

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Nuorisovaltuuston kokous
9.1.2024
Teams



**Hyvinvointialueen
ajankohtaiset asiat**
Aktualitetsöversikt för
välårsområdet



Tiekartta (avaintulokset) – turvallisen siirtymän muutoshallinta

Päivittyvä dokumentti

	Syyskuu	Lokakuu	Marraskuu	Joulukuu	Tammikuu	Helmikuu
Siirtymän kokonais-hallinta	<ul style="list-style-type: none"> Muutoksen roolit hyväksytyt Projekt- ja johtamismalli sovittu 	<ul style="list-style-type: none"> Kriittiset prosessit priorisoitu Muutoshallinnan tavoitteet ja tiekartta hyväksytyt Johtamisfoorumit käynnissä 	<ul style="list-style-type: none"> Tilannehuone rakennettu Riskiarvioinnin malli luotu ja käytössä Kriittisten prosessien tiivistetty seurannan malli valmis Kriittisten prosessien tiekartta ja virstanpylväät koottu Muutoksen vastu- ja tukiroolit ja organisointi suunniteltu 	<ul style="list-style-type: none"> Korotetun valmiuden johtamisen malli valmis Siirtymän tiivistetty seuranta ja johtamiskäytännöt Palvelutuotannon seurantamalli sovittu Resurssien tavoitettavuus vuodenvaihteessa (ml. 1.1.2023 sunnuntai) kartoitettu Palvelualueiden ja konsernipalveluiden muutoksen vastuuhenkilöt ja verkosto toiminnassa Varautumisen kokonaiskuva päivitetty (A, B, C, D) 	<ul style="list-style-type: none"> Tuotannon 1. tilannearvio valmis Kriittisten prosessien tilannekuva 	
Varautuminen		<ul style="list-style-type: none"> Kuntien sopimusasiat valmistelu (Plan B) Esopon Plan C arvioitu Plan C arvio tehty 	<ul style="list-style-type: none"> Kriittisten prosessien varautuminen kuvattu Plan B toimenpiteet arvioitu Plan D toimenpiteet arvioitu 	<ul style="list-style-type: none"> Varautumisen kokonaiskuva päivitetty (A, B, C, D) Plan B neuvottelut kuntien kanssa pidetty Kriisiviestinnän suunnitelma valmis Plan D toimenpiteet sovittu kuntien kanssa Plan D: Kriisijohtamisen toimintavalmius olemassa 		
Työntekijä- ja asiakas-muutokset		<ul style="list-style-type: none"> Merkittävimmät muutokset tunnistettu Muutokset kartoitettu kuntakohtaisesti Muutosten validointi konsernipalveluiden, palvelualueiden ja -linjojen kanssa Muutosvalmiuden seurannan malli palvelualueiden ja -linjojen kanssa 				<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstön muutuskysely Asiakaspalautte kootto Työntekijämuutoksen tilannearvio tehty Asiakasmuutoksen tilannearvio tehty
Valmennukset ja koulutukset	<ul style="list-style-type: none"> Valmennuslusta valittu ja käytössä Luvn.fi alusta käytössä 	<ul style="list-style-type: none"> Kriittisten prosessien valmennustarpeet tunnistettu Sisällöntuotannon ohjekirja Valmennuslusta UX 	<ul style="list-style-type: none"> Valmennusten aloitustilaisuudet esihenkilöille Koko henkilöstön ja täsmävalmennusten valm. suunnitelma Esihenkilöiden valm. suunnitelma Sotepe valv. valm. suunnitelma Kons.palv. valm. suunnitelma Valmennusten viestintää käynnissä 	<ul style="list-style-type: none"> (Valmennusten) aloitustilaisuus kons.palveluihin siirtyville Koko henkilöstön valmennusten sisällöt julkaistu Tehtäväkohtaisen valmennuksen sisällöt julkaistu Sotepe palv. sisällöt julkaistu Esihenkilöiden ohjeistus Kons.palv. sisällöt julkaistu Valmennusten lukikiinnikat pidetty Alkuvuoden 2023 valm. suunnitelma Alkuvuoden valmennukset julkaistu 	<ul style="list-style-type: none"> Valmennusmateriaalit vietynä intraan Mitä/keitä valmennettu" tieto esihenkilöille Kuntien introjen sisältö siirretty hva intraan 	<ul style="list-style-type: none"> Valmennusten lisäsisällöt julkaistu
Viestintä	<ul style="list-style-type: none"> Kuntien viestinnän yhteistyöverkosto käynnissä (kuntien kanavat käytettävissä) Asukaskirje 1 krt/kk Q4 ja Q1 2 krt/kk Asukasinfo 	<ul style="list-style-type: none"> Viestintäsuunnitelma valmis 	<ul style="list-style-type: none"> Intran julkaisualusta koulutettu ja käytössä Intran julkaisualustan toimintamalli Turvallisen siirtymän sisäinen verkkosivusto julkaistu Turvallisen siirtymän viikoittainen uutiskirje käynnistetty Muutosviesti henkilöstölle lähetetty Asukasinfo 	<ul style="list-style-type: none"> Intran keskeiset sisällöt valmiina Intra julkaisu AD-tunnuksen omaaville Kuntien introjen sisältö siirretty hva intraan Luvn.fi tekstit valmiina Paperinen tiedote työntekijöille kotiin toimitettu Paperinen tiedote asukkaalle kotiin toimitettu 	<ul style="list-style-type: none"> ICT-infratiedote PeLa extranet toiminnassa Palvelut luvn.fi ja kuntien sivuilla valmiina Luvn.fi julkaisu 	<ul style="list-style-type: none"> Muutosviestinnän käytännöt päivitetty
Tukirakenteet ja palvelukanavat	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaspalvelujen ja puhepalvelujen henkilöstö ja toimitilat suunniteltu 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteydenotokanavat ja asiointin toimintamallit kuvattu Eri tahojen palvelut, tehtävät ja roolit kuvattu 	<ul style="list-style-type: none"> Nettisivut ja aspan ohjeistukset valmiit Varautumisen toimintamallit suunniteltu 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaspalvelujen ja puhepalvelujen henkilöstö ja toimitilat käytössä Yhteydenotokanavat ja toimintamallit testattu Ulkomaisten palauteiden prosessi ja työkalut valmiit Varautumisen toimintamallit testattu 	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Asukkaan asiakaspalvelu ja ensivaiheen neuvonta käytössä 2.1. Konsernipalvelujen (ml. tukipalvelujen, talouden", HR:n* ja ICT:n*) asiakaspalvelutoiminnat käytössä 2.1. Hyvinvointialueen palvelukanavat ja -järjestelmät käytössä (Sinfo, Efecte, Nispa ja mobiilisoittoringit) 2.1. ICT Tiera* ja Sarastia* käytössä 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkuvan palvelun raportointi- ja muut käytännöt sovittu

◆ Aikataulussa
 ◆ Tuotokset vaarassa; korjaavat toimenpiteet käytössä
 ◆ Tuotokset vaarassa; korjaavat toimenpiteet eivät käytössä
 ◆ Valmis
 ◆ Alustava

Keskeisiä toimielinpäätöksiä vuoden 2023 aikana

Centrala beslut av förtroendeorgan under 2023

Valtuuston keskeisiä päätöksiä vuoden aikana

- Palvelustrategian ja pelastustoimen palvelutasopäätöksen hyväksyminen
- HUS-yhtymän järjestämissopimuksen hyväksyminen
- Vuoden 2022 tilinpäätöksen hyväksyminen
- Kaksikielisiä sosiaali- ja terveystalouksia koskevan yhteistyösopimuksen hyväksyminen
- Kunnilta ja kuntayhtymiltä hyvinvointialueen vastuulle siirtyvien sopimusten ja vastuiden merkitseminen tiedoksi

Aluehallituksen keskeisiä päätöksiä vuoden aikana

- Asiakas- ja potilastietojärjestelmän yhtenäistämiskäytäntö
- Kotihoidon hankinnan strategisten periaatteiden hyväksyminen
- Virkojen perustamispäätöksiä
- Vuosien 2024-2026 suunnittelukehityksen hyväksyminen
- Riskienhallintapolitiikan hyväksyminen
- Terveystalouden toiminnan lääkärikäynnin palvelusetelitoiminnan käyttöönotto

Missä vaiheessa uudistusta olemme nyt?

Vilket skede är vi i reformen nu?

Turvallinen siirtymä

Kriittisin jakso hyvinvointialueelle siirtymisestä on toteutunut turvallisesti, ja asukkaiden palvelut on saatu turvattua.

Vakauttamisvaihe

Olemme edelleen keskeneräisessä tilanteessa, ja osa siirtymään liittyvistä asioista on vielä edessä.

Syksyn merkittävimmät päätöskokonaisuudet:

- Palvelustrategia ja palvelutasopäätös
- Talousarvio ja taloussuunnitelma
- Talouden tasapainottaminen

Hyötyjen vaihe

Hyvinvointialueuudistus edellyttää organisaatiolta merkittävää uudistumista. Vain tämän tuloksena voidaan saavuttaa uudistuksen hyötyjä.

Painopisteet:

- Toiminnan harmonisointi ja kehittäminen
- Uusien toimintamallien ja ajatusmallien vakiinnuttaminen
- Palvelujen verkoston määrittely
- Digitaalinen asiointi ja asiakas- ja potilastietojärjestelmät
- Muutoksen johtaminen

Hyvinvointialueen strategia

Hyvinvointialueen palvelustrategia ja pelastustoimen palvelutasopäätös

Miltä hyvinvointialueen vuosi 2024 näyttää?

Hur ser välfärdsområdet år 2024 ut?

- Perustehtävämme on länsiusimaalaisten terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen.
- Miten teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön?
- Minkälaisen palvelujen verkoston toiminnan uudistaminen vaatii? Minkälaisia uusia palveluja tarvitaan?
- Miten saamme kattavasti tietoa toiminnastamme johtamisen tueksi?
- Miten onnistumme yhteistyössä paremmin kuin aiemmin?
- Vår grundläggande uppgift är att främja västnylänningarnas hälsa, välbefinnande och säkerhet.
- Hur skapar vi en välmående och eftertraktad arbetsplats tillsammans?
- Vilka förändringar krävs för att förnya verksamheten i servicenätverket? Vilka nya service behövs?
- Hur får vi omfattande information för att stödja ledningen av vår verksamhet?
- Hur lyckas vi bättre i samarbete än tidigare?

Ministeriöiden viestit Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle marraskuun hyvinvointialueneuvotteluissa

Ministeriernas meddelanden till Västra Nylands välfärdsområde under välfärdsområdets förhandlingar i november

- 1 Valtion taloudellinen tilanne on heikko - hyvinvointialueille ei ole luvassa lisärahoitusta
- 2 Alueen on vauhditettava päätöksentekoa toiminnan ja palveluiden uudistamiseksi sekä talouden tasapainottamiseksi
- 3 Hyvinvointialueen on kevennettävä palvelurakennetta ja -verkkoa sekä lisättävä digitaalisten palveluiden käyttöä
- 4 Alueen on tunnistettava, suunniteltava sekä toimeenpantava tarvittavat toimet vuokratyön käytön vähentämiseksi
- 5 Onnettomuuksien määrää tulee vähentää tehokkaasti ja tulipalojen määrä tulee puolittaa vuoteen 2030 mennessä. Hyvinvointialueiden tulee parantaa toimintavalmiutta alueella toimintaympäristön riskejä vastaavalle tasolle.

Valtion ohjauksessa painottuu nyt voimakas tarve uudistaa hyvinvointialueiden palveluja

- **Palvelureformin** keskeisenä tavoitteena on tukea alueiden uudistusohjelmien toimeenpanoa ja varmistaa alueiden taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttaminen
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelulainsäädäntö sekä siihen liittyvä ohjaus uudistetaan vastaamaan uusia sote-rakenteita ja valtakunnallisia sote-tavoitteita
- Mahdollistava lainsäädäntö ja vaikuttavampi kansallinen ohjaus



Kirje

VN/32436/2023

22.11.2023

Aluevaltuustojen puheenjohtajat

Aluehallitusten puheenjohtajat

Hyvinvointialuejohtajat

HUS-yhtymähallituksen puheenjohtaja

HUS-yhtymän toimitusjohtaja

Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys ja pelastustoimialan apulaispormestari

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja

Hyvinvointialueiden uudistamista on jatkettava kunnianhimoisesti alueilla ja valtakunnallisesti

Uudistuminen on välttämätöntä, jotta väestön riittävä hoito, hoiva ja muut palvelut voidaan turvata työvoiman saatavuuden ja julkisen talouden heikentyneessä tilanteessa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksella luotiin viime vaalikaudella hyvinvointialueiden myötä uudet rakenteet sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen toiminnalle ja päätettiin uudesta rahoitusmallista. Tavoitteena on tehdä mahdolliseksi sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän ja pelastustoimen uudistaminen hyvinvointialueilla ja valtakunnallisesti siten, että väestön riittävä hoito, hoiva ja pelastuspalvelut voidaan turvata työvoiman saatavuuden ja julkisen talouden heikentyneessä tilanteessa.

Suomi ei voi jatkaa toimintatavoilla, -kulttuurilla ja palvelurakenteella, joka periytyi aiemmasta, pitkälti kuntapohjaisesta järjestelmästä. Hyvinvointialueiden

Alueen omat nostot: Lainsäädännön tulee varmistaa lopputuotosta, ei toteutustapaa

1. Velvoittavaa lainsäädäntöä tulee purkaa nopeasti

- Henkilöstön mitoituksiin liittyvän lainsäädännön purkaminen ja kelpoisuusvaatimusten muuttaminen
- Kohdentamattomien terveystarkastusten ja lakisääteisten seulojen karsiminen
- Kirjaamista säätelevää lainsäädäntöä ja kirjaamiseen liittyviä valvovien viranomaisten tulkintoja on tarkasteltava kriittisesti
- Hyvinvointialueen tehtäviin kuuluvia todistus- ja lausuntotehtäviä tulee keventää
- Ensihoidon järjestämisvastuun tulisi olla myös Uudellamaalla hyvinvointialueilla

2. Lainsäädännön tulee mahdollistaa palveluiden kehittämisen ja digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton nykyistä paremmin

3. Hyvinvointialueiden rahoituksessa, taloudellisessa ohjauksessa ja hyvinvointialueneuvotteluissa tulee huomioida Uudenmaan erillisratkaisu

Vuoden 2023 onnistumisia



Perhekeskusten toiminta mahdollistaa portaittaisen tuen lapsille, nuorille ja perheille

- **Alueellisuus:** Perhekeskuksia on kaikkien Länsi-Uudenmaan kuntien alueella ja toimintaa kehitetään jatkuvasti.
 - Lohjan Perhekeskus Purje täytti kesällä 10 vuotta ja Niittykumpuun avautuu jo toinen Espoon perhekeskus.
 - Kirkkonummella perhekeskus on hyvinvointikeskuksen osana ja Siuntiossa osana koulua.
- **Universaalius:** Perhekeskuksen asiakkaita ovat kaikki lapset, nuoret ja perheet. Toiminnan painopiste on ennaltaehkäisyssä.
- Perhekeskuksen palveluihin on tavoite päästä sujuvasti hyödyntämällä digitaalisia asiointikanavia, esitietolomakkeita, puhelimitse tai tulemalla paikan päälle. Asiointi sujuu asiakkaan tarpeen mukaisesti monikanavaisesti.

Espoo | Lapset

”Rumaan rakennukseen” avautui Espoossa superneuvola, jollaista ei ole ennen nähty

Espoon uusin perhekeskus Niittykummussa on saanut kiitosta työntekijöiltä ja asiakkailta. Parkkipaikkojen niukkuus kuitenkin harmittaa henkilökuntaa.



Terapiat etulinjaan –malli on toimiva ratkaisu mielenterveyden haasteisiin

- Strukturoitu arvio mielenterveysoireista, koulutetut terapeutit, hyvät jatkohoitomahdollisuudet
- Kansallinen hanke, Länsi-Uudellamaalla käyttöönotto **pisimmällä koko Suomessa**
- Tällä hetkellä 100 ammattilaista koulutuksessa ja lokakuuhun mennessä jo 700 uuden mallin hoitajaksoa
- Analysoimme 150 aikuisten hoitajaksoa (keskimäärin 7 tapaamista per jakso):
 - **71 % sai avun ahdistuneisuuteen**
 - 36 % toipui häiriötasoisesta ahdistuneisuudesta ja 35 %:lla luotettava voinnin paraneminen
 - **74 % sai avun masennukseen**
 - 31 % toipui häiriötasoisesta masennuksesta ja 43 %:lla luotettava voinnin paraneminen 36 % ei jatkohoidon tarvetta
 - **98 %** suosittelisi vastaavaa hoitoa muille

Terapiat etulinjaan

Terapianavigaattori

Tervetuloa käyttämään Terapianavigaattoria!

Tässä kyselyssä kartoitetaan sinun elämäntilannettasi sekä ongelmia tai vaikeuksia, joita olet saattanut kokea. Näitä tietoja kootaan, jotta sinut voidaan ohjata sopivimman avun/tuen pariin.

Huomioi seuraavat asiat:

1. Terapianavigaattori täytetään **anonymisti**. Älä kirjoita vastauksiin esimerkiksi nimeä, henkilötunnusta tai mitään yhteystietojasi.
2. **Varaa aikaa täyttämiseen 20-30 minuuttia**. Vastauksia ei voi tallentaa kesken täyttämisen.
3. **Ota talteen henkilökohtainen koodi**, jonka saat täytettyäsi Terapianavigaattorin loppuun. **VINKKI!** Ota koodista kuvakaappaus tai kuva puhelimellasi.
4. **Toimita koodi terveydenhuollon ammattilaiselle**, joka tarkastelee Terapianavigaattorin tuloksia kanssasi. Koodi toimii yhden kuukauden ajan



Jos sinulla on itsetuhoisia ajatuksia tai olet epävarma turvallisuudestasi, kerro asiasta suoraan läheiselle ja ammattilaiselle sekä hakeudu suoraan terveydenhuollon ammattilaisen arvioon esimerkiksi terveysasemalle, työterveyteen tai opiskeluterveydenhuoltoon. Kerro ammattilaiselle myös

Tapiolan siltaturma osoitti, että sujuva viranomaisyhteistyö onnistuu myös hyvinvointialueelle siirtymisen jälkeen

- Tapiolan Itätuulenkujaalla sijainnut tilapäinen silta petti 11.5.2023
- Yli 40 loukkaantui, ja 24 henkilöä sai HUS:n sairaaloissa hoitoa pudottuaan jopa 4-5 metrin korkeudelta
- Suurin osa pudonneista oli vuonna 2008 syntyneitä helsinkiläisiä koululaisia
- Pelastustoimet aloitettiin nopeasti ja viranomaisyhteistyö toimi hyvin. HUS:ssa annettiin suuronnettomuustilanteen hälytys.
- Tilanteen hoitoon osallistuivat mm. Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos, sosiaali- ja kriisipäivystys ja HUS



Luomme digitaalisen asiointin perustan tänään, jotta voimme hyödyntää tulevaisuuden teknologiaa huomenna.

- **Vuoteen 2026 mennessä** valtaosa asiakkaiden asiointista on digitaalista. Puhelinasiointi ja fyysiset palvelukanavat ovat edelleen tarjolla asiakkaille, jotka niitä tarvitsevat.
- Hyvinvointialueen digitaaliset palvelut ja asiointikanavat saatavilla asiakkaille ja työntekijöille **yhdellä yhtenäisellä digitaalisen asiointin alustalla.**



Digitaaliset lomakkeet

Itsearvaukset ja muistutukset

Omat hyvinvointi- ja terveystiedot

Yleiset hoito- ja palveluohjeet

Videotapaamiset

Chat

Konsultaatiot

Palautteet

Kiireettömät viestit

Valmennukset

Miten työntekijä hyötyy?

- Sujuva arki yhdellä digitaalisen asiointin alustalla
- Manuaalisen työn väheneminen
- Joustavat etätyömahdollisuudet
- Mahdollisuus keskittyä asiakkaisiin, jotka hyötyvät henkilökohtaisesta tai kasvokkain kohtamisesta eniten

Miten asiakas hyötyy?

- Hyvä palvelujen löydettävyys ja saatavuus
- Mahdollisuus asioida ajasta ja paikasta riippumatta
- Helppokäyttöisyys
- Vankka tietoturva ja tietosuoja



Hyvinvointialuejohtajat ovat tiivistäneet yhteistyötään edunvalvonnassa

Hyvinvointialueiden johtajat, Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen toimialajohtaja ja HUS-yhtymän toimitusjohtaja järjestäytyvät ja **tiivistävät yhteistyötä yhteisen verkoston alaisuudessa.**

- Verkosto nimettiin H23-verkostoksi.
- Hyvinvointialuejohtajien H23-verkosto on riippumaton ammatillinen yhteistyöverkosto
- Verkosto edistää julkisten sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palvelujen järjestäjien asiaa yhteiskunnassa
- Sen tavoitteena on vaikuttaa hyvinvointipolitiikkaan kuten hyvinvointialueiden ohjaukseen, rahoitukseen ja hyvinvointialueita koskevaan lainsäädäntöön

Lämmin kiitos panoksestasi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen onnistuneeseen vuoteen 2023!

Ett varmt tack för ditt bidrag till Västra Nylands välfärdsområdes framgångsrika år 2023!



- Elämme nyt poikkeavaa aikaa. Näin isoa uudistusta ei olla tehty Suomessa koskaan aiemmin.
- Vuosi 2024 on paitsi talouden tasapainottamisen, myös toiminnan kehittämisen ja uudistamisen vuosi.
- Tämä tarkoittaa, että vaikka pyrimme etsimään säästöjä, toimintamme kehittäminen ei pysähdy.
- Yhdessä voimme luoda entistä parempia palveluja alueemme asukkaille ja varmistaa hyvinvointialueen toiminnan vastuullisuuden ja jatkuvuuden.
- Vi lever nu i en exceptionell tid. En sådan omfattande förändring har aldrig tidigare genomförts i Finland.
- Året 2024 är inte bara ett år för att balansera ekonomin, utan också ett år för att utveckla och förnya verksamheten.
- Det innebär att även om vi strävar efter att hitta besparingar kommer inte utvecklingen av vår verksamhet att avstanna.
- Tillsammans kan vi skapa bättre tjänster för invånarna i vårt område och säkerställa välfärdsområdets verksamhet med ansvar och hållbarhet.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!



@luvn