

Beslut om räddningsväsendets servicenivå

I KRAFT: 1.1.2024-31.12.2026

BEHANDLAT: VÄLFÄRDSOMRÅDESSTYRELSEN 9.10.2023 §
152

GODKÄNT: VÄLFÄRDSOMRÅDESFULLMÄKTIGE 24.10.2023 §
61

Innehåll

INLEDNING	4
1 CENTRALA RIKTLINJER	5
1.1 Prioriteringar och strategiska mål	5
1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet	13
1.3 Val av produktionssätt	14
1.4 Styrning och övervakning av produktionen	15
1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering	16
1.6 Produktionsarrangemang vid störningar och undantagsförhållanden	17
2 UTVÄRDERING AV DEN SERVICENIVÅPERIOD SOM AVSLUTAS	18
2.1 Förebyggande och övervakning av olyckor	19
2.2 Räddningstjänst	20
2.3 Räddningsväsendets planer och anvisningar	22
2.4 Frivilligverksamhet inom räddningsväsendet	23
2.5 Befolkningsskyddsberedskap	23
3 RISKANALYSENS RESULTAT OCH SLUTSATSER	25
4 BESLUT OM SERVICENIVÅN PER TJÄNST	30
4.1 Förebyggande och övervakning av olyckor	30
4.1.1 Handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet	30
4.1.2 Brandutredning	37
4.1.3 Samarbete för att förebygga olyckor	39
4.1.4 Uppföljning av olycksutvecklingen	44
4.1.5 Tillsyn över att de uppgifter som hör till förebyggandet och övervakningen av olyckor och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt	46
4.1.6 Tillsynsuppgifter	46
4.1.7 Granskning av beredskapen	50
4.2 Räddningstjänsten och beredskap för den	51
4.2.1 Varning av befolkningen i färd- och olycksituationer samt det larmsystem som behövs för detta	51
4.2.2 Räddningstjänst	51
4.2.3 Ledning av räddningsverksamheten	73
4.2.4 Tillsyn över att de uppgifter som hör till räddningsverksamheten och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt	75

4.2.5	Handräckning av räddningsmyndigheten till andra myndigheter	75
4.2.6	Delta i upprätthållandet av den beredskap som mottagandet av bistånd till utlandet och internationellt bistånd inom räddningsväsendet som hör till det räddningsväsendet	77
4.3	Räddningsverksamhetens planer	78
4.3.1	Larmanvisningar	79
4.3.2	Planering av ömsesidigt bistånd mellan räddningsverken	80
4.3.3	Planering av samarbetet inom räddningsverksamheten	81
4.3.4	Planer för räddningsverksamheten och ledning av den inför risker för olyckor i välfärdsområdet	83
4.3.5	Extern räddningsplan för objekt som medför särskild fara	84
4.4	Frivilligverksamhet inom räddningsväsendet	85
4.4.1	Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster	85
4.4.2	Främjande av frivilligverksamheten inom räddningsväsendet	87
4.4.3	Hälsoundersökningar för personer som hör till avtalsbrandkårer och andra motsvarande sammanslutningar	88
4.4.4	Utbildning av deltidspersonal och avtalspersonal	89
4.5	Beredskap för befolkningsskydd som räddningsväsendets myndigheter ansvarar för	90
4.5.1	Planering som beredskapen för befolkningsskydd förutsätter	90
4.5.2	Samordning av den verksamhet och de planer som befolkningsskyddsuppgifterna förutsätter	90
4.5.3	Välfärdsområdets befolkningsskyddsorganisation	90
4.5.4	Reservering av personal som behövs för befolkningsskyddsuppgifter	90
4.5.5	Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialpersonal	90
4.5.6	Säkerställande av förutsättningarna för ledning av undantagsförhållanden	90
4.5.7	Samarbete med kommunerna	90
4.6	Prehospital akutsjukvård	91
5	UTVECKLINGSPÅN	93
6	GRUNDERNA FÖR SERVICENIVÅBESLUTETS INNEHÅLL	95
6.1	Regionförvaltningsverkets utlåtande har beaktats i PTP	95
6.2	Inrikesministeriets rekommendationer har beaktats i PTP	95
6.3	VFO:s årliga utredning om genomförandet av räddningsväsendets tjänster och det ekonomiska läget inom sitt område har beaktats i PTP	95
6.4	Regionförvaltningsverkets årliga expertbedömning har beaktats i PTP	96

6.5	Regionförvaltningsverkets föreskrifter om avhjälpande av brister och missförhållanden har beaktats i PTP	96
6.6	Jämlig tillgång till räddningsväsendets tjänster i hela området har beaktats i PTP	97
BILAGOR		97

INLEDNING

Välfärdsområdets räddningsväsendes beslut om servicenivå är ett lagstadgat dokument som styr räddningsväsendets verksamhet och som beskriver räddningsväsendets produktionssätt. Den centrala lagstiftningen om beslut om servicenivå är lagen om ordnande av räddningsväsendet 613/2020 och statsrådets förordning om innehållet i beslut om räddningsväsendets servicenivå 1225/2022, som preciserar den ytterligare. Dessa bestämmelser har iakttagits vid utarbetandet av beslutet om servicenivån.

I beslutet om servicenivån beskrivs hur välfärdsområdets räddningsväsende producerar tjänster enligt räddningslagen 379/2011.

Beslutet om servicenivå är ett dokument på strategisk nivå som är riktat särskilt till välfärdsområdets invånare, företag och sammanslutningar. Utgångspunkten för upprättandet och registreringen av beslut om servicenivå är kundperspektivet, i centrum står de tjänster som produceras och syns för kunden. I beslutet om servicenivån har man gått igenom de tjänster som räddningsverket producerar, beskrivit tjänstens nuläge och utvärderingen av föregående servicenivåbeslutsperiod i enlighet med räddningslagen och inrikesministeriets anvisningar, fastställt målen för verksamheten och bedömningen av behoven samt utifrån dem utarbetat ett beslut om servicenivån.

Syftet med servicenivåbeslutet är inte att beskriva räddningsverkets alla funktioner, endast de tjänster som syns i kundkontakten.

Beslutet om servicenivån bereddes i samarbete med räddningsverkets serviceenheter, i processgrupper och vid separata tillställningar som var öppna för personalen. I processen för servicenivåbeslutet har man samarbetat med välfärdsområdet till exempel i fråga om delaktighet.

Beslutet om servicenivån godkänns av Västra Nylands välfärdsområdes fullmäktige.

Från det här dokumentet har strukits de avsnitt som enligt offentlighetslagen är sekretessbelagda och som gäller beredskap för olyckor eller undantagsförhållanden, befolkningsskyddet eller en utredning enligt lagen om säkerhetsutredning av olyckor och vissa andra händelser (525/2011) ifall utlämnandet av uppgifterna skulle skada eller äventyra säkerheten eller utvecklingen av den, genomförandet av befolkningsskyddet eller beredskapen för undantagsförhållanden.

1 CENTRALA RIKTLINJER

1.1 Prioriteringar och strategiska mål

Definitionen av tyngdpunkterna och de strategiska målen för räddningsväsendet i Västra Nylands välfärdsområde grundar sig på räddningsväsendets riksomfattande strategiska mål (2023–2026), Nylands räddningsverks riskanalys samt den regionala strategin för Västra Nylands välfärdsområde.

I definitionen av de strategiska tyngdpunkterna har man beaktat observationerna i riskanalysen av räddningsverken i Nyland (Helsingfors, Östra Nylands, Mellersta Nylands och Västra Nylands räddningsverk, dvs. HIKLU-räddningsverken). Riskanalysen beskrivs närmare i kapitel 3 i beslutet om servicenivån.

Riksomfattande strategi

Verksamhets- och ekonomiplanen för inrikesministeriets förvaltningsområde 2021–2025 (VN/6137/2021) och inrikesministeriets verksamhets- och ekonomiplan 2022–2026 (VN/6141/2021) samlar de viktigaste strategiska målen för förvaltningsområdet, där utgångspunkten för planeringen är målen i regeringsprogrammet, de samhälleliga effektmålen i förvaltningsområdets koncernstrategi, målen för främjande av jämställdhet och likabehandling samt åtgärderna i förvaltningsområdets åtagande för hållbar utveckling.

Strategiska mål för inrikesministeriets förvaltningsområde åren 2022–2026

1. Känslan av trygghet är hög i alla befolkningsgrupper
2. Människor, miljö och egendom är trygga
3. Hot mot den nationella säkerheten och allvarliga störningar avvärjs
4. Genom invandring byggs ett hållbart Finland
5. En välmående, yrkeskunnig och engagerad personal möjliggör verkställandet av strategin

Statsrådet godkände den senaste strategin för den inre säkerheten den 5 oktober 2017. I strategin definieras de strategiska riktlinjerna och prioriteringarna för den inre säkerheten och där utarbetas också ett åtgärdsprogram som innehåller konkreta åtgärder.

I enlighet med strategin är Finland världens tryggaste land att leva, bo, arbeta och driva företag i. I strategin ingår en prognostiseringsdel som

beskriver de förändringskrafter som påverkar den inre säkerheten inom den närmaste framtiden.

Säkerhetsstrategi för samhället 2017 är statsrådets principbeslut som förenhetligar de nationella principerna för beredskap och styr förvaltningsområdenas beredskap.

I strategin beskrivs samhällets vitala funktioner, deras målbild samt hotmodeller som äventyrar dessa funktioner och olika störningssituationer som de eventuellt orsakar.

Säkerhetsstrategin för samhället har beaktats särskilt vid beredningen av de regionala riskbedömningar som ligger till grund för Nylands räddningsverks riskanalys och servicenivåbeslut.

Följande riksomfattande strategiska mål har fastställts för organiseringen av räddningsväsendet 2023–2026:

1. Räddningsväsendets servicenivå förverkligas på ett jämlikt och högklassigt sätt både nationellt och regionalt.
2. Räddningsväsendets personalresurser är tillräckliga och personalen är kompetent och välmående.
3. Förebyggandet av olyckor inom räddningsväsendet har ordnats på ett riskbaserat, enhetligt och effektivt sätt.
4. Räddningsväsendet har en omedelbar förmåga att agera planenligt i alla säkerhetssituationer och förblir en närtjänst för säkerheten.
5. Räddningsväsendets regionala och riksomfattande beredskap gör det möjligt att skydda befolkningen under alla förhållanden.
6. Räddningsväsendets internationella verksamhet är aktiv, systematisk och kopplad till räddningsväsendets nationella strukturer.
7. Den riksomfattande planeringen, genomförandet och utvecklingen av räddningsväsendets tjänster och uppgifter grundar sig på kunskapsbaserad ledning och enhetlig informationshantering.
8. Räddningsväsendets investeringar stöder serviceproduktionens effektivitet.
9. Räddningsväsendets förvaltnings- och styrningssystem är tydligt.

Statsrådet har listat räddningsväsendets riksomfattande utmaningar. Av dessa har man identifierat de 4 viktigaste utmaningarna:

- Utmaning 1: Tillräcklig och tillgänglig yrkeskunnig personal
- Utmaning 2: Tillgången till räddningstjänstens tjänster
- Utmaning 3: Beredskap för bekämpning av miljöskador
- Utmaning 4: Beredskap för befolkningsskydd.

Utöver de nationella utmaningarna har följande utmaningar identifierats regionalt:

- 1) Utfallet av räddningstjänstens aktionsberedskap
- 2) Förverkligande av nivån på räddningsväsendets tjänster

3) Räddningstjänstens servicenivå: Bekämpning av miljöskador

Ovan nämnda nationella och regionala mål och utmaningar har styrt utarbetandet av Västra Nylands räddningsverks servicenivåbeslut och tjänsterna har i sin helhet dimensionerats för att svara på dessa frågor.

Redogörelse för den inre säkerheten

Statsrådet godkände den 20 maj 2021 redogörelsen för den inre säkerheten och överlämnade den till riksdagen för behandling. Redogörelsen och riksdagens ställningstagande från mars 2022 fastställer Finlands politik för den inre säkerheten för de kommande åren. I redogörelsen för den inre säkerheten analyseras nuläget och de nationella och globala förändringskrafterna i fråga om den inre säkerheten i Finland och fastställs målen och den planerade utvecklingsriktningen för den inre säkerheten fram till 2030.

I redogörelsen har det lyfts fram att produktionen av tjänster i anslutning till den inre säkerheten trots den tekniska utvecklingen kommer att kräva mänsklig arbetskraft även i framtiden. Utöver tillräcklig personal behövs satsningar på lokaler, materiel och datateknik. Hos myndigheterna för den inre säkerheten har det under de senaste åren pågått betydande datasystemprojekt som har höjt underhållskostnaderna. Genom att vidareutveckla systemen både ersätter man föråldrad datateknik och ökar digitaliseringen samt skaffar nya förmågor. Förnybar teknik är av stor betydelse för att minska myndigheternas koldioxidavtryck, eftersom utsläppen från fordon vid sidan av fastigheterna är den viktigaste källan till klimatutsläpp. Även räddningsväsendets materiel, inklusive materiell beredskap och erbjudandet av materiell hjälp vid storolyckor och undantagsförhållanden, kräver investeringar.

Samhällets allmänna beredskap för störningssituationer och undantagsförhållanden samt det tväradministrativa samarbetet bör vidareutvecklas utifrån erfarenheterna från coronaviruspandemin. I en allt mer globaliserad värld framhävs betydelsen av materiell beredskap och försörjningsberedskap på nationell nivå. Beredskapen behöver utvecklas enligt nationellt enhetliga principer, särskilt vad gäller social- och hälsovården. Uppkomsten och fördelningen av den riksomfattande lägesbilden bör effektiviseras. Även situationen för befolkningsgrupper i svagare ställning ska beaktas bättre än tidigare i beredskapen för störningssituationer.

Räddningsverkens Partnerskapsnätverk

Västra Nylands räddningsverk deltar i räddningsverkens nationella samarbetsnätverk som går under namnet Räddningsverkens Partnerskapsnätverk. Samarbetet grundar sig på räddningsverkens gemensamma avtal och styrs av räddningsverkens räddningsdirektörer.

En viktig del av partnerskapsnätverkets verksamhet är olika arbetsgrupper där man delar information mellan räddningsverken, utvecklar och utarbetar till exempel olika anvisningar som skickas till kundgränssnittet. Exempel på nationellt utarbetade anvisningar är bland annat anvisningarna om tillfällig inkvartering och pyroteknik för publikevenemang.

Samarbetet mellan Nylands räddningsverk (HIKLU)

Räddningsverken i Nyland samarbetar intensivt sinsemellan. Samarbetet grundar sig på ett samarbetsavtal och styrs av räddningsverkens räddningsdirektörer.

Räddningsverkens direktörer godkänner årligen en utvecklingsplan för samarbetet som gäller fyra år åt gången. Samtidigt fastställs gällande nyckelmål. Detta beslut om servicenivån har beretts enligt en gemensam tidtabell och enligt en enhetlig struktur tillsammans med Nylands räddningsverk.

HIKLU-räddningsverken vill även i fortsättningen producera akutvårdstjänster i samarbete med sjukvårdsdistrikten.

Personalutmaningar

Västra Nylands räddningsverk har under den servicenivåperiod som avslutas upptäckt utmaningar med rekrytering. Även nationellt och vid de övriga räddningsverken i Nyland har utvecklingen gått i samma riktning. Det har inte funnits tillräckligt många semestervikarier och det har inte funnits tillräckligt många sökande till alla lediga tjänster för att alla tjänster ska kunna tillsättas.

Rekryteringsutmaningarna gäller såväl räddningsmänna- som befälstjänster och syns också redan i räddningsverkets övriga tjänster, såsom brandinspektörstjänster och akutvård.

Behovet av arbetskraft har ökat och kommer att öka vid räddningsverket inom den närmaste framtiden. Under de kommande tio åren behövs det nationellt cirka 1 000 nya räddningsmän runt om i Finland för att en tillräcklig servicenivå ska kunna upprätthållas i anslutning till räddningsverkets personalstruktur. Dessutom måste det nationella

behovet av arbetskraft hos cirka 1 500 räddare till följd av naturlig avgång, till exempel pensionering, kunna tillgodoses.

Räddningsinstitutets nuvarande kapacitet har för närvarande inte varit tillräcklig för att utbilda den personal som behövs. Helsingin Pelastuskoulu har utbildat räddningspersonal för Helsingfors räddningsverks behov genom att komplettera Räddningsinstitutets utbildning. Om Helsingfors Räddningsskola i fortsättningen skulle utbilda räddningsarbetare för hela Finlands eller hela huvudstadsregionens behov skulle utbildningen svara mot resursbristen och ha en positiv inverkan på rekryteringsutmaningarna vid Västra Nylands räddningsverk.

Ur Västra Nylands räddningsverks synvinkel är det viktigt att bevara räddningsmannautbildningen i Nyland för att trygga tillräcklig personal vid räddningsverken och därigenom servicenivån samt att regelbundet ordna även svenskspråkig räddningsmannautbildning.

Strategin för Västra Nylands välfärdsområde

All verksamhet i Västra Nylands välfärdsområde styrs av välfärdsområdets strategi. Dessutom har man utarbetat en servicestrategi för social- och hälsovårdstjänsterna. I strategin beskrivs de gemensamma principerna för ordnandet av tjänsterna samt de gemensamma målen (kapitlen 2,3,5 och 6).

Servicestrategin är ett dokument som berör välfärdsområdets social- och hälsovårdstjänster och har samma ställning inom social- och hälsovårdstjänsterna som servicenivåbeslutet har inom räddningsväsendet.

Dessa delar av servicestrategin gäller också räddningsverket. Den högsta avgörande faktorn när beslut fattas om räddningsverkets verksamhet och produktion är dock lagstiftningen som gäller räddningsbranschens verksamhet. Räddningsverkets tjänster har till övriga delar definierats i detta beslut om servicenivån.

Västra Nylands räddningsverk är en del av Västra Nylands välfärdsområde och räddningsverkets verksamhet styrs av strategin för Västra Nylands välfärdsområde.

I detta beslut om servicenivån har man sammanfattat välfärdsområdets gemensamma strategi.

Grundprincipen för strategin för Västra Nylands välfärdsområde är konstaterandet: "FÖR ATT VÄSTNYLÄNNINGARNA SKA MÅ BRA". Strategin är indelad i fem olika helheter:

- 1 Grundläggande uppgift
- 2 Värderingar
- 3 Var börjar vår berättelse?
- 4 Strategiska riktlinjer och mål
- 5 Hur fortsätter vår berättelse?

Den första punkten i välfärdsområdets strategi är ”1 Grundläggande uppgift”. Den grundläggande uppgiften är att stödja och främja invånarnas och klienternas välfärd, hälsa och säkerhet tillsammans med dem. Välfärdsområdet ordnar psykolog- och kuratorstjänster inom social- och hälsovården, räddningsväsendet samt elevhälsan i Västra Nyland. Tjänsterna produceras av aktörer inom den offentliga, privata och tredje sektorn. Till den grundläggande uppgiften hör att säkerställa högklassiga tjänster i rätt tid för alla. Välfärdsområdet ser till att tjänsterna motsvarar invånarnas och klienternas behov och att tjänsternas kvalitet övervakas.

Den andra punkten i välfärdsområdets strategi är ”2 Värderingar”. ”På ett kundorienterat, jämlikt och ansvarsfullt sätt” har ställt fast som värderingarna. Välfärdsområdet arbetar kundorienterat och stöder välfärd, hälsa och säkerhet i olika livssituationer. Välfärdsområdet ordnar sina tjänster jämlikt så att tillräckliga tjänster i rätt tid och av hög kvalitet finns tillgängliga för alla invånare i området. Verksamheten bedrivs ansvarsfullt, dvs. på ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart sätt. Fungerande och hållbara tjänster förutsätter en framåtblickande och förnyelsebar attityd.

Den tredje punkten i välfärdsområdets strategi är ”3 Var börjar vår berättelse?”. Västra Nylands välfärdsområde har bildats på basen av social- och hälsovårdstjänsterna i tio kommuner samt Västra Nylands räddningsverk. Välfärdsområdet har nästan en halv miljon invånare och 9 000 anställda. Välfärdsområdets historia utgår ifrån den mångsidiga nuvarande situationen som innehåller olika utmaningar som kan lösas.

Välfärdsområdet stöder och främjar välfärd, hälsa och säkerhet tillsammans med invånarna och klienterna. Genom samarbete bygger vi ett välfärdsområde som ordnar tjänsterna i rätt tid genom att satsa på förebyggande tjänster och tjänster på basnivå.

I början av berättelsen om välfärdsområdet har vi alla mycket att göra, men samtidigt har vi en unik möjlighet att göra nytt tillsammans.

Den fjärde punkten i välfärdsområdets strategi är ”4 Strategiska riktlinjer och mål” Välfärdsområdet har beslutat följande som strategiska riktlinjer och mål:

VI FRÄMJAR våra invånares välbefinnande och säkerhet

- VI ORDNAR och förnyar tjänsterna på ett hållbart sätt
- Tillsammans SKAPAR vi en välmående och eftertraktad arbetsgemenskap
- VI UPPNÅR de bästa resultaten genom smidigt samarbete.

Det fjärde stycket i välfärdsområdets strategi har delats in i 4 olika underpunkter där ovan nämnda strategiska riktlinjer och mål preciseras. De strategiska riktlinjerna och målen finns i sin helhet förklarade närmare i välfärdsområdets strategi.

Den femte punkten i välfärdsområdets strategi är "5 Hur fortsätter vår berättelse?". Den centrala tanken är att strategin sätter en gemensam riktning för välfärdsområdets verksamhet. Strategin skapar ramvillkor för de långsiktiga riktlinjerna och principerna för verksamheten och ekonomin.

Strategin verkställs konkret i tjänster där den styr det dagliga ledarskapet. Kommunikationen är en viktig del av verkställandet av strategin. Uppföljningen och utvärderingen av välfärdsområdesstrategin genomförs i enlighet med välfärdsområdets förvaltningsstadga. För välfärdsområdet är det viktigt att strategin fungerar som en gemensam grundpelare för verksamheten och att den vid behov utvecklas och uppdateras när välfärdsområdets verksamhet har inletts.

Västra Nylands räddningsverks strategi

Västra Nylands räddningsverks tidigare gällande strategi har i väsentlig grad grundat sig på räddningsväsendets nationella strategi och innehåller till exempel räddningsväsendets nationella värderingar. När välfärdsområdet började ordna tjänsterna från början av 2023 var den tidigare strategin inte längre i kraft som sådan. Den nationella räddningsväsendets strategi och värderingar styr dock fortfarande ordnandet av räddningsväsendets tjänster och styrningen av räddningsverkets verksamhet.

Strategin för Västra Nylands välfärdsområde innehåller i huvudsak samma ämnesområden som den tidigare gällande strategin för räddningsverket. Räddningsverket har dock ansett det nödvändigt att bevara en del av sin tidigare gällande strategi även i fortsättningen. Räddningsverkets tidigare gällande strategi bestod av vision, värderingar, grundläggande uppgift och strategiska mål, av vilka de strategiska målen och visionen också speglar sig väl i välfärdsområdets strategi.

Räddningsverkets värderingar och grundläggande uppgift innehåller delar som räddningsverket vill betona på grund av branschens synlighet och

särdrag. Räddningsverkets värderingar kompletterar i väsentlig grad välfärdsområdets strategi och lyfter fram frågor som är typiska för räddningsbranschen, såsom beredskaps- och larmverksamhetens särdrag.

Räddningsverkets strategi styr räddningsverkets verksamhet och organisationen i hur den fastställda servicenivån uppnås och upprätthålls. Strategin beskriver dessutom räddningsverkets sätt att agera. Beslutet om servicenivå är också en väsentlig del av räddningsverkets strategi och verksamhetsidé. Räddningsverkets strategi konkurrerar inte med välfärdsområdets strategi.

Värderingar

Räddningsväsendets värderingar ses som en viktig del av räddningsbranschens yrkesidentitet och -kultur. Utbildningen inom räddningsväsendet inleds alltid med en genomgång av branschens värderingar oberoende av examensnivå.

Värderingarna utgör grunden för räddningsverkets organisationskultur och är de frågor som räddningsverket anser vara viktigast. Värderingarna är bestående till sin natur.

Västra Nylands räddningsverk delar sina värderingar med räddningsbranschens nationella värderingar, som är följande:

”Ett säkert och kriståligt Finland”

- *mänsklig*
- *yrkesmässig*
- *tillförlitlig*
- *i samarbete.*

Grundläggande uppgift

Utöver värderingarna har räddningsverket definierat sin grundläggande uppgift som en del av sin strategi. Räddningsverkets grundläggande uppgift sammanfattar syftet med räddningsverkets existens och sättet att producera de grundläggande uppgifterna.

Den grundläggande uppgiften beskriver räddningsbranschens särdrag, såsom beredskapsorganisationens verksamhetssätt.

Västra Nylands räddningsverk definierar följande som sin grundläggande uppgift:

”Vi förbättrar människors säkerhet och minskar antalet olyckor:

- *Vi ger råd, handleder, utbildar och övervakar.*
- *Vi räddar människor och egendom, skyddar miljön och hjälper i nödsituationer.*

- *Vi är i ständig beredskap.”*

1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet

I 7 § i lagen om välfärdsområden (611/2021) föreskrivs att välfärdsområdet ansvarar för att fastställa behovet, mängden och kvaliteten på de tjänster som ska ordnas. IM:s förordning om beslut om servicenivå (1225/2022) 4 §: I enlighet med 1 mom. ska räddningsväsendet i sitt beslut om servicenivån fastställa behovet av, omfattningen av och kvaliteten på sina tjänster.

Behovet av och mängden tjänster som räddningsverket producerar grundar sig på den befintliga lagstiftningen. Grunden för fastställandet av servicebehovet, -mängden och -kvaliteten vid Västra Nylands räddningsverk är lagstiftningen som reglerar räddningsväsendets verksamhet, lagen om ordnande av räddningsväsendet 613/2021 och IM:s förordning om välfärdsområdenas uppföljnings- och bedömningsskyldighet (213/2022) samt den gällande räddningslagen (räddningslagen 379/2011).

Räddningsverkets tjänster som helhet har dimensionerats så att de tjänster som uppfyller kraven kan produceras på ett kostnadseffektivt och högklassigt sätt. Lagstiftningen ställer minimikrav på produktionen av räddningsverkets nödvändiga tjänster.

Västra Nylands räddningsverk dimensionerar sina tjänster utifrån den regionala riskbedömningen. Riskbedömningen har inkluderats i processen för beslutet om servicenivån och beslutet om servicenivån fungerar som ett dokument som styr räddningsverkets servicebehov, mängd och kvalitet. Innehållet i servicenivåbeslutet beskriver räddningsverkets tjänster för kunden. Riskanalysen som helhet beskrivs närmare i kapitel 3.

Jämställdhets- och likabehandlingsaspekterna beaktas på behörigt sätt som en del av serviceproduktionen och kommunikationen. Områdets svenskspråkiga kunder beaktas i enlighet med språklagen 423/2003. Västra Nylands räddningsverk erbjuder möjlighet att uträtta ärenden på svenska och bli hörd på svenska. Även det betydande antalet personer med andra främmande språk har beaktats. Räddningsverkets servicehelhet planeras och utvecklas i samarbete med välfärdsområdet för att beakta tjänster på främmande språk.

1.3 Val av produktionssätt

Välfärdsområdet ansvarar för ordnandet av räddningsväsendet inom sitt område i enlighet med 4 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet 613/2021.

Västra Nylands välfärdsområde beslutar inom sitt område om hur de tjänster och andra åtgärder som ordnas i enlighet med 7 § i lagen om välfärdsområden ska produceras. Västra Nylands välfärdsområde har beslutat följande om ordnandet av räddningsväsendet inom sitt område:

Västra Nylands räddningsverk ansvarar i enlighet med 27 § i räddningslagen för

- 1) den handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation inom räddningsväsendet som syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olyckssituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas,
- 2) räddningsväsendets tillsynsuppgifter,
- 3) varning av befolkningen vid tillbud och olyckor samt det larmsystem som behövs för detta,
- 4) de uppgifter som hör till räddningstjänsten.

Dessutom ska Västra Nylands räddningsverk:

- 1) producera tjänster som hör till den prehospitala akutsjukvården inom sitt område på det sätt som avtalats med välfärdsområdet och sjukvårdsdistriktet (den prehospitala akutsjukvården har ordnats i enlighet med samarbetsavtalen samt beslutet om servicenivån för den prehospitala akutsjukvården som Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt (HUS) har fattat beslut om)
- 2) delta i upprätthållandet av den beredskap som mottagandet av bistånd till utlandet och internationellt bistånd inom räddningsväsendet som hör till det räddningsväsende som avses i 38 § förutsätter,
- 3) sköta också andra uppgifter som i någon annan lag föreskrivs för välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndigheten.

Västra Nylands räddningsverk har genom separata brandkårsavtal kommit överens om samarbete med avtalsbrandkårerna och de frivilliga brandkårerna inom sitt område. Avtalsbrandkårens samarbete och

utbildningar beskrivs i 4 kap. i servicenivåbeslutet. Även samarbetet med andra sammanslutningar och myndigheter för att producera tjänster beskrivs i 4 kap. i servicenivåbeslutet.

I enlighet med välfärdsområdets förvaltningsstadga fungerar Västra Nylands räddningsverk som serviceområde under välfärdsområdesdirektören.

Västra Nylands räddningsverk leds av räddningsdirektören som direktör för serviceområdet. Direktören för välfärdsområdet bestämmer genom en anvisning om Västra Nylands räddningsverks närmare organisationsstruktur, uppgifter och behörighet

Västra Nylands räddningsverk indelas i följande serviceenheter: Planering och styrning, Serviceproduktion samt Produktionsstöd. Dessa indelas i servicefunktioner. Serviceproduktionen är indelad i tre serviceområden: det västra serviceområdet, det östra serviceområdet, det norra serviceområdet.

1.4 Styrning och övervakning av produktionen

Räddningsverket fungerar enligt principerna för intern kontroll i välfärdsområdet, som fastställs i förvaltningsstadgan för välfärdsområdet. Enligt förvaltningsstadgan omfattar den interna kontrollen bl.a. intern revision, riskhantering, överensstämmelse med kraven, god förvaltningssed samt egenkontroll. Egenkontroll är en del av den interna uppföljningen som syftar till att uppfylla kraven på servicekvalitet och servicenivå.

Västra Nylands räddningsverk styr och övervakar produktionen genom att följa upp och analysera servicebehovet, -mängden och -kvaliteten. Här beaktas de riksomfattande rapporteringsskyldigheterna samt meddelanden från den interna verksamheten. Den riksomfattande rapporteringsskyldigheten är att årligen ge regionförvaltningsverket (Regionförvaltningsverket) och IM (Inrikesministeriet) en utredning om läget för räddningsväsendets tjänster och ekonomi i välfärdsområdet. Regionförvaltningsverkets expertbedömning som grundar sig på en årlig utredning analyseras, varefter tjänsternas mängd, produktionssätt eller kvalitet uppdateras vid behov. Tillgången till räddningsverkets tjänster och beredskapen för dem jämförs med områdets servicebehov. Dessutom görs en jämförelse mellan välfärdsområdena.

Välfärdsområdets räddningsverk följer upp tjänsternas tillgänglighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet med hjälp av räddningsverkets

egenkontrollåtgärder. För egenkontrollen har man utarbetat ett separat "program för egenkontroll i Västra Nylands välfärdsområde" (Välfärdsområdets regionstyrelse 21.11.2022), som fastställer och styr egenkontrollen av tjänsterna. Behovet av att uppdatera egenkontrollprogrammet kommer att bedömas under denna servicenivåbeslutsperiod.

Egenkontroll innebär kontinuerlig utvärdering och utveckling av verksamheten samt identifiering av risker. En fungerande egenkontroll säkerställer och förbättrar tjänsternas kvalitet. Målet med egenkontrollen är att systematiskt utvärdera serviceproduktionen och utveckla tjänsterna med beaktande av kundperspektivet.

Om brister eller avvikelser upptäcks i egenkontrollen analyseras de internt vid räddningsverket, varefter tjänsternas mängd och produktionssätt uppdateras och kvaliteten utvecklas vid behov.

Kundperspektivet beaktas genom att man samlar in respons från kunderna och invånarna via flera kanaler. Informationen från responskanalerna utnyttjas vid analys av servicebehovet, -mängden och -kvaliteten. Responskanalerna är välfärdsområdets kundresponssystem och tjänster i sociala medier. Dessutom fungerar en direkt kundkontakt som responskanal om/när kunden ger respons direkt till räddningsverkets personal.

Responsen behandlas och analyseras, varefter man beslutar om det utifrån responsen finns behov av att ändra eller utveckla tjänsterna.

1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering

Välfärdsområdets beredskap och säkerhetsnämnden följer upp och bedömer välfärdsområdets riskhantering, räddningsväsendet samt servicesystemets funktion ur säkerhetssynvinkel i enlighet med välfärdsområdets förvaltningsstadga. Välfärdsområdets välfärdsområdesstyrelse godkänner anvisningar och förfaranden för intern kontroll och riskhantering i enlighet med 113 § i förvaltningsstadgan.

Räddningsverket upprätthåller en egen lokal lägesbild i Västra Nyland i samarbete med välfärdsområdet. Den lokala hotnivån följs upp med hjälp av en lägesbild som upprätthålls av räddningsverket och man reagerar internt inom räddningsverket på betydande förändringar i lägesbilden inom de ansvariga enheterna.

De ansvariga enheterna analyserar situationen, beslutar om riskhanteringsmetoderna och uppföljningen av dem.

Räddningsverkets egenkontroll beskrivs i egenkontrollhandlingarna. I dem redogörs bl.a. för hur förändringar i risker och hot i verksamhetsmiljön eller observationer av oändamålsenliga tjänster behandlas, hur beslut om nödvändiga åtgärder fattas och hur de omsätts i praktiska åtgärder.

Inrikesministeriet upprätthåller riskbedömningar på nationell nivå som berör räddningsväsendet.

Vid mer omfattande störningar följer Västra Nylands räddningsverk sin egen aktiva status och upprätthåller en lägesbild. Anvisningarna och rekommendationerna från de ansvariga myndigheter som övervakar och styr räddningsverkets verksamhet (Inrikesministeriet och Regionförvaltningsverket) beaktas.

1.6 Produktionsarrangemang vid störningar och undantagsförhållanden

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

2 UTVÄRDERING AV DEN SERVICENIVÅPERIOD SOM AVSLUTAS

Beslutet om servicenivån ska innehålla välfärdsområdets bedömning och slutsatser om uppnåendet av de konkreta målen och de strategiska målen samt om genomförandet av utvecklingsplanen i enlighet med 5 § i förordningen om servicenivåbeslut. Dessutom har man i utvärderingen utnyttjat den årliga utredningen av ekonomin och tjänsterna som välfärdsområdets räddningsväsende lämnat till RFV och IM.

Det föregående beslutet om servicenivån för Västra Nylands räddningsverk hade gjorts upp för åren 2021–2024. Beslutet innehöll en utvärdering av beslutet om servicenivån fram till 2021.

I detta servicenivåbeslut utvärderas den avslutade servicenivåperioden för 2021 och 2022.

Utvärderingen som behandlas i detta stycke har genomförts under 2023 som en del av processen för servicenivåbeslut. Utvärderingen för 2023 har således inte kunnat inkluderas i denna utvärdering.

För servicenivåbeslutsperioden 2021–2024 fattades sammanlagt 81 beslut. Av besluten genomfördes 44 helt, 27 delvis, 10 beslut genomfördes inte. Icke genomförda beslut inkluderade Nylands räddningsverks gemensamma ledningscentralprojekt, brister i aktionsberedskapstiden, kvalitetsbedömning och personalresurser för beredskap.

I beslutet om servicenivån hade 16 mål antecknats. Sex av målen uppnåddes helt, åtta uppnåddes delvis och två uppnåddes inte. De två mål som inte uppnåddes var det nationella utvecklingsprojektet för nödunderrättelse och det gemensamma utvecklingsprojektet för ledarskap vid räddningsverken i Nyland.

Utvecklingsplanen innehöll 18 mål. Av de 18 mål som antecknats i utvecklingsplanen uppnåddes åtta mål i sin helhet och fem mål uppnåddes delvis. Fem mål uppnåddes inte. De fem mål som inte förverkligades i utvecklingsplanen omfattade två helheter. En annan sak som inte genomfördes var brandstationsprojekten, som inte genomfördes i tid på grund av ändringen av välfärdsområdet och en annan det redan tidigare nämnda ledningscentralprojektet för Nylands räddningsverk.

Under de senaste två åren kan majoriteten av alla beslut och mål antas ha uppnåtts.

När man granskar alla tjänster, beslut och deras genomförande i det föregående beslutet om servicenivån, härleds tre centrala utmaningar som syntes i räddningsverkets hela servicehelhet:

- resursbristen bland räddningspersonalen påverkade tillgången till tjänster och i synnerhet upprätthållandet av räddningsstyrkor. Därför kunde den lagstadgade nivån på aktionsberedskapstiderna inte kontinuerligt upprätthållas. Resursbristen har också konstaterats vara en utmaning på nationell nivå.
- åtgärder har vidtagits för att uppnå målen för uppföljningen av olycksutvecklingen. Det finns fortfarande utrymme för utveckling i synnerhet i utvärderingen av den egna verksamheten efter räddningstjänstens uppdrag
- uppföljning av kvaliteten på räddningsverkets tjänster har gjorts, men kvalitetsaspekten bör stärkas. De nya kraven på egenkontroll ska beaktas i räddningsverkets verksamhet. Egenkontrollen omfattar t.ex. klienternas servicebehov och tjänsternas överensstämmelse med kraven.

I följande kapitel ingår också utvärderingen av de mål som antecknats i utvecklingsplanen för föregående period.

2.1 Förebyggande och övervakning av olyckor

Av de 28 målen och besluten för tjänsterna för förebyggande av olyckor uppfylldes 18 helt. Delvis uppnåddes nio mål och beslut som gällde till exempel riskbaserad tillsynsverksamhet och säkerhetskommunikation, upprätthållande av kompetens samt resursfördelning vid inspektioner av brandriskobjekt.

Hela beslutet om regelbunden kvalitetsbedömning av tillsynsverksamheten uteblev.

Med tanke på ordnandet av servicen kan beslutet om servicenivån bedömas ha genomförts väl.

Tillsyns- och kemikalietillsynen har kunnat utföras planenligt och man har svarat på kundbehovet. Övervakningen av oljebekämpningsberedskapen har förankrats som en del av tillsynsarbetet.

Utöver den heltidsanställda personalen för förebyggande av olyckor deltar också den övriga personalen vid räddningsverket i arbetet och tjänsterna för förebyggande av olyckor har utvecklats genom förenhetligande av verksamheten och aktivt samarbete.

Upprätthållandet av personalens kompetens och prestationsförmåga har delvis genomförts. Detta har påverkats negativt bl.a. av att Räddningsinstitutets fortbildning har varit på paus under coronaåren. Kompetensutvecklingen har ersatts med räddningsverkets interna månadsutbildningar. Planmässigheten i upprätthållandet av personalens kompetens och prestationsförmåga utvecklas genom samarbete på institutionsnivå för kompetenshantering, för vilket personal har tilldelats resurser.

Med tanke på tillsynsverksamheten kan beslutet om servicenivån bedömas ha genomförts delvis. Utvecklingsbehov finns särskilt kvalitetsbedömningen av tillsynsverksamheten. För detta behövs riksomfattande effektiva indikatorer. För närvarande finns det inget sätt att definiera kvalitetsbedömningen för kunden. Nationell debatt har förts kring frågan och nationellt borde man skapa enhetliga verktyg för kvalitetsbedömning.

Med tanke på säkerhetskommunikationen har målen i servicenivåbeslutet delvis uppnåtts, säkerhetskommunikationen genomförs målinriktat, planenligt och i samarbete. Särskilt när det gäller att beakta lokala behov och olyckshot bör man utveckla valet av målgrupper och genomförandesätt för säkerhetskommunikationen samt inriktningen av den riskbaserade säkerhetskommunikationen.

Målen för brandutredningen kan i huvudsak bedömas vara uppnådda. En anvisning utarbetades för brandutredningen, tillräckliga resurser fastställdes och verksamheten leddes aktivt. Utnyttjandet av resultaten från brandutredningen utvecklades på det sätt som eftersträvades. Man har arbetat för att utnyttja uppföljningen av olycksutvecklingen, men processen behöver utvecklas.

Målen för uppföljningen av olycksutvecklingen uppnåddes i huvudsak. Uppföljningen av olycksutvecklingen, som genomförs regelbundet, inleddes under servicenivåbeslutsperioden, men det återstår arbete med uppföljningen.

Särskilda resurser för övervakning av oljebekämpningsberedskapen och kompetensutveckling kunde inte allokeras planenligt.

2.2 Räddningstjänst

Av de 63 besluten och målen för räddningstjänstens tjänster uppnåddes 29 i sin helhet. Delvis uppnåddes 25 mål och beslut som gällde bl.a. varning av befolkningen, oljebekämpning, aktionsberedskapstider, ledningscentraler och uppnående av prestationsförmåga, dvs. minimistyrkor.

Med tanke på räddningstjänstens personalresurser och formationer uppnåddes inte målen i servicenivåbeslutet under de två senaste åren. Det aktiva samarbetet blev mindre på grund av övergången till välfärdsområden och coronan. Prestandan till exempel i fråga om oljebekämpning har inte förverkligats helt, även om utvecklingen gjordes. Under servicenivåbeslutsperioden fanns det ständigt utmaningar med minimistyrkorna, som har varit en följd av kontinuerlig sjukfrånvaro och bristande tillgång till personal.

Kostnaderna för övertidsarbete har stigit, men med hjälp av de nya tjänsterna är det möjligt att minska behovet av övertidsarbete.

Coronaviruset påverkade de gemensamma övningarna negativt och inte heller utbildarresurserna och övningstimmarna har inte varit tillräckliga.

Man har strävat efter att utveckla brandstationsnätverket och materielen, men Esbo stads projekt har inte slutförts enligt den uppskattade tidtabellen. Brandstationsnätverkets utvecklingsbehov granskas i samband med uppdateringen av riskrutmaterialet.

Förbättringen av aktionsberedskapen genom att utveckla stationsnätverket genomfördes inte helt i enlighet med målen. En aktuell analys av verksamhetsmiljön upprätthölls i anslutning till utredningen av brandstationernas placering, och utvecklingsbehoven i stationsnätverket beaktades på längre sikt. Brandstationerna i Esboviken och Mattby lyckades inte tas i bruk som planerat under 2022. Målen för ibruktagandet av Otnäs brandstation har ställts upp för den tid som detta servicenivåbeslut är i kraft.

På grund av personalresurs- och brandstationsnätverkets utmaningar uppnåddes inte målen för aktionsberedskapstiden helt. Målen för riskklasserna 1 och 2 uppnåddes inte, målen för riskklass 3 uppnåddes. Tillgänglighetstiderna för riskklass 4 har följts upp, men den har inte varit regelbunden. Säkerhetskommunikation har riktats till utmanande områden i klass 4.

Den genomsnittliga aktionsberedskapstiden för alla brådskande uttryckningar var inte helt förenlig med det riksomfattande effektmålet.

Räddningsverket har samarbetat omfattande med andra räddningsverk och samarbetsmyndigheter och organisationer. En del av besluten och målen för samarbetet uppnåddes inte av orsaker som inte beror på Västra Nylands räddningsverk. Exempel på detta är beslut och mål i anslutning till Nylands räddningsverks gemensamma prestationsprojekt.

De två målen för omorganiseringen av ledningscentralen och lägescentralfunktionerna vid räddningsverken i Nyland uppnåddes inte av orsaker som inte beror på Västra Nylands räddningsverk.

Två av målen gällde verksamhetsmodellen för mottagande av internationellt bistånd (HNS) och deltagande i internationell räddningsverksamhet.

Planerna och anvisningarna för HNS-verksamhetsmodellen utarbetades och lärdes ut under 2022 och i dem utnyttjades Egentliga Finlands räddningsverks verksamhetsmodell och anvisningar. På grund av utbildningsutmaningarna genomfördes ingen mer omfattande utbildning av personalen.

Utvärderingen av den egna verksamheten efter räddningsuppdragen bör utvecklas som en del av uppföljningen av olycksutvecklingen. Som en del av uppföljningen av olycksutvecklingen följer räddningsverket aktivt upp hur målen för aktionsberedskapstiderna uppfylls och upprätthåller en aktuell analys av förändringar och omständigheter i verksamhetsmiljön som för sin del försvårar uppnåendet av aktionsberedskapstiderna. Det finns ännu mycket att utveckla när det gäller att planera utvärderingen av den egna verksamheten efter räddningstjänstens uppgifter och inleda verksamheten enligt planen.

Trots de utmaningar som listades i räddningstjänsten uppfylldes största delen av besluten och målen. Exempel på framgångar var regelbundet samarbete med kommunerna, ett enhetligt utvecklingsarbete för brandstationsnätverket vid HIKLU-verken samt räddningsverkets materielprestanda. Dessutom har man kunnat göra investeringar systematiskt och kostnadseffektivt.

Räddningsverket upprätthåller planenligt ledningssystemet i samarbete med Nyland och de övriga grannarna med räddningsverken.

Lägescentralens prestationsförmåga har kunnat upprätthållas på målnivå.

Personalen har i sin helhet erbjudits hälsosamma och trygga lokaler.

Hanteringen av kontinuiteten i räddningstjänstens tjänster har utvecklats till exempel i fråga om brandstationernas störnings-/undantagsförhållanden och man har satsat på försörjningsberedskapen.

I anslutning till räddningstjänsten har man lyckats upprätthålla och utveckla den prehospitla akutsjukvården som räddningsverket producerar i samarbete med bl.a. sjukvårdsdistriktet. Räddningsverket har dessutom producerat avtalsenlig första insatsens vårdverksamhet i området.

2.3 Räddningsväsendets planer och anvisningar

Räddningstjänstens planer och anvisningar är i huvudsak aktuella och uppdateringen av dem är en del av den kontinuerliga processen.

Hanteringen av planerna har centraliserats och ansvaret har fördelats.

Planerna har utarbetats proaktivt och i gott samarbete med olika aktörer.

Vissa planer håller på att uppdateras och för att möjliggöra uppdateringsarbetet förväntas anvisningar på nationell nivå godkännas och publiceras. Sådana är till exempel en evakueringsplan och en beredskapsplan. En del av anvisningarna kräver också kontinuerlig uppdatering.

I fråga om planerna och anvisningarna är det fortfarande en utmaning att förankra dem i stor utsträckning för hela personalen. Till exempel har externa räddningsplaner presenterats och utbildats för en del av personalen, men man har inte kunnat genomföra en mer omfattande systematisk förankring. Övningarna i anslutning till de externa räddningsplanerna har gjorts som planerat, men övningarnas kvalitet t.ex. i fråga om efterhandsbedömningen bör utvecklas.

2.4 Frivilligverksamhet inom räddningsväsendet

Räddningstjänstens beslut om avtalsbrandkårer har verkställts. Det finns gällande brandkårsavtal med avtalsbrandkårerna. Innehållet i brandkårsavtalen har upprätthållits och följts upp i samarbete med avtalsbrandkårerna.

Dessutom har man samarbetat med organisationer, t.ex. den frivilliga räddningstjänsten (VAPEPA).

Räddningsverket har kunnat erbjuda avtalsbrandkårerna högklassig och aktuell utrustning. Hanteringen av avtalsbrandkårernas personalresurser har utvecklats.

Man har kunnat erbjuda avtalsbrandkårernas utbildning i samarbete med Räddningsinstitutet och branschorganisationerna i enlighet med Räddningsinstitutets utbildningsplan för frivilliga.

Avtalsbrandkårernas säkerhetskommunikation har upprätthållits genom att erbjuda utbildning och material.

2.5 Befolkningsskyddsberedskap

Två beslut fattades om stöd för kommunernas beredskap.

Ett annat beslut var att närmare definiera målen för stödet för kommunernas beredskap samt genomförandet.

Målen och genomförandet har definierats och man har kommit överens om det i samarbete, men den exakta definitionen förverkligades inte helt.

Ett annat beslut var personalresurser för beredskapsplaneringen.

Man deltog i uppdateringen av kommunernas beredskapsplaner och kunde ge nödvändig rådgivning. Samarbetsmöten om beredskap genomfördes med kommunerna.

Räddningsverket ordnade workshoppar som motsvarade kommunernas behov och koordinerade övningarna.

Man deltog aktivt i olika regionala beredskapsövningar och de fungerade som en del av beredskapen som helhet.

I fråga om personalresurserna observerades dock utvecklingsbehov, även om man kunde svara på kommunernas behov.

Räddningsverket upprätthöll och utvecklade lägesbildsprocesserna som en del av beredskapsplaneringen och beredskapen. Sådana var till exempel regelbundna lägesbilder och -översikter som behandlar coronapandemin och anfallskriget i Ukraina.

3 RISKANALYSENS RESULTAT OCH SLUTSATSER

Risikanalyser bakom servicenivåbeslutet

Enligt 6 § i inrikesministeriets förordning om beslut om räddningsväsendets servicenivå ska den riskanalys som beslutet om servicenivån grundar sig på innehålla sådana centrala hot och risker som identifierats utifrån bedömningen av verksamhetsmiljön och uppföljningen av räddningsväsendets olycksutveckling samt förändringar i dem som räddningsväsendet ska förbereda sig på.

Bedömningen av de hot som ingår i riskanalysen ska omfatta dagliga olyckor, störningssituationer och undantagsförhållanden. Riskanalysen ska utarbetas så att räddningsväsendets tjänster utifrån den kan dimensioneras enligt risker och hot. Vid bedömningen av hot om störningssituationer ska resultaten av den nationella och regionala riskbedömningen beaktas.

Vid bedömningen av hoten mot undantagsförhållandena ska de undantagsförhållanden som definieras i beredskapslagen (1552/2011) beaktas. Vid bedömningen av krigstida hot ska användas sådana uppgifter som försvarsmakten med stöd av 65 § 5 mom. i räddningslagen har lämnat till räddningsmyndigheterna och som behövs för bedömningen av krigstida hot och deras konsekvenser.

Nylands regionala riskbedömning 2023 utarbetades i samarbete med en tväradministrativ arbetsgrupp. Det konkreta målet är att skapa en gemensam riskuppfattning bland aktörerna för att utveckla den regionala störningstoleransen och hanteringen av störningssituationer. Den regionala riskbedömningsprocessen är en väsentlig del av det regionala beredskapssamarbetet, i vilket myndigheterna, kommunerna, näringslivet och organisationerna i regionen deltar tillsammans. En aktuell riskbedömning av området skapar en ram för utvecklingen av den regionala störningstoleransen, hanteringen av gemensamma risker samt förutsättningarna för att beakta fenomen och förändringar i verksamhetsmiljön.

Den regionala riskbedömningen är inte en beskrivning av alla eventuella olycks- och störningssituationer som det är möjligt att inträffa i Nyland. I riskbedömningen behandlas exempel på olika regionalt betydande risker, vars hantering kräver verksamhet som avviker från det normala och som orsakar betydande regionala konsekvenser om de förverkligas. Riskbedömningen består av beskrivningar av scenarier som konkretiserar

regionala hot och störningssituationer och som har utarbetats i enlighet med inrikesministeriets anvisning om metoder för regional riskbedömning. I den regionala riskbedömningen beskrevs samhällseliga förändringskrafter, såsom social ojämlikhet, radikaliseriing och möjligheten att använda militära maktmedel. I fråga om de valda scenarierna beskrevs bakgrund och regionala särdrag, omedelbara orsaker till genomförandet, en beskrivning av scenariot och eventuella utvecklingsförlopp, en bedömning av sannolikheten och följderna samt faktorer som påverkar bedömningens tillförlitlighet. I Nylands regionala riskbedömning beslöt man att utifrån den gemensamma bedömningen närmare beskriva följande scenarier:

- Storolycka till havs
- Flygtrafikolycka
- Spårtrafikolycka
- Kemikalieolycka
- Kärnkraftsolycka
- Extrema väderfenomen
 - o Översvämningar
 - o Stormar
 - o Rymdstorm
 - o Långvarigt varmt och torrt väder
- Okänd sjukdom som sprider sig runtom i världen
- Allvarlig störning i datakommunikation eller -system
- Våldsam rörelse i stora trupper, upplöpp
- Massinvandring
- Allvarlig störning i vattentjänsterna
- Allvarlig störning i kraftförsörjningen

I den regionala riskbedömningen har scenarierna granskats med beaktande av Nylands särdrag. De beskrivna scenarierna är delvis desamma som i den nationella riskbedömningen, men de har preciserats så att de motsvarar behoven i Nyland.

I HIKLU riskanalys presenteras en beskrivning av verksamhetsmiljön samt förändringar, trender och förändringskrafter, centrala hot och risker som identifierats utifrån olycksstatistik och expertbedömningar och som räddningsverken ska förbereda sig på samt en bedömning av servicenivån i förhållande till de risker som identifierats i riskanalyserna.

I identifieringen av hot och risker i verksamhetsmiljön har man i fråga om dagliga olyckor utnyttjat uppgifterna i räddningsväsendets resurs- och olycksdatabas Pronto. I fråga om mer krävande situationer, storolyckor och störningssituationer har man i Nylands räddningsverks riskanalys baserat sig på de riskscenarier som identifierats i Nylands regionala

riskbedömning och preciserat dem särskilt ur räddningstjänstens synvinkel.

Den nuvarande servicenivån har bedömts utifrån räddningsväsendets resurs- och olycksdatabas Pronto. Utifrån uppgifterna i den har man granskat till exempel olyckor, olycksskador och enheternas aktionsberedskapstider.

Riskobjekt som kräver särskild granskning har identifierats och deras placering har lokaliserats utifrån räddningsverkens områdeskännedom, egna anteckningar och system.

Centrala förändringsfaktorer i verksamhetsmiljön har identifierats:

- Nationella reformprojekt
- Försämrade offentliga finanser
- Befolkningens mångfald och åldrande
- Ökad social och samhällelig ojämlikhet
- Klimatförändringen
- Snabb teknisk utveckling
- Den kritiska infrastrukturens funktionssäkerhet
- Förändrad säkerhetsmiljö.

Förändringarna i verksamhetsmiljön kräver också åtgärder av räddningsväsendet för att upprätthålla en lägenlig servicenivå och tillräckligt med beredskap inför framtiden och eventuella störningssituationer. Ökningen av den äldre befolkningen och befolkningen med ett främmande språk som modersmål kräver ett allt tätare samarbete med olika aktörer, till exempel social- och hälsovården samt organisationer.

Detta ska också beaktas till exempel i kommunikationen, så att alla olika befolkningsgrupper nås.

Den tekniska utvecklingen möjliggör nya verksamhetssätt och med hjälp av den kan man utveckla såväl arbetssäkerheten som säkerheten i fastigheterna.

Samtidigt ökar dock teknologiberoendet benägenheten för störningssituationer. Till exempel avbrott i datakommunikationen och datasystemen samt störningar i eldistributionen ska beaktas särskilt i kontinuitetshanteringen av den egna verksamheten. Betydelsen av att säkerställa informationssäkerheten och förbereda sig för cyberhot framhävs också. Den tekniska utvecklingen ökar också personalens kompetens och utrustning. Tillgången till räddningsväsendets tjänster ska säkerställas i alla situationer. Försörjningsberedskapen och kontinuitetshanteringen bör utvecklas även i fråga om kritiska material och verksamhetskedjor.

Det finns skäl att utveckla olika reservsystem även på riksnivå. Huvudstadsregionen och de omgivande kommunerna ligger invid huvudbanan, ringbanan och metronätet parallellt med kusten. Med tanke på olycksriskerna i spårtrafiken är Nylands särdrag till exempel det stora passagerarantalet, huvudstadsregionens kollektivtrafiks betoning på metro- och järnvägstrafik, det täta spårtrafiknätet, spårtrafikens placering i mitten av ett tätt bebyggt område samt centraliseringen av byggandet vid banan och i stationernas omedelbara närhet.

Med tanke på olycksriskerna i landsvägstrafiken är Nylands särdrag bland annat det täta landsvägsnätet, den stora mängden landsvägstransporter och persontrafik, flera höghastighetsleder, landsvägstunnlar och mycket varierande vinterförhållanden.

I Nyland finns Helsingfors-Vanda flygplats, vars passagerarantal och flygoperationer förutspås öka betydligt i framtiden.

I Nyland transporteras också betydande mängder kemikalier särskilt till Nordsjö hamn. I området finns dessutom flera objekt som innehåller stora kemikalier.

Av de risker som klimatförändringen orsakar framhävs i Nyland i synnerhet de extrema väderfenomenen, såsom ökade stormar, störtregn och översvämningar samt å andra sidan de utmaningar som torka medför samt den ökade risken för skogsbrand.

Kommunikationens betydelse i störningssituationer ökar i takt med att kraven på informationshastighet ökar och desinformation ökar. I säkerhetskommunikationen är det viktigt att beakta skillnaderna i stadsbornas och landsbygdsbornas egen beredskap. Prestandakraven för räddningstjänsten i Nyland ska definieras i fråga om system, verksamhet, materiel, utrustning och personal och prestationsförmågan ska dimensioneras så att den motsvarar riskerna och hoten i området. I planeringen ska samarbetet med olika myndigheter och instanser beaktas så att alla resurser utnyttjas.

Det finns brister i räddningstjänstens servicenivå i förhållande till kriterierna i anvisningen för planering av aktionsberedskapen (inrikesministeriet 2012). Byggandet av brandstationer i Nyland planeras i samarbete med beaktande av behoven i hela Nyland. När aktionsberedskapstiderna förbättras är det också viktigt att samarbeta till exempel med trafikplaneringen för att identifiera kritiska körrutter. När stationsnätet utvecklas utvärderar man var man genom att öka räddningsväsendets beredskap kan få så mycket effekt som möjligt. Det är till exempel inte ändamålsenligt att öka räddningsverkets beredskap i

riskområden eller på platser där räddningsverket har en lång fördröjning i att nå dem, men där det finns en industribrandkår.

Räddningsverket producerar de tjänster som beskrivs i detta servicenivåbeslut för att hantera riskerna enligt riskanalysen i Nyland. Dessa är tjänster för förebyggande av olyckor, räddningstjänst, beredskapsplanering och beredskap samt samarbete med olika myndigheter och organisationer. I kapitel 4 i beslutet om servicenivån beskrivs dessa tjänster i sin helhet på ett heltäckande sätt.

Räddningsverkets tjänster som beskrivs i kapitel 4 har dimensionerats utifrån resultaten och slutsatserna av riskanalysen i Nyland. Som resultat och slutsats innehåller riskanalysen riskkort där olika typer av olyckor beskrivs, till exempel en definition och riskhanteringsmetoder för att hantera olyckstypen. Uppdateringen av olyckskorten är en kontinuerlig process och de utvecklas kontinuerligt. De har dock redan nu beaktats i dimensioneringen av tjänsterna som en del av detta beslut om servicenivån.

Utöver Nylands gemensamma riskanalys gör räddningsverket en lokal riskanalys av verksamhetsmiljön inom sitt eget område. Den lokala riskanalysen har också beaktats i definitionen av tjänsterna. Ett väsentligt verktyg för den lokala riskanalysen är räddningsverkets egenkontroll, som ger till exempel den egna personalens och externa kunders kundrespons om de tjänster som produceras. Egenkontrollen beskrivs närmare i kapitel 1.4. Styrning och övervakning av produktionen.

4 BESLUT OM SERVICENIVÅN PER TJÄNST

4.1 Förebyggande och övervakning av olyckor

Enligt 27 § i räddningslagen ska räddningsverket inom sitt område sörja för den handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet och som syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt tillbörlig verksamhet vid olyckor och tillbud och till att begränsa följderna av olyckor.

Räddningsverket ska också sköta tillsynsuppgifterna i enlighet med 27 §, dvs. övervaka inom sitt område att bestämmelserna i 2 och 3 kap. i räddningslagen följs. För tillsynen ska räddningsverket förrätta brandsyn och vidta andra åtgärder som tillsynsuppgiften förutsätter.

Enligt 42 § i räddningslagen ska räddningsverket för att förebygga olyckor och upprätthålla säkerheten samarbeta med andra myndigheter samt med sammanslutningar och invånare i området samt delta i det lokala och regionala säkerhetsplaneringsarbetet. Enligt 62 § i räddningslagen är dessutom sotare skyldiga att anmäla brister som de observerat till räddningsmyndigheten, som ska reagera på anmälningarna på behövligt sätt.

Dessa lagstadgade uppgifter sköts vid Västra Nylands räddningsverk genom tjänster för förebyggande av olyckor. Tjänsterna beskrivs närmare i följande kapitel. I kapitlen behandlas dessutom brandutredning som grundar sig på 41 § i räddningslagen och uppföljning av olycksutvecklingen som grundar sig på 43 § i räddningslagen.

4.1.1 Handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet

Den handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet har i detta kapitel delats in i tre olika helheter:

- "Handledning som hör till räddningsväsendet" inklusive:
 - Styrning av planeringen av byggandet samt planläggning i kundgränssnittet
 - Utredningar om utrymningssäkerhet
 - Räddningsväsendets utrustning och anordningar samt felaktiga brandlarm

- "Rådgivning"
- "Säkerhetskommunikation"

Övriga tjänster för förebyggande av olyckor beskrivs i senare kapitel.

Grunden för de tjänster som beskrivs i detta kapitel är en riskanalys av Nyland och en lokal riskanalys av verksamhetsmiljön utifrån vilka dessa tjänster har dimensionerats.

De åtgärder för handledning och rådgivning som beskrivs i detta avsnitt är enligt HIKLU-riskanalysen tjänster för förebyggande av olyckor som kompletterar tillsynsåtgärderna.

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Handledning som hör till räddningsväsendet:

Styrning av planeringen av byggandet samt planläggning i kundgränssnittet

Räddningsverket erbjuder handledning i byggande och planering som experttjänst för externa kunder. Vid styrningen av byggandet och planeringen fungerar räddningsmyndigheten som remissinstans och sakkunnig. Utlåtandet ges till den som påbörjar byggprojektet och vid behov till andra sakägare. Dessutom kan man ge experthjälp i form av rådgivning och handledning.

Räddningsverket deltar också i planlägningsarbetet i egenskap av expert. Resurserna för styrning av byggande och planering samt planläggning består av personal från flera enheter/team. Det har observerats utmaningar i tillgången till kompetent personal.

Deltagande i styrningen av byggandet och planeringen samt planläggningen är viktiga möjligheter att påverka den byggda miljöns brand- och övergripande säkerhet.

Innan områdena och byggnaderna färdigställs betjänar påverkan både kunderna och räddningsverkets egna behov samt förbättrar säkerheten i regionplaneringen och byggandet.

Utredningar om utrymningssäkerhet

Räddningsverket övervakar lagstadgade utredningar om utrymningssäkerheten enligt 18–21 § i räddningslagen. Bedömning av utredningar om utrymningssäkerheten är ett viktigt sätt att förbättra personsäkerheten vid specialobjekt.

Räddningsmyndigheten bedömer utredningarna om utrymningssäkerheten och reagerar vid behov på brister som kräver korrigerande. Vid behov ges klienten handledning och rådgivning i anslutning till utredningar om utrymningssäkerheten.

Brandsäkerhetsanordningar och -aggregat samt felaktiga brandlarm

Ett falskt brandlarm är ett larm från ett automatiskt brandlarm som kopplats till nödcentralen och där räddningsväsendet inte har något uppdrag.

Räddningsverket följer upp falska brandlarm för att minska dem. Klienten får handledning och rådgivning samt vid behov en reparationsuppmärksamhet. Vid upprepade falska larm har räddningsverket lagstadgad rätt att fakturera kunden. Riksomfattande anvisningar beaktas i verksamheten.

Utöver falska brandlarm ger räddningsverket råd och handledning om brandsäkerhetsanordningar i samband med tillsynsarbetet, säkerhetskommunikationen samt styrningen av byggandet och planeringen.

Rådgivning

Den huvudsakliga rådgivningskanalen för arbetet med att förebygga olyckor i räddningsverket är en tjänst som tillhandahålls av en jourhavande brandinspektör. Den jourhavande brandinspektören är anträffbar per telefon och e-post.

Den jourhavande brandinspektören handleder och ger råd till kunden samt delegerar vid behov ärendet inom räddningsverket till den instans som ansvarar för ärendet. Den jourhavande brandinspektören kan handleda kunden till exempel i uppgörandet av räddningsplaner och deras innehåll eller i stödet för kundens egen beredskap.

Den huvudsakliga handledningen och rådgivningen för förebyggande av olyckor ges förutom av den jourhavande brandinspektören även av till exempel brandmästarna och lägescentralen; en del av handledningen och rådgivningen genomförs i samband med tillsynen och räddningstjänsten samt med hjälp av säkerhetskommunikation.

Säkerhetskommunikation

Säkerhetskommunikationen omfattar säkerhetsutbildningar, offentliga tillställningar, evenemang, kampanjer samt handledning och rådgivning vars mål är att utveckla och stöda människors och sammanslutningars säkerhetsattityder, -kunskaper och -färdigheter.

Genom säkerhetskommunikation lär man kunderna att identifiera risker och förebygga olyckor och tillbud. I säkerhetsutbildningarna lär man sig dessutom färdigheter, såsom primärläckning, med hjälp av vilka människor kan agera rätt i olika störnings- och olyckssituationer.

Säkerhetskommunikationen genomförs i enlighet med planen för säkerhetskommunikation, som ingår i OE-planen. När planen för säkerhetskommunikation utarbetades beaktades räddningsväsendets riksomfattande strategi för säkerhetskommunikation samt andra dokument som styr säkerhetskommunikationen. Målgrupperna för säkerhetskommunikationen har valts enligt den livscykelmodell som härletts ur dessa med beaktande av riskgrupperna och deras intressentgrupper.

Säkerhetskommunikationen har riktats så att den motsvarar de behov som beskrivs i HIKLU-riskanalysen, till exempel vad gäller befolkningens mångfald och befolkningsskyddet. I säkerhetskommunikationen har man också beaktat de interna skillnaderna i behovet av service inom räddningsverkets område i synnerhet mellan målgrupperna i stads- och landsbygdsmiljöer.

I planen för säkerhetskommunikation fastställs årligen noggrannare metoder, målgrupper och resurser utifrån input från risker, övervakning och brandutredning samt övrig uppföljning av olyckor. Till exempel har säkerhetskommunikation riktats till glesbygdsområden som en del av processen för självutvärdering av brandsäkerheten.

Enligt räddningsväsendets olycksstatistik har branden i Västra Nylands räddningsverks område, där primärläckningsåtgärder har vidtagits, avsevärt begränsat spridningen av bränderna och på så sätt minskat följderna av bränderna. Kampanj- och mediekommunikation samt planering av evenemang görs i nära samarbete med räddningsverkets kommunikationsexperter.

Utöver räddningsverkets ordinarie personal utnyttjas avtalsbrandkårernas anställda i säkerhetskommunikationen. De erbjuds material och utbildning för säkerhetskommunikationen.

Räddningsverket har dessutom avtal om säkerhetskommunikation med avtalsbrandkårerna inom sitt område samt med räddningsbranschens förbund.

Säkerhetskommunikationen görs som en del av all verksamhet vid räddningsverket i kundgränssnittet. Säkerhetskommunikationens resurser består för närvarande av säkerhetsutbildare i huvudsyssla och dessutom har hela personalen vid räddningsverket en väsentlig roll när det gäller att uppnå målen för säkerhetskommunikationen.

Genomförandet av servicenivån för säkerhetskommunikationen följs upp genom en bedömning av antalet genomförda evenemang och tillställningar enligt säkerhetskommunikationsplanen.

Behov och mål

Handledning som hör till räddningsväsendet:

Styrning av planeringen av byggandet samt planläggning i kundgränssnittet

Målet är att påverka byggandet och regionplaneringen på ett förutseende sätt genom att delta i styrningen av byggandet och planeringen samt planläggningen tillsammans med externa kunder.

Målet är att svara på förändringarna i verksamhetsmiljön och möjliggöra verksamhetsförutsättningarna för räddningsverkets räddningstjänst och prehospitala akutsjukvård i den byggda miljön. Dessutom är målet att säkerställa den byggda miljöns övergripande säkerhet för kunderna.

Behovet är att möjliggöra tillräckliga resurser vid räddningsverket för styrningen av planeringen och planläggningen.

Utredningar om utrymningssäkerhet

Räddningsverkets mål är att reservera tillräckliga resurser för handledning och rådgivning i utredningar om utrymningssäkerheten. Dessutom är det nödvändigt att upprätthålla en aktuell uppföljning av utredningarna om utrymningssäkerheten.

Brandsäkerhetsanordningar och -aggregat samt felaktiga brandlarm

Målet är att minska antalet felaktiga larm i automatiska brandlarmanläggningar genom att ge råd och styra underhållet av räddningsväsendets anordningar och anordningar. Räddningsverkets mål är att övervaka felaktiga brandlarm och vid behov fakturera kunden.

Dessutom är målet att svara på kundernas behov av rådgivning och handledning om brandsäkerhetsanordningar. När kraven på byggande ökar ökar också antalet brandsäkerhetsanordningar i byggnaderna. Detta ökar också behovet av myndighetsanvisningar i anslutning till dessa.

Rådgivning

Den jourhavande brandinspektörens verksamhet är den viktigaste kanalen för rådgivning i förebyggande av olyckor.

Räddningsverkets mål är att upprätthålla den jourhavande brandinspektörens arbetsuppgift och säkerställa den personal som utbildats för uppgiften.

Målet är att den jourhavande brandinspektören ska svara på kundens behov av handledning och rådgivning eller hänvisa kunden vidare till den instans som ansvarar för ärendet inom räddningsverket.

Målet är att hela räddningsverkets personal ska kunna ge rådgivning som en del av sina arbetsuppgifter.

Säkerhetskommunikation

Målet med säkerhetskommunikationen är att stöda, styra och förbättra kundernas säkerhetskunskaper och -färdigheter samt förmåga till egen beredskap.

Målet med planeringen av säkerhetskommunikationen är att utnyttja input från brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen.

Målet är att samarbeta med lokala organisationer och frivilliga aktörer samt att beakta samarbetet i planeringen av säkerhetskommunikationen. Tjänsterna för säkerhetskommunikation behöver utvecklas så att de motsvarar ökningen av antalet klienter med ett främmande språk som modersmål.

Beslut om servicenivån

Handledning som hör till räddningsväsendet:

Styrning av planeringen av byggandet och planläggning i kundgränssnittet

- Samarbetar med styrningen av byggandet och planeringen samt med externa kunder
- Utvecklar räddningsverkets personals verksamhetsförutsättningar och kundernas säkerhet genom att delta i byggandet och regionplaneringen tillsammans med externa kunder

Utredningar om utrymningssäkerhet

- Påverkar personsäkerheten vid specialobjekt med hjälp av en utredningsprocess om utrymningssäkerheten
- Kan ge kunderna råd och handledning i anslutning till utredningar om utrymningssäkerheten

Brandsäkerhetsanordningar och -aggregat samt felaktiga brandlarm

- Uppföljning, handledning och rådgivning samt fakturering av falska brandlarm upprätthålls
- Kunderna erbjuds handledning och rådgivning om brandsäkerhetsanordningar

Rådgivning

- En tjänst som tillhandahålls av en jourhavande brandinspektör eller någon annan motsvarande tjänst som fungerar som en tjänst för rådgivning och handledning av kunden
- Räddningsverkets anställda ger rådgivning och handledning som en del av sitt eget arbete

Säkerhetskommunikation

- Säkerhetskommunikationsplanen upprätthålls och uppdateras vid behov.
- I planeringen av säkerhetskommunikationen utnyttjas input från brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen
- Avtalsbrandkårernas förmåga att producera avtalsenlig säkerhetskommunikation stöds.

Utvecklingsbehov

Handledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet:

Styrning och planläggning av byggnadsplaneringen i kundgränssnittet

- Behovet är att säkerställa tillräckliga personalresurser för styrningen och planläggningen av räddningsverkets planering tillsammans med externa kunder under servicenivåperioden

Utredningar om utrymningssäkerhet

- Uppföljning av utredningarna om utrymningssäkerheten ska beaktas som en del av utvecklingen av den nationella övervakningsapplikationen

Brandsäkerhetsanordningar och -aggregat samt felaktiga brandlarm

- Behovet är att säkerställa tillräckliga personalresurser med vilka man kan svara på antalet falska larm under servicenivåperioden

Rådgivning

- inga särskilda utvecklingsbehov

Säkerhetskommunikation

- Utnyttjandet av input från brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen i planeringen av säkerhetskommunikationen bör utvecklas under servicenivåbeslutsperioden

4.1.2 Brandutredning

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Enligt 41 § i räddningslagen ska räddningsverket utföra brandutredning. Syftet med brandutredningen är att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningstjänsten och aktionsberedskapen. Enligt HIKLU-riskanalysen utförs brandutredning för att minska risken för byggnadsbränder.

Vid brandutredningen bedöms orsaken till branden och man utreder i behövlig omfattning de faktorer som påverkat antändningen och spridningen av branden, de skador som branden orsakat och de faktorer som påverkat skadornas omfattning samt räddningstjänstens förlopp. Utredningens omfattning påverkas särskilt av hur allvarliga följderna av branden är.

Brandutredningen har utvecklats i enlighet med utvecklingsplanen för servicenivåbeslutet och mer resurser har allokerats till den.

Brandutredningsrapporterna har utnyttjats i personalutbildningen.

Utifrån utvecklingsförslagen från brandutredningen har man gjort ändringar i t.ex. larmresponsen, så brandutredningsrapporterna har också påverkat planeringen av räddningsverkets verksamhet.

Anvisningen för brandutredning i räddningsverket uppdaterades år 2023. Där definieras utredningsprocessen på en grov nivå, utredningströsklar, anvisningar och tillgängliga resurser.

Räddningsverket har ökat samarbetet med andra instanser som utför brandutredningar. Samarbetet med andra myndigheter, t.ex. Polisen, har intensifierats och verksamheten har utvecklats t.ex. med försäkringsbolag och elbrandutredare.

För att fastställa minimikraven för brandutredning delas brandutredningarna in i tre nivåer. Undersökningen ska motsvara minimikraven på nivån i fråga och kan vid behov göras i större omfattning. Nivåerna har definierats på följande sätt:

Nivå 1:

Basnivån för brandutredningen som utförs vid alla bränder. I undersökningen utvärderas t.ex. orsaken till branden och de faktorer som påverkat dess spridning samt de skador som branden orsakat. Brandutredningen rapporteras genom att registreras i räddningsväsendets åtgärdsregister.

Nivå 2:

En mer omfattande brandutredning som utförs vid eldsvådor som uppfyller undersökningskriterierna eller separat vid beslut om detta. I utredningen utreds orsaken till branden och man sätter sig närmare in i de faktorer som påverkat olyckans omfattning, inklusive räddningstjänsten. Vid brandutredning på nivå 2 dokumenteras och rapporteras branden i brandutredningsrapporten. Brandutredningen sköts av en brandutredare med utbildning för uppgiften.

En undersökning på nivå 2 utförs alltid vid bränder som har orsakat:

- Dödsfall och allvarliga skador
- Skador på egendom för cirka 200 000 € eller betydande kulturella värden
- Räddningsverkens temaundersökningar
- Räddningspersonal skadas
- Brand som väcker betydande uppmärksamhet
- Brand som är intressant med tanke på utvecklingen av räddningstjänsten
- En brand som är intressant med tanke på förebyggandet av olyckor
- Brandutredningsprocessens ägare, ledaren för brandutredningsgruppen eller den jourhavande befälhavaren fattar ett separat beslut.
- Olyckor i kemikalieobjekt som övervakas av räddningsverket, t.ex.
 - o Distributionsstationer
 - o Lager för brännbar vätska

Beslut om att inleda en brandutredning fattas av räddningsledaren eller den räddningsmyndighet som ansvarar för brandutredningen. Brandutredningen inleds så snart som möjligt.

Nivå 3:

Den mest omfattande brandutredningsnivån, som vid behov utförs i särskilt betydande fall eller som en del av annan undersökning. Beslut om

att inleda en utredning kan fattas av räddningsverket, inrikesministeriet, statsrådet eller Olycksutredningscentralen (OTKES).

För brandutredningen tillsätts en utredningsgrupp som kan bestå av deltagare utanför räddningsverket. Arbetsgruppen arbetar under ledning av en separat utsedd ordförande. Undersökningens inriktning och omfattning bestäms på basis av fallet som undersöks och det mervärde som undersökningsuppgifterna ger. En undersökning på nivå 3 rapporteras på samma sätt som en undersökning på nivå 2 och för genomförandet av undersökningen ansvarar en brandutredare som utbildats för uppgiften.

Behov och mål

Brandutredning är en lagstadgad och nödvändig uppgift för att samla in olycksdata och utnyttja den i räddningsverkets verksamhet. Syftet med brandutredningen är att utnyttja resultaten för att förebygga olyckor och utveckla räddningstjänsten.

- Brandutredningen ska vara ledd, systematisk och målinriktad. Målet är att säkerställa tillräckliga resurser och prestation för personalen, materielen och utrustningen. Det är nödvändigt att systematiskt upprätthålla personalens kompetens och prestationsförmåga.

Beslut om servicenivån

- Anvisningen för brandutredning uppdateras årligen och undersökningen utförs enligt den
- Observationerna och utvecklingsförslagen från brandutredningen utnyttjas i utvecklingen av räddningsverkets verksamhet
- Genomförandet av de utvecklingsförslag som getts vid brandutredningen följs upp

Utvecklingsbehov

- behovet är att utveckla uppföljningen och förankringen av utvecklingsförslagen under servicenivåbeslutsperioden
- behovet av en heltidsanställd brandundersökare bedöms

4.1.3 Samarbete för att förebygga olyckor

I detta kapitel behandlas räddningsverkets arbete med att förebygga olyckor tillsammans med myndigheter och sammanslutningar på ett

allmänt plan, styrningen av byggnadsplaneringen och planläggningen, samarbetet för att förebygga olyckor enligt 42 § och 63 § i räddningslagen.

Samarbetet kring beredskap och beredskapsplanering beskrivs närmare i kapitel 4.5.

Grunden för de tjänster som beskrivs i detta kapitel är en riskanalys av Nyland och en lokal riskanalys av verksamhetsmiljön utifrån vilka dessa tjänster har dimensionerats. Enligt HIKLU-riskanalysen stöder samarbetet för att förebygga olyckor enskilda människors, samfunds och samhällsaktörers egen beredskap. Samarbetet förbättrar även deras beredskap att sörja för och ta ansvar för sin egen och det omgivande samhällets säkerhet.

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Samarbete med myndigheter och organisationer

Västra Nylands räddningsverk samarbetar för att förebygga olyckor på riksnivå, regionalt och lokalt.

Det riksomfattande samarbetet bedrivs i huvudsak under räddningsverkens partnerskapsnätverk, där målet bland annat är att förenhetliga verksamhetssätten och kundservicen. Som exempel kan nämnas bland annat förenhetligandet av processen för tidsbunden tillsyn under år 2022.

HIKLU-räddningsverken samarbetar för att förebygga olyckor, till exempel genom temaövervakning.

I partnerskapsnätverket och HIKLU-området finns flera olika expertarbetsgrupper som strävar efter att förenhetliga och utveckla de tjänster som erbjuds kunderna.

I förebyggandet av olyckor samarbetar man aktivt även med andra myndigheter och organisationer. Samarbetet omfattar också utveckling av den lokala och regionala säkerheten i samarbete med kommunerna i regionen. Dessutom samarbetar man vid behov med till exempel kommunernas barnskydd, social- och krisjour, tillsynsveterinärer och Försvarmakten för att förebygga olyckor.

Det är inte ändamålsenligt att definiera ett exakt entydigt tjänsteutbud och tjänsterna tillhandahålls vid behov i samband med samarbetet, men ändå med stöd av räddningslagen.

Tjänster som erbjuds kan vara olika utlåtanden, rådgivning, myndighetssamarbete till exempel i anslutning till samarbetsevenemang och myndigheternas gemensamma publikationer.

Styrning och planläggning av byggnadsplaneringen som myndighetssamarbete

Räddningsverket erbjuder samarbetsmyndigheterna styrning av byggandet och planeringen genom att ge utlåtanden och fungera som sakkunnig. Dessutom deltar vi i ibruktagningsinspektioner av byggnader tillsammans med byggnadstillsynsmyndigheterna i enlighet med 81 a § i räddningslagen. Räddningsmyndigheten utarbetar ett skriftligt utlåtande om inspektionen till byggnadstillsynsmyndigheten, som kan vidta de åtgärder enligt markanvändnings- och bygglagen som behövs med anledning av utlåtandet. Utlåtandet delges den som påbörjar byggprojektet och vid behov andra sakägare.

Räddningsverket deltar också i planläggningsarbetet i egenskap av expert. Resurserna för styrning av byggande och planering samt planläggning består av personal från flera enheter/team. Det har observerats utmaningar i tillgången till kompetent personal.

Deltagande i styrningen av byggandet och planeringen samt planläggningen är viktiga möjligheter att påverka den byggda miljöns brand- och övergripande säkerhet. Innan områdena och byggnaderna färdigställs betjänar påverkan både kunderna och räddningsverkets egna behov samt förbättrar säkerheten i regionplaneringen och byggandet.

Tillsyn över och anmälan om brandrisker

Enligt 42 § i räddningslagen, om myndigheterna i samband med sina tjänsteåtgärder upptäcker eller på annat sätt får kännedom om en uppenbar brandrisk eller annan olycksrisk i byggnaden, bostaden eller objektet, ska de trots eventuella sekretessbestämmelser anmäla saken till välfärdsområdets räddningsmyndighet.

Anmälningsskyldigheten gäller också välfärdsområden, kommuner, andra offentliga samfund och deras anställda samt i 18 § 2 mom. avsedda verksamhetsutövare som sköter underhållet av vårdinrättningar och ordnandet av service- och stödboende och deras anställda.

Räddningsverket tar emot dessa anmälningar och analyserar innehållet i dem. På basis av anmälningarna utförs vid behov en brandsyn på objektet för att eliminera brand- och/eller annan olycksrisk. Vid behov ges korrigeringsbestämmelser och efterhandskontroll utförs.

Räddningsverket samarbetar aktivt med samarbetsmyndigheterna i sin övervakning av brand-/olycksrisker, t.ex. det lokala social- och

hälsovårdsväsendet, barnskydds-, djurskydds- och miljömyndigheterna samt polisen.

Felanmälningar vid sotning

Enligt 62 § i räddningslagen är sotaren skyldig att skriftligen underrätta räddningsmyndigheten om han eller hon upptäcker sådana allvarliga fel eller brister i eldstaden eller rökkanalen som kan medföra brandrisk vid användning av eldstaden. Om sotaren upptäcker sådana allvarliga brister som äventyrar ett säkert utförande av sotningen, ska sotaren också skriftligen underrätta räddningsverket om dem.

Räddningsmyndigheten tar emot felanmälningar vid sotning och analyserar innehållet i anmälningarna. På basis av anmälningarna ges klienten rådgivning och man tar kontakt med klienten för att avgöra ärendet. Vid behov förrättas en brandsyn på objektet för att eliminera brandrisken eller någon annan olycksrisk och det man ger reparationsbestämmelser samt utför efterhandskontroll.

Behov och mål

Samarbete med myndigheter och organisationer

Målet är att fortsätta samarbetet kring förebyggande på riksnivå, regionalt och lokalt. Målet med det riksomfattande samarbetet är att delta i Partnerskapsnätverkets verksamhet inklusive olika arbetsgruppers arbete och projekt. Målet med det regionala samarbetet är att delta i samarbetet mellan HIKLU-räddningsverken, inklusive till exempel olika arbetsgruppers arbete.

Målet är att aktivt samarbeta med andra myndigheter och organisationer för att förebygga olyckor.

Samarbetet med tjänsterna erbjuds och tas emot enligt behov, men ändå med stöd av räddningslagen.

Tjänster som erbjuds kan vara olika utlåtanden, rådgivning, myndighetssamarbete till exempel i anslutning till samarbetsevenemang och myndigheternas gemensamma publikationer.

Styrning och planläggning av byggnadsplaneringen som myndighetssamarbete

Målet är att påverka byggandet och regionplaneringen på ett förutseende sätt genom att delta i styrningen av byggandet och planeringen samt planläggningen tillsammans med de kommunala myndigheterna.

Målet är att svara på förändringarna i verksamhetsmiljön och möjliggöra verksamhetsförutsättningarna för räddningsverkets räddningstjänst och prehospitala akutsjukvård i den byggda miljön. Dessutom är målet att säkerställa den byggda miljöns övergripande säkerhet för kunderna.

Behovet är att möjliggöra tillräckliga resurser vid räddningsverket för styrningen av planeringen och planläggningen i myndighetssamarbetet.

Tillsyn över och anmälan om brandrisker

Brandriskövervakningen är en lagstadgad uppgift. Brandriskövervakningen är en viktig kanal för att nå de boende och objekt där räddningsverket inte gör periodiska tillsynsbesök. Att hitta problempunkter och ingripa i saken genom räddningsmyndighetens övervakning kan lyfta fram saken även för andra myndigheter som har i uppgift att övervaka ärendet (t.ex. social- och hälsovårdsmyndigheterna).

Syftet med brandrisktillsynen är att kunna reagera på inkomna anmälningar och möjliggöra en tillräcklig och rätt utbildad resurs för brandriskverksamheten. Antalet inspektioner av dessa så kallade brandriskobjekt kommer sannolikt att öka och man bör satsa på att utveckla samarbetet mellan flera myndigheter i anslutning till verksamheten och reservera resurser.

Felanmälningar vid sotning

Det är räddningsverkets lagstadgade uppgift att ta emot och reagera på sotnings- och felanmälningar.

Syftet med att svara på sotnings- och felanmälningar är att kunna reagera på inkomna anmälningar och möjliggöra tillräckliga resurser för handledning, rådgivning och övervakning av sotningen.

Beslut om servicenivån

Samarbete med myndigheter och organisationer

- Samarbete mellan räddningsverken görs nationellt, regionalt och lokalt
- Samarbetar med berörda myndigheter i uppgifter som gäller förebyggande av olyckor
- Organisationer beaktas som en del av samarbetsurvalet och samarbetet utvecklas

Styrning av planeringen av byggandet och planläggning i myndighetssamarbete

- Man samarbetar med myndigheterna i styrningen av byggandet och planeringen samt i planläggningen

- Utvecklar verksamhetsförutsättningarna för räddningsverkets personal samt kundernas säkerhet genom att delta i byggandet och regionplaneringen tillsammans med myndigheterna

Brandriskövervakning:

- Upprätthåller och utför lagstadgad övervakning av brandrisker inklusive mottagande, behandling och inspektion av anmälningar i sin helhet
- Samarbetar med myndighetsaktörer i anslutning till brandriskbostäder

Felanmälningar från sotare:

- Behandlar inkomna felanmälningar från sotare
- Kan erbjuda kunderna handledning och rådgivning

Utvecklingsbehov

Samarbete med myndigheter och organisationer:

- utveckla samarbetet med organisationerna under servicenivåbeslutsperioden

Styrning av byggnadsplaneringen och planläggning i myndighetssamarbete

- behovet är att säkerställa tillräckliga personalresurser för styrningen och planläggningen av räddningsverkets planering i myndighetssamarbetet under servicenivåbeslutsperioden

Brandriskövervakning:

- behovet är att säkerställa tillräcklig personal för att möjliggöra lagstadgad brandriskövervakning under servicenivåperioden

Felanmälningar från sotare:

- Behovet är att säkerställa att personalen har tillräcklig kompetens i anslutning till anmälningar om sotningsfel

4.1.4 Uppföljning av olycksutvecklingen

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Enligt 43 § i räddningslagen ska Räddningsverket följa hur olycksriskerna, antalet olyckor och olycksorsakerna utvecklas och utifrån de slutsatser som kan dras för sin del vidta åtgärder för att förebygga olyckor och förbereda sig på dem samt vid behov göra framställningar till andra myndigheter och aktörer.

Räddningsverket upprätthåller en egen lägesbild och reagerar vid behov på förändringar som observerats i den. De behov som framkommit på basis av förändringarna i lägesbilden behandlas separat i den ansvariga enheten och utifrån behandlingen bedömer man om det finns behov av åtgärder.

Om till exempel antalet olyckor ökar betydligt och orsakerna till olyckorna påvisar brister i säkerhetsarrangemangen eller verksamheten, ska man enligt aktionsberedskapsanvisningen i första hand sträva efter att åtgärda saken med åtgärder för att förebygga olyckor.

För närvarande följs olycksutvecklingen upp både genom statistik som körs vid lägescentralen med två veckors mellanrum och genom uppföljning av oaksamma och avsiktliga bränder.

Räddningsmyndigheten samarbetar med polisen gällande olycksuppgifter. Uppgifterna från uppföljningen av olycksutvecklingen behandlas inom räddningsverket om det framkommer tydliga trender i uppföljningen.

I fråga om uppföljningen av olycksutvecklingen fastställs de olyckstyper som ska följas upp och tidsintervallet för uppföljningen samt anvisas tillräckliga personalresurser för verksamheten.

Som en del av uppföljningen av olycksutvecklingen ska man också aktivt följa upp hur målen för aktionsberedskapstiderna uppfylls och upprätthålla en aktuell analys av förändringar och omständigheter i verksamhetsmiljön som för sin del försvårar uppnåendet av aktionsberedskapstiderna.

Behov och mål

För uppföljningen av olycksutvecklingen är det nödvändigt att utarbeta En plan och definiera tillräckliga resurser samt leda verksamheten aktivt.

Uppföljningen och analysen av olycksriskerna i området, antalet olyckor som inträffat, deras läge samt orsakerna till dem ska vara regelbunden.

Beslut om servicenivån

- Räddningsverket har tillgång till en aktuell lägesbild av olycksutvecklingen.
- Under servicenivåbeslutsperioden utarbetas en plan för uppföljning av olycksutvecklingen
- Utnyttjandet av resultaten av uppföljningen av olycksutvecklingen utvecklas

Utvecklingsbehov

- Det är nödvändigt att utarbeta en plan för uppföljningen av olycksutvecklingen och fastställa tillräckliga resurser under servicenivåbeslutsperioden.

4.1.5 Tillsyn över att de uppgifter som hör till förebyggandet och övervakningen av olyckor och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt

Västra Nylands räddningsverk sköter inte uppgifter i anslutning till förebyggande och övervakning av olyckor i samarbete med olika välfärdsområden.

Då behövs ingen övervakning av organiseringssättet.

Beskrivning av servicenivåns nuläge

-

Behov och mål

-

Beslut om servicenivån

-

Utvecklingsbehov

-

4.1.6 Tillsynsuppgifter

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Tillsynsverksamhet

Tillsynsåtgärder som gällde tjänsterna för förebyggande av olyckor (OE) stöder enskilda människors, samfunds och samhällsaktörers egen beredskap samt förbättrar deras beredskap att sörja för och ta ansvar för sin egen och det omgivande samhällets säkerhet.

Tillsynen görs både med jämna mellanrum och enligt de behov som uppstår i verksamhetsmiljön och som kommer från kunderna. Närmare beslut om allokeringen och resursfördelningen av tillsynen och experttjänsterna fattas i de tillsynsplaner som utarbetas årligen. Tillsynsplanerna innehåller närmare uppgifter om grunderna, målen, tyngdpunkterna och metoderna för tillsynen och kemikalietillsynen. Dessutom beskrivs författningen och anvisningsgrunden i tillsynsplanerna.

Tillsynsverksamheten omfattar tillsynsuppgifter enligt räddningslagen, såsom olika brandsyner och deras efterkontroll samt

dokumentövervakning. Dokumentövervakningen omfattar bland annat övervakning av räddningsplaner för offentliga tillställningar samt självutvärdering av brandsäkerheten i småhus som används för att genomföra tillsynen av bostadsbyggnader och bostadsbyggnader för fritidsbruk. Möjligheterna att utveckla tillsynen över bostadshus har granskats och verksamheten utvecklas ytterligare. Vid behov kompletteras dokumentövervakningen med riktade brandsyner.

Styrningen av och tillsynen över utarbetandet av räddningsplanen genomförs i samband med de periodiska brandsynerna samt med hjälp av dokumentövervakning. Tillsynsverksamheten omfattar också styrning av beredskapen för bekämpning av oljeskador och övervakning av skyldigheter.

Övervakningen görs utifrån en OE-plan som uppdateras årligen och den har utarbetats i HIKLU-samarbetet, inklusive regionala särdrag. OE-planen innehåller den lagstadgade tillsynsplanen för räddningsverket. I OE-planen har de riksomfattande strategiska målen och planen för verkställande av dem beaktats. Tillsynsplanen för räddningsverket grundar sig på räddningsverkets beslut om servicenivån.

I planen beskrivs bl.a. innehållet i tillsynsverksamheten, tillsynssamarbetet med andra myndigheter samt de resurser som används för tillsynen och uppföljningen av tillsynsverksamhetens effektivitet och genomförandet av den planerade tillsynen. I OE-planen definieras till exempel tillsynsintervallen noggrannare.

Tillsynen av övervakningen av förebyggandet av olyckor görs som en del av all av räddningsverkets verksamhet i kundgränssnittet. Tillsynen utförs av brandinspektörer i huvudsyssla och dessutom har hela personalen vid räddningsverket en väsentlig roll när det gäller att uppnå målen för tillsynen. Tillsynsverksamheten utförs under olika tjänstebenenämningar, till exempel brandinspektör, ledande brandinspektör, brandmästare och säkerhetsutbildare.

Resurserna för olika tjänster för förebyggande av olyckor fastställs närmare i planen för förebyggande av olyckor och av räddningsverkets ansvariga enheter.

Kemikalietillsyn

Med kemikalietillsyn avses tillsyn över farliga kemikalier och explosiva varor, som är en uppgift som i enlighet med kemikaliesäkerhetslagstiftningen har fastställts för räddningsmyndigheten.

Kemikalietillsynen omfattar de kemikaliebeslut som krävs för liten upplagring, expertutlåtanden, tillstånd för fyrverkerier för privatpersoner, beslut om upplagring av fyrverkeripjäser i samband med handel, beslut om specialeffekter vid offentliga tillställningar samt olika tillsynsuppgifter i anslutning till dessa funktioner. Kemikalietillsynen omfattar även ibruktagningsbesiktningar av oljeeldningsaggregat. Räddningsmyndigheten övervakar också förvaringen av farliga kemikalier, dvs. innehav i liten skala, som inte kräver anmälan.

I räddningsverkets kemikalietillsynsplan fastställs närmare mål och metoder för genomförandet av kemikalietillsynen. Planen för kemikalietillsyn har inkluderats i OE-planen.

Processen för kemikalietillsyn innehåller ett beslut som utarbetas utifrån kundens anmälan samt en ibruktagningsinspektion. Efter ibruktagningsinspektionen övergår kemikalieobjekten i enlighet med tillsynsplanen till tidsbunden tillsyn.

Även sådan hantering och upplagring samt förvaring av farliga kemikalier som underskrider anmälningsgränsen övervakas i samband med den periodiska tillsynen.

Som en del av kemikalietillsynen ges också utlåtanden om till exempel kemikaliesäkerhetstillstånd/säkerhetsutredningar (Tukes), miljötillstånd (kommuner/RFV) samt näringstillstånd i vapenbranschen (polisstyrelsen).

Kemikalietillsynen görs som en del av all verksamhet vid räddningsverket i kundgränssnittet. Tillsynen utförs av en ledande brandinspektör i huvudsyssla och dessutom har hela personalen vid räddningsverket en väsentlig roll i uppnåendet av målen för kemikalietillsynen.

Kemikalietillsynsverksamheten utförs under olika tjänstebenenämningar, till exempel brandinspektör, ledande brandinspektör och brandmästare.

Resurserna för olika tjänster för förebyggande av olyckor fastställs närmare i planen för förebyggande av olyckor och av räddningsverkets ansvariga enheter.

Behov och mål

Tillsynsverksamhet

Målet med tillsynsverksamheten är att främja en god säkerhetskultur i området och minska de egendoms- och personskador som eldsvådor orsakar.

Syftet är att övervaka att invånarna, byggnadernas ägare och innehavare samt olika verksamhetsutövare iakttar de allmänna skyldigheter som fastställs i räddningslagen och verksamhetsutövarens, byggnadens ägares och innehavares skyldigheter.

Genom tillsynsverksamheten strävar man också efter att säkerställa verksamhetsförutsättningarna för räddningstjänsten och den prehospitalkakutsjukvården i en olycksituation. De kvantitativa målen för brandsynen har uppnåtts och eftertillsynen har utvecklats och effektiviserats, men man har ännu inte nått efterhandskontrollens målnivå. Målet är att alltjämt utveckla efterhandskontrollen. Tillsynen av bostadsbyggnaderna och metoderna för detta bör granskas och utvecklas.

Tillsynsverksamheten får input utifrån brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen.

Den kommer dock få input för riskbaserad inriktning och verksamheten bör utvecklas genom att öka samarbetet med brandutredningen och räddningstjänsten.

Enligt prognosen kommer antalet tillsynsobjekt att öka, vilket ska beaktas när tillräckliga resurser fastställs och beaktas i personalplanen.

Man bör fästa uppmärksamhet vid upprätthållandet och utvecklingen av personalens kompetens och garantera en tillräcklig prestationsförmåga i tillsynsverksamheten.

Ändringar i verksamhetssätten och systemen är på gång och under utveckling. De medför ett behov av att utveckla resurserna och personalens kompetens.

Kemikalietillsyn

Syftet med kemikalietillsynen är att förebygga och bekämpa person-, miljö- och egendomsskador som orsakas av tillverkning, användning, överföring, upplagring, förvaring och annan hantering av farliga kemikalier och explosiva varor.

Räddningsmyndigheten har som mål att sköta de tillsynsuppgifter som föreskrivits för den, samarbeta med andra myndigheter samt vara sakkunnig i frågor som gäller ansvarsområdet.

På grund av omsättningen finns det utmaningar i fråga om antalet anställda och upprätthållandet av kompetensen. Målet är att säkerställa att personalen har tillräcklig kompetens.

Beslut om servicenivån

Tillsynsverksamhet:

- OE-planen uppdateras årligen
- Tillsynsarbetet genomförs i enlighet med OE-planen
- i tillsynsverksamheten utvecklas utnyttjandet av information från brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen under servicenivåbeslutsperioden

- planmässigheten i utbildningen i anslutning till tillsynsverksamheten utvecklas under servicenivåbeslutsperioden
- efterhandskontrollen utvecklas under servicenivåbeslutsperioden
- metoder för tillsynen av bostadshus granskas och verksamheten utvecklas under servicenivåbeslutsperioden

Kemikalietillsyn:

- Planen för kemikalietillsyn uppdateras årligen
- I kemikalietillsynen samarbetar man med andra myndigheter
- kemikalietillsynen beaktas som en del av personalens utbildning under servicenivåbeslutsperioden

Utvecklingsbehov

Tillsynsverksamhet:

- Man har behov av att följa utvecklingen av antalet objekt och säkerställa tillräckliga personalresurser för tillsynen
- Man har behov av att utveckla personalens antal och kompetens i anslutning till ändringar i verksamhetssätten och systemen
- Man har behov av att utveckla utnyttjandet av informationen från brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen under servicenivåbeslutsperioden
- Man samarbetar nationellt för att utveckla kvalitetsbedömningen
- Efterhandskontrollen utvecklas under servicenivåbeslutsperioden
- Tillsynen av bostadshus utvecklas under servicenivåbeslutsperioden

Kemikalietillsyn:

- Man har behov av att utveckla personalens kompetens

4.1.7 Granskning av beredskapen

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningsmyndigheten utför tills vidare inte inspektioner enligt 84 § i räddningslagen för att övervaka beredskapsarrangemangen för storolyckor och undantagsförhållanden enligt räddningslagen.

Räddningsmyndigheterna kan vid behov utföra ovan nämnda inspektioner. Ärendet uppdateras som en del av servicenivåbeslutet om omfattande åtgärder vidtas.

Behov och mål

-

Beslut om servicenivån

- Räddningsverket utför för närvarande inte en sådan beredskapsgranskning som avses i 84 § i räddningslagen.

Utvecklingsbehov

-

4.2 Räddningstjänsten och beredskap för den

4.2.1 Varning av befolkningen i faro- och olyckssituationer samt det larmsystem som behövs för detta

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.2.2 Räddningstjänst

4.2.2.1 Mål för aktionsberedskapstiden

Med aktionsberedskapstid för effektiv räddningstjänst avses enligt IM:s anvisning om aktionsberedskap (IM 12/2012) den tid som börjar när den första räddningsenheten tar emot larmet och slutar när räddningsgruppen inleder en effektiv räddningstjänst.

Aktionsberedskapstiden för en effektiv räddningstjänst omfattar den tid som ingår i utredningen av avgångstiden, körtiden och den tid som krävs för utredning av utrustningen. Tiden före klienten får hjälp påverkas dessutom av hur snabbt en olycka upptäcks, hur snabbt nödcentralen hanterar nödsamtalet och larmar räddningsenheterna samt hur utmanande olycksplatsen är att nå.

Utöver aktionsberedskapstiden för effektiv räddningstjänst övervakar regionförvaltningsverket den första räddningsenhetens ankomsttid till olycksplatsen. Minimimålet är att den första enheten i brådskande räddningsuppdrag når målet för aktionsberedskapstiden för riskrutan vid minst 50 % av uppdragen. Dessutom ska aktionsberedskapstiden för en effektiv räddningstjänst uppfyllas i minst 50 % av uppdragen. Regionförvaltningsverket granskar alla andra brådskande uppdrag förutom uppdrag för första insatsen.

I enlighet med anvisningen om aktionsberedskap ska man i servicenivåbeslutet närmare besluta om målen för aktionsberedskapstiden för den första enheten och räddningstjänsten.

Västra Nylands räddningsverk har följt upp uppfyllandet av brådskande uppdrag i riskklasserna i fråga om olyckor som definierar riskklassen samt uppdrag för första insatsen.

Olyckor som definierar riskklassen är byggnadsbränder, byggnadsbrandrisker, trafikmedelsbränder, andra bränder, trafikolyckor, ras och rasrisker, explosioner och explosionsrisker, olyckor med farliga ämnen och brådskande räddningsuppdrag.

I verksamheten har man observerat att det behövs mer regelbunden uppföljning och analys av verksamhetsmiljön och olycksutvecklingen för att rikta tillräckliga funktioner.

Räddningsverket följer regelbundet upp hur aktionsberedskapstiderna uppnås och olycksutvecklingen.

I tabell 1 syns rutor enligt riskkategori (I-IV) där den första enhetens eller räddningstjänstens aktionsberedskapstid inte har uppfyllts i 50 % av de brådskande uppdragen år 2022, samt riskrutor där den första enhetens eller räddningstjänstens aktionsberedskapstid inte har uppfyllts i 50 % av de fyra föregående åren (s.k. problemrutor).

Av tabellen framgår att målet för den första enhetens aktionsberedskapstid mellan 2019 och 2022 inte uppnåddes i 14 av rutorna i riskklass I.

Av rutorna i riskklass II uppnåddes inte den första enhetens mål i en ruta under perioden 2019–2022.

I rutorna i riskklass III uppnåddes målet till 100 %.

Räddningstjänstens mål uppnåddes i alla rutor i riskklasserna under perioden 2019–2022.

Dessutom beskrivs föregående års (2022) statistik i tabell 1 samt medianerna för aktionsberedskapstiden för alla brådskande uppdrag i tabell 2 oberoende av riskklass.

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Förverkligande av aktionsberedskapstiderna

	Riskklass			
	I	II	III	IV
Det totala antalet riskrutor per riskklass vid utgången av föregående kalenderår	47 st.	214 st.	172 st.	7513 st.
Antalet riskrutor där den första enhetens aktionsberedskapstid inte uppfylls i minst 50 % av de brådskande räddningsuppdragen under föregående kalenderår (2022).	32 st.	33 st.	2 st.	- st. *

Fortlöpande brist: Antalet riskrutor där den <i>första enhetens aktionsberedskapstid</i> inte uppfylls i minst 50 % av räddningsväsendets brådskaande uppdrag under någon av de fyra föregående kalenderåren.	15 st.	8 st.	0 st.	- st. *
Antalet riskrutor där <i>räddningstjänstens aktionsberedskapstid</i> inte uppfylls i minst 50 % av de brådskaande uppdragen under föregående kalenderår (2022) ((gräns för riskruta av klass IV 38 min, om inget annat bestämts))	1 st.	8 st.	2 st.	- st.
Fortlöpande brist: Antalet riskrutor där <i>räddningstjänstens aktionsberedskapstid</i> inte uppfylls i minst 50 % av de brådskaande räddningsuppdragen under någon av de fyra föregående kalenderåren. (gräns för riskruta av klass IV 38 min, om inget annat bestämts)	0 st.	0 st.	0 st.	- st.

Tabell 1. Riskrutor och förverkligande av aktionsberedskapstider

Medianer för aktionsberedskapstiderna			
	År 2020	År 2021	År 2022
Medianen för den <i>första enhetens aktionsberedskapstid</i>	6:57	7:03	7:15
Medianen för <i>räddningstjänstens aktionsberedskapstid</i>	11:19	11:30	11:36
Medianen för <i>räddningsplutonens aktionsberedskapstid</i>	11:54	12:12	12:38

Tabell 2. Medianer för aktionsberedskapstiderna

Behov och mål

Enligt anvisningen om aktionsberedskapstid är målen för aktionsberedskapstiderna för riskklasserna följande:

- I riskklass: den första enheten når olycksplatsen inom 6 minuter efter larmet och räddningstjänstens aktionsberedskapstid är 11 minuter
- II riskklass: den första enheten når olycksplatsen inom 10 minuter efter larmet och räddningstjänstens aktionsberedskapstid är 14 minuter
- III riskklass: den första enheten finns på olycksplatsen inom 20 minuter från larmet och räddningstjänstens aktionsberedskapstid är 22 minuter

- riskklass IV: en effektiv räddningstjänst kan inledas efter en längre tid än i andra riskklasser, om räddningstjänsten inte kan inledas inom 40 minuter ska särskild uppmärksamhet fästas vid invånarnas egen beredskap i dessa områden.

Beslut om servicenivån

Mål för aktionsberedskapstiden

	Riskklass			
	I	II	III	IV
Maximitiden i minuter för den <i>första enhetens</i> aktionsberedskapstid enligt riskklass	6 min	10 min	20 min	-
Miniminivån för den <i>första enhetens</i> aktionsberedskapstid per ruta i procent (min 50 %)	65 %	85 %	90 %	-
Mål för den <i>första enhetens</i> aktionsberedskapstid (median) i minuter och sekunder i alla brådskande uppdrag, oberoende av riskklass	7:05			
Maximitid för <i>räddningstjänstens</i> aktionsberedskapstid per riskklass i minuter	11 min	14 min	22 min	-
Miniminivån för <i>räddningstjänstens</i> aktionsberedskapstid per ruta i procent (min 50 %)	65 %	85 %	90 %	-
Mål för <i>räddningstjänstens</i> aktionsberedskapstid (median) i minuter och sekunder i alla brådskande uppdrag sammanlagt oberoende av riskklass	11:28			
Maximitid i minuter för <i>räddningsplutonens</i> aktionsberedskapstid enligt riskklass	20 min	30 min	30 min	-
Mål för <i>räddningsplutonens</i> aktionsberedskapstid (median) i minuter och sekunder i alla brådskande uppdrag sammanlagt oberoende av riskklass	12:14			

Tabell 3. Mål för aktionsberedskapstiden

Utvecklingsbehov

- Behovet är att svara på bristande aktionsberedskapstid

- Utvärderingen av den egna verksamheten efter räddningstjänstens uppdrag bör utvecklas
- aktionsberedskapstiden beaktas i andra tjänster i servicenivåbeslutet som har en inverkan på aktionsberedskapstiden

4.2.2.2 Verksamhetsmodeller för beredskapsreglering

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.2.2.3 Räddningstjänstens personalresurser och kvalitet i välfärdsområdets olika delar

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningsverket har för närvarande minst följande beredskap för räddningstjänst dygnet runt på 12 brandstationer:

- Tre jourhavande brandmästare
- 12 räddningsenheter, en brandförman och tre brandmän i varje styrka, varav 12 räddningsenheter är en tung räddningsenhet med röjningsberedskap
- Två stegenheter, en brandman i varje styrka
- En cisternenhet, en brandman i varje styrka
- Fem dykare
- Tre båtförare eller skeppare i inrikestrafik under båtsäsongen samt
- Två jourhavande vid lägescentralen

Minimistyrkan för den personal som deltar i räddningstjänsten är 58 personer, siffran omfattar en jourhavande brandmästares förare, en jourhavande chef samt två jourhavande vid lägescentralen.

Målet för personalen i omedelbar beredskap inklusive den prehospitalkakutsjukvården är cirka 90 personer. Antalet anställda och enheter varierar beroende på förändringar i verksamhetsmiljön, tillgången till personal och det tillfälliga behovet till exempel på basis av ett stort publikevenemang.

Vid behov ändras personalresursernas mängd och kvalitet i enlighet med räddningsverkets interna anvisningar.

Personalresurserna används i förväg och räddningstjänsten formationer sammanställs vid behov på ett flexibelt sätt.

Räddningsverkens resurser kan utnyttjas oberoende av områdesgränserna. Räddningsgruppernas placering och

prestationsförmåga definieras så att de motsvarar kraven i anvisningen för planering av aktionsberedskapen och riskanalysen.

Tre räddningsplutoner eller ett räddningskompani kan omedelbart larmas för räddningsuppdrag.

Inrättandet av större räddningsformationer förutsätter tilläggsresurser för ledningen av räddningstjänsterna från grannområdena. De formationer som ett räddningskompani kräver kan grundas inom två timmar i samarbete med grannområdena.

Det har förekommit utmaningar i fråga om personalresurserna inom räddningsverkets räddningstjänst. Problemen med tillgången på arbetskraft, den ökade sjukfrånvaron, familjeledighetsreformen och den ökade pensioneringen har haft en betydande inverkan på upprätthållandet av styrkorna. Även den riksomfattande avvecklingen av beredskapssystemet har påverkat räddningsverkets personalresurser.

I avsnitt 4.4.1 beskrivs avtalsbrandkårernas och brandkårer i bisysslas antal och kvalitet närmare.

Avtalsbrandkårernas och brandkårerna i bisysslas eftersträvade styrka för uttryckningar är 1+3 (exklusive första insatsen).

Antalet anställda vid avtalsbrandkårernas och brandkårer i bisysslas larmavdelningar i hela området är cirka 800 personer.

Avtalsbrandkårerna har ibland haft utmaningar med att uppnå den avtalsenliga styrkan, men styrkan har förverkligats i cirka 80 % av uppdragen.

Personal som deltar i räddningstjänsten får utöver grundutbildning specialutbildning utifrån regionala behov och riskbedömning.

Utbildningen för avtalsbrandkårister beskrivs i kapitel 4.4.4

Personalresurserna i anslutning till de nya brandstationerna inrättas i enlighet med personalplanen och de svarar för sin del för att åtgärda aktionsberedskapsbrister.

Behov och mål

Målet är att bevara åtminstone den nivå som motsvarar den nuvarande personalstyrkan i en föränderlig verksamhetsmiljö.

Personalens resiliens bör förbättras för att upprätthålla arbetshälsan.

Målet är att förbättra avtalsbrandkårernas verksamhetsförutsättningar i samarbete med avtalsbrandkårerna.

Beslut om servicenivån

- Personalens och formationernas prestationsförmåga utvecklas systematiskt enligt verksamhetsmiljöns behov och riskanalysen under servicenivåbeslutsperioden.
- Personalresurserna används så optimalt som möjligt för att producera tjänster.

Utvecklingsbehov

- Det är nödvändigt att utveckla planmässigheten i utbildningen av prestationsförmågan
- Med hjälp av personalen i anslutning till nya brandstationer kommer man att förbättra bristerna i aktionsberedskapen

4.2.2.4 Huvudprinciper för upprätthållande och utveckling av räddningstjänstens personalresurser

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Syftet med personalens prestationsförmåga och kompetenskrav är att svara på riskerna i området.

Personalens kompetens beaktas i räddningsverkets utbildningsplan och personalplan.

Personalplanen bygger på målen, strategin och verksamhetsmiljöns prestationskrav och syftar till att svara på de behov som dessa lyfter fram antingen genom att öka personalens kompetens eller kvantitativa storlek.

Räddningsverket har en personalplan och den uppdateras årligen. En central del av prestationsförmågan är personalens kompetens och funktionsförmåga, som upprätthålls och följs upp genom regelbundna utbildningar, övningar och tester. I fråga om avtalsbrandkårerna och deras personal följs kompetensen och prestationsförmågan upp bland annat genom utbildningsinspektioner och tester.

I planeringen av kompetenshanteringen utnyttjas Nylands riskanalys till exempel i fråga om inom vilka teman utbildning behövs. Sådana är till exempel teman i anslutning till datasystem och objekt som är utmanande för räddningstjänsten. Dessutom beaktas lokala kompetensbehov och vid behov lyfts observerade saker fram som teman för utbildningarna.

Det finns ett årligen uppdaterat övningsprogram för att upprätthålla de färdigheter som behövs i räddningstjänsten. År 2022 började man utveckla

planeringen och uppföljningen av övningarna. Effekterna kommer att synas först 2024.

Behov och mål

Man har behov av att förankra planeringen och genomförandet av övningarna under servicenivåbeslutsperioden.

Målet är att följa upp genomförda övningar och utbildningar inom serviceproduktionen kvartalsvis.

Beslut om servicenivån

- Processen för planering och genomförande av övningarna tas i bruk före år 2025.

Utvecklingsbehov

- Behovet är att utveckla en jämlik planering och genomförande av övningarna.

4.2.2.5 Miniminivån för den fysiska funktionsförmågan hos räddningstjänstens personalresurser

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Vid Västra Nylands räddningsverk upprätthålls och utvecklas den fysiska funktionsförmågan i enlighet med inrikesministeriets anvisning (Anvisning om bedömning och utveckling av räddningspersonalens funktionsförmåga 2016).

För bedömning och testning av den fysiska funktionsförmågan används det nationella testnings- och bedömningssystemet FireFit.

För kraven på funktionsförmågan har man fastställt gränser enligt anvisningen för bedömning och utveckling av räddningspersonalens funktionsförmåga (2016). Av tabell 4 framgår att miniminivån för den fysiska funktionsförmågan uppnåddes bra 2022. Räddningsverket har tillgång till ett register för uppföljning av den fysiska funktionsförmågan.

Kraven på fysisk funktionsförmåga som krävs för olika uppgifter definieras närmare i ovan nämnda anvisningar. Kraven på funktionsförmågan för olika uppdrag har fastställts så att räddningspersonalen genom att uppfylla kraven kan utföra uppgifter som kräver fysisk belastning på ett säkert och högklassigt sätt.

Päätoimiset	
FF2.7-vaatimukset täyttävät päätoimiset pelastustoimintaan osallistuvat henkilöt	0
FF3.0-vaatimukset täyttävät päätoimiset pelastustoimintaan osallistuvat henkilöt	312
Sivutoimiset ja sopimuspalokunta	
FF2.7-vaatimukset täyttävät sivutoimiset ja sopimuspalokuntien hälytysosastoon kuuluvat henkilöt	42
FF3.0-vaatimukset täyttävät sivutoimiset ja sopimuspalokuntien hälytysosastoon kuuluvat henkilöt	200

Tabell 4. Uppfyllande av kraven på fysisk funktionsförmåga

Behov och mål

- Målet är att upprätthålla och utveckla miniminivån för den fysiska funktionsförmågan på det sätt som beskrivs ovan.

Beslut om servicenivån

- Man strävar efter att uppfylla kraven på fysisk funktionsförmåga årligen i enlighet med "anvisning för bedömning och utveckling av räddningspersonalens funktionsförmåga 2016"

Utvecklingsbehov

- Inget observerat utvecklingsbehov

4.2.2.6 Räddningstjänstens materielresurser enligt funktion i olika delar av området

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Utifrån prestationskraven och de lokala behoven fastställs den utrustning som behövs för räddningstjänsten.

Räddningsverket dimensionerar den materiel som används för räddningstjänsten så att de åtgärder som behövs vid olyckor och tillbud kan vidtas utan dröjsmål och effektivt.

Områdesindelningen för placeringen av räddningsverkets materiel har gjorts i enlighet med de krav på räddningstjänstens prestationsförmåga som riskerna förutsätter.

Räddningsverket har tillgång till tillräckligt med reservmateriel för att upprätthålla aktionsberedskapen, kontinuitetshanteringen och beredskapen. Även reservmaterielen har dimensionerats så att den motsvarar de prestationskrav som fastställts utifrån hoten och riskerna i området.

Räddningsverkets materiel fördelas så att brandstationerna har minst en släckningsenhet och vid behov utifrån brandstationens lokala riskbedömning och räddningsverkets område ytterligare enheter, t.ex. tankbil, röjningsbil eller stege. Utöver större enheter har stationerna vid behov materiel som stöder verksamheten, såsom fyrhjulingar, som kan användas i områden med vägnät i dåligt skick till exempel vid skogsbrand eller i räddningsuppdrag.

De enheter som används för ledningsverksamheten har placerats i området i enlighet med ledningsanvisningarna.

Dessutom har personbilar placerats på brandstationerna för att säkerställa personalens rörlighet.

På de permanenta brandstationerna finns dessutom ett antal enheter för prehospital akutsjukvård enligt avtalen om prehospital akutsjukvård.

Avtalsbrandkårernas utrustning fördelas också enligt ovan nämnda principer med undantag av ledningsenheterna.

Utrustning och lagermaterial som räddningsverket och avtalsbrandkårerna förfogar över hålls med hjälp av regelbunden skötsel och underhåll i funktionsdugligt skick och i enlighet med prestationskraven för hela livslängden och kraven i verksamhetsmiljön under normala förhållanden, störningssituationer och undantagsförhållanden.

Vid anskaffning och underhåll av materiel beaktas aktivt materielens livscykelplan. Livscykelplanen innehåller till exempel ärenden som gäller materielens eftersträvar livslängd och materielens återvinning och underhåll utifrån materielens olika driftfaser. Investeringar, anskaffningar och avskrivningar genomförs systematiskt, i rätt tid och kostnadseffektivt för att uppfylla prestationskraven.

Vid anskaffning av fordon beaktas energi- och miljökonsekvenserna.

De materielresurser som hänför sig till de nya brandstationerna anskaffas enligt ovan nämnda principer och med dem svarar man för sin del på korrigeringen av aktionsberedskapsbrister.

Behov och mål

Målet är att hålla den nuvarande utrustningen och skaffa den genom regelbunden service i funktionsdugligt och säkert skick under hela livslängden.

Målet är att räddningsverkets materielinvesteringar och anskaffningar ska genomföras planerligt så att materielens mängd och kvalitet motsvarar behoven i verksamhetsmiljön och räddningstjänsten. Upphandlingarna görs kostnadseffektivt.

Beslut om servicenivån

- Den nuvarande och anskaffade utrustningen underhålls regelbundet så att den är funktionsduglig och säker under hela livslängden
- Materielanskaffningarna görs riskbaserat samt kostnadseffektivt och resurseffektivt.

Utvecklingsbehov

- Den systematiska planeringen av hanteringen av materielens, systemens och anordningarnas livscykel fortsätter och utvecklas
- Med hjälp av utrustning i anslutning till nya brandstationer kommer man att förbättra bristerna i aktionsberedskapen

4.2.2.7 Räddningsstationer, brandstationer samt övriga fastigheter och verksamhetsställen

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Västra Nylands räddningsverk har för närvarande 12 brandstationer i huvudsyssla och det finns två brandstationer i omedelbar utryckningsberedskap, en i Hangö och en i Tenala.

Fem av brandstationerna finns i Esbo. De övriga brandstationerna finns i Hangö, Karis (Raseborg), Högfors, Kyrkslätt, Lojo, Nummela (Vichtis) och Ekenäs (Raseborg).

På alla 12 brandstationer finns enheter för både räddningstjänst och prehospital akutsjukvård. Dessutom har en akutvårdsenhet placerats på tre brandstationer som används av en avtalsbrandkår. Dessa brandstationer finns i Ingå samt i Saukkola och Ventelä i Lojo.

Räddningsverket har utrett områden som är utmanande med tanke på aktionsberedskapen och utvecklat uppföljningen av olycksutvecklingen och aktionsberedskapen.

Utmanande områden som har identifierats är, förutom Otnäs och Södra Esbo, även i Vichtis kyrkby, Veikkola och Masaby i Kyrkslätt, Sjundeå station samt enstaka riskrutor som är svårare att nå i Norra Esbo, Domsby-Södrik-området och Lojo.

Enligt utredningen Paloasemat 2035 planeras nya brandstationer i Veikkola, Masaby och Sjundeå 2026–2035.

I fråga om andra utmanande områden görs en aktiv uppföljning av olycksutvecklingen, utvecklingen av den byggda miljön och räddningstjänstens tillgänglighet, avtalsbrandkårernas verksamhetsförutsättningar stöds och ett aktivt säkerhetsarbete utförs i samarbete med andra aktörer.

I och med social- och hälsovårdsreformen har räddningsverkets brandstationer hyrts av olika aktörer.

En del av avtalsbrandkårerna verkar i lokaler som separat hyrts av kommunerna eller i lokaler i anslutning till räddningsverkets brandstationer. En del av avtalsbrandkårerna äger själva sin brandstation, för vars användning räddningsverket betalar fastighetsersättning enligt brandkårsavtalet.

I omfattande ombyggnads- och nybyggnadsprojekt kartläggs alltid behovet av reservkraft. Kontinuiteten i funktionerna vid räddningsverkets brandstationer säkerställs bland annat med reservkraftanläggningar.

Brandstationsprojektet i Otnäs och planeringen av det pågår. Ibruktagandet av Otnäs brandstation förutsätter att både personalen och utrustningen utökas.

Genom att utveckla brandstationsnätverket strävar man efter att säkerställa att kunderna får så snabb och ändamålsenlig hjälp som möjligt samt att uppfylla kraven i aktionsberedskapsanvisningen för aktionsberedskapstider.

För att säkerställa aktionsberedskapen kan räddningsverket vid behov inrätta brandstationer med till en början en spetsenhet med mindre styrka än räddningsgruppen.

Behov och mål

Räddningsverkets mål är att erbjuda personalen hälsosamma och trygga lokaler. Brandstationernas skick bör följas upp och upprätthållas regelbundet.

Räddningsverket behöver tillsammans följa upp behovet av brandstationer och reagera på eventuella ändringsbehov.

Brandstationsprojektet i Otnäs pågår och bör slutföras så snart som möjligt. Man strävar efter att inleda verksamheten i Otnäs i tillfälliga lokaler under 2024.

Beslut om servicenivån

- brandstationernas skick följs upp och upprätthålls i samarbete med ägaren.
- HIKLU-samarbete i planeringen av brandstationsnätverket och vid behov reagerar man på eventuella ändringsbehov.
- Verksamheten på Otnäs brandstation inleds 2024

Utvecklingsbehov

- Genom att utveckla brandstationsnätverket strävar man efter att uppfylla målen för aktionsberedskapstiden

4.2.2.8 Rökdykningsberedskap i olika delar av området

Räddningsdykning

Med räddningsdykning avses rök-, kemikalie- och vattendykning. Dessutom behandlas yrträddning i detta sammanhang. Räddningsdykningens prestationsförmåga omfattar personalens, personalens behörighet och kompetens samt ändamålsenlig utrustning och materiel. Behörigheten för räddningsdykare består av ett tillräckligt hälsotillstånd, en tillräcklig fysisk funktionsförmåga, utbildning och övning. Behörigheten hos den personal som deltar i räddningsdykningen testas och utvärderas regelbundet.

I detta kapitel (4.2.2.8) behandlas rökdykning och andra delområden av räddningsdykning i följande kapitel (4.2.2.9 och 4.2.2.10).

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Med rökdykning avses släcknings- och räddningsarbete som utförs med hjälp av andningsapparater med tryckluft och ändamålsenlig skyddsutrustning och som förutsätter intrång i ett brinnande och avgränsat inomhusutrymme med rök.

Arbete på taket av en brinnande byggnad med andningsapparater med tryckluft jämförs med rökdykning.

Räddningsverkets personal i huvudsyssla och i bisyssla upprätthåller rökdykningsberedskap i hela verksamhetsområdet vid alla räddningsenheter.

I brandkårsavtalen fastställs de avtalsbrandkårer som har rökdykningsberedskap.

Räddningsenhetens släckningsmetoder (PETS) som kompletterar de första åtgärderna har tagits i bruk för att säkerställa en ändamålsenlig tillgång till hjälp, minska följdskadorna efter bränder samt effektivisera släcknings- och räddningstjänsten och förbättra arbetssäkerheten.

Dessa lättare släckningsmetoder kan utnyttjas istället för traditionella fördelare och distributörer för släckningsslangar, särskilt på stora objekt eller annars svårtillgängliga, där sträckorna för slangdragning är långa.

Behov och mål

Målet är att upprätthålla åtminstone den nuvarande rökdykningsberedskapen i hela räddningsverkets område. Minimistyrkan för de första räddningsenheterna på platsen är 1+3 med rökdykningsberedskap.

Målet är också att stödja den första avtalsbrandkårens förmåga att sköta sin aktionsberedskap och förbättra sin beredskap för släckning och rökdykning.

Målet är att utnyttja PETS-metoderna i verksamheten utöver rökdykning.

Beslut om servicenivån

- Upprätthålla den nuvarande rökdykningsberedskapen för fast anställda inom räddningsverkets område
- Stödja avtalsbrandkårernas förmåga att sörja för sin släcknings- och rökdykningsberedskap

Utvecklingsbehov

- Utöver avtalsbrandkårernas rökdykningsberedskap är det nödvändigt att utveckla utnyttjandet av alternativa släckningsmetoder som en del av släcknings- och rökdykningsverksamheten under den kommande servicenivåperioden

4.2.2.9 Beredskap för CBRNE-olyckor i olika delar av området inklusive beredskap för kemikaliedykning

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Med kemikaliedykning avses spanings-, räddnings-, bekämpnings- eller andra motsvarande uppgifter som förutsätter användning av andningsapparater med tryckluft och lämplig kemikalieskyddsdräkt vid olyckor med farliga ämnen.

Som farliga ämnen klassificeras ämnen som på grund av sin explosions-, brand- eller strålningskänslighet, giftighet, frätande verkan eller någon annan egenskap kan orsaka skada på människor, egendom eller miljön.

Internationellt används också förkortningen CBRNE för bekämpning av farliga ämnen. Med CBRNE-hot avses olycksrisker i anslutning till farliga ämnen samt användning av dessa ämnen för skadlig verksamhet som syftar till betydande fysisk eller samhällelig skada.

Kemikaliedykningsberedskapen upprätthålls vid räddningsverkets alla räddningsenheter och dessutom har en avtalsbrandkår beredskap för rening av farliga ämnen och kemikalier.

Det finns tillräckligt med utbildad personal, men man strävar efter att effektivisera den systematiska arbetsskiftsövningen.

12 räddningsgrupper som består av aktörer i huvudsyssla kan utföra kemikaliedykning.

Inom räddningsverkets område finns sju objekt där mängden kemikalier eller explosiva varor som hanteras är så stor att det medför risk för storolycka. Utöver dessa objekt finns det flera mindre kemikalieobjekt i området. Både räddningsverket och verksamhetsutövarna förbereder sig på risken för storolyckor och verksamhetsutövarna ska aktivt sträva efter att förebygga uppkomsten av olyckor och farliga situationer. Utöver detta transporteras farliga ämnen på landsvägar och järnvägar.

Utrustning som lämpar sig för kemikaliedykning och andra kemikaliebekämpningsuppgifter har utlokaliserats jämnt på räddningsverkets område med beaktande av områdets lokala behov. Materielen är dimensionerad för att motsvara lokala risker.

Vid dimensioneringen och placeringen av materielen har man dessutom beaktat större olyckor som kan beröra hela räddningsverkets område eller ett större område. Dessutom använder Nylands räddningsverk gemensam kemikaliebekämpningsmateriel.

Med hjälp av utrustningen och dess placering kan man svara på en större olycka och koncentrera verksamheten samt stöda andra räddningsområden.

Personalens kompetens upprätthålls med hjälp av obligatoriska övningar och andra övningar som gäller kemikaliedykning och -bekämpning.

Behov och mål

Målet är att åtminstone upprätthålla den nuvarande kemikaliedykningsberedskapen hos den heltidsanställda personalen.

Beslut om servicenivån

- Räddningsverkets nuvarande kemikaliedykningsberedskap upprätthålls

Utvecklingsbehov

- Övningsprocessen för kemikalieolyckor behöver utvecklas

4.2.2.10 Beredskap för vattenräddning i olika delar av området inklusive båtmaterial samt beredskap för vattendykning och yträddning

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Vattenräddningstjänsten indelas i vattendykningsverksamhet och yträddning.

Med vattendykning avses uppgifter som förutsätter en vattendykningsanordning och -utrustning för att rädda människor och egendom och bekämpa miljöskador. Till vattendykningen hör också handräckningsdykningar samt övningar för att upprätthålla vattendykningsfärdigheterna.

Med yträddning avses räddning av människor, djur eller egendom från eller direkt under vattenytan utan vattendykningsanordning och avvärjande av skada.

Beredskapen för vattendykning upprätthålls på räddningsverkets separat fastställda brandstationer inom räddningsväsendets område. Den heltidsanställda personalen inom räddningsverkets räddningstjänst upprätthåller yträddningsberedskapen inom hela verksamhetsområdet på alla brandstationer.

Vattendykkningsberedskapen har upprätthållits med vattendykare på nivå I på följande brandstationer:

- Minst 2 dykare i Ängskulla
- Kyrkslätt, Lojo och Ekenäs minst 1 dykare

Vattenräddningsutrustning och fartygsmateriel i anslutning till vattendykning och yträddning samt andra vattenräddningsuppdrag har placerats jämnt på räddningsverkets område med beaktande av områdets lokala vattendragsprofil och behov. Materielen är dimensionerad för att motsvara lokala risker.

Vid dimensioneringen och placeringen av utrustningen har man dessutom beaktat mer omfattande olyckor i havsområdet som kan beröra hela räddningsverkets område eller ett större område. Med hjälp av utrustningen och dess placering kan man svara på en större olycka och koncentrera verksamheten samt stöda andra räddningsområden.

Personalens kompetens upprätthålls med hjälp av obligatoriska övningar inom vattendykning och yträddning och andra övningar som gäller vattenräddning.

Behov och mål

Målet är att upprätthålla vattendykkningsberedskapen inom räddningsverkets alla jourområden. I upprätthållandet av beredskapen ingår upprätthållandet av arbetsförmågan och kompetensen hos den nuvarande vattendykkningspersonalen samt att utbilda nya dykare.

Beslut om servicenivån

- Upprätthålla åtminstone den nuvarande vatten- och yträddningsberedskapen i enlighet med kraven i verksamhetsmiljön

Utvecklingsbehov

- Behovet av att säkerställa vattendykkningspersonalens arbetsförmåga samt utbilda nya dykare

4.2.2.11 Specialberedskap inom räddningsverksamheten vid miljöskador

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Enligt 47 § i räddningslagen ska det lokala räddningsväsendet utarbeta de planer för räddningstjänsten och ledningen av den som olycksriskerna förutsätter.

Räddningsverkets oljebekämpning har ordnats i enlighet med planen för bekämpning av oljeskador och dess bilagor samt de kompletterande planerna. Planen behöver uppdateras.

Räddningsverket har utarbetat en plan för att skydda kusten och skärgården. Separata objektplaner har utarbetats för att skydda viktiga grundvattenområden och effektivisera bekämpningsåtgärderna.

Räddningsverket ansvarar inom sitt eget område för beredskapen att bekämpa oljeskador på land, vid kusten och i skärgården. Prestandan hos oljebekämpningen har byggts upp i samarbete med de närliggande räddningsverken, samarbetsmyndigheterna och de avtalsbrandkårer som fastställts i brandkårsavtalen.

Oljebekämpningsberedskapen till havs grundar sig på regionala och Finska vikens riskanalyser. Bekämpningsberedskapen upprätthålls och utvecklas i samarbete med Gränsbevakningsväsendet och andra räddningsverk, inklusive planer, materiel, kompetens och övningar.

Räddningsverkets fartygsmateriel, oljebekämpningsbommar och övriga bekämpningsmateriel lämpar sig för oljebekämpning till havs och på insjöar, avgränsning av oljebälten och uppsamling av olja.

Materielen är placerad vid räddningsverkets och avtalsbrandkårernas brandstationer i närheten av havet och insjöarna samt i olika lager.

Utrustning som lämpar sig för bekämpning av oljeskador på land har decentraliserats till räddningsverkets och avtalsbrandkårernas stationer för att påskynda bekämpningsåtgärderna. Varje räddningsenhet är utrustad för oljebekämpningsåtgärder.

Materiel för bekämpning av oljeskador i jord finns dessutom i lager, flyttbara containrar och oljebekämpningssläpvagnar.

Gränsbevakningsväsendet ansvarar för räddningsverksamheten vid fartygsoljeskador och fartygskemikalieolyckor på Finlands territorialvatten och i Finlands ekonomiska zon samt samordnar beredskapen för dem.

Under ledning av Gränsbevakningsväsendet utarbetas planer för räddningsverksamheten vid fartygsoljeskador och fartygskemikalieolyckor på havsområdet. Räddningsverket och Gränsbevakningsväsendet har utarbetat en samarbetspromemoria som även omfattar oljebekämpning.

Kommunerna i området ansvarar för efterbehandlingen av miljöskador inom sitt område. Kommunerna har utsett en myndighet som ansvarar för

efterbehandlingen. Kommunernas olika myndigheter och inrättningar deltar vid behov i bekämpningen av oljeskador.

Räddningsverket samarbetar med den frivilliga räddningstjänsten (VAPEPA) i bekämpningen av miljöskador på det sätt som beskrivs i kapitel 4.4.2.

Frivillig oljebekämpning är medborgarverksamhet som stöder myndigheternas arbete med att rengöra och skydda nedoljade stränder och djur.

För att utveckla kompetensen och upprätthålla aktionsberedskapen genomförs regelbunden utbildning och övning för räddningstjänstens personal.

I bekämpningen av miljöskador och i planeringen av den beaktas RFV:s tillsynsanvisning för bekämpning av miljöskador. Dessutom har regionförvaltningsverkets "utredning om beredskapen att bekämpa miljöskador inom räddningsväsendet 2022" beaktats i planeringen av bekämpningen av miljöskador och dokumentet beaktas då verksamheten utvecklas.

Behov och mål

Målet är att räddningsverket ska ha aktuella samarbetsplaner eller -promemorior om samarbetet med olika aktörer.

Räddningsverket fortsätter sitt nära samarbete med Gränsbevakningsväsendet och andra räddningsverk genom att ordna gemensamma övningar och utbildning.

Utvecklingen av bekämpningsmaterielen måste fortsätta i samarbete med de närliggande räddningsverken.

Räddningsverkets fartygsmateriel som lämpar sig för oljebekämpning ska förnyas i enlighet med livslängden, skicket och investeringsplanerna så att den motsvarar prestationskraven för oljebekämpning.

Beslut om servicenivån

- Samarbetsplanerna och -promemoriorna hålls uppdaterade och uppdateras vid behov
- Samarbete med Gränsbevakningsväsendet och andra räddningsverk

Utvecklingsbehov

- utveckla utbildningen i ledning av oljebekämpning

- Det behövs mer personalresurser för planeringen av oljebekämpningen, anskaffningen av materiel, underhållet av materielen och utvecklingen av kompetensen samt upprätthållandet av aktionsberedskapen.
- verksamheten utvecklas med hjälp av RFV:s anvisning och utredning

4.2.2.12 Beredskap för räddning på hög höjd i olika delar av området inklusive principer för arbete i områden med fallrisk (AFRO) samt fordonsmateriel

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningsverkets beredskap för räddning från hög höjd har fastställts så att den motsvarar dimensioneringsgrunderna enligt områdesindelningen i riskanalysen och att de i enlighet med detta är på en tillräcklig nivå så att nödvändiga åtgärder kan vidtas utan dröjsmål och effektivt.

Räddningsverket har 2023 utarbetat en anvisning för arbete i områden med fallrisk, där arbetet i områden med fallrisk beskrivs närmare och mer omfattande till exempel i fråga om utbildnings- och kompetenskrav för personalen samt områdets särdrag.

I områden med fallrisk kan 12 räddningsgrupper från alla permanenta brandstationer arbeta.

I områden med fallrisk indelas två klasser (AFRO I och AFRO II) och en tillräcklig mängd heltidsanställd personal kan arbeta enligt klasserna.

AFRO-dimensioneringen för personal och materiel har gjorts utifrån den ovan nämnda anvisningen.

Behov och mål

Målet är att under servicenivåperioden ta i bruk anvisningen om arbete i områden med fallrisk som utarbetades 2023 och förankra anvisningen som en del av verksamheten.

Beslut om servicenivån

- Anvisningen om arbete i områden med fallrisk tas i bruk och förankras som en del av verksamheten 2024 under servicenivåperioden.

Utvecklingsbehov

- Anvisningen om arbete i områden med fallrisk förankras som en del av verksamheten under servicenivåperioden

4.2.2.13 Beredskap för släckvatten i olika delar av området inklusive principer för slangutrustning, tankbilar och pumpar

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Dimensioneringen av tillgången till släckvatten grundar sig på en riskanalys i Nyland och i tillgången till släckningsvatten har man till exempel beaktat behovet av släckvatten vid flera samtidiga terräng- eller skogsbränder i riskanalysen. Dessutom har man i dimensioneringen av tillgången till släckvatten beaktat den lokala verksamhetsmiljön och dess krav.

Dimensioneringen av tillgången till släckvatten och beredskapen, inklusive materieldefinitionerna, beskrivs närmare i räddningsverkets släckvattenplan. Släckvattenplanen har utarbetats år 2013. Släckvattenplanen är delvis uppdaterad, men det finns fortfarande behov av uppdateringar. Även i fråga om släckningsavloppsvatten finns det behov av att uppdatera planen.

Till exempel planläggningssituationen i Västra Nyland påverkar planens aktualitet bl.a. i fråga om vattenstationer, men anvisningens centrala lagbundenheter är fortfarande relevanta i genomförandet av planen. Granskningen av planen görs regelbundet och bedömningen av aktualiteten är en kontinuerlig process. Räddningsverket samarbetar med olika aktörer när det gäller planen för släckningsvatten.

Man fäster uppmärksamhet vid tillgången till tillräckligt med släckvatten redan i de planutlåtanden som ges i planläggningsskedet.

År 2018 utarbetades en anvisning för dem som planerar vattenledningsnätet för att producera en tillräcklig mängd släckvatten i HRM:s delägarkommuner och för att beaktas i planläggningen.

Behov och mål

- Behovet är att uppdatera släckvattenplanen så att den motsvarar den uppdaterade lagstiftningen.

Beslut om servicenivån

Beslutet om beredskapen om tillgång till släckvatten har inkluderats som en del av beslutet om planen för släckningsvatten, som finns i punkt 4.3.4 i servicenivåbeslutet.

Utvecklingsbehov

- Behovet är att uppdatera släckvattenplanen så att den motsvarar den uppdaterade lagstiftningen.

4.2.2.14 Beredskap enligt andra lokala risker, till exempel räddning under jord, terrängbränder och räddning i terrängen

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningsverkets övriga lokala risker beskrivs i riskanalysen för Nyland. Riskanalysen behandlas närmare i kapitel 3 i beslutet om servicenivån. Lokala risker som nämns i Nylands riskanalys är till exempel livlig spårtrafik samt landsvägstrafik, trafik under jord och stadscentrering.

Utöver riskanalysen för Nylands område granskar räddningsverket lokalt de risker för sitt område som beaktas i verksamheten.

Exempelvis helheten Fagervik i Ingå är ett område som redan nu ska beaktas och eventuella tillväxtplaner för området, om de förverkligas, förutsätter ett behov av att granska prestationsförmågan.

Dessutom ska till exempel hamnnätet i Raseborgsområdet beaktas.

Nylands riskanalys och den lokala granskningen utgör grunden för planeringen av räddningsverkets beredskap enligt de lokala riskerna. Detta syns till exempel i utbildningarnas teman, i de interna anvisningarna samt i samarbetet mellan Nylands räddningsverk. Övriga lokala risker är en del av räddningsverkets totala beredskap och upprätthållandet av den (beskrivs i punkt 4.2.2.2.).

Lokala risker har beaktats i dimensioneringen av räddningsverkets kompetens, materiel och övriga prestationsförmåga.

Beskrivningarna finns närmare i de olika kapitlen i servicenivåbeslutet, t.ex. i punkt 4.2.2.6 om materiel.

Behov och mål

Målet är att aktivt följa förändringarna i den regionala verksamhetsmiljön och vid behov reagera på dem.

Dessutom är målet att delta i samarbetsforum som gäller regionens verksamhetsmiljö.

Beslut om servicenivån

- Räddningsverket följer aktivt förändringarna i den regionala verksamhetsmiljön och reagerar vid behov på dem.
- Räddningsverket deltar i samarbetsforum som gäller regionens verksamhetsmiljö.

Utvecklingsbehov

- Inga identifierade utvecklingsbehov.

4.2.3 Ledning av räddningsverksamheten

Beskrivning av servicenivåns nuläge

En effektiv räddningsverksamhet förutsätter ett fungerande ledningssystem. Räddningsverkets ledningssystem har planerats så att man med hjälp av det kan klara av ledningen av räddningsverksamheten och det myndighetssamarbete som ledningen förutsätter i alla säkerhetssituationer.

Av ledningssystemet ska det framgå hur ledningen av formationerna byggs upp.

Med ledningssystemet för räddningsverksamheten leds räddningsverkets beredskapsreglering och räddningsverksamhet.

Ledningssystemet vid Västra Nylands räddningsverk består av gruppleddare, jourhavande brandmästare (fältledning), jourhavande chef, lägescentral och räddningsverksamhetens ledningscentral.

Räddningsverkets jourhavande chef ansvarar tillsammans med de jourhavande brandmästarna för upprätthållandet och regleringen av räddningsverkets beredskap, stödandet av ledningen av räddningsverksamheten och leder vid behov vid omfattande flertypsolyckor eller hot om sådana även räddningsverksamheten (i egenskap av allmän ledare). Den jourhavande chefen är under tjänstetid i ständig ledningsberedskap och utanför tjänstetid i fri beredskap.

Västra Nylands räddningsverk har tre jourområden. Varje område har en jourhavande brandmästare.

Den jourhavande brandmästaren leder under den jourhavande chefen upprätthållandet av beredskapen inom sitt jourområde och beslutar om handräckning och annan hjälp som avviker från den dagliga verksamheten samt leder räddningsverksamheten efter att ha fått larm.

Räddningsverket har en brandförman i grundberedskap som fungerar som gruppleddare för räddningsgruppen vid brandstationer i huvudsyssla. En gruppleddare i huvudsyssla har förmåga att fungera som räddningsledare samt leda en räddningsgrupp och vid behov en räddningspluton. Gruppchefer är dessutom enhetschefer för brandkårer i bisyssla och avtalsbrandkårer, och har förmåga att leda minst en räddningsgrupp.

Räddningsverket har en ledningscentral som leder räddningsverkets beredskapsreglering och vid behov räddningsverksamheten. Ledningscentralen är en funktionell helhet som har inrättats för ledning av räddningsverksamheten samt för stödjande av räddningsverksamheten och som omfattar personalen, utrymmet och utrustningen. Ledningscentralen ska vid behov kunna samordna en effektiv användning av räddningsväsendets och samarbetsparternas resurser. Med tanke på storolyckor och störningar har ledningscentralens utrymmen reserverats och utrustats för ledningsarbete och samarbete. Prestandakraven för ledningen av räddningsverksamheten har fastställts i samarbete med räddningsverken i Nyland.

Lägescentralen är en del av räddningsverkets ledningssystem som är i ständig beredskap och som stöder upprätthållandet av lägesmedvetenheten inom räddningsverksamheten och den prehospitalkakutsjukvården, regleringen av beredskapen och ledningen av räddningsverksamheten dygnet runt.

Lägescentralen ansvarar för räddningsverkets kommunikationscentralsfunktioner och sköter olyckskommunikationen i samarbete med räddningsledaren.

För att upprätthålla räddningsväsendets lägesbild följer lägescentralen upp de händelser som påverkar säkerhetssituationen i kommunerna och städerna i området.

Ledningsverksamheten under undantagsförhållanden genomförs enligt ovan nämnda principer tills det är nödvändigt att ändra beredskapen och t.ex. prioritera verksamheten (beskrivs i kapitel 4.2.2.2 och 1.6).

Behov och mål

Målet är att ledningssystemet ska motsvara regionala hot. Ledningssystemet planeras så att man alltid kan larma den ledningsberedskap som uppdraget kräver enligt den närmaste och mest ändamålsenliga responsen. Målet är att ledningssystemet ska kunna fungera i alla säkerhetssituationer.

Målet är att utveckla kompetensen på olika ledningsnivåer så att en ledningsperson på lägre nivå kan inleda ledningsåtgärder på högre nivå tills personen på följande ledningsnivå har kommit på plats eller anträffats på annat sätt.

Räddningsverket ska snabbt kunna grunda en ledningscentral för situationen. Vid stora olyckor kan det vara nödvändigt att inrätta ledningscentraler på flera ledningsnivåer.

Beslut om servicenivån

- Ledningssystemet har dimensionerats så att det motsvarar de regionala riskerna
- Räddningsverkets ledningssystem för räddningsverksamheten ska kunna fungera i alla säkerhetssituationer.

Utvecklingsbehov

- Utveckling av räddningsverkets lägesbilder under servicenivåbeslutsperioden
- Utveckling av ett reservmeddelandesystem som stöder ledningssystemet

4.2.4 Tillsyn över att de uppgifter som hör till räddningsverksamheten och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt

Ansvar för att ordna räddningsverksamheten vid Västra Nylands räddningsverk har inte fördelats mellan välfärdsområdena. Då behövs ingen övervakning av organiseringssättet.

Beskrivning av servicenivåns nuläge

-

Behov och mål

-

Beslut om servicenivån

-

Utvecklingsbehov

-

4.2.5 Handräckning av räddningsmyndigheten till andra myndigheter

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Statliga och kommunala myndigheter, inrättningar och affärsverk är skyldiga att Delta i planeringen av räddningsverksamheten under räddningsverkets ledning och på begäran ge handräckning med stöd av räddningslagen (46 §, 47 § och 49 §). Dessutom kan räddningsmyndigheten i enlighet med 50 § i räddningslagen ge Handräckning som lämpar sig för dess verksamhetsområde och som ges av statliga eller kommunala myndigheter och för utförande av en lagstadgad uppgift vid institutet. Dessa lagenliga situationer har avtalats i samarbetspromemorior eller samarbetsavtal.

Smidigt samarbete är en central del av räddningsverkets aktionsberedskap och främjar utvecklingen av verksamheten, förbättrar informationsutbytet mellan olika myndigheter samt säkerställer en störningsfri verksamhet vid dagliga olyckor, storolyckor och störnings- och undantagssituationer.

Räddningsverket samarbetar med andra räddningsverk, myndigheter och centrala aktörer. Samarbetet har avtalats i olika samarbetsavtal och -promemorior. Räddningsverket har utarbetat nödvändiga samarbetsavtal och samarbetspromemorior med samarbetsparterna.

Räddningsverket har avtal om samarbete och bistånd med de närliggande räddningsverken, som beskrivs i kapitel 4.3.2. Den jourhavande chefen beslutar i samarbete med inrikesministeriet i kapitel 4.2.6 om begäran om och lämnande av räddningsverkets internationella bistånd.

Behov och mål

Målet är att samarbetet inom räddningsverksamheten ska vara förutseende och systematiskt så att klienterna i olyckssituationer får hjälp så snabbt och ändamålsenligt som möjligt oberoende av vilken myndighet som leder eller deltar i räddningsverksamheten.

Målet är att nödvändiga samarbetsavtal och -promemorior utarbetas tillsammans med de centrala samarbetsparterna och de är uppdaterade.

Beslut om servicenivån

- Handräckningen ges i enlighet med räddningslagen och praxis i anslutning till den har avtalats med olika myndigheter genom separata avtal.

- De samarbetsavtal som ingåtts med myndigheterna hålls uppdaterade
- Myndighetssamarbetet utvecklas som en del av den kontinuerliga utvecklingen

Utvecklingsbehov

- behovet är att regelbundet utveckla myndighetssamarbetet som en del av det kontinuerliga samarbetet

4.2.6 Delta i upprätthållandet av den beredskap som mottagandet av bistånd till utlandet och internationellt bistånd inom räddningsväsendet som hör till det räddningsväsendet

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Vid Västra Nylands räddningsverk har man utarbetat en så kallad HNS-verksamhetsmodell, Host Nation Support, som fastställts som mottagande av internationellt bistånd. HNS-anvisningen för mottagande av hjälp har utarbetats i samarbete med HIKLU-räddningsverken. I utarbetandet av verksamhetsmodellen har man förlitat sig på den HNS-verksamhetsmodell som Egentliga Finlands räddningsverk utarbetat med finansiering från Brandskyddsfonden.

Kompetensen hos personer som utbildats för internationell räddningsverksamhet förbättrar också hanteringen av olyckor på Västra Nylands räddningsverks område. Räddningsverket stöder deltagandet i den utbildning i internationell räddningsverksamhet som Räddningsinstitutet ordnar.

Personalens deltagande i utbildningar inom internationell räddningsverksamhet har varit sporadisk och baserat på personernas eget intresse, och deltagandet i utbildningarna har inte samordnats enligt behovsprövning.

Räddningsverket bygger aktivt upp en gemensam prestationsförmåga med Nylands räddningsverk för krävande situationer.

Dessutom samarbetar man med andra närliggande räddningsverk för att fullgöra skyldigheterna att ta emot internationell hjälp och bygga upp en tillräcklig prestationsförmåga.

Eventuell hjälp som ges utomlands har bedömts av inrikesministeriet och räddningsverket har deltagit enligt behov.

Räddningsverket ber om och tar emot internationell prestationshjälp enligt HNS-anvisningen. Hjälpens typ och behov beror på typen av olycka och det aktuella behovet och fastställs situationsspecifikt enligt räddningsverkets ledningsanvisning.

Räddningsverkets prestationshjälp genomförs enligt det begärda behovet, dock på villkor att upprätthållandet av räddningsverkets egen verksamhet och funktioner lyckas enligt den fastställda servicenivån. Beslutet fattas enligt ledningsanvisningen.

Behov och mål

Målet är att utveckla nationella verksamhetsmodeller för mottagande av hjälp i samarbete med andra räddningsverk.

Målet är att stöda och möjliggöra personalens deltagande i utbildning inom internationell räddningsverksamhet.

Beslut om servicenivån

- Deltagande i nationellt samarbete
- Vid behov mottas tillgänglig internationell prestationshjälp i enlighet med olyckssituationen
- vid behov ges prestationshjälp internationellt så som det är möjligt att upprätthålla räddningsverkets verksamhet och funktioner enligt servicenivån
- Man stöder personalens möjlighet att delta i utbildning inom internationell räddningsverksamhet

Utvecklingsbehov

- Man har behov av att förankra den nationella verksamhetsmodellen i samarbete med andra räddningsverk

4.3 Räddningsverksamhetens planer

Planerna för räddningsverksamheten är en del av räddningsverkets aktionsberedskap. Syftet med planerna är för sin del att främja säkerställandet av de resurser som behövs på basis av riskerna samt att fastställa nödvändiga verksamhetsmodeller för räddningsverksamheten och ledningen.

Räddningslagen och förordningen om planer inom räddningsväsendet fastställer vilka lagstadgade anvisningar och planer räddningsverket ska

utarbета bland annat som stöd för tillräcklig aktionsberedskap samt för planeringen och ledningen av verksamheten.

Principen är att räddningsverket har tillgång till aktuella och riskbaserade planer för att säkerställa räddningsverksamhetens aktionsberedskap och prestationsförmåga samt den service som kunden får.

Hanteringen av planerna har centraliserats och ansvaret har fördelats samt beskrivits i räddningsverkets anvisning om räddningsverksamhet.

Planerna och anvisningarna har utarbetats proaktivt och i gott samarbete med olika aktörer.

Räddningsverket har metođanvisningar för olika typer av olyckor som uppdateras vid behov.

Vid utarbetandet av planerna följer man upp den riksomfattande utvecklingen och deltar i samarbetet.

Anvisningarna för räddningsverksamheten har utarbetats i samarbete med räddningsverken i Nyland.

Som stöd för utvärderingen av uppdateringen och genomförandet av planerna har man utarbetat ett uppföljningsdokument, utifrån vilket man ser till att planerna är aktuella och underhålls.

Behovet av att uppdatera planer och anvisningar enligt förordningarna följs upp.

Utöver planerna har räddningsverket dessutom till stöd för räddningsverksamheten och ledningen anvisningar och objektplaner för objekt som fastställts utifrån riskbedömningar. Uppdateringen av objektplanerna och verksamhetsanvisningarna är ett kontinuerligt arbete.

4.3.1 Larmanvisningar

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Larmanvisningarna har utarbetats i samarbete mellan räddningsverken i Nyland år 2018.

I Västra Nyland tillämpas principerna för larm och responsplanering i HIKLU-området. Principerna beskrivs i larmanvisningarna för HIKLU. I larmanvisningarna beaktas samarbetsplanerna och planerna för ömsesidigt bistånd.

Responsanvisningarna granskas regelbundet och uppdateras vid behov.

I larmanvisningarna beskrivs hur brådskande uttryckningarna är samt principerna för hur uttryckningarna ska utföras gällande minimiantalet räddningspersonal och -enheter som ska larmas.

Larmanvisningarna upprätthålls och åtgärder som gäller responsen utförs i ERICA-larmsystemet. Genom responsplaneringen påverkar man den service kunden får och med tanke på tillgången till hjälp är det viktigt att räddningsverkets responsplanering är aktuell.

Larm och alarmering i anslutning till handräckning har inkluderats i prioritetsklassificeringen och beskrivits närmare i anvisningen för ledning av HIKLU-räddningsverksamheten.

Behov och mål

Syftet med responsplaneringen är att påverka kvaliteten på den service som klienten får och hur snabbt klienten får hjälp.

Målet är att räddningsverkets responsplanering ska vara aktuell.

Beslut om servicenivån

- Responsplaneringen görs regelbundet och den är aktuell.

Utvecklingsbehov

- Inga identifierade utvecklingsbehov

4.3.2 Planering av ömsesidigt bistånd mellan räddningsverken

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningsverket har avtal om samarbete och bistånd med alla närliggande räddningsverk (samarbete inom räddningsverksamheten och annat bistånd enligt larmanvisningarna).

Räddningsverken i området HIKLU har ett samarbetsavtal. Räddningsverket har utarbetat ett motsvarande samarbetsavtal med räddningsverken i Egentliga Finland och Egentliga Tavastland. För närvarande finns det inga avtal/planer med andra än de närliggande räddningsverken. Samarbetsavtalen är i huvudsak aktuella.

I början av 2024 träder en ny 45 § i räddningslagen i kraft som behandlar räddningsverkens bistånd.

Enligt paragrafen ska räddningsverket vid behov bistå ett annat räddningsverk vid räddningsverksamhet och i samarbete göra upp behövliga samarbetsplaner för räddningsverken om biståndsberedskap och om begäran om och lämnande av bistånd. Räddningsverkens samarbetsplaner ska beaktas när larmanvisningar enligt 33 § utarbetas.

Skyldigheten enligt 45 § i räddningslagen behandlas i samband med ändringen av lagstiftningen och de befintliga planerna uppdateras och/eller en ny plan utarbetas för att uppfylla skyldigheten enligt räddningslagen.

Behov och mål

Målet är att hålla samarbetsavtalen uppdaterade.

Lagstiftningen som träder i kraft enligt 45 § i räddningslagen måste beaktas och inkluderas i verksamheten.

Beslut om servicenivån

- Samarbetsavtalen uppdateras vid behov.
- Ändringen i 45 § i räddningslagen beaktas och saken uppdateras i befintliga planer eller en ny plan skapas under servicenivåbeslutsperioden

Utvecklingsbehov

- Utvecklingsbehovet är att uppdatera ändringen i 45 § i planerna under servicenivåbeslutsperioden

4.3.3 Planering av samarbetet inom räddningsverksamheten

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Smidigt samarbete är en central del av räddningsverkets aktionsberedskap och främjar utvecklingen av verksamheten, förbättrar informationsgången mellan olika myndigheter samt säkerställer en störningsfri verksamhet vid dagliga olyckor samt vid storolyckor och störningar.

Enligt 47 § i räddningslagen ska räddningsverken i samverkan och under ledning av de räddningsverk som ansvarar för samarbetet inom räddningsverksamheten göra upp planer för den ledning av räddningsverksamheten och det lämnande av bistånd som behövs inom samarbetsområdet för räddningsverksamheten. (23.03.2023/436)
Detta uppdaterade krav träder i kraft i början av 2024.

Enligt 47 § i räddningslagen ska de planer som gäller ledningen av och samverkan inom räddningsväsendet på riksnivå göras upp under ledning av inrikesministeriet och i samarbete med räddningsverken. Detta uppdaterade krav träder också i kraft i början av 2024.

Räddningsverket samarbetar med andra räddningsverk, myndigheter och centrala aktörer.

Samarbetet har avtalats i olika samarbetsavtal och -promemorior.

Samarbetsavtalen och -promemoriorna fungerar som räddningsverkets planer för samarbetet i anslutning till räddningsverksamheten.

Samarbetsplanerna är uppdaterade och anses vara omfattande. Västra Nylands räddningsverk har kommit överens om samarbete mellan räddningsverksamhetens och Västra Nylands polis, Västra Nylands social- och krisjour, Gränsbevakningsväsendet och Försvarmakten.

Behov och mål

Målet är att samarbetet inom räddningsverksamheten ska vara förutseende och systematiskt så att klienterna i olyckssituationer får hjälp så snabbt och ändamålsenligt som möjligt oberoende av vilken myndighet som leder eller deltar i räddningsverksamheten.

Målet är att nödvändiga samarbetsavtal och -promemorior har utarbetats med de centrala samarbetsparterna och att de är uppdaterade. Man övar regelbundet på gemensamma verksamhetsmodeller.

Innehållet i de planer som krävs av samarbetsområdena och som träder i kraft 2024 ska utredas tillsammans med behovet i planerna och de nuvarande planerna och/eller dokument som kompletterar de nuvarande planerna ska utarbetas.

I den nationella planeringen som träder i kraft 2024 är det nödvändigt att beakta Inrikesministeriets styrning och agera i enlighet med anvisningarna då handledning ges i ärendet.

Beslut om servicenivån

- Samarbetet inom räddningsverksamheten är planmässigt.
- Samarbetsavtalen och promemoriorna upprätthålls och uppdateras vid behov.
- Planeringsbehoven för samarbetsområdena som träder i kraft 2024 utreds och planer gällande dem uppdateras/utarbetas under servicenivåperioden

- Styrningen av den nationella planeringen som träder i kraft 2024 följs upp och man följer inrikesministeriets styrning

Utvecklingsbehov

- Planeringen av räddningsverksamheten utvecklas i fråga om de långsiktiga målen
- De krav som gäller samarbetsområdet och den nationella planeringen som träder i kraft i början av 2024 måste beaktas och genomföras

4.3.4 Planer för räddningsverksamheten och ledning av den inför risker för olyckor i välfärdsområdet

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningslagen och förordningen om planer inom räddningsväsendet (1363/2018) fastställer vilka anvisningar och planer räddningsverket ska utarbeta bland annat som stöd för tillräcklig aktionsberedskap samt för planeringen och ledningen av verksamheten.

Sådana planer som grundar sig på lag och förordningar är:

- Släckvattenplan
- Larmanvisning
- HIKLU-anvisning om ledning av beredskap och räddningsverksamhet→ Anvisning om upprätthållande av beredskap
- Anvisningar för kommunikation
- Arbetsordning för räddningsverksamhetens ledningscentral
- Beredskapsplan som ingår i evakueringsplanen (under arbete)

Utöver ovan nämnda anvisningar har räddningsverket tillgång till flera gemensamma anvisningar för HIKLU-räddningsverken, som är en del av de lagstadgade anvisningarna som helhet, t.ex. en anvisning för ledning av räddningsverksamheten.

Planerna ska finnas både för allmänna arrangemang och för krävande situationer. Största delen av planerna, t.ex. larmanvisningarna, omfattar alla ovan nämnda situationer.

Planerna har utarbetats och är delvis uppdaterade.

Minst en gång per år granskas att planerna är uppdaterade. De planer för räddningsverksamheten och ledningen av den som olyckshoten förutsätter samt styrningen av dessa är en fortlöpande process. Räddningsverket följer publiceringen av de nya planerna och uppdateringen av de befintliga

planerna. Om en ny anvisning publiceras, kraven på innehållet enligt en befintlig anvisning ändras eller om det sker betydande förändringar i ett ärende som gäller anvisningen, uppdateras anvisningen och/eller utarbetas den.

Släckvattenplanens innehållshelhet presenteras närmare i kapitel 4.2.2.13.

Behov och mål

Målet är att planerna har utarbetats och är uppdaterade. Planerna granskas regelbundet och uppdateras vid behov.

Beslut om servicenivån

- Planerna som förutsätts i räddningslagen och förordningen om räddningsväsendets planer har utarbetats och uppdateras vid behov
- Räddningsverket har en aktuell släckvattenplan

Utvecklingsbehov

- De planer som behöver uppdateras ska uppdateras som en del av verksamhetsutvecklingen

4.3.5 Extern räddningsplan för objekt som medför särskild fara

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningsverket ska göra upp en extern räddningsplan i händelse av en storolycka (UPS). En extern räddningsplan utarbetas för de objekt som räknas upp skilt i 48 § i räddningslagen. I Västra Nylands räddningsverks område finns sammanlagt åtta UPS-objekt.

Den externa räddningsplanen fungerar som anvisning och ledningshjälpmedel vid storolyckor och beredskap för dem. Räddningsverket övar regelbundet på scenarier för storolyckor enligt de externa räddningsplanerna tillsammans med verksamhetsutövaren.

Enligt 48 § i räddningslagen ska räddningsverket vid utarbetandet av en extern räddningsplan höra befolkningen som utsätts för fara och samarbeta med myndigheterna i det egna området och grannområdena. Räddningsverket och verksamhetsutövaren sköter tillsammans informationen om den externa räddningsplanen.

Verksamheten i anslutning till de externa räddningsplanerna är kontinuerlig och styrs av en separat årsplan. Uppdateringen av räddningsverkets externa räddningsplaner och tillhörande övningar är således aktuella. Externa räddningsplaner presenterats och utbildats för en del av personalen, men man har inte i fullo kunnat genomföra en mer omfattande systematisk förankring. I anslutning till förankringen har man observerat utvecklingsmöjligheter i fråga om efterhandsutvärderingen av övningarna.

Behov och mål

Behovet är att genomföra de lagstadgade årliga övningarna och uppdatera de externa räddningsplanerna. Målet är att förbättra förankringen av UPS-övningarna genom att utveckla efterhandsutvärderingen.

Beslut om servicenivån

- upprätthålls och uppdateras samt man informerar om externa räddningsplaner i enlighet med bestämmelserna.
- UPS-övningar genomförs enligt bestämmelserna.

Utvecklingsbehov

- Förankringen av UPS-övningarna utvecklas t.ex. med hjälp av efterhandsutvärdering
- Informationen från UPS-övningarna utnyttjas i den dagliga verksamheten.

4.4 Frivilligverksamhet inom räddningsväsendet

4.4.1 Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Räddningstjänstens personalresurser består av personal i huvudsyssla, personal i bisyssla samt avtalsbrandkårens personal. Som stöd och samarbetspartner för Västra Nylands räddningsverk fungerar 40 avtalsbrandkårar. Det totala antalet avtalspersonal har varierat mellan cirka 900 och 1 100 personer under föregående servicenivåbeslutsperiod.

Avtalsbrandkårerna sköter räddningsväsendet inom ramen för sitt brandkårsavtal. I uppgifterna ingår utryckningsverksamhet och om man så önskar även säkerhetskommunikationstjänster som erbjuds stöd. I avtalet fastställs brandkårens utryckningstid (8, 12, 20 eller 30 minuter från larmet) samt den larmade enhetens personalstyrka och prestationsförmåga samt användningen av eventuella specialenheter.

Utöver avtalsbrandkårerna har räddningsverket personal i bisyssla på brandstationerna i Tenala och Hangö.

På Västra Nylands räddningsverks område har Försvarsmakten två militärbrandkårer, i Kyrkslätt i Kustbrigadens garnison i Obbnäs och i Raseborg i Nylands brigads garnison i Dragsvik.

Räddningsverket har uppdaterat samarbetsavtalen med båda brigaderna. I området finns dessutom en fabriksbrandkår i Sappi Kirkniemi i Lojo. Räddningsverket har ingått avtal med sjöräddningsföreningarna i Esbo, Porkkala, Hangö och Ekenäs.

Vid behov används frivilliga räddningstjänstens (VAPEPA) resurser som hjälp vid produktionen av räddningsväsendets tjänster. Resurserna används huvudsakligen i samband med räddningsverksamhetens uppdrag. Olika tjänster som VAPEPA erbjuder har använts enligt typ av uppdrag och enligt behov och de har utnyttjats framgångsrikt.

Behov och mål

Avtalsbrandkårernas krav på utryckningstid, prestationskrav och specialiseringar fastställs i brandkårsavtalen. Räddningsverket följer årligen upp utfallet av utryckningstiderna och styrkorna.

Definitionerna grundar sig på hot och risker i området samt på andra krav i verksamhetsmiljön.

Under servicenivåbeslutets giltighetstid är målet att bedöma tidpunkten för revideringen av brandkårsavtalen. I samband med att brandkårsavtalet revideras granskas behovet av och möjligheterna att förnya avtalsbrandkårernas larmsystem.

Målet är att stöda avtalsbrandkårsverksamheten och hålla antalet anställda på åtminstone nuvarande nivå. Målet är att minst 12 personer deltar i verksamheten i varje brandkår.

Målet är att avtalsbrandkårerna ska bedriva säkerhetskommunikation i enlighet med planen för säkerhetskommunikation.

Beslut om servicenivån

- Räddningsverket följer årligen upp utfallet av avtalsbrandkårsavtalen

- Räddningsverket förhandlar under servicenivåbeslutsperioden med avtalsbrandkårerna om tidpunkten för förnyandet av brandkårsavtalen.
- Räddningsverket stöder och styr avtalsbrandkårernas säkerhetskommunikation.
- Räddningsverket stöder avtalsbrandkårsverksamheten för att hålla avtalspersonalens antal på åtminstone den nuvarande nivån.

Utvecklingsbehov

- behovet är att fatta beslut om måltidtabellen för förnyandet av avtalsbrandkårsavtalen under servicenivåbeslutsperioden

4.4.2 Främjande av frivilligverksamheten inom räddningsväsendet

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Målen och åtgärderna för att främja frivilligverksamheten har fastställts i samarbetsplanen.

Samarbetet omfattar möten, seminarier, utbildningsgranskningar och auditeringar.

Räddningsverket ordnar och bekostar avtalsbrandkårernas grundutbildning tillsammans med de lokala räddningsförbunden. Räddningsverket främjar verksamheten ekonomiskt enligt antalet deltagare i avtalsbrandkåren. Via räddningsförbunden ordnas också fortbildning och andra kurser i specialkompetens. Räddningsverket ordnar möjligheter till obligatoriska varma övningar för rökdykare.

Räddningsverket erbjuder avtalsbrandkåren aktuell utrustning enligt riskerna i området.

Dessutom har man samarbetat med olika organisationer inom branschen för att främja avtalsbrandkårsverksamheten. Främjandet har också omfattat verksamhet på ungdomsavdelningarna. Olika evenemang i anslutning till avtalsbrandkårsverksamheten, såsom läger och tävlingar är praktiska exempel på hur man samarbetat och främjat verksamheten.

Man har samarbetat med den frivilliga räddningstjänsten (VAPEPA) i anslutning till räddningsverksamheten.

Behov och mål

Räddningsverkets mål är att främja avtalsbrandkårernas kompetens och utbildning i enlighet med Räddningsinstitutets utbildningsplan.
Målet är att identifiera och fastställa avtalsbrandkårernas prestationskrav.

Målet är att utarbeta en samarbetspromemoria med den frivilliga räddningstjänsten (VAPEPA).

Avsikten är att denna promemoria och samarbetet ska omfatta samarbete med olika frivilliga aktörer och organisationer inom oljebekämpning, såsom WWF och Finlands Röda Kors.

Målet är att utveckla samarbetet med frivilligorganisationer som deltar i oljebekämpning (VAPEPA).

Beslut om servicenivån

- Räddningsinstitutets elektroniska utbildningsplattform utnyttjas i avtalsbrandkårernas utbildning
- Under servicenivåbeslutsperioden identifieras avtalsbrandkårernas regionala prestandakrav
- frivilligverksamheten främjas genom mål och åtgärder enligt samarbetsplanen
- Under servicenivåbeslutets giltighetstid utarbetas en samarbetspromemoria i samarbete med VAPEPA

Utvecklingsbehov

- Främjande av avtalsbrandkårsverksamhetens meningsfullhet genom högklassig utbildning och utrustning

4.4.3 Hälsoundersökningar för personer som hör till avtalsbrandkårer och andra motsvarande sammanslutningar

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Hälsoundersökningarna har avtalats i brandkårsavtalet mellan välfärdsområdet och avtalsbrandkåren.

Avtalsbrandkårer och andra som ingått avtal

Rökdykare som hör till gemenskapen och andra motsvarande

Hälsoundersökningar har ordnats för den som utför tungt arbete och andra förebyggande tjänster enligt 53 § i räddningslagen.

Räddningsverkets första och periodiska undersökningar

(hälsoundersökningar) genomförs av en privat serviceproducent.

Hälsoundersökningarna har genomförts enligt avtal.

För rökdykare övervakas årligen att undersökningarna är i kraft.

Behov och mål

Målet är att upprätthålla de lagstadgade hälsovårdstjänster som ingår i brandkårsavtalen.

Beslut om servicenivån

- Upprätthålla de lagstadgade hälsovårdstjänster som ingår i brandkårsavtalen

Utvecklingsbehov

- Inga identifierade utvecklingsbehov

4.4.4 Utbildning av deltidspersonal och avtalspersonal

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Personal i bisyssla samt personal vid avtalsbrandkårer och andra sammanslutningar som ingått avtal har lagstadgad utbildning.

Alla brandkårister som hör till larmavdelningen har åtminstone utbildning enligt Räddningsinstitutets läroplan och är 18 år.

Den utbildning som erbjuds beskrivs i det tidigare avsnittet 4.4.2.

Årligen följer man upp hur utbildningskraven uppfylls, inklusive uppföljning av grundutbildningar och övningar, t.ex. uppföljning av rökdykningstester. Utbildningar har kunnat ordnas enligt utbildningsbehoven.

Behov och mål

Behovet är att erbjuda grundläggande utbildning samt nödvändig tilläggsutbildning och fortbildning enligt Räddningsinstitutets läroplan. Dessutom är målet att granska räddningsverkets möjligheter att utveckla utbildningarna för avtalsbrandkårerna inom ramen för resurserna.

Beslut om servicenivån

- Möjliggöra deltagande i grundläggande utbildning samt nödvändig tilläggsutbildning och fortbildning enligt Räddningsinstitutets läroplan.

Utvecklingsbehov

- möjligheterna att utveckla avtalsbrandkårernas utbildningshelhet inom ramen för resurserna granskas

4.5 Beredskap för befolkningsskydd som räddningsväsendets myndigheter ansvarar för

4.5.1 Planering som beredskapen för befolkningsskydd förutsätter

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.5.2 Samordning av den verksamhet och de planer som befolkningsskyddsuppgifterna förutsätter

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.5.3 Velfärdsområdets befolkningsskyddsorganisation

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.5.4 Reservering av personal som behövs för befolkningsskyddsuppgifter

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.5.5 Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialpersonal

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.5.6 Säkerställande av förutsättningarna för ledning av undantagsförhållanden

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.5.7 Samarbete med kommunerna

"Sekretessbelagd OffL 24 § 1 mom. 8 punkten".

4.6 Prehospital akutsjukvård

Beskrivning av servicenivåns nuläge

Den prehospitala akutsjukvården som räddningsverket producerar har ordnats i enlighet med samarbetsavtalen samt beslutet om servicenivån för den prehospitala akutsjukvården som Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt (HUS) fattat beslut om. Syftet med samarbetet är att utnyttja avtalsparternas sakkunskap och resurser på ett effektivt sätt samt att effektivisera avtalsparternas verksamhet och användningen av personresurser och andra resurser i genomförandet av den prehospitala akutsjukvården. I samarbetsavtalet avtalas om produktionen och den operativa ledningen av den prehospitala akutsjukvården

Sjukvårdsdistriktet och räddningsverket utvärderar och planerar tillsammans den prehospitala akutsjukvårdens resursbehov. Personalen rekryteras i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen samt de behörighets- och kompetenskrav som sjukvårdsdistriktet fastställt. Räddningsverket producerar i första hand brådskande prehospital akutsjukvård i Jorvs område på basis av samarbetsavtalet som ingåtts med sjukvårdsdistriktet samt beslutet om servicenivån för den prehospitala akutsjukvården.

En privat serviceproducent sköter icke-brådskande medborgaruppgifter med D-risk och HUS Akuten ansvarar för flyttningar till anstalt. I enlighet med samarbetsavtalet producerar räddningsverket för närvarande fältledningstjänster för den prehospitala akutsjukvården i Jorvs område. I Lojo och Västra Nylands sjukvårdsområden producerar räddningsverket både brådskande och icke-brådskande medborgaruppgifter.

Den prehospitala akutsjukvårdens fältledningstjänster i Lojo och Västra Nylands sjukvårdsområden produceras av HUS. HUS Akuten producerar också flyttningar till institutioner i dessa områden. Räddningsverket sköter i enlighet med avtalen områdets förstahjälpen-verksamhet och utvecklar förstahjälpen-verksamheten i samarbete med sjukvårdsdistriktet. Räddningsverkets räddningsenheter deltar i förstahjälpen-verksamheten i hela området. Dessutom utför en del av avtalsbrandkårerna förstahjälpen-verksamhet enligt ett separat HUS-avtal.

Konsekvenserna av förändringarna i verksamhetsmiljön för servicebehoven analyseras regelbundet. Räddningsverket och sjukvårdsdistriktet samarbetar intensivt i bedömningen av förändringarna i

regionens verksamhetsmiljö och vid behov granskas grunderna för produktionen av tjänsten.

Vid planeringen och utvecklingen av brandstationsnätverket har man också beaktat produktionen av akutvårdstjänster. Sjukvårdsdistriktet deltar i planeringen av brandstationsnätverket i samarbete med räddningsverket.

Behov och mål

Produktionen av akutvårdstjänster är en del av räddningsverkets målinriktade verksamhet för att säkerställa att kunden får snabb och mångsidig hjälp.

Med tanke på den hjälp som klienten får är det nyttigt att räddningsverksamhetens personal också har kompetens och prestationsförmåga inom den prehospitla akutsjukvården. Målet är att även i fortsättningen trygga den synergifördel som den täta förbindelsen mellan räddningsväsendet och den prehospitla akutsjukvården medför.

De närmare målen och behoven för den prehospitla akutsjukvården och första insatsen fastställs av sjukvårdsdistriktet i sitt beslut om servicenivån och i samarbetsavtalen.

Beslut om servicenivån

- Räddningsverket producerar den prehospitla akutsjukvården i samarbete med sjukvårdsdistriktet i enlighet med beslutet om servicenivån för den prehospitla akutsjukvården och samarbetsavtalen i hela området.
- Räddningsverket producerar avtalsenlig första insatsverksamhet i hela området.

Utvecklingsbehov

- Inga särskilda utvecklingsbehov observerades

5 UTVECKLINGSPLAN

Beslutet om servicenivån ska innehålla en plan för utveckling av tjänsterna. Utvecklingen sker i flera olika nätverk, såsom i HIKLU- och samarbetsområdena samt i riksomfattande arbetsgrupper som lyder under partnerskapsnätverket.

I utvecklingsplanen ska det finnas beskrivningar av sådana ändringsbehov och beslut som gäller servicenivån och som medför betydande omfördelning av resurser, stora investeringar eller tillägg till driftsbudgeten vid ordnandet av räddningsväsendet. Utvecklingsplanen ska innehålla målen och tidtabellen för utvecklingen av tjänsterna och tjänsternas kvalitet samt en bedömning av deras kostnadseffekter. Vid behov kan en utvecklingsplan också utarbetas för en längre tidsperiod än beslutsperioden för servicenivån.

Utvecklingsplanen innehåller inte alla utvecklingsbehov som nämns i servicenivåbeslutet.

De viktigaste frågorna av alla utvecklingsbehov har sammanställts i denna utvecklingsplan.

När man ser sammanfattat på utvecklingsbehoven för alla tjänster kan man lyfta fram fem centrala utvecklingsmål som påverkar räddningsverkets all verksamhet:

- Målet är att bevara den nuvarande servicenivån; trygga de nuvarande tjänsterna och tillgången till dem

- Man bör fästa uppmärksamhet vid hanteringen av personalens frånvaro och personalavgång
- Planmässigheten i upprätthållandet av personalens kompetens och prestationsförmåga bör utvecklas genom samarbete inom kompetenshantering
- Målet är att åtgärda bristerna i aktionsberedskapstiden
 - Förändringar i aktionsberedskapen följs upp som en del av egenkontrollen, man strävar efter att reagera på avvikelser så att den fastställda servicenivån kan upprätthållas
 - Behov av att öka personalen till följd av tillgänglighetskraven och befolkningstillväxten, vilket leder till ett behov av att öka i synnerhet antalet personer som arbetar i kundgränssnittet
 - Slutförande av brandstationsprojekt
 - Det behövs fler räddare totalt uppskattningsvis 71 årsverken fram till år 2027
- Målet är att utveckla tjänsterna för beredskap och beredskapsplanering
 - Systematiskt utnyttjande av resurserna för beredskap och beredskapsplanering i verksamheten
 - Uppmärksamhet fästs vid avtalsbaserad beredskap samt identifiering av kritiska samarbetspartner och samarbete
- Målet är att säkerställa tjänsternas kvalitet
 - Utveckling av uppföljningen av olycksutvecklingen och säkerställande av tillräckliga resurser
 - Granskningen av tjänsternas kvalitet görs systematiskt med beaktande av klienternas servicebehov, verksamhetens överensstämmelse med kraven och kostnadseffektivitet (egenkontroll)
- Målet är att granska möjligheterna att utveckla produktiviteten som en del av servicehelheten
 - Granska alternativa sätt att genomföra räddningsverksamhetens formationer, till exempel att utnyttja spetsenheter
 - Långsiktigt målinriktat utnyttjande av räddningsväsendets teknologiprojekt
 - Livscykelhanteringen av egendomen beaktas som en del av upphandlingsprocessen

Av de ovan nämnda fem centrala utvecklingsmålen kan slutförandet av brandstationsprojektet i Otnäs lyftas fram som den viktigaste helheten. När brandstationsprojektet är klart kan räddningsverket bättre svara på de utmaningar som observerats under aktionsberedskapstiden.

Otnäs brandstation är planerad att tas i bruk i början av år 2024. Otnäs brandstationsprojekt beskrivs i kapitel 4.2.2.7.

Ibruktagandet av Otnäs brandstation påverkar ökningen av räddningsverkets personal- och materielmängd. Brandstationens

personalpåverkan planeras i personalplanen. Den nya brandstationens materielkonsekvenser som motsvarar prestandakraven beaktas i planeringen och investeringsplanen.

I tabellen i bilaga X finns en förteckning över de **viktigaste** målen **som orsakar kostnader**.

6 GRUNDERNA FÖR SERVICENIVÅBESLUTETS INNEHÅLL

6.1 Regionförvaltningsverkets utlåtande har beaktats i PTP

Regionförvaltningsverket ger genom utlåtandeförfarandet en bedömning av servicenivåbeslutets innehåll och struktur i beredningsskedet.

Anmärkningarna i bedömningen behandlas och nödvändiga ändringar görs i den version av servicenivåbeslutet som införs i beslutsfattandet.

6.2 Inrikesministeriets rekommendationer har beaktats i PTP

Välfärdsområdets räddningsverk, Inrikesministeriet och Finansministeriet förhandlar årligen.

I processen för servicenivåbeslut har de rekommendationer som getts under föregående servicenivåbeslutsperiod behandlats.

6.3 VFO:s årliga utredning om genomförandet av räddningsväsendets tjänster och det ekonomiska läget inom sitt område har beaktats i PTP

Välfärdsområdets räddningsverk utarbetar årligen en utredning till RFV och IM om genomförandet av räddningsväsendets tjänster och det ekonomiska läget inom sitt område.

I processen för beslutet om servicenivån har innehållet i den årliga utredningen beaktats. Den första årliga utredningen har beretts som en del av processen för servicenivåbeslut.

De brister i servicenivån som observerats i utredningen och korrigeringen av dem har beaktats i formuleringen av besluten och i utvecklingsbehoven.

6.4 Regionförvaltningsverkets årliga expertbedömning har beaktats i PTP

Regionförvaltningsverket utarbetade den första regionala årliga expertbedömningen den 14 augusti 2023, som publicerades i augusti 2023.

Man har gått igenom regionförvaltningsverkets regionala årliga expertbedömning och de utvecklingsbehov som presenteras i den har beaktats i servicebeskrivningarna, målen och utvecklingsbehoven i mån av möjlighet. De utvecklingsbehov som presenteras i expertbedömningen har inte till alla delar lyfts fram i servicenivåbeslutet till exempel om de redan på annat sätt har ingått i servicenivåbeslutsprocessen eller berört detaljer i planeringen av verksamheten.

Nödvändiga tillägg till servicenivåbeslutet har gjorts utifrån de utvecklingsbehov som presenteras i regionförvaltningsverkets expertbedömning. Exempel på detta är de tillägg som gäller kvalitetsbedömningen av tillsynsverksamheten och efterhandstillsynen.

6.5 Regionförvaltningsverkets föreskrifter om avhjälpande av brister och missförhållanden har beaktats i PTP

Regionförvaltningsverket kan vidta förpliktande åtgärder för att avhjälpa betydande brister eller missförhållanden i servicenivån.

Räddningsverket har under den föregående servicenivåbeslutsperioden fått en förpliktande order om åtgärder i anslutning till aktionsberedskapsbrister.

I servicebeskrivningarna, målen, besluten och utvecklingsbehoven gällande aktionsberedskapen i 4 kap. i detta servicenivåbeslut har man beaktat den givna kåtgärdsbestämmelsen.

De viktigaste utvecklingsbehoven beskrivs dessutom i utvecklingsplanen.

Dessutom har räddningsverket presenterat en plan för regionförvaltningsverket för att rätta till missförhållandena och höja servicenivån till den nivå som anges i räddningslagen som en del av processen för regionförvaltningsverkets beslut. Velfärdsområdet har

lämnat in en tilläggsutredning om korrigeringen av bristerna i föreläggandet om rättelse till regionförvaltningsverket. Den ursprungliga åtgärdsföreskriften har tills vidare inte genomförts till alla delar, processen fortsätter i enlighet med åtgärderna i servicenivåbeslutet och utvecklingsplanen.

6.6 Jämlik tillgång till räddningsväsendets tjänster i hela området har beaktats i PTP

Välfärdsområdet ansvarar för att tillgången till de tjänster och andra åtgärder som ordnas är jämlik.

I beslutet om servicenivån och i räddningsverkets all verksamhet beaktas jämlik tillgång till tjänster.

BILAGOR

Bilaga 1 Tabell över utvecklingsplanens viktigaste mål som orsakar kostnader.

BILAGA 1 Tabell över utvecklingsplanens viktigaste mål som orsakar kostnader.

Utvecklings-mål	Tidtabell för genomförande (år)	Tillägg för drifts-budgeten (€)	Investerings-behov (€)	Påverkan av årsverken
Att svara på aktionsberedskapsutmaningarna i Otnäs (brandstationsprojekt). Den årliga kostnaden beror på genomförandesättet.	Planeringen har inletts, genomförandet tidigast 2024	500 000–1 460 000 €/år		9-20
Målinriktat utnyttjande av räddningsväsendets långsiktiga teknologiprojekt.	2024-2026	100 000–200 000 €/år (ICT-kostnader bl.a. applikationen för förebyggande av olyckor, e-tjänster, fältledningens system)		
Ett reservmeddelandenät för HIKLU-området tas i bruk.	2025-	156 600 €/år	378000 €	öppet
HIKLU-områdets gemensamma ruinräddningsutrustning anskaffas och tas i bruk.	2024-2027		87 500 € (25 %) (LUP-andelen, hela HIKLU-området totalt 2 500 000 €)	1,5
Tillfälligt utrymme/utvidgning för räddningsverkets lägescentral	2024-2026	60 000 €/år (1 jourhavande)	120000 €	1