



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Katsaus henkilökuljetukseen 10.1.2024

Marion Ticklén

Ajankohtaista

- Asiakkaiden omavastuumaksut muuttuivat 1.1.2024 (valtuuston päätös 12.12.)
- Espoolaisten asiakkaiden ryhmäkuljetusten tilaamisen yhteystiedot muuttuivat 8.1.
- Lokakuun omavastuulaskutuksessa oli virhe.
 - Asiakkaille on lähetetty hyvityslasku ja uusi korjattu lasku.
 - Laskutusprosessi on käyty läpi ja toimintatapaa muutettu niin, ettei virhe toistu.
- Henkilökuljetusten asiakaspalvelu on ruuhkautunut
 - Vastausajoissa on huomattava viive tällä hetkellä.
 - Yhteydenottoihin vastataan kiireellisyysjärjestetyksessä.
- Marras- ja joulukuun omavastuulaskut lähetetään tammikuussa samaan aikaan. Maksuaikaa on maaliskuun loppuun.
- Vuoden 2024 omavastuulaskut lähetetään aina matkustuskuukautta seuraavana kalenterikuukautena.

Joulukuun kuljetusluvut

Joulukuun lukuja 1/2

- Kuljetukset joulukuussa
 - Matkoja oli Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella 35 101, joista
 - SHL -matkoja oli 6 431kpl
 - VPL -matkoja oli 28 670kpl
 - Espoossa matkoista ajettiin 73 % ja muissa kunnissa 27 %.
- Matkoja tehneet asiakkaat
 - Asiakkaita oli yhteensä 3 993 henkilöä.
 - 67 % Espoossa ja 33% muissa kunnissa
- Kuljetusten pituudet (keskiarvo)
 - Espoossa 13 km
 - Muut kunnat 16 km

Joulukuun lukuja 2/2

Kuljetusten kustannukset (alv 0)

Kaikki yhteensä 1 363 575 euroa

- SHL
 - Espoo 115 080 euroa
 - Muut kunnat yhteensä 30 116 euroa
- VPL
 - Espoo 839 313 euroa
 - Muut kunnat yhteensä 307 383 euroa

Välitys- ja järjestelmäkustannukset

- Yhteensä 73 362 euroa
 - Espoossa 53 670 euroa
 - Muut kunnat 19 692 euroa

Kokonaiskustannus toukokuu

- 1 363 575euroa

Palautteet

Palautteet joulukuussaa

Espoossa 35 kpl (0,14%)

- Kuljetukset 29 kpl
- Operaattori 6 kpl
- 5 sanktioitua palautetta

Muissa kunnissa 0 kpl

Palautteiden aiheet

- Kuljetus myöhässä
- Kuljettajaa koskeva palaute
- Ajamatta jäänyt kuljetus
- Operaattoria koskeva palaute
- 3 vakavaa

Kuljetukset Espoossa joulukuussa

- Kuljettaja ajallaan 97,7%
 - Kuljettaja ajallaan 25 118 matkalla
 - Kuljettaja myöhässä 588 matkalla
- Heti-tilausten noutoaika keskimäärin 4 min
- Keskimääräinen kuljetustilauksen hyväksymisaika 12 s

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)