



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Henkilökuljetusten tilannekatsaus 10.4.2024

Marion Ticklén

Henkilökuljetusten uudistaminen

- Tarjouspyyntöjen valmistelu etenee
- Euro- ja kilometrikukkaron pilotti
 - Ilmoittautuneet asiakkaat ovat saaneet viestin etenemisestä
 - Asiakkaiden kilometrimäärä arvioidaan ennen pilotin käynnistymistä
 - Tavoitteena on, että pilotti käynnistyy 6.5.

Maaliskuun kuljetusluvut

Kuljetusten lukuja 1/2

Maaliskuu

- Kuljetukset
 - Matkoja oli Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella 35 149, joista
 - SHL -matkoja oli 5 626 kpl
 - VPL -matkoja oli 29 523 kpl
 - Espoossa matkoista ajettiin 74 % ja muissa kunnissa 26 %.
- Matkoja tehneet asiakkaat
 - Asiakkaita oli yhteensä 3 722 henkilöä.
 - 67 % Espoossa ja 33% muissa kunnissa
- Kuljetusten pituudet (keskiarvo)
 - Espoossa 13 km
 - Muut kunnat 16 km

Helmikuu

- Kuljetukset
 - Matkoja oli Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella 35 421, joista
 - SHL -matkoja oli 5 778 kpl
 - VPL -matkoja oli 29 643 kpl
 - Espoossa matkoista ajettiin 72 % ja muissa kunnissa 28 %.
- Matkoja tehneet asiakkaat
 - Asiakkaita oli yhteensä 3 767 henkilöä.
 - 67 % Espoossa ja 33% muissa kunnissa
- Kuljetusten pituudet (keskiarvo)
 - Espoossa 13 km
 - Muut kunnat 17 km

Kuljetusten lukuja 2/2

Maaliskuu

Kuljetusten kustannukset (alv 0)

Kaikki yhteensä 1 284 150 euroa

- SHL
 - Espoo 95 204 euroa
 - Muut kunnat yhteensä 26 496 euroa
- VPL
 - Espoo 884 369 euroa
 - Muut kunnat yhteensä 278 081 euroa

Välitys- ja järjestelmäkustannukset

- Yhteensä 89 880 euroa
 - Espoossa 72 454 euroa
 - Muut kunnat 17 426 euroa

Kokonaiskustannus

- 1 374 030 euroa

Helmikuu

Kuljetusten kustannukset (alv 0)

Kaikki yhteensä 1 277 467 euroa

- SHL
 - Espoo 91 970 euroa
 - Muut kunnat yhteensä 28 416 euroa
- VPL
 - Espoo 834 364 euroa
 - Muut kunnat yhteensä 322 717 euroa

Välitys- ja järjestelmäkustannukset

- Yhteensä 89 844 euroa
 - Espoossa 70 929 euroa
 - Muut kunnat 18 915 euroa

Kokonaiskustannus

- 1 367 311 euroa

Palautteet

Maaliskuu

- **Palautteita 49 kpl**
 - **Espoossa 47 kpl (0,18%)**
 - Kuljetukset 33 kpl
 - Operaattori 14 kpl
 - 2 sanktioitua palautetta
 - **Muissa kunnissa 2 kpl**
- **Palautteiden aiheet**
 - Kuljetus myöhässä
 - Kuljettajaa koskeva palaute
 - Ajamatta jäänyt kuljetus
 - Sovellusta koskeva palaute

Helmikuu

- **Palautteita 53 kpl**
 - **Espoossa 48 kpl (0,19%)**
 - Kuljetukset 34 kpl
 - Operaattori 14 kpl
 - 8 sanktioitua palautetta
 - **Muissa kunnissa 5 kpl**
- **Palautteiden aiheet**
 - Kuljetus myöhässä
 - Kuljettajaa koskeva palaute
 - Ajamatta jäänyt kuljetus

Kuljetukset Espoossa maaliskuussa

Maaliskuu

- Kuljettaja ajallaan 98,23%
 - Kuljettaja ajallaan 25 649 matkalla
 - Kuljettaja myöhässä 463 matkalla
- Heti-tilausten noutoaika keskimäärin 3 min
- Keskimääräinen kuljetustilauksen hyväksymisaika 11 s
- Kuljetusten yhdistely 5,07%
- Keskimääräinen matkan hinta
 - Tavallinen 36 euroa/matka
 - Vakiotaksi 48 euroa/matka
- Keskimääräinen matkan pituus (VPL)
 - Tavallinen 12,6 km
 - Vakiotaksi 21 km

Helmikuu

- Kuljettaja ajallaan 97,55%
 - Kuljettaja ajallaan 24 773 matkalla
 - Kuljettaja myöhässä 622 matkalla
- Heti-tilausten noutoaika keskimäärin 4 min
- Keskimääräinen kuljetustilauksen hyväksymisaika 12 s
- Kuljetusten yhdistely 5,16%
- Keskimääräinen matkan hinta
 - Tavallinen 39 euroa/matka
 - Vakiotaksi 48 euroa/matka
- Keskimääräinen matkan pituus (VPL)
 - Tavallinen 14,3 km
 - Vakiotaksi 21 km

Puhelut - Espoo

Maaliskuu 2024

- Puhelujen määrä 13 050 kpl
- Puhelujen vasteaika ka. 80 sek
- Luopuneita 4 797 kpl
- Luopuneiden ka. odotusaika 95 sek

Helmikuu 2024

- Puhelujen määrä 15 789 kpl
- Puhelujen vasteaika ka. 30,54 sek
- Luopuneita 2139 kpl
- Luopuneiden ka. odotusaika 66 sek

- 1.3.-10.3. Kulkukeskuksen asiakaspalvelussa oli tavanomaista pidempiä odotusaikoja. Tilanne on nyt korjattu lisäresursseilla.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)