukseen perustuva ja kattava markkinakartoitus. Kartoitukseen ilmoittautuivat ja osallistuivat Oy Apotti Ab, TietoEvy Oy, CGI Oy, Mediconsult Oy ja Esko Systems Oy. Markkinakartoituksen lisäksi hyvinvointialue on selvittänyt Apotin mahdollisen käytön laajentamista yhtiön osakkuuden ja hankintajuridiikan

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

näkökulmasta. Markkinakartoituksessa ja selvityksen kokoamisessa hyvinvointialueen tukena on ollut Deloitte Consulting Oy:n tiimi projektijohtajana Janne Gerdt.

Hyvinvointialue on toteuttanut selvitystä täydentävän kyselyn koko henkilöstölle.

Suomen- ja ruotsinkielisen kyselyn tavoitteena oli kartoittaa asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttökokemusta ja arvioida nykyisin käytössä olevien järjestelmien käytettävyyttä. Lisäksi kyselyssä tiedusteltiin vastaajien näkemyksiä tulevaisuuden hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmien ominaisuuksista.

Selvitystyössä on ollut ohjausryhmä ja projektiryhmä. Ohjausryhmässä on ollut järjestelmien käyttäjien, palvelutuotannon johdon sekä tietohallinnon edustajia. Projektiryhmässä on ollut laaja edustus eri palvelualueilta, kehittämistehtävistä ja tietohallinnosta.

Selvityksen tulokset käsiteltiin tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan kokouksessa 8.6.2023 sekä aluehallituksen ja aluevaltuuston neuvottelutoimikunnan yhteisessä iltakoulussa 12.6.2023.

Selvitysten päähavainnot

Apotin käytön laajentamista hyvinvointialueen pääjärjestelmäksi tukisi se, että Apotti on toiminnallisesti laajin vaihtoehto, joka kattaa myös laajat tiedolla johtamisen ominaisuudet. Järjestelmähankinta kattaisi Epic-ydinjärjestelmän lisäksi useita muita täydentäviä ratkaisuja. Apotti tarjoaisi mahdollisuuden yhtenäiseen asukkaan sähköiseen asiointiin sekä peruspalveluissa että erikoissairaanhoidossa Maisa-portaalin avulla. Apotti on valmis integroitu järjestelmäkokonaisuus ja se on kansainvälisen yhteistyön kautta kehittyvä järjestelmä.

Apotin haasteena ovat erittäin korkeat kustannukset suhteessa markkinoilta saatavilla oleviin kokonaisratkaisuihin. Hyvinvointialueen kustannusarvion perusteella, huomioiden mm. järjestelmän laajuus ja muut taloudelliset hyödyt, sen kustannus olisi vähintään kaksinkertainen yleiseen markkinahintatasoon verrattuna. Apotin osassa käyttäjäryhmissä huonoksi koettu käytettävyyttä sekä heikko maine ovat riskejä sekä työn tuottavuuden että työvoiman veto- ja pitovoiman näkökulmasta. Apotti kattaa hyvinvointialueen tarpeisiin nähden ylimääräisiä toiminnallisuuksia. Apotissa ei ole ruotsinkielistä ammattilaisen käyttöliittymää tai valmiuksia tukipalveluihin ruotsiksi. Sähköisen asioinnin ratkaisusta puuttuu joitakin toiminnallisuksia, joiden kehittämiseen kuluu arviolta pitkiäkin aikoja.

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

Selvityksen perusteella voidaan todeta, että kilpailutuksen kautta olisi saatavilla vertailukelpoisilla toiminnallisuuksilla selvästi Apotti-ratkaisua halvempi kokonaisratkaisu. Markkinoiden näkemys kokonaisratkaisun kustannustasosta on varsin yhtenevä. Markkinoilla on saatavilla useita kokonaisratkaisuvaihtoehtoja, jotka ovat kehittyneet viimeisten vuosien aikana hyvinvointialueiden vaatimaan suuntaan. Markkinoilla on myös saatavilla järjestelmiä, joissa käyttöliittymät ja tukipalvelut on mahdollista saada myös ruotsinkielisinä. Markkinoilta hankinta mahdollistaisi myös toiminnallisesti hyvinvointialueen tavoitteisiin sopivimpien järjestelmien kilpailutuksen osa-alueittain. Arkkitehtuuri mahdollistaisi toiminnallisuuksien joustavan hankkimisen ja kehittämisen ohjauksen.

Kilpailuttamisvaihtoehdossa lopulliseen ratkaisuun liittyy kaiken kaikkiaan enemmän epävarmuutta. Taloudellisesti menetetään Uudenmaan sisäisiä mittakaavaetuja. Riskinä on toimittajien kokemusten puute vastaavan laajuisista hyvinvointialueen toteutuksista. Mahdollisessa kilpailutuksen kautta hankittavassa kokonaisratkaisussa muodostuisi vahva toimittajasidonnaisuus. Hajautettu arkkitehtuuri vähentäisi toimittajakohtaisia riskejä, mutta tuo epävarmuutta erityisesti toteutusaikatauluun. Samoin eri järjestelmien välinen yhteentoimivuus olisi epävarmempaa. Erillisjärjestelmien kehityssuunnitelmien yhteensovittaminen ja ohjaaminen olisi työläämpää.

Hankintajuridisia riskejä tunnistettiin kaikissa vaihtoehdoissa.

Eteneminen

Selvityksen perusteella on ilmeistä, että Apotti ei ole hankkeen alkuperäisestä tarkoituksestaan huolimatta itsestään selvä ratkaisu hyvinvointialueen yhtenäiseksi tietojärjestelmäksi. Markkinoilla on saatavissa hyvinvointialueen tarvitsemat toiminnallisuudet merkittävästi kustannustehokkaammin ja samassa aikataulussa tai nopeammin. Apotin vahvuudet tiedolla johtamisessa tai hyödyt alueen yhtenäisenä tietojärjestelmänä eivät ole ainakaan vielä merkittävästi realisoituneet.

Toisaalta on huomioitava, että kilpailutusvaihtoehdossa on enemmän epävarmuutta lopputuloksesta. Kilpailutusvaihtoehdossa merkityksellistä ovat arkkitehtuurivalinnat ja kilpailutuksen muut ratkaisua ohjaavat linjaukset. Vaikka selvityksessä koottu tieto on muuten koettu pääosin riittäväksi, on päätöksentekoa varten vielä tarkoituksenmukaista hahmottaa kilpailutusvaihtoehdon toteutuksen keskeiset periaatteet. Samoin hankintajuridista selvitystä ja kokonaistaloudellista arviota on tarkoituksenmukaista jatkaa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	24/29
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

Oheismateriaali
Tiedoksi
Päätöshistoria

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta 08.06.2023 § 24

§ 24

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen Markus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää

1. merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja

2. merkitä tiedoksi lautakunnan käymän lähetekeskustelun asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisua koskevan selvityksen vaihtoehtoista.

Käsittely

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnalle toimitettiin esityslistan julkaisemisen jälkeen 7.6.2023 tutustuttavaksi Oy Apotti Ab:n osakkaiden Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen johdon kirjelmä koskien Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisua.

Tämän asian käsittelyn aikana pidettiin kokoustauko klo 19.05–19.15.

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Hyvinvointialueen tuotannossa olevien asiakas- ja potilastietojärjestelmien harmonisointia tulee jatkaa, jotta saadaan palvelutuotannolle yhtenäisempiä prosesseja, kustannustehokkuutta ja mahdollistetaan tiedolla johtaminen. Lähtötilanteessa kunnissa oli 36 potilastietojärjestelmää, jotka on pystytty konsolidoimaan hyvinvointialueen käynnistyksen yhteydessä. Nyt jäljellä on 11 APTJ-järjestelmää, joiden osalta tulee arvioida, miten harmonisointi tehdään.

APTJ-selvitys sisältää henkilöstökyselyn ja järjestelmätoimittajille tehtävän markkinakartoituksen. Markkinavuoropuhelu on julkaistu Hilmaan ja on

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 24	08.06.2023
Aluehallitus	§ 98	19.06.2023
Aluehallitus	§ 129	11.09.2023
Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta	§ 43	03.10.2023

ollut avoinna kaikille toimijoille. Toimittajista osallistuivat TietoEvy, CGI, Apotti, Mediconsult sekä Esko systems Oy. Kyselyyn vastasi myös Oracle Cerner, joka ei kuitenkaan osallistunut markkinavuoropuhelutapaamisiin.

Markkinavuoropuhelun toteutti Deloitte consulting Oy, jonka APTJ-selvitysraportti jaetaan lautakunnalle esityslistan mukana. APTJ-selvitykseen liittyvän henkilöstökyselyn toteutti hyvinvointialueen oma henkilökunta, ja myös tämä materiaali jaetaan lautakunnalle esityslistan mukana.

Markkinavuoropuheluesitys sekä henkilöstökyselyn tulokset on käsitelty 31.5.2023 pidetyssä APTJ-ohjausryhmän kokouksessa. Ohjausryhmä päätti pyytää materiaalin pohjalta Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan käsittelyä.

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnalle on annettu asiakas- ja potilastietojärjestelmän tilannekatsaus 10.5.2023 § 20, jossa käytiin läpi projektin etenemistä ja projektin toteutusta. Projektin tuotokset ovat nyt esiteltävät markkinavuoropuhelun yhteenveto ja hyvinvointialueelle tehty APTJ-henkilöstökysely. APTJ-selvityksen ohjausryhmä päättää projektin jatkotoimenpiteistä. Aluehallitus päättää siitä, kuinka harmonisointia jatketaan.

Hallintosäännön 59 §:n 10 kohdan mukaan tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan tehtävänä on seurata ja ennakoida hyvinvointialueen palvelualueiden kehitystä, palvelujen uudistamisen linjauksia, ja digitalisaatiota lyhyellä ja pitkällä aikavälillä muualla Suomessa ja kansainvälisesti.

Liitteet
Oheismateriaali
Tiedoksi
Päätöshistoria

§ 44

Ilmoitusasiat

Päätösehdotus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta päättää merkitä ilmoitusasiat tiedoksi.

Käsittely

Tässä kokouksessa ei ollut tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan tietoon saatettavia ilmoitusasioita.

Päätös

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Selostus

Tulevaisuus- ja kehittämislautakunnan tietoon halutaan saattaa seuraavat ilmoitusasiat:

- 1.
- 2.

Liitteet

Oheismateriaali

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 39, § 40, § 41, § 43, § 44

Muutoksenhakukielto

Edellä mainitusta päätöksestä, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hyvinvointialuelain 141 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 42

Oikaisuvaatimus

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen ja aluevalituksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Valituksen saa tehdä sillä perusteella, että päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä, päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa tai päätös on muuten lainvastainen.

Valitusviranomainen

Oikaisuvaatimus tehdään aluehallituksen ja lautakunnan sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätöksestä asianomaiselle toimielimelle.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua päätöksen lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on julkaistu, ei oteta lukuun valitusaikaa laskettaessa.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan

- valittajan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus toimitetaan osoitteeseen:

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamo
PL 33
02033 LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

Sähköposti: kirjaamo@luvn.fi