

Vammaisneuvosto

14.02.2024

**Kokoustiedot**

Aika 14.02.2024 klo 17:01 - 20:21

Paikka Sähköinen kokous (Teams)

Läsnä	Kuusela Pirkko	puheenjohtaja	
	Valtonen Marsa	1. varapuheenjohtaja	
	Ahlgren Rosita	2. varapuheenjohtaja	
	Koskinen Juha-Matti	3. varapuheenjohtaja	
	Cehlin Annabelle	jäsen	
	Hemgård Lisbeth	jäsen	
	Huotari Eino	jäsen	
	Kaartinen Mika	jäsen	
	Karlsson Inger	jäsen	
	Manni Sari	jäsen	
	Ojala Kaj-Christer	jäsen	
	Paasikivi Tom	jäsen	
	Paimela Helena	jäsen	
	Penttilä Kaisa	jäsen	
	Salmi Risto	jäsen	
	Törnqvist-Björklund Marika	jäsen	
	Vasica Katarina	jäsen	
	Österberg Hanne	jäsen	
	Karhunen Ritva	varajäsen	
	Walls Mika-Erik	varajäsen	
	Hokkanen Timo	palvelualuejohtaja, vammaispalvelut	
	Kristiina Lindström	ratkaisuasiantuntija	saapui klo 18.15, poistui klo 19.18.
	Mäkelä Tuuli	kehittämispäällikkö	saapui klo 19.05, poistui klo 19.57.
	Ojaniemi Pasi	tukipalvelujohtaja	saapui 19.27, poistui klo 19.58.
	Tavi-Räisänen Merja	asiantuntija	saapui klo 18.15, poistui klo 19.18.
	Ticklén Marion	logistiikkapalvelujen päällikkö	
	Hietala Kalle	hallinnon asiantuntija, sihteeri	
Poissa	Bäckström Hanna	jäsen	
	Forsell Marketta	jäsen	
	Kallioja Timo	jäsen	



Allekirjoitukset

Pirkko Kuusela  
puheenjohtaja

Kalle Hietala  
sihteeri

Pöytäkirja tarkastettu ja hyväksytty

Ritva Karhunen  
pöytäkirjantarkastaja

Hanne Österberg  
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tämä pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa 23.02.2024

**Käsitellyt asiat**

<b>Pykälä</b>	<b>Liite</b>	<b>Otsikko</b>	<b>Sivu</b>
§ 8		Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen	5
§ 9		Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta	6
§ 10		Katsaus ajankohtaisiin asioihin	7
§ 11		Oima-järjestelmän valmistelun seuranta ja ohjaaminen	9
§ 12		Asiakaskokemuksen mittaamisen seuranta ja ohjaaminen	11
§ 13	1	Vastauksen antaminen vammaisneuvoston aloitteeseen koskien vammaisvaikutusten arvioinnin käyttöönottoa osaksi päätöksentekoa	13
§ 14		Etelä-Suomen aluehallintoviraston 2.2.2024 antaman päätöksen merkitseminen tiedoksi liittyen vammaisneuvoston 11.5.2023 § 43 aloitteeseen koskien 029-alkuisia puhelinnumeroita	16
§ 15		Vammaisneuvoston edustajien ja varaedustajien valinta hyvinvointialueen 16.4.2024 pidettävään luottamushenkilöseminaariin	29
§ 16		Kauniaisten kaupungin uusien vammaisneuvoston jäsenten merkitseminen tiedoksi	31
§ 17		Ilmoitusasiat	33

## § 8

**Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen****Päätösehdotus**

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

**Käsittely****Päätös**

Puheenjohtaja päätti todeta kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

**Selostus**

Hallintosäännön 71 § mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja toteaa kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden.

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli kuin puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsussa on mainittava, mitä toimielimen päätöksentekotapaa noudatetaan kunkin asian kohdalla.

Hallintosäännön 77 § mukaan kokous voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä, johon osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (sähköinen kokous). Asioista voidaan päättää sähköisesti ennen kokousta (sähköinen päätöksentekomenettely).

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, 5 päivää ennen kokousta. Kokouskutsun yhteydessä toimitetaan kokouksen esityslista, jossa tulee olla selostus ja päätöksenteon perustelut kustakin käsiteltävänä olevasta asiasta ja päätösehdotus. Kokouskutsu voidaan toimittaa myös sähköisesti.

§ 9

## **Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta**

### **Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää

1. hyväksyä kokouksen työjärjestyksen,
2. valita pöytäkirjan tarkastajiksi jäsenet Hanna Bäckström ja Hanne Österberg ja
3. myöntää tarvittavat läsnäolo- ja puheoikeudet.

### **Käsittely**

### **Päätös**

Vammaisneuvosto päätti

1. hyväksyä kokouksen työjärjestyksen,
2. valita pöytäkirjan tarkastajiksi jäsenet Ritva Karhunen ja Hanne Österberg ja
3. myöntää tarvittavat läsnäolo- ja puheoikeudet.

### **Selostus**

Hallintosäännön 71 § mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimita toisin päätä. Toimita voi päätää ottaa käsiteltäväksi sellaisenkin asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa. Hallintosäännön 78 § mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla.

Läsnäolo- ja puheoikeudesta vammaisneuvosto päättää toimintasäännössään

## § 10

**Katsaus ajankohtaisiin asioihin****Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää merkitä ajankohtaiskatsaukset tiedoksi.

**Käsittely**

Käsittelyn aikana vammaisneuvostolle esiteltiin seuraavia asioita:

- vammaispalvelujen ajankohtaiskatsaus
- palveluverkkosuunnitelman käynnistäminen ja prosessin eteneminen
- liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje
- kuljetuspalvelujen ajankohtaiskatsaus

Käsittelyn aikana vammaisneuvosto esitti seuraavia huomioita:

- vammaisneuvoston 12.1.2024 antaman lausunnon huomioita, parannuksia tai muutoksia 31.1.2024 hyväksytyyn liikkumista tukevien palvelujen toimintaohjeeseen ei ole huomioitu.
- kuljetuspalveluista tulisi järjestää oma kokouksen ulkopuolinen keskustelutilaisuus, jossa teemana liikkumista tukevien palvelujen uuden asiakasohjeen ja uudet välitystoiminnan tuomat muutokset.

Varajäsen Walls esitti, että vammaisneuvosto edellyttää kaikkiin vammaisneuvoston kokouksissa tehtyihin kirjallisiin selvityspyyntöihin myös kirjallisesti annettuja vastauksia kokouksessa annetun suullisen selvityksen ja katsauksen lisäksi, jotta selvityspyyntöön annettu vastaus jää näkyviin ja merkitään pöytäkirjaan tai lisätään erillisenä liitteenä pöytäkirjaan selvitystä koskevassa pykälässä. Esitystä kannatettu yksimielisesti.

Asiantuntija Tavi-Räisänen saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 18.15.

Ratkaisuasiantuntija Lindström saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 18.15.

**Päätös**

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

**Selostus**

Kokouksessa annetaan katsauksia hyvinvointialuetta koskevista ajankohtaisista asioista mm. seuraavasti:

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

8/34

Vammaisneuvosto

§ 10

14.02.2024

1. Palveluverkkosuunnitelman valmistelun käynnistäminen,
2. kuljetuspalvelujen ajankohtaiset asiat ja
3. vammaispalvelujen ajankohtaiset asiat

## **Liitteet**

## **Oheismateriaali**



Vammaisneuvosto 14.02.2024 § 11

§ 11

## Oima-järjestelmän valmistelun seuranta ja ohjaaminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

### Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä tiedoksi esityksen toimeksiantosopimussuhteiden hallintajärjestelmän hankinta- ja käyttöönottoprojektista.

### Käsittely

Kehittämispäällikkö Mäkelä saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 19.05.

### Päätös

Vammaisneuvoston hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on valmistellut toimeksiantosopimussuhteiden hallintajärjestelmän hankinta- ja käyttöönottoprojektia syksystä 2023 alkaen. Projekti on neljä palvelualueetta (vammaispalvelut, ikääntyneiden palvelut, lapset, nuoret ja perheet, sekä yhteiset sosiaali- ja terveystyöpalvelut) läpileikkaava.

Valtakunnallisesti yhdeksällä muulla hyvinvointialueella on Oima-järjestelmä käytössä toimeksiantosopimussuhteisten palkkioiden maksatuksessa. Oima on ollut edeltävästi käytössä hyvinvointialueen kunnissa ja on nyt käytössä hyvinvointialueen vammaispalvelussa henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuudessa. Oima-järjestelmän hankinnasta päätöksen tekee hyvinvointialueen johto. Vammaisneuvostolle esitellään projektia sekä Oima-järjestelmän demoa.

### Liitteet

Oheismateriaali  
Tiedoksi  
Täytäntöönpano

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

10/34

Vammaisneuvosto

§ 11

14.02.2024

## **Päätöshistoria**

Vammaisneuvosto 14.02.2024 § 12

§ 12

## Asiakaskokemuksen mittaamisen seuranta ja ohjaaminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

### Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja luonnoksen asiakaskokemuksen mittaamisesta.

### Käsittely

Asiantuntija Tavi-Räisänen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.18.

Ratkaisuasiantuntija Lindström poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.18.

### Päätös

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### Selostus

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 29§ velvoittaa hyvinvointialueita seuraamaan järjestämiensä sosiaali- ja terveydenhuollon tarvetta, saatavuutta, laatua, vaikuttavuutta ja yhdenvertaisuutta sekä vertaamaan tätä tietoa muita hyvinvointialueita koskevaan tietoon. Lisäksi tätä tietoa tulee hyödyntää hyvinvointialueen tietojohdamisessa toiminnan, tuotannon ja talouden ohjauksen, johtamisen ja päätöksenteon tukena.

Asiakaspalautteen osalta Suomesta on puuttunut yhtenäinen tapa kerätä tätä tietoa ja asiakaspalautetta on kerätty kirjavin tavoin. Myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kunnissa käytännöt ovat olleet kirjavia tai palautetta ei ole kerätty systemaattisesti lainkaan. THL on yhdessä hyvinvointialueiden kanssa määritellyt, miten sosiaali- ja terveystalvcluista jatkossa kerätään asiakaspalautetta kansallisesti yhtenäisellä tavalla. Asiakaspalautteen kerääminen on nostettu myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategiassa tavoitteeksi (Asiakastavoitteet 3.1, kohta 1): ”määrittämme systemaattisen asiakaskokemusmallin, eli miten

keräämme ja analysoimme asiakaspalautetta, ja miten toteutamme kerätyn tiedon pohjalta toimenpiteitä. Asetamme asiakaskokemukselle tavoitteet palvelukokonaisuuksittain.”

Jotta asiakaspalautetta voidaan kerätä kansallisesti yhtenäisellä tavalla ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteiden mukaisesti, on hyvinvointialueelle kilpailutettu syksyllä 2023 asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmä. Käyttöönottoprojekti käynnistyy 26.2.2024, projektin tavoitteena on luoda tekninen kyvykkyys kerätä asiakaspalautetta automatisoidusti, luoda prosessit asiakaskokemuksen mittaamiselle ja hyödyntämiselle sekä pilotoida mittaamista valituissa palveluissa. Mittaaminen laajenee kaikille palvelualueille vuosien 2024-2025 aikana. Vammaisneuvostolle esitellään asiakaskokemuksen mittaamisen tavoitteet ja kansallisen asiakaspalautteen keruun malli sekä asiakasnäkökulma asiakaskokemuksen mittaamiseen liittyen.

## **Liitteet**

**Oheismateriaali  
Tiedoksi  
Täytäntöönpano**

## **Päätöshistoria**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

13/34

Vammaisneuvosto

§ 80

08.11.2023

Vammaisneuvosto

§ 13

14.02.2024

6726/00.01.02/2023

Vammaisneuvosto 14.02.2024 § 13

§ 13

## **Vastauksen antaminen vammaisneuvoston aloitteeseen koskien vammaisvaikutusten arvioinnin käyttöönottoa osaksi päätöksentekoa**

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Hokkanen Timo  
Hirvilammi Markus  
Henrik Koivula

### **Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää merkitä tiedoksi annetun vastauksen aloitteeseen.

### **Käsittely**

### **Päätös**

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### **Selostus**

Vammaisneuvosto teki kokouksessaan 8.11.2023 80 § aloitteen, jossa se esitti seuraavaa:

Vammaisvaikutusten arviointi otetaan osaksi kaikkia hyvinvointialueen prosesseja ja palveluiden kehittämistä.

### **Liitteet**

- 1 Vastaus vammaisneuvoston 8.11.2023 80 § tekemään aloitteeseen koskien vammaisvaikutusten arvioinnin käyttöönottoa osaksi päätöksentekoa

**Oheismateriaali  
Tiedoksi  
Täytäntöönpano**

### **Päätöshistoria**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	14/34
Vammaisneuvosto	§ 80	08.11.2023
Vammaisneuvosto	§ 13	14.02.2024

Vammaisneuvosto 08.11.2023 § 80

§ 80

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

### **Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää hyväksyä aloitteen esityksen mukaisesti ja lähettää aloitteen vastuussa olevien viranhaltijoiden valmisteltavaksi.

### **Käsittely**

### **Päätös**

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### **Selostus**

Hallintosäännön 82 pykälän mukaisesti Hyvinvointialueen jäsenellä sekä hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimillä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava aloitteen tekijälle kuukauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

### **Vammaisneuvoston esittää aloitteeksi seuraavaa:**

Vammaisvaikutusten arviointi otetaan osaksi kaikkia hyvinvointialueen prosesseja ja palveluiden kehittämistä

### **Perustelut/taustaa esityksille**

Vammaisia ja pitkäaikaissairaita ihmisiä löytyy kaikista ikäryhmistä, ja he käyttävät kaikkia hyvinvointialueen tuottamia sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluita. Hyvinvointialueen järjestämät vammaispalvelut ovat vain tukipalveluita, joiden avulla eri lailla toimintaesteiset ihmiset voivat käyttää hyvinvointialueen muita palveluita.

Eri lailla toimintaesteisiä ihmisiä arvioidaan olevan noin 15 % länsi-uusimaalaisista asukkaista. He ovat muita haavoittuvammissa asemassa sekä yhteiskunnassa yleisesti, että hyvinvointialueen

palveluissa. Vammojen ja sairauksien kirjo on laaja, ja niiden mukanaan tuomat palvelutarpeet ovat moninaiset.

Toimintaesteisten ihmisten ääntä ei kuitenkaan kuulla riittävästi hyvinvointialueen toiminnassa ja palveluissa tai niiden kehittämisessä. Vammaiset ihmiset jäävät näkymättömiin muun muassa hyvinvointialueen palvelustrategiassa sekä ikäryhmäkohtaisissa arvioinneissa. Vammaisvaikutusten arviointi on työkalu, jonka avulla palvelun/toiminnan kehittäjä tai päätöksentekijä voi selvittää tekemänsä päätöksen vaikutuksia vammaisiin ihmisiin. Monilta hyvinvointialueen ammattilaiselta puuttuu osaaminen tunnistaa ja tunnustaa vammaisuuden aiheuttamia lisäongelmia muun muassa erilaisten palveluiden käytössä. Tämä estää heitä näkemästä jopa pienien, yksinkertaisten ja usein halpojenkin muutosten merkityksen palveluita suunniteltaessa.

Vammaisvaikutusten arviointi osana kaikkia prosesseja saa päätöksentekijät huomaamaan ja huomioimaan vammaiset ja heidän tarpeensa. Prosesseista ja palveluista saadaan siten alusta asti esteettömiä ja saavutettavia eli digitaalisesti esteettömiä sekä turvallisia. Tämä säästää resursseja, kun kalliisiin korjaustoimenpiteisiin tai yksilöllisiin mukautuksiin ei tarvitse ryhtyä.

Länsi-Uudenmaan vammaisneuvoston puolesta,

Pirkko Kuusela (aloitteen valmistelija)  
Hanna Backström (aloitteen valmistelija)

**Liitteet**  
**Oheismateriaali**  
**Tiedoksi**  
**Päätöshistoria**

2127/05.07.00/2023

Vammaisneuvosto 14.02.2024 § 14

§ 14

**Etelä-Suomen aluehallintoviraston 2.2.2024 antaman päätöksen merkitseminen tiedoksi liittyen vammaisneuvoston 11.5.2023 § 43 aloitteeseen koskien 029-alkuisia puhelinnumeroita**Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Ojaniemi Pasi**Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää merkitä tiedoksi Etelä-Suomen aluehallintoviraston 2.2.2024 antaman päätöksen liittyen vammaisneuvoston 11.5.2023 § 43 aloitteeseen koskien 029-alkuisia puhelinnumeroita.

**Käsittely****Päätös**

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

**Selostus**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on 29.6.2023 vastaanottanut ilmoituksen, jonka mukaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiakaspalvelun puhelinpalvelusta asiakkaille aiheutuu kustannuksia ja sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelumatkojen asiakkailta perittävässä asiakasmaksuissa on epäkohtia.

Aluehallintovirasto on pyytänyt asiassa selvityksen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta. Selvitystä on pyydetty maksuttoman viranomaisneuvonnan järjestämisestä sekä vammaispalvelujen kuljetuspalvelun asiakasmaksujärjestelyistä. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernipalvelujen johtaja Markus Syrjänen ja vammaispalvelujen palvelualuejohtaja Timo Hokkanen ovat antaneet 7.12.2023 päivätyn selvityksen.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on 2.2.2024 antamassa päätöksessään ESAVI/40033/2023 ottanut kantaa maksuttoman viranomaisneuvonnan järjestämiseen sekä vammaispalvelujen kuljetuspalvelun



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Pöytäkirja	17/34
Vammaisneuvosto	§ 43	11.05.2023
Vammaisneuvosto	§ 66	13.09.2023
Vammaisneuvosto	§ 14	14.02.2024

asiakasmaksujärjestelyihin. Tässä pykälässä käsitellään maksuttoman viranomaisneuvonnan järjestämistä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen selvityksen mukaan soittaminen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiakaspalvelun 029-alkuiseen puhelinumeroon maksaa Suomesta matkapuhelimesta tai lankaverkosta soitettuna 0,084 euroa/minuutti. Soittajalle ei aiheudu yritykseen soittamisesta muuta puheluveloitusta, eikä kyseessä ole puhelinumero, johon soittamisen hinta määräytyisi soittajan liittymäsopimuksen perusteella. Selvityksen mukaan määritelty veloitus on liikenne- ja viestintäviraston määrittelemän kuluttajien puhelinasiointin perittävän laskennallisen perushinnan mukainen. Soittajan oman liittymäsopimuksen mukaisella veloituksella soittaminen voisi mahdollisesti olla kalliimpaa ja maksaa Länsi- Uudenmaan hyvinvointialueen selvittämän tiedon mukaan soittajan oman lanka- tai matkapuhelinliittymän perusteella jopa 0,17 euroa/minuutti.

Ratkaisunaan aluehallintovirasto kiinnittää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen huomiota siihen, että viranomaisneuvonta on kansalaisen perusoikeudeksi säädetyn oikeusturvan toteutumista, jonka tulee hallintolaissa säädettyjen periaatteiden mukaisesti olla maksutonta. Asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempään. Päätös kokonaisuudessaan on luettavissa liitteenä.

### **Hyvinvointialueen selvitys asiaan**

Tasavallan presidentti on vahvistanut sähköisen viestinnän palvelulakiin tehdyt muutokset. Laki tulee voimaan 1. tammikuuta 2021. Valtakunnallisiin tilaajanumeroihin (yritysnumerot) soittaminen saa siirtymäajan jälkeen maksaa vain matkapuhelin- tai paikallispuhelinmaksun verran. Tilaajanumeroista ei siis voi veloittaa tätä korkeampia hintoja. Esimerkiksi osa yritysten asiointinumeroista ja valtionhallinnon puhelinumeroista on tällaisia tilaajanumeroita. Muutoksella on kolmen vuoden siirtymäaika ja se tulee voimaan 31.12.2023.

1.1.2024 alkaen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen 029-alkuisiin puhelinumeroihin soittamisesta määräytyvä hinta määräytyy täysin soittajan ja tämän valitseman operaattorin välisen sopimuksen mukaisesti. Muutoksen myötä hyvinvointialueella ei ole enää mahdollisuutta vaikuttaa puhelun hinnoitteluun. Hinta vaihtelee liittymätyypeittäin. Hyvinvointialueen 029-puhelinumeroihin liittyvä hinnoittelu noudattaa siis lakia sähköisen viestinnän palveluista.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

18/34

Vammaisneuvosto

§ 43

11.05.2023

Vammaisneuvosto

§ 66

13.09.2023

Vammaisneuvosto

§ 14

14.02.2024

## Oheismateriaali Tiedoksi Täytäntöönpano

### Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 13.09.2023 § 66

§ 66

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

### Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää

1. merkitä tiedoksi annetun vastauksen aloitteeseen:

Tukipalvelujen vastuualue on valmistellut vastauksen aloitteeseen.

Aloitteen kohdassa 1 esitetään, että hyvinvointialue luopuisi 029-alkuisista yritysnúmeroista ja palaisi takaisin suuntanumerollisiin- ja kännykkänumeroihin.

Oikeusasiamies on ratkaisussaan EOAK/1483/2021 kirjannut, että maksuton neuvonta kuuluu hyvään hallintoon, joka on turvattu perusoikeutena. Neuvonnan maksuttomuudesta on nimenomaisesti säädetty hallintolaissa, joka tuli voimaan vuonna 2004. Puhelinneuvonnan maksuttomuus edellyttää, että asiakkaalta ei peritä normaalin puheluhinnan ylittäviä kustannuksia. Normaali puheluhinta on asiakkaan oman lanka- tai matkapuhelinliittymän mukainen hinta soitettaessa tavalliseen puhelinnumeroon.

Hyvinvointialueella käytössä oleva 029-yritysnumerointi on hintatasoltaan lain mukainen (0,084 €/minuutti). Hyvinvointialue on määritellyt tämän hintatason niin, että se ei ota katetta, eikä hinta ylitä Viestintäviraston määrittelemää laskennallista perushintaa.

029-alkuisiin yritysnumeroihin soittaminen ei sisälly operaattoreiden kuukausimaksullisiin liittymiin, vaan veloitus perustuu puhelun keston, ja

Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto

§ 43  
§ 66  
§ 14

11.05.2023  
13.09.2023  
14.02.2024

näkyä puhelinlaskulla erillisenä rivinä = veloituksena.

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain siirtymäaika päättyy 1.1.2024. Keskeinen muutos on, että hinnoittelu siirtyy puhelun vastaanottavalta operaattorilta puhelun tilaavalle operaattorille (eli sille, jonka verkossa on puhelin, jolla soitetaan.) Tarkoittaa esimerkiksi sitä, että hyvinvointialue on aiemmin voinut määrittellä hyvinvointialueelle soittamisen hinnan ja jatkossa, jos soittavan asiakkaan liittymä on esimerkiksi Telian verkossa, määrittelee Telia hyvinvointialueelle soittamisen hinnan. Operaattoreiden 1.1.2024 määrittämästä hintatasosta ei ole tietoa. Jatkossa hinnoittelu ei siis ole julkisen toimijan päätäntävällässä ja hinta voi vaihdella riippuen soittajan operaattorista.

Kansalaisten etu olisi, että julkisiin yritysnumeroihin (Kela, Verohallinto, Poliisi, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue jne.) soittaminen sisällytettäisiin kuukausimaksullisiin liittymiin. Tästä päättävät kuitenkin operaattorit. Hyvinvointialue käy vuoropuhelua eri tahojen kanssa ja pyrkii myötävaikuttamaan siihen, että jatkossa 1.1.2024 alkaen operaattorit sisällyttäisivät julkisten palvelujen yritysnumeroihin soittamisen kuukausimaksullisiin liittymiin. Kuitenkaan, tämän toteutumisesta ei ole takeita.

Hyvinvointialueella numeroinnin muuttaminen sellaiseksi, että soittaminen kuuluisi kuukausimaksullisiin / rajattomiin liittymiin, on nykyjärjestelmässä mahdollinen. Muutosprojektin kustannusarvio on noin 200 000 – 250 000 euroa, joka ei sisällä henkilöstökustannuksia tai asiakasviestinnän kustannuksia. Ennen kuin tiedetään, miten operaattorit tulevat suhtautumaan siirtymäajan päättymiseen 1.1.2024 alkaen, hyvinvointialueen ei kannata tehdä päätöstä numeroinnin vaihtamisesta.

Aloitteen kohdassa 2 esitetään, että hyvinvointialueella otetaan käyttöön kuulo- ja puhevalmistusten saavutettava tekstiviestipalvelu.

Hyvinvointialueen keskitetyssä asiakaspalvelussa, p. 029 151 2000, tekstiviestipalvelua ollaan ottamassa käyttöön.

Tekstiviestipalvelun saavutettavuuden esteet voivat liittyä mm. viestin sisältöön, tekniseen toteuttamiseen tai tapaan, jolla viesti välitetään. Tekstiviesti on yleensä sinänsä saavutettava, ellei siihen lisätä multimediaa, esimerkiksi kuvia.

Jos tekstiviestiin lisää tavallisen valokuvan esimerkiksi jostain tekstistä, se ei ole saavutettava. Jos tekstiviestiin lisää linkin, tulee silloinkin aina varmistaa, että linkin takana oleva materiaali on myös saavutettava.

Tekstiviestin kieli tulee olla selkeää kieltä. Lähtökohtana on selkeä ja

Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto

§ 43  
§ 66  
§ 14

11.05.2023  
13.09.2023  
14.02.2024

ymmärrettävä yleiskieli, jossa vältetään erikoissanastoa ja vaikeita kielenrakenteita. Lisäksi on huomioitava myös tarve selko- ja monikieliseen viestintään.

Tekstipuhelut ja tekstipuheluiden välityspalvelu tarjoavat kuuroille, kuulo-, kuulonäkö- ja puhevammaisille mahdollisuuden hoitaa asiointia muiden kansalaisten kanssa yhdenvertaisella tavalla. Palvelua voi hyödyntää internetin kautta täysin maksutta. Tekstipuhelut onnistuvat nykyisin myös Android-matkapuhelimella ja lisäksi käyttäjillä on mahdollisuus saada palveluun liitettävä henkilökohtainen puhelinnumero, mikä mahdollistaa käyttäjälle myös omien puhelujen vastaanottamisen tekstipuhelupalvelun kautta.

Selkeä enemmistö käyttää tekstipuhelupalvelua nykyisin internetin kautta, sillä se on käyttäjälle maksutonta, eikä vaadi erillistä tekstipuhelinlaitetta tai modeemia. Internetpalvelun käyttöön riittää tavallinen tietokone, jossa on internetyhteys.

Saavutettavien tekstiviestien laajentamista asioimisessa hyvinvointialueella tulee selvittää.

Aloitteen kohdassa 3 esitetään, että hyvinvointialueella kehitetään takaisinsoittojärjestelmää sille soveltuviin palveluihin.

Takaisinsoittomalli on käytössä alueellamme pääasiassa samalla tavalla, miten se on eri palveluissa ollut käytössä myös vuonna 2022. Toistaiseksi vain yksittäisissä palveluissa, kuten vammaisten sosiaalineuvonnassa takaisinsoittopalvelu on poistettu ja soittaja voi tavoittaa palvelut suoraan soittamalla. Tähän syynä oli resurssipula, joka aiheutti sen, että viive takaisinsoitossa ylitti jo yhden viikon (Espoon kaupungin alueen toiminnoissa).

Tulevaisuudessa, kun vammaispalveluiden asiakaspalvelumallia tarkastellaan kokonaisuudessaan, arvioidaan myös takaisinsoittomallin ottamista takaisin käyttöön. Hyvinvointialue arvioi puhepalvelujen kehittämistarpeita tulevaisuudessa, kun siirrytään palvelujen vakautusvaiheesta eteenpäin.

ja

2. todeta aloitteen loppuun käsitellyksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

21/34

Vammaisneuvosto

§ 43

11.05.2023

Vammaisneuvosto

§ 66

13.09.2023

Vammaisneuvosto

§ 14

14.02.2024

### **Käsittely**

Jäsen Mika Kaartinen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo. 20:08

### **Päätös**

Vammaisneuvosto päätti

1. merkitä tiedoksi annetun vastauksen aloitteeseen:

Tukipalvelujen vastuualue on valmistellut vastauksen aloitteeseen.

Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto

§ 43  
§ 66  
§ 14

11.05.2023  
13.09.2023  
14.02.2024

"Aloitteen kohdassa 1 esitetään, että hyvinvointialue luopuisi 029-alkuisista yritysnumeroista ja palaisi takaisin suuntanumerollisiin- ja kännykkänumeroihin.

Oikeusasiamies on ratkaisussaan EOAK/1483/2021 kirjannut, että maksuton neuvonta kuuluu hyvään hallintoon, joka on turvattu perusoikeutena. Neuvonnan maksuttomuudesta on nimenomaisesti säädetty hallintolaissa, joka tuli voimaan vuonna 2004. Puhelinneuvonnan maksuttomuus edellyttää, että asiakkaalta ei peritä normaalin puheluhinnan ylittäviä kustannuksia. Normaali puheluhinta on asiakkaan oman lanka- tai matkapuhelinliittymän mukainen hinta soitettaessa tavalliseen puhelinnumeroon.

Hyvinvointialueella käytössä oleva 029-yritysnumerointi on hintatasoltaan lain mukainen (0,084 €/minuutti). Hyvinvointialue on määritellyt tämän hintatason niin, että se ei ota katetta, eikä hinta ylitä Viestintäviraston määrittelemää laskennallista perushintaa.

029-alkuisiin yritysnumeroihin soittaminen ei sisälly operaattoreiden kuukausimaksullisiin liittymiin, vaan veloitus perustuu puhelun kestoon, ja näkyy puhelinlaskulla erillisenä rivinä = veloituksena.

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain siirtymäaika päättyy 1.1.2024. Keskeinen muutos on, että hinnoittelu siirtyy puhelun vastaanottavalta operaattorilta puhelun tilaavalle operaattorille (eli sille, jonka verkossa on puhelin, jolla soitetaan.) Tarkoittaa esimerkiksi sitä, että hyvinvointialue on aiemmin voinut määrittellä hyvinvointialueelle soittamisen hinnan ja jatkossa, jos soittavan asiakkaan liittymä on esimerkiksi Telian verkossa, määrittelee Telia hyvinvointialueelle soittamisen hinnan. Operaattoreiden 1.1.2024 määrittämästä hintatasosta ei ole tietoa. Jatkossa hinnoittelu ei siis ole julkisen toimijan päätäntävällässä ja hinta voi vaihdella riippuen soittajan operaattorista.

Kansalaisten etu olisi, että julkisiin yritysnumeroihin (Kela, Verohallinto, Poliisi, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue jne.) soittaminen sisällytettäisiin kuukausimaksullisiin liittymiin. Tästä päättävät kuitenkin operaattorit. Hyvinvointialue käy vuoropuhelua eri tahojen kanssa ja pyrkii myötävaikuttamaan siihen, että jatkossa 1.1.2024 alkaen operaattorit sisällyttäisivät julkisten palvelujen yritysnumeroihin soittamisen kuukausimaksullisiin liittymiin. Kuitenkaan, tämän toteutumisesta ei ole takeita.

Hyvinvointialueella numeroinnin muuttaminen sellaiseksi, että soittaminen kuuluisi kuukausimaksullisiin / rajattomiin liittymiin, on nykyjärjestelmässä mahdollinen. Muutosprojektin kustannusarvio on noin 200 000 – 250 000

Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto

§ 43  
§ 66  
§ 14

11.05.2023  
13.09.2023  
14.02.2024

euroa, joka ei sisällä henkilöstökustannuksia tai asiakasviestinnän kustannuksia. Ennen kuin tiedetään, miten operaattorit tulevat suhtautumaan siirtymäajan päättymiseen 1.1.2024 alkaen, hyvinvointialueen ei kannata tehdä päätöstä numeroinnin vaihtamisesta.

Aloitteen kohdassa 2 esitetään, että hyvinvointialueella otetaan käyttöön kuulo- ja puhevammaisten saavutettava tekstiviestipalvelu.

Hyvinvointialueen keskitetyssä asiakaspalvelussa, p. 029 151 2000, tekstiviestipalvelua ollaan ottamassa käyttöön.

Tekstiviestipalvelun saavutettavuuden esteet voivat liittyä mm. viestin sisältöön, tekniseen toteuttamiseen tai tapaan, jolla viesti välitetään. Tekstiviesti on yleensä sinänsä saavutettava, ellei siihen lisätä multimediaa, esimerkiksi kuvia.

Jos tekstiviestiin lisää tavallisen valokuvan esimerkiksi jostain tekstistä, se ei ole saavutettava. Jos tekstiviestiin lisää linkin, tulee silloinkin aina varmistaa, että linkin takana oleva materiaali on myös saavutettava. "

Tekstiviestin kieli tulee olla selkeää kieltä. Lähtökohtana on selkeä ja ymmärrettävä yleiskieli, jossa vältetään erikoissanastoa ja vaikeita kielenrakenteita. Lisäksi on huomioitava myös tarve selko- ja monikieliseen viestintään.

Tekstipuhelut ja tekstipuheluiden välityspalvelu tarjoavat kuuroille, kuulo-, kuulonäkö- ja puhevammaisille mahdollisuuden hoitaa asiointia muiden kansalaisten kanssa yhdenvertaisella tavalla. Palvelua voi hyödyntää internetin kautta täysin maksutta. Tekstipuhelut onnistuvat nykyisin myös Android-matkapuhelimella ja lisäksi käyttäjillä on mahdollisuus saada palveluun liitettävä henkilökohtainen puhelinnumero, mikä mahdollistaa käyttäjälle myös omien puhelujen vastaanottamisen tekstipuhelupalvelun kautta.

Selkeä enemmistö käyttää tekstipuhelupalvelua nykyisin internetin kautta, sillä se on käyttäjälle maksutonta, eikä vaadi erillistä tekstipuhelinlaitetta tai modeemia. Internetpalvelun käyttöön riittää tavallinen tietokone, jossa on internetyhteys.

Saavutettavien tekstiviestien laajentamista asioimisessa hyvinvointialueella tulee selvittää.

Aloitteen kohdassa 3 esitetään, että hyvinvointialueella kehitetään takaisinsoittojärjestelmää sille soveltuviin palveluihin.

Takaisinsoittomalli on käytössä alueellamme pääasiassa samalla tavalla,

Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto

§ 43  
§ 66  
§ 14

11.05.2023  
13.09.2023  
14.02.2024

miten se on eri palveluissa ollut käytössä myös vuonna 2022. Toistaiseksi vain yksittäisissä palveluissa, kuten vammaisten sosiaalineuvonnassa takaisinsoittopalvelu on poistettu ja soittaja voi tavoittaa palvelut suoraan soittamalla. Tähän syynä oli resurssipula, joka aiheutti sen, että viive takaisinsoitossa ylitti jo yhden viikon (Espoon kaupungin alueen toiminnoissa).

Tulevaisuudessa, kun vammaispalveluiden asiakaspalvelumallia tarkastellaan kokonaisuudessaan, arvioidaan myös takaisinsoittomallin ottamista takaisin käyttöön. Hyvinvointialue arvioi puhepalvelujen kehittämistarpeita tulevaisuudessa, kun siirrytään palvelujen vakautusvaiheesta eteenpäin.

ja

2. todeta, että vammaisneuvosto jatkaa asian käsittelyä seuraavissa kokouksissa.

## Selostus

### Liitteet Oheismateriaali Tiedoksi Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 11.05.2023 § 43

§ 43

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

## Päätösehdotus

Vammaisneuvoston päättää

1. hyväksyä aloitteen esityksen mukaisesti ja
2. lähettää aloitteen aluehallitukselle.

## Käsittely

Vammaisneuvoston jäsen Marsa Valtonen esitteli vammaisneuvoston luonnoksen aloitteeksi koskien 029- alkuisia puhelinnumeroita.



Vammaisneuvosto	§ 43	11.05.2023
Vammaisneuvosto	§ 66	13.09.2023
Vammaisneuvosto	§ 14	14.02.2024

Vammaisneuvoston jäsen Vasica esitti muutosehdotuksen, jota varajäsen Rauhanen kannatti:

"Aloitteeseen lisätään viittaus Suomen perustuslain (731/1999) 21 pykälään "perusoikeuksien turvaaminen" ja Eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen päätökseen EOAK/1483/2021"

Puheenjohtaja tiedusteli kokoukselta, voidaanko vammaisneuvoston jäsen Vasican tekemä muutosehdotus hyväksyä yksimielisesti. Koska ei voitu, totesi puheenjohtaja, että asiasta suoritetaan äänestys,

Niiden, jotka kannattivat vammaisneuvoston pohjaehdotusta, tuli äänestää "JAA". Niiden, jotka kannattivat vammaisneuvoston jäsen Vasican muutosehdotusta, tuli äänestää "EI"

Suoritetussa äänestyksessä vammaisneuvoston pohjaehdotus sai 17JAA-ääntä ja vammaisneuvoston jäsen Vasican muutosehdotus 2 EI-ääntä.

JAA-äänien antoivat Puheenjohtaja Kuusela, 1. varapuheenjohtaja Valtonen, 2. varapuheenjohtaja Ahlgren, 3. varapuheenjohtaja Koskinen, vammaisneuvoston jäsenet Forsell, Huotari, Kaartinen, Kallioja, Karhunen, Manni, Ojala, Paasikivi, Paimela, Lempinen, Salmi, Törnqvist-Björklund ja Österberg

EI- äänen antoivat vammaisneuvoston jäsenet Rauhanen ja Vasica.

Koska vammaisneuvoston pohjaesitys oli saanut äänestyksessä eniten ääniä, totesi puheenjohtaja, että vammaisneuvosto hyväksyy aloitteen pohjaesityksen mukaisesti.

## Päätös

Vammaisneuvoston päätti

1. hyväksyä aloitteen esityksen mukaisesti ja
2. lähettää aloitteen aluehallitukselle.

## Selostus

Hallintosäännön 82 pykälän mukaisesti Hyvinvointialueen jäsenellä sekä hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimillä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava

Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto

§ 43  
§ 66  
§ 14

11.05.2023  
13.09.2023  
14.02.2024

aloitteen tekijälle kuukauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

Vammaisneuvoston esittää aloitteeksi seuraavaa:

**”VAMMAISNEUVOSTON ALOITE LÄNSI-UUDENMAAN  
HYVINVOINTIALUEEN ALUEHALLITUKSELLE (Luonnos)**

**Vammaisneuvosto esittää seuraavia asioita**

1. Aluehallitus päättää luopua 029-alkuisista yritysnomeroista ja palaa takaisin suuntanumerollisiin- ja kännykkänumeroihin;
2. otetaan käyttöön kuulo- ja puhevammaisten saavutettava tekstiviestipalvelu ja
3. kehitetään takaisinsoittojärjestelmää sille soveltuviin palveluihin.

Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Vammaisneuvosto

§ 43  
§ 66  
§ 14

11.05.2023  
13.09.2023  
14.02.2024

### **Perustelut/taustaa esityksille**

Vammaisneuvostolle tulleiden palautteiden mukaan on ilmennyt ongelmia ja ihmettelyä siitä, että hyvinvointialueella on siirrytty maksullisten 029-alkuisten yritysnumeroiden käyttöön.

Yritysnumeron käyttöönotto on asettanut alueen asukkaat eriarvoiseen asemaan sen perusteella, käyttävätkö sähköisiä palveluita vai puhelinpalveluita. Asukkaita ohjataan käyttämään sähköisiä palveluita ja niitä on kiitettävästi tarjolla. Ongelmaksi muodostuu puutteelliset digitaidot, laitteet ja saavutettavat digitaaliset vaihtoehdot. Tällöin he käyttävät puhelinpalveluita. On tullut ilmi ongelmia hoitotarvikejakeluista, joissa puhelinaika on yhtenä päivänä viikossa tunti aamulla ja toinen tunti päivällä. Asiakas maksaa soittaessaan sekä jonottamisesta että puhelusta. Jos ei pääse läpi, on seuraava mahdollisuus viikon kuluttua.

Monessa kohdassa hyvinvointialueen verkkosivuilla tai erilaisissa tiedotteissa neuvotaan soittamaan asiakaspalveluun tai Seniori-infoon. Monelle asiakkaalle tulee lisälasku soitettuaan näihin neuvontanumeroihin. Puhelut voivat kestää useampia minutteja.

Sähköinen palvelu on nopeaa ja lisämaksutonta, kun taas puhelinpalvelut ovat asiakkaalle lisämaksullisia. Meille on perusteltu maksullisuutta yhdenvertaisuudella, kun puhelu maksaa kaikille saman verran. Meidän mielestämme tämä on eriarvoistavaa ja syrjivää niiden asiakkaiden kohdalla, joilla ei ole tosiasiallista valinnan mahdollisuutta. Palvelujen käyttäjiä löytyy kaikista ikä- ja väestöryhmistä. Hyvinvointialueen palveluja paljon käyttävät ovat usein sosiaalisesti, terveydellisesti tai taloudellisesti heikossa asemassa. Monet heistä käyttävät pelkästään puhelinta asioimiseen.

Puhepaketit eivät sisällä näitä yritysnumeroihin soittoja, koska maksut näistä menevät yritysliittymän haltijalle eli tässä tapauksessa hyvinvointialueelle, eikä operaattoreille kuten puhepaketeissa. Länsi-Uudenmaan alueella on valittu tämä tapa toimia. Kaikilla muilla hyvinvointialueilla on käytössään suuntanumerolliset lankanumerot ja kännykkänumeroita. Suuntanumeroita on muillakin alueilla ollut useampia kuin yksi.

Aiemmin alueella asiakkailla oli mahdollista olla työntekijöihin yhteydessä myös kännykkänumeroiden kautta, jolloin oli mahdollista lähettää esimerkiksi diabeteshoitajalle tai hoitotarvikejakeluun tekstiviesti. Nyt näitä numeroita ei ole enää käytössä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

28/34

Vammaisneuvosto

§ 43

11.05.2023

Vammaisneuvosto

§ 66

13.09.2023

Vammaisneuvosto

§ 14

14.02.2024

Takaisinsoitto olisi yksi ratkaisu niiden palveluiden kohdalla, joissa pystytään vastaamaan kohtuullisessa ajassa. Yhdenmukainen ratkaisu ei varmasti ole koko alueella mahdollista johtuen väestöpohjasta ja asiakasryhmien erilaisista tarpeista. Kaikkien hyvinvointialueen kuntien alueella on erilaisia palvelutarpeita.”

**Liitteet**

**Oheismateriaali**

**Tiedoksi**

**Päätöshistoria**

Vammaisneuvosto 14.02.2024 § 15

§ 15

## **Vammaisneuvoston edustajien ja varaedustajien valinta hyvinvointialueen 16.4.2024 pidettävään luottamushenkilöseminaariin**

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Hirvilampi Markus

Kalle Hietala

### **Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää valita

1. varsinaisiksi edustajiksi hyvinvointialueen luottamushenkilöseminaariin 16.4.2024 Puheenjohtaja Pirkko Kuusela, 1. varapuheenjohtaja Marsa Valtonen ja 3. varapuheenjohtaja Juha-Matti Koskinen sekä
2. nimetä edustajille varaedustajat sijaantulojärjestyksessä.

### **Käsittely**

Kehittämispäällikkö Mäkelä poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.57.

Tukipalvelujohtaja Ojaniemi poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.57.

### **Päätös**

Vammaisneuvosto päätti valita

1. varsinaisiksi edustajiksi hyvinvointialueen luottamushenkilöseminaariin 16.4.2024 Puheenjohtaja Pirkko Kuusela, 1 varapuheenjohtaja Marsa Valtonen ja 3. varapuheenjohtaja Juha-Matti Koskinen sekä
2. nimetä varaedustajiksi Marika Törnqvist-Björklund, Hanne Österberg ja Ritva Karhunen.

### **Selostus**

Hyvinvointialue järjestää palveluverkkoaiheisen luottamushenkilöseminaarin valtuutetuille, luottamushenkilöille sekä vaikuttamistoimielinten ja henkilöstön edustajille 16.4.2024 Espoon Otaniemessä, Aalto yliopiston päärakennus Dipolissa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

30/34

Vammaisneuvosto

§ 15

14.02.2024

Vammaisneuvostoa pyydetään valitsemaan edustajansa ja varaedustajansa seminaariin. Vammaisneuvosto voi valita korkeintaan 3 edustajaa ja saman määrän varaedustajia, jotka kutsutaan sijaantulojärjestyksessä.

Virallinen kutsu seinaariin lähetetään valituille edustajille erikseen noin kuukausi ennen seminaariajankohtaa.

## **Liitteet**

**Oheismateriaali  
Tiedoksi  
Täytäntöönpano**

## **Päätöshistoria**

Vammaisneuvosto 14.02.2024 § 16

§ 16

## **Kauniaisten kaupungin uusien vammaisneuvoston jäsenten merkitseminen tiedoksi**

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Kalle Hietala

### **Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää merkitä tiedoksi, että Kauniaisten kaupungin uusi varsinainen jäsen on Lisbeth Hemgård.

### **Käsittely**

### **Päätös**

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### **Selostus**

Hyvinvointialueen vammaisneuvoston kokoonpano on 20 henkilöä, jotka valitaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen 10 kunnasta seuraavasti: Espoo viisi (5) jäsentä, Hanko yksi (1) jäsen, Inkoo yksi (1) jäsen, Karkkila yksi (1) jäsen, Kauniainen yksi (1) jäsen, Kirkkonummi kolme (3) jäsentä, Lohja kolme (3) jäsentä, Raasepori kaksi (2) jäsentä, Siuntio yksi (1) jäsen sekä Vihti kaksi (2) jäsentä. Varsinaisille jäsenille valitaan kuntakohtaiset varajäsenet, jotka kutsutaan sijaantulojärjestyksessä. Varajäseniä voidaan nimetä korkeintaan yhtä monta, kuin kunnasta nimetään varsinaisia jäseniä.

Kauniaisten kaupunki on nimennyt kaupunginhallituksen 11.12.2023 kokouksessaan (KH 11.12.2023 § 211) uuden vammaisneuvoston toimikaudelle 1.1.2024 – 31.5.2025. Uusi Kauniaisten vammaisneuvosto on päättänyt esittää 3.1.2024 kokouksessaan valita Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaisneuvoston varsinaiseksi jäseneksi Lisbeth Hemgård ja varaedustajana jatkaisi Monica Tallberg.

Kauniaisten kaupunki on saattanut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle tietoon kaupunginhallituksen 29.1.2024 § 21 päätöksen valita varsinaiseksi jäseneksi Lisbeth Hemgård ja varajäseneksi Monica Tallberg.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

32/34

Vammaisneuvosto

§ 16

14.02.2024

## **Liitteet**

**Oheismateriaali  
Tiedoksi  
Täytäntöönpano**

## **Päätöshistoria**



§ 17

**Ilmoitusasiat**

**Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää merkitä ilmoitusasiat tiedoksi.

**Käsittely**

**Päätös**

Vammaisneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

**Selostus**

Vammaisneuvoston tietoon halutaan saattaa seuraavat ilmoitusasiat:

1. Aluehallituksen pöytäkirja 18.12.2023
2. Aluehallituksen pöytäkirja 29.1.2024
3. HUS Apuvälineiden ja Uudenmaan hyvinvointialueiden vammaisneuvostojen yhteistilaisuus 1.2.2024
4. Seuraava vammaisneuvoston kokous teamsissa keskiviikkona 13.3.2024 klo 17.00 alkaen.

**Liitteet**

**Oheismateriaali**

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17

Vaikuttamistoimielinten (nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto, vanhusneuvosto) päätöksistä ei voi hakea muutosta, koska vaikuttamistoimielimet eivät ole hyvinvointialuelain 35 § §:ssä tarkoitettuja hyvinvointialueen toimielimiä, jotka ovat hyvinvointialueen viranomaisia ja jotka voivat käyttää julkista valtaa. Niille ei siten voida delegoida toimivaltaa.