

Vammaisneuvoston lausunto koskien kuljetuspalveluiden hankinnan periaatteiden hyväksymistä

Kuljetuspalvelut ovat yksi merkittävimmistä palveluista vammaisille henkilöille. Palvelulla mahdollistetaan vammaisten henkilöiden toimiva arki ja osallistuminen. Palvelun tulee olla turvallinen ja luotettava.

Vammaisneuvosto esittää, että hankinnan periaatteisiin lisätään keskitetyn kuljetuspalvelun osalta

- kielitaitovaatimus suomen ja ruotsin kielen osalta
- palvelu toimii kaikkina päivinä, 24/7
- kaikille käyttäjille osoitetaan tarvetta vastaava auto
- yhdistely perustuu aina vapaaehtoisuuteen

Lisäksi vammaisneuvosto esittää, että vammaisneuvosto otetaan tiiviisti mukaan palvelun määrittelyyn, kuvaamiseen ja ohjeistamiseen.

Perustelut

Kuljetuspalvelujen tulee toimia kaikkina päivinä tarvittavaan aikaan ja palvelua tulee saada niin suomeksi kuin ruotsiksi. Nämä periaatteet tulee ilmetä jo kilpailutuksessa.

Nyt ongelmia on ollut erityisesti invataksien saatavuudessa ja vielä erityisesti sähköisten apuvälineiden kuljettamiseen tarvittavista isoista autoista. Invataksien saatavuuden lisäämiseksi tarvitaan erityisiä toimenpiteitä.

‘Kaikille käyttäjille tulee osoittaa hänen tarpeitaan vastaava auto’ tarkoittaa sitä, että paitsi invataksien käyttäjillä, niin myös muilla on erityisiä tarpeita. Esimerkiksi uudet hybridi- ja sähköautot ovat tuoneet uusia haasteita soveltuvuuteen.

Kyytien yhdistely edellyttää monien tekijöiden huomioimista ja siksi niiden yhteydessä esiintyy paljon ongelmia. Vammaisneuvosto pitää tärkeänä, että yhdistely voidaan toteuttaa, jos asiakas antaa suostumuksen ja erityisesti silloin, jos asiakas itse ehdottaa yhdistelyä. Näin yhdistelyn toimivuus voidaan varmistaa.

Palvelujen määrittely on vielä kesken. Vammaisneuvosto esittää, että neuvosto otetaan tiiviisti mukaan palvelujen hankintaan ja keskitetyn palvelun toimintaohjeen tekemiseen sekä kukkaromallin yksityiskohtien hiomiseen. Kukkaromallin osalta on määrittelemättä: mitä tilaaminen maksaa, miten avustuslisät huomioidaan, miten omavastuut maksetaan jne.

Vammaisneuvoston puolesta,

Allekirjoitus

Pirkko Kuusela
Puheenjohtaja

Marsa Valtonen
1. varapuheenjohtaja

Rosita Ahlgren
2. varapuheenjohtaja

Juha-Matti Koskinen
3. varapuheenjohtaja

Jakelu

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus
Timo Hokkanen (Palvelualuejohtaja, vammaispalvelut)
Pasi Ojaniemi (Tukipalvelujohtaja)
Marion Ticklén (Logistiikkapalvelujen päällikkö)

PL 33, 02033 LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

PB 33, 02033 VÄSTRA NYLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDE

luvn.fi