

Vammaisneuvosto 10.01.2024 § 4

§ 4

Liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Hokkanen Timo
Ticklén Marion
Määttä Tuula
Salminen Sirkku
Seppälä Antti-Jussi

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää

1. merkitä tiedoksi liikkumista tukevien palvelujen toimintaohjeen esittelyn ja
2. antaa lausuntonsa liikkumista tukevien palvelujen toimintaohjeesta 12.1.2024 mennessä.

Käsittely

Jäsen Kallioja esitti seuraavan muutosehdotuksen, jota vammaisneuvosto kannatti yksimielisesti:

”Asiakasohjeet eivät voi olla tiukemmat kuin toimintaohje.”

Jäsen Österberg esitti, että vammaisneuvoston lausuntoon lisätään erillinen liite, jossa mainitaan perusteet kuljetusten yhdistelyjen huonoista puolista. Vammaisneuvosto kannatti esitystä yksimielisesti.

Jäsen Penttilä esitti, että vammaisneuvostoon lausunnossa huomioidaan listaus tolppalupaoikeiden hyvistä puolista. Vammaisneuvosto kannatti esitystä yksimielisesti.

Päätös

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus on 13.11.2023 § 183 hyväksynyt henkilökuljetusten hankinnan strategiset periaatteet, joita ovat:

- Kuljetuspalvelut järjestetään monituottajamallilla
- Hankinnassa huomioidaan alueelliset tarpeet
- Hankitaan sekä yksilö- että ryhmäkuljetukset yhdessä
- Vammaispalvelulain mukaisille kuljetuspalveluasiakkaille tarjotaan mahdollisuus valinnanvapauteen, asiakas voi valita joko kilometri- ja eurokukkaromallin tai keskitetyn kuljetuspalvelumallin
- Kilometri- ja eurokukkaromallissa asiakkaalla on vapaus valita palveluntuottaja eikä matkustusaluetta ole rajattu.

- Palvelun käyttöä seurataan ja tarvittaessa kilometri/euromäärää muokataan tai asiakas voi siirtyä keskitetyn kuljetuspalvelumallin käyttäjäksi.
- Palvelu on turvallista, esteetöntä ja saavutettavaa
- Palvelua tarjotaan suomen ja ruotsin kielellä –
- Kuljetuspalvelua järjestetään vuoden jokaisena päivänä vuorokauden ympäri
- Kuljetuksiin sisältyy myös ryhmäkuljetukset
- Kuljetuksia yhdistellään silloin, kun se on mahdollista ja matka-ajan ja kustannusten osalta järkevää, eikä asiakkaalla ole yksinmatkustusoikeutta.

Aluevaltuusto hyväksyi kokouksessaan 12.12.2023 § 70 talousarvion ja taloussuunnitelman vuosille 2024-2026. Talousarviossa kuljetuspalvelujen matkojen yhdisteleminen hyväksyttiin talouden tasapainottamistoimenpiteenä.

Matkojen yhdisteleminen ja hankinnan valmistelu edellyttävät toimintaohjeiden yhdenmukaistamista. Käsittelyssä oleva toimintaohje tulee voimaan viranhaltijapäätöksen voimaantulosäännösten mukaisesti. Kuljetusten yhdistely sekä kilometri- ja eurokukkarot otetaan käyttöön niillä alueilla, joilla se on mahdollista. Toimintaohjeen sisältö on yhdenmukaisesti käytössä koko hyvinvointialueella viimeistään henkilökuljetusten hankintasopimuksen astuttua voimaan.

Toimintaohjeen valmistelussa on ollut mukana vammaispalvelujen, kuljetuspalvelujen edustus sekä vaikuttamistoimielimistä vammaisneuvoston ja vanhusneuvoston valitsevat edustajat. Toimintaohjeiden valmistelua tehnyt työryhmä on kokoontunut syksyn 2023 aikana neljä kertaa. Työryhmän kokouksiin viranhaltijat valmistelivat luonnoksen toimintaohjeesta vaiheittain ja työryhmän jäsenet antoivat muutosehdotuksia.

Toimintaohjeen periaatteet ja keskeiset muutokset

- 1) Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelujen toimintaohje on laadittu yhteen asiakirjaan. Toimintaohje on perusteltua tehdä ilman palvelualuerajauksia, koska varsinaiset henkilökuljetukset toteutetaan keskitetysti ja päätöksiä koskien liikkumista tukevia palveluja voidaan mahdollisesti tehdä useammalla palvelualueella.
- 2) Toimintaohjeessa määritellään matkojen yhdistelyn periaatteet. Matkojen yhdistely otetaan käyttöön toimintaohjeiden hyväksymisen jälkeen niillä alueilla, joilla se on teknisesti mahdollista. Yhdistely ei ole vapaaehtoista.
- 3) Keskitettyä kuljetuspalvelua käyttäville myönnetään yksinmatkustusoikeus, mikäli heidän vammansa tai sairautensa näin edellyttää. Yksinmatkustusoikeus tarkoittaa sitä, että matkoja ei yhdistellä kyseisen asiakkaan osalta.
- 4) Kilometri- ja eurokukkaron käyttö aloitetaan pilotoinnilla. Työntekijä- ja asiakasohjeina hyödynnetään aiemman henkilökohtaisen budjetoinnin hankkeen ohjeita. Ohjeita täsmennetään pilotoinnin yhteydessä. Kukkaromalli otetaan käyttöön vain vammaispalvelujen liikkumista tukevissa

palveluissa.

- 5) Sosiaalihuoltolain mukaisista kuljetuspalveluista poistetaan matkan enimmäiskustannukset.

Vammaisneuvostolta pyydetään toimintaohjeesta lausuntoa 12.1.2024 mennessä.

Liitteet

- 1 Vammaisneuvoston lausunto kuljetuspalvelujen toimintaohjeesta (Luonnos)

Oheismateriaali

- Aluehallitus 13.11.2023 § 183 Henkilökuljetusten hankinnan strategisten periaatteiden hyväksyminen
- Aluevaltuusto 12.12.2023 § 70 Vuoden 2024 talousarvion ja vuosien 2024-2026 taloussuunnitelman hyväksyminen
- Liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje LUONNOS

Tiedoksi

Päätöshistoria