

Vanhusneuvosto

15.02.2024

Kokoustiedot

Aika 15.02.2024 klo 13:00 - 15:50

Paikka Valtuustosali, Kirkkonummen kunnantalo (Ervastintie 2, 02400 Kirkkonummi)
Kokoustauko klo 13.31-13.47.
Kokoustauko klo 14.25-14.35.

Läsnä	Männikkö Olli	puheenjohtaja	
	Brännare Anna-Leena	jäsen	
	Båsk Gustav	jäsen	
	Czarnecki Clas	jäsen	
	Hedlund Torolf	jäsen	
	Huotari Eino	jäsen	
	Isaksson-Heimberg Marianne	jäsen	
	Jäppinen Pekka	jäsen	Saapui klo 13.53.
	Leskinen Riitta	jäsen	
	Luhtala Riitta	jäsen	
	Mantere Liisa	jäsen	
	Orava Irja	jäsen	
	Viitakoski Kaija	jäsen	
	Backman Tom	varajäsen	
	Kivistö Kalevi	varajäsen	
	Lahtinen Gudrun	varajäsen	
	Perttilä Kerttu	varajäsen	
	Rönkkö Sonja	varajäsen	
	Suominen Tuula	palvelualuejohtaja, ikäntyneiden palvelut	Saapui klo 14.30.
	Koikkalainen Laura	johtava ylläkäri	
	Mäkelä Tuuli	Kehittämispäällikkö	Saapui klo 13.25, poistui klo 14.15.
	Tavi-Räisänen Merja	asiantuntija	Poistui klo 13.29.
	Kalle Hietala	hallinnon asiantuntija, sihteeri	
Poissa	Janerus Mirja	1. varapuheenjohtaja	
	Sjöblom Kaj	2. varapuheenjohtaja	
	Grönlund Maria	jäsen	
	Kytö Juhani	jäsen	
	Laurell Lea	jäsen	
	Lindholm Frank	jäsen	
	Viitanen Hannu	jäsen	
	Jenni Björksten	projektipäällikkö	
	Ekholm Tuula	palveluysikköpäällikkö	
	Roope Leppänen	palvelulinjajohtaja	

Roinisto Marketta

palvelulinjajohtaja

Allekirjoitukset

Olli Männikkö
puheenjohtaja

Kalle Hietala
sihteeri

Pöytäkirja tarkastettu ja hyväksytty

Liisa Mantere
pöytäkirjantarkastaja

Irja Orava
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tämä pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa 22.02.2024

Käsitellyt asiat

Pykälä	Liite	Otsikko	Sivu
§ 8		Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen	5
§ 9		Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta	6
§ 10		Oima-järjestelmän valmistelun seuranta ja ohjaaminen	8
§ 11		Asiakaskokemuksen mittaamisen seuranta ja ohjaaminen	10
§ 12		Seniори-infon toiminnan tilannekatsaus	12
§ 13		Katsaus ajankohtaisiin asioihin	13
§ 14		Vanhusneuvoston edustajien valinta hyvinvointialueen luottamushenkilöseminaariin	14
§ 15	1	Vanhusneuvoston lausuntojen ja esityksien tarkistaminen	16
§ 16		Ilmoitusasiat	17

§ 8

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen**Päätösehdotus**

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

Käsittely**Päätös**

Puheenjohtaja päätti todeta kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

Selostus

Hallintosäännön 71 § mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja toteaa kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden.

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli kuin puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsussa on mainittava, mitä toimielimen päätöksentekotapaa noudatetaan kunkin asian kohdalla.

Hallintosäännön 77 § mukaan kokous voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä, johon osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (sähköinen kokous). Asioista voidaan päättää sähköisesti ennen kokousta (sähköinen päätöksentekomenettely).

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, 5 päivää ennen kokousta. Kokouskutsun yhteydessä toimitetaan kokouksen esityslista, jossa tulee olla selostus ja päätöksenteon perustelut kustakin käsiteltävänä olevasta asiasta ja päätösehdotus. Kokouskutsu voidaan toimittaa myös sähköisesti.

§ 9

Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää

1. hyväksyä kokouksen työjärjestyksen,
2. valita pöytäkirjan tarkastajiksi jäsenet Liisa Mantere ja Irja Orava ja
3. myöntää tarvittavat läsnäolo- ja puheoikeudet.

Käsittely

Päätös

Vanhusneuvosto päätti

1. muuttaa esityslistan asioiden käsittelyjärjestystä siten, että asiat käsitellään tämän asian jälkeen seuraavassa järjestyksessä:

§ 10 Oima-järjestelmän valmistelun seuranta ja ohjaaminen

§ 11 Asiakaskokemuksen mittaamisen seuranta ja ohjaaminen

§ 12 Seniori-infon toiminnan tilannekatsaus

§ 13 Katsaus ajankohtaisiin asioihin

§ 14 Vanhusneuvoston edustajien valinta hyvinvointialueen luottamushenkilöseminaariin

§ 15 Vanhusneuvoston lausuntojen ja esityksien tarkistaminen

§ 16 Ilmoitusasiat

2. valita pöytäkirja tarkastajiksi jäsenet Liisa Mantere ja Irja Orava ja
3. Myöntää tarvittavat läsnäolo- ja puheoikeudet.

Selostus

Hallintosäännön 71 § mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimiten toisin päätä. Toimiten voi päättää ottaa käsiteltäväksi sellaisenkin asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa. Hallintosäännön 78 § mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimitelimen päättämällä tavalla.

Läsnäolo- ja puheoikeuden vanhusneuvosto määrää toimitensäännössään.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

7/18

Vanhusneuvosto

§ 9

15.02.2024

624/00.01.02/2024

Vanhusneuvosto 15.02.2024 § 10

§ 10

Oima-järjestelmän valmistelun seuranta ja ohjaaminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Merja Tavi-Räisänen

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä tiedoksi esityksen toimeksiantosopimussuhteiden hallintajärjestelmän hankinta- ja käyttöönottoprojektista.

Käsittely

Tämän asian käsittelyn jälkeen pidettiin kokoustauko klo 13.31-13.47.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on valmistellut toimeksiantosopimussuhteiden hallintajärjestelmän hankinta- ja käyttöönottoprojektia syksystä 2023 alkaen. Projekti on neljä palvelualueetta (vammaispalvelut, ikääntyneiden palvelut, lapset, nuoret ja perheet, sekä yhteiset sosiaali- ja terveystyöpalvelut) läpileikkaava.

Valtakunnallisesti yhdeksällä muulla hyvinvointialueella on Oima-järjestelmä käytössä toimeksiantosopimussuhteisten palkkioiden maksatuksessa. Oima on ollut edeltävästi käytössä hyvinvointialueen kunnissa ja on nyt käytössä hyvinvointialueen vammaispalvelussa henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuudessa.

Oima-järjestelmän hankinnasta päätöksen tekee hyvinvointialueen johto. Vanhusneuvostolle esitellään projektia sekä Oima-järjestelmän demoa.

Liitteet

Oheismateriaali
Tiedoksi
Täytäntöönpano

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

9/18

Vanhusneuvosto

§ 10

15.02.2024

Päätöshistoria

Vanhusneuvosto 15.02.2024 § 11

§ 11

Asiakaskokemuksen mittaamisen seuranta ja ohjaaminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä tiedoksi annetun tilannekatsauksen ja luonnoksen asiakaskokemuksen mittaamisesta.

Käsittely

Jäsen Jäppinen saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 13.53.

Tämän asian käsittelyn jälkeen pidettiin kokoustauko klo 14.25-14.35.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 29§ velvoittaa hyvinvointialueita seuraamaan järjestämiensä sosiaali- ja terveydenhuollon tarvetta, saatavuutta, laatua, vaikuttavuutta ja yhdenvertaisuutta sekä vertaamaan tätä tietoa muita hyvinvointialueita koskevaan tietoon. Lisäksi tätä tietoa tulee hyödyntää hyvinvointialueen tietojohdamisessa toiminnan, tuotannon ja talouden ohjauksen, johtamisen ja päätöksenteon tukena.

Asiakaspalautteen osalta Suomesta on puuttunut yhtenäinen tapa kerätä tätä tietoa ja asiakaspalautetta on kerätty kirjavin tavoin. Myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kunnissa käytännöt ovat olleet kirjavia tai palautetta ei ole kerätty systemaattisesti lainkaan. THL on yhdessä hyvinvointialueiden kanssa määritellyt, miten sosiaali- ja terveystalouksista jatkossa kerätään asiakaspalautetta kansallisesti yhtenäisellä tavalla. Asiakaspalautteen kerääminen on nostettu myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategiassa tavoitteeksi (Asiakastavoitteet 3.1, kohta 1): ”määrittämme systemaattisen asiakaskokemusmallin, eli miten keräämme ja analysoimme asiakaspalautetta, ja miten toteutamme kerätyn tiedon pohjalta toimenpiteitä. Asetamme asiakaskokemukselle tavoitteet palvelukokonaisuuksittain.”

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

11/18

Vanhusneuvosto

§ 11

15.02.2024

Jotta asiakaspalautetta voidaan kerätä kansallisesti yhtenäisellä tavalla ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteiden mukaisesti, on hyvinvointialueelle kilpailutettu syksyllä 2023 asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmä. Käyttöönottoprojekti käynnistyy 26.2.2024, projektin tavoitteena on luoda tekninen kyvykkyys kerätä asiakaspalautetta automatisoidusti, luoda prosessit asiakaskokemuksen mittaamiselle ja hyödyntämiselle sekä pilotoida mittaamista valituissa palveluissa. Mittaaminen laajenee kaikille palvelualueille vuosien 2024-2025 aikana. Vanhusneuvostolle esitellään asiakaskokemuksen mittaamisen tavoitteet ja kansallisen asiakaspalautteen keruun malli sekä asiakasnäkökulma asiakaskokemuksen mittaamiseen liittyen.

Liitteet

**Oheismateriaali
Tiedoksi
Täytäntöönpano**

Päätöshistoria

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

12/18

Vanhusneuvosto

§ 12

15.02.2024

622/00.01.02/2024

Vanhusneuvosto 15.02.2024 § 12

§ 12

Seniори-infon toiminnan tilannekatsaus

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Roinisto Marketta

Ekholm Tuula

Jenni Björksten

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä tiedoksi tilannekatsauksen seniори-infon toiminnasta.

Käsittely

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Katsaus Seniори-infon toimintaan, tavoitteisiin ja meneillään olevaan kehittämiseen. Seniори-info vastaa koko Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen neuvonnasta, ohjauksesta ja arvioinnista. Seniори-infoon kuuluu itäisen ja läntisen alueen asiakasohjaus sekä koko alueen yhteiset toiminnot, joita ovat: neuvonta, hyvinvointia edistävä toiminta, kotiutumisen asiakasohjaus, veteraanien ja sotainvalidien asiakasohjaus, asumisen asiakasohjaus, gerontologinen sosiaalityö ja omaishoidon tuki.

Liitteet

Oheismateriaali
Tiedoksi
Täytäntöönpano

Päätöshistoria

§ 13

Katsaus ajankohtaisiin asioihin

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä ajankohtaiskatsaukset tiedoksi.

Käsittely

Käsittelyn aikana esiteltiin seuraavia asioita:

- Palvelujen verkoston linjauksien toimeenpaneminen kevään 2024 aikana.
- Raaseporin sairaalakampuksen ajankohtaiset asiat.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Kokouksessa annetaan katsauksia hyvinvointialuetta koskevista ajankohtaisista asioista mm. seuraavasti:

1. Palveluverkkosuunnitelman valmistelun käynnistäminen
2. Ikäntyneiden palvelualueen ajankohtaiset asiat
3. Sairaalapalvelujen ajankohtaiset asiat

Vanhusneuvosto 15.02.2024 § 14

§ 14

Vanhusneuvoston edustajien valinta hyvinvointialueen luottamushenkilöseminaariin

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Hirvilampi Markus

Kalle Hietala

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää valita

1. edustajiksi hyvinvointialueen luottamushenkilöseminaariin 16.4.2024 puheenjohtaja Olli Männikkö, 1. varapuheenjohtaja Mirja Janerus ja 2. varapuheenjohtaja Kaj Sjöblom sekä

2. nimetä edustajille varaedustajat sijaantulojärjestyksessä.

Käsittely

Päätös

Vanhusneuvosto päätti valita

1. edustajiksi hyvinvointialueen luottamushenkilöseminaariin 16.4.2024 puheenjohtaja Olli Männikkö, 1. varapuheenjohtaja Mirja Janerus ja 2. varapuheenjohtaja Kaj Sjöblom sekä

2. nimetä sijaantulojärjestyksessä varaedustajiksi jäsen Riitta Luhtala, jäsen Irja Orava ja jäsen Eino Huotari.

Selostus

Hyvinvointialue järjestää palveluverkkoaiheisen luottamushenkilöseminaarin valtuutetuille, luottamushenkilöille sekä vaikuttamistoimielinten ja henkilöstön edustajille 16.4.2024 Espoon Otaniemessä, Aalto yliopiston päärakennus Dipolissa.

Vanhusneuvostoa pyydetään valitsemaan edustajansa ja varaedustajansa seminaariin. Vanhusneuvosto voi valita korkeintaan 3 edustajaa ja saman määrän varaedustajia, jotka kutsutaan sijaantulojärjestyksessä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

15/18

Vanhusneuvosto

§ 14

15.02.2024

Virallinen kutsu seminaariin lähetetään valituille edustajille erikseen noin kuukausi ennen seminaariajankohtaa.

Liitteet

**Oheismateriaali
Tiedoksi
Täytäntöönpano**

Päätöshistoria

9428/00.02.03/2023

Vanhusneuvosto 15.02.2024 § 15

§ 15

Vanhusneuvoston lausuntojen ja esityksien tarkistaminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Kalle Hietala

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä lausuntojen ja esityksien tarkistamisen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Hallintosäännön 82 §:n mukaan hyvinvointialueen jäsenellä sekä hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimillä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava aloitteen tekijälle kuukauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelualueet pyytävät lausuntoja eri asiakokonaisuuksista luottamus- ja vaikuttamistoimielimiltä.

Liitteet

- 1 Vanhusneuvoston lausunnot ja kokouksessa jätetyt aloitteet vuonna 2024

Oheismateriaali
Tiedoksi
Päätöshistoria

§ 16

Ilmoitusasiat

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä ilmoitusasiat tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Vanhusneuvoston tietoon halutaan saattaa seuraavat ilmoitusasiat:

1. Aluehallituksen pöytäkirja 18.12.2023
2. Aluehallituksen pöytäkirja 29.1.2024
3. Seuraava vanhusneuvoston kokous torstaina 14.3.2024 klo 13.00 alkaen. Paikka toistaiseksi avoinna.

Liitteet

Oheismateriaali

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16

Vaikuttamistoimielinten (nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto, vanhusneuvosto) päätöksistä ei voi hakea muutosta, koska vaikuttamistoimielimet eivät ole hyvinvointialuelain 35 § §:ssä tarkoitettuja hyvinvointialueen toimielimiä, jotka ovat hyvinvointialueen viranomaisia ja jotka voivat käyttää julkista valtaa. Niille ei siten voida delegoida toimivaltaa.