

Välfrädsområdesstyrelsen 25.03.2024 § 37

§ 37

Antecknande av förslaget om utveckling av servicestrategins nätverk av tjänster för kännedom

Beredning och upplysningar:

Purmonen Elina

Suominen Tuula

Ahlström Mari

Paananen Markus

Syrjänen Markus

Hokkanen Timo

Pälve Matias

Ihamäki Veli-Pekka

Vehmas Nico

Moisala Jarno

Norros Anu

fornamn.efternamn@luvn.fi

Förslag

Välfrädsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfrädsområdesstyrelsen beslutar att

1. med stöd av 50 § i förvaltningslagen upphäva välfrädsområdesstyrelsens beslut från den 29 januari 2024, § 5, om genomförandet av riktlinjerna för servicestrategins nätverk av tjänster. Detta görs på grund av ett förfarandefel, eftersom det inte med säkerhet kan fastställas om jäviga förtroendevalda deltog i behandlingen av ärendet;
2. återuppta beredningen av genomförandet av riktlinjerna för utvecklingen av nätverket av tjänster och anteckna för kännedom det bifogade utkastet till förslag till utveckling av nätverket av tjänster i enlighet med servicestrategin och
3. överlämna förslaget till välfrädsområdesfullmäktiges förhandlingskommitté för behandling.

Behandling

Ordförande Laiho, första vice ordförande Guzenina, andra vice ordförande Rehn-Kivi, ledamöterna Juvonen, Pajuoja, Uusitalo, ersättaren Aaltonen, välfrädsområdesfullmäktiges andra vice ordförande Vuornos, välfrädsområdesfullmäktiges tredje vice ordförande Katainen och nationalspråksnämndens ordförande Westerholm var frånvarande från sammanträdet på grund av jäv under behandlingen av detta ärende kl. 11.11–11.24 (jävsgrund: 28 § 1 mom. 5 punkten i förvaltningslagen).

Ledamot Laakso och ungdomsfullmäktiges ersättare Rantatupa var frånvarande under behandlingen av detta ärende kl. 11.11–11.24.

Eftersom ordföranden och vice ordförandena var frånvarande från sammanträdet, föreslog ledamot Vehmanen att ledamot Pelkonen väljs till tillfällig ordförande för sammanträdet i fråga om detta ärende. Välfrädsområdesstyrelsen godkände förslaget enhälligt.

Ekonomidirektör Rajahalme var frånvarande från sammanträdet under behandlingen av detta ärende kl. 11.15–11.19.

Ersättarna Blom, Ekholm, Kokko och Koskinen samt lokaldirektören Purmonen och utvecklingschef för lokalplanering Norros avlägsnade sig från sammanträdet efter behandlingen av detta ärende kl. 11.24.

Efter behandlingen av detta ärende togs en sammanträdespaus kl. 11.24–11.27.

Beslut

Välårsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Västra Nylands välårsområdesfullmäktige godkände vid sitt sammanträde den 24 oktober 2023 § 60 välårsområdets servicestrategi och § 61 räddningsväsendets servicenivåbeslut. I servicestrategin ställde välårsområdet upp de långsiktiga målen för den social- och hälsovård som omfattas av välårsområdets organiseringsansvar. Som en del av servicestrategin fattades beslut om riktlinjerna för utveckling av nätverket av tjänster.

I välårsområdesfullmäktiges förhandlingskommittés protokollsanteckningar från förhandlingarna om servicestrategin och servicenivån förutsattes att beslutsfattandet som gäller servicenätet och tjänsterna genomförs i enlighet med bestämmelserna i förvaltningsstadgan. I välårsområdesfullmäktiges förhandlingskommittés protokollsanteckningar för höstens 2023 budgetförhandlingar fastställdes att utredningen angående nätverket av tjänster kommer att genomföras under 2024.

I enlighet med servicestrategin kommer servicekanalerna och nätverket av tjänster att utvecklas och förnyas under välårsområdets första verksamhetsår. Utvecklingen av nätverket av tjänster genomförs enligt följande principer: verksamheten utvecklas på ett klientorienterat sätt, tjänster erbjuds via flera kanaler och flexibelt, verksamhetsställena placeras så att förutsättningarna för att producera tjänster säkerställs, kostnadseffektiviteten granskas på ett övergripande sätt, ineffektiva lösningar slopas och utvecklingen av befolkningens mängden och servicebehovet beaktas analytiskt och proaktivt.

Syftet med riktlinjerna för utvecklingen av nätverket av tjänster är att underlätta bildandet av en ståndpunkt till lokalfrågor

Välårsområdet bör inta en ståndpunkt i lokalfrågor som rör social- och hälsocentraltjänster samt familjecentertjänster. Detta bör ske med hänsyn till den regionala utvecklingen och förändringarna i HUS-sammanslutningens serviceproduktion. Inom välårsområdet pågår flera lokalprojekt som har initierats av kommunerna och som välårsområdet bör ta ställning till.

Välårsområdesstyrelsen beslutade vid sitt sammanträde den 29 januari 2024, §, 5, uppmana till att inleda beredningen av riktlinjerna för utvecklingen av nätverket av tjänster. Dessa möjliggör att nödvändiga åtgärder som berör verksamhetsställen och hyresavtal kan genomföras med befogenheterna som anges i förvaltningsstadgan. Det föreslås att välårsområdesstyrelsen, med hänvisning till § 50 i förvaltningslagen, ska upphäva sitt tidigare beslut den 29 januari 2024, § 5, på grund av ett förfarandefel, eftersom det inte med säkerhet kan fastställas om jäviga förtroendevalda har deltagit i behandlingen av ärendet. På grund av bristen på rättspraxis är det oklart hur förvaltningslagens

jävsbestämmelser ska tolkas i fall där förtroendevalda innehar vad som kallas en 'dubbelroll', och därmed sköter förtroendeuppdrag både i kommunen och välfärdsområdet. Därför har till exempel välfärdsområdesbolaget Hyvil Ab i sitt utlåtande till Södra Savolax och Norra Karelen välfärdsområden den 19 maj 2023 att ledamöter och ersättare, som även tjänstgör i kommunstyrelsen och som är ledamöter i välfärdsområdesstyrelsen, bör uteslutas från behandlingen av ärenden som rör tjänstenätverket. Västra Nylands välfärdsområde har efterfrågat ett juridiskt utlåtande för att klargöra tolkningen av jävsbestämmelserna. Detta utlåtande förväntas tillhandahållas som stöd för bedömningen av jäv vid välfärdsområdesfullmäktiges förhandlingskommittés sammanträde, som ska äga rum den 9 april 2024.

Centrala axplock ur förslagsutkastet till utvecklingen av tjänstenätverket i enlighet med servicestrategin

Välfärdsområdets uppgift är att trygga högklassiga tjänster nu och i framtiden. Begränsade resurser bör användas så att de producerar så många hälsofördelar och välmående som möjligt för invånarna i området.

Befolkningsförändringarna leder till ojämna förändringar i servicebehovet över området. Västra Nyland blir alltmer flerspråkigt och multikulturellt. Befolkningen åldras snabbt, och samtidigt minskar nativiteten i större delen av området. Många social- och hälsovårdsfastigheter är i dåligt skick och vi måste kunna garantera att personalen och klienterna har trygga lokaler. Samtidigt är det nödvändigt att hålla framtida investeringar inom rimliga gränser, med tanke på den svåra ekonomiska situationen.

Kommunerna i välfärdsområdet har gjort ett utmärkt jobb, och vi har ett välfungerande nätverk av tjänster. Genom att utveckla nätverket av tjänster måste vi kunna hitta lösningar även till framtida utmaningar inom social- och hälsovården.

I förslaget bibehålls ett geografiskt heltäckande nätverk av tjänster i Västra Nylands välfärdsområde

Västra Nylands välfärdsområde fortsätter att upprätthålla ett geografiskt heltäckande tjänstenätverk. I och med det växande servicebehovet krävs att det finns närservice utanför kommuncentra även i framtiden. I hela området tillhandahålls omfattande mobila tjänster.

Digitala tjänster kommer utvidgas och utvecklas inom hela området. Dessa inkluderar till exempel självtidsbokning, bedömning av servicebehov och symtom, icke-brådskande kommunikation med yrkespersoner, digitala frågeformulär, coachningar, förmedling av mättningsresultat, förnyelse av recept och tillgång till egna uppgifter. Enkät svar från invånarna i välfärdsområdet har visat ett intresse för digital ärendehantering. Digitaliseringen och användningen av artificiell intelligens stöder även välfärdsområdets anställda i deras arbete.

För närvarande utgör hemlevererade tjänster den största andelen av välfärdsområdets besök. Det mobila sjukhuset LiiSa, som nu utvidgas till att omfatta hela området, samt förstärkta tjänster för stöd för boende hemma för personer med funktionsnedsättning, kommer att ytterligare förstärka vikten av tjänster som levereras direkt till invånarnas hem.

I fortsättningen tillhandahålls hälsostationstjänster på hälsostationer och deras närhälsostationer. Serviceutbudet på hälsostationerna förblir omfattande och oförändrat. Vid närhälsostationerna tillhandahålls stadigvarande läkar- och sjukskötartjänster. Hälsostationer och

närhälsostationer, akutmottagningar som har utökade öppettider på kvällen, mobila tjänster och nya digitala kommunikationskanaler stärker tillgängligheten till hälsostationstjänsterna på området. Dessutom kommer närtjänsterna att förstärkas genom nya lösningar och pilotprojekt, såsom egenföretagarmodellen som förbättrar kontinuiteten i vården.

Mun- och tandvårdstjänster, socialservice för vuxna, mentalvårds- och missbrukartjänster samt rehabiliteringstjänster samlas till större och verksamhetsmässigt starkare enheter.

Inom tjänster för barn, unga och familjer ökas antalet familjecenter med omfattande serviceutbud. Dessutom tillhandahålls tjänster vid regionala verksamhetsställen, i hemmet och i skolor. Familjecentren har ett omfattande serviceutbud och utvidgade öppettider. De regionala verksamhetsställena stöder sig i sin verksamhet på familjecentren. I samband med grundandet av nya familjecenter kommer verksamheten vid rådgivningar i närområdet i princip att flyttas till familjecentren.

Vårdavdelningarnas verksamhet koncentreras till närheten av sjukhuscampus och en del av vårdavdelningarna ändras till bedömningsavdelningar. Sjukhustjänsterna utvecklas i ett nära samarbete med HUS-sammanslutningen.

Inom boendeservicen för äldre kommer serviceboenden med heldygnsomsorg att koncentreras, och utbudet av gemenskapsboenden kommer att utökas, i linje med servicestrategin. I framtiden kommer boendeservicen i regel att placeras i region- och bosättningscentra. För närvarande produceras över hälften av tjänsterna inom boendeservicen som köpta tjänster och denna mångproducentmodell kommer att fortsätta även i framtiden. Antalet klientplatser för boende på en särskilt krävande för personer med funktionsnedsättning kommer att öka inom den egna serviceproduktionen i enlighet med servicestrategin.

Service nätverket för räddningstjänster och tjänster inom den prehospitala akutsjukvården kommer i fortsättningen att bestå av de nuvarande ordinarie brandstationerna och av avtalsbrandkårernas stationer. Service nätverket får stöd av samarbetet med närliggande räddningsverk.

Behandlingen av riktlinjerna för utveckling av nätverket av tjänster fortsätter med att ta emot utlåtanden och kommentarer av många olika aktörer

Förslaget till riktlinjer för utvecklingen av nätverket av tjänster kommer att sändas ut för remiss till kommuner och städer i Västra Nyland, välfärdsområdena i Nyland, Helsingfors stad, samt välfärdsområdena i Egentliga Finland och Egentliga Tavastland, och till HUS-sammanslutningen. Remissprocessen äger rum mellan den 25 mars och 29 april 2024.

Invånare i Västra Nylands välfärdsområde och andra intressentgrupper, till exempel föreningar och organisationer som verkar vid området, samt näringslivets representanter, har möjlighet att framföra sina åsikter om förslagets innehåll genom webbtjänsterna otakantaa.fi och lausuntopalvelu.fi, vilka underhålls av justitieministeriet.

Remissbehandlingen kommer att genomföras hos nationalspråksnämnden, framtids- och utvecklingsnämnden, nämnden för tjänster och resurser, beredskaps- och säkerhetsnämnden samt hos påverkansorganen mellan den 25 mars och den 29 april 2024.

Förslaget kommer även att diskuteras vid ett seminarium för förtroendevalda den 16 april 2024.

I alla Västra Nylands kommuner ordnas också invånarmöten för att presentera riktlinjerna för nätverket av tjänster. Dessa möten ordnas från den 3 april till den 24 april 2024 enligt följande tidtabell: Ingå 3.4., Lojo 4.4., Hangö 8.4., Högfors 10.4., Grankulla 11.4., Vichtis 15.4., Sjundeå 17.4., Esbo 18.4., Raseborg 22.4. ja Kyrkslätt 24.4.

Invånarnas önskemål och åsikter om hanteringen av ärenden inom välfärdsområdets tjänster kommer att undersökas genom en enkät och telefonintervjuer. Denna undersökning kommer att genomföras med ett urval som tar hänsyn till områdets befolknings-, ålders- och språkstruktur. Personalens synpunkter på samma ämne kommer att samlas in genom en omfattande personalenkät. Informationsmöten om de centrala delarna av förslaget kommer att organiseras för personalen inom de olika serviceområdena.

Efter remissprocessen kommer förslaget att överlämnas till välfärdsområdesfullmäktiges förhandlingskommitté för behandling. Välfärdsområdesfullmäktige siktar på att fatta beslut om riktlinjerna för utvecklingen av nätverket av tjänster under sitt sammanträde den 11 juni 2024.

Enligt 41 § 2 mom. i förvaltningsstadgan svarar välfärdsområdesstyrelsen för beredningen av välfärdsområdesfullmäktiges beslut. Utifrån det ovan nämnda är det välfärdsområdesstyrelsens uppgift att besluta om att inleda beredningsprocessen för utvecklingen av riktlinjerna för nätverket av tjänster.

Bilaga

- 1 Utkast till förslag om utveckling av nätverket av tjänster i enlighet med servicestrategin
- 2 De uppskattade konsekvenserna av förslaget om utveckling av nätverket av tjänster

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria