

Tarkastuslautakunta 06.03.2024 § 9

§ 9

Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin ja niiden saatavuuteen - tilannekatsaus

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Rosvall Matti

Päätösehdotus

Arviointipäällikkö Rosvall Matti

Tarkastuslautakunta päättää merkitä annetun selostuksen tiedokseen ja vuoden 2023 toimintaa käsittelevän arviointikertomuksen pohjamateriaaliksi.

Käsittely

Konsernipalvelujen johtaja Syrjänen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 18.16.

Asiointipalvelujen päällikkö Laakso poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 18.16.

Päätös

Tarkastuslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategiassa on hyväksytty tavoite: Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin ja niiden saatavuuteen paranee.

Kokouksessa annetaan katsaus Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin ja niiden saatavuuteen -asiaan ja kuullaan asiantuntijoita tarkasteltavana olevasta asiasta.

Kokouksessa tulee asiasta selostamaan:

- Markus Syrjänen, Konsernipalvelujen johtaja
- Pia Laakso, Asiointipalvelujen päällikkö

Liitteet

Oheismateriaali

- Asiakastyytyväisyyden ja -kokemuksen seuranta

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria