

Palvelut ja resurssit -lautakunta 09.04.2024 § 14

§ 14

Vuoden 2023 sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Pälve Matias
Katja Janhunen

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälve Matias

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää hyväksyä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen seurantajaksolta 1.1.–31.12.2023.

Käsittely

Esityslista-asioiden alkuperäisestä käsittelyjärjestyksestä poiketen tämä asia käsiteltiin asiana § 14.

Henkilöstön edustaja Rastas oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 19.41–19.50.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat Willberg ja Henttonen poistuivat kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 20.11.

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2023

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien (edeltävästi sosiaali- ja potilasasiamies) toimintaa säädellään vuoden 2024 alussa voimaan tulleella lailla potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023). Sosiaali- ja potilasasiavastaavien tehtävänä on lain mukaan neuvoa asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista annettujen lakien sekä varhaiskasvatustilain soveltamiseen liittyvissä asioissa, neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä sekä neuvoa ja ohjata miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, potilas- tai lääkevahinkoa koskeva korvausvaatimus tai muu asiakkaan tai potilaan oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa. Lisäksi tehtävänä on koota tietoa asiakkaiden ja potilaiden yhteydenotoista sekä seurata heidän oikeuksiensa ja asemansa kehitystä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta järjestämisvastuussa oleva Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on järjestänyt asiavastaavien toiminnan siten, että he työskentelevät hallinnon vastuualalla, laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluissa, jolloin edellä mainitun lain edellyttämä riippumattomuus ja puolueettomuus suhteessa palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen varmistetaan.

Vuonna 2023 omien virkahenkilöiden (2 htv) työn lisäksi palvelua ostettiin Sosiaalitaito Oy:ltä (0,5 htv).

Sosiaali- ja potilasasiamiehien vuoden 2023 selvityksessä raportoidaan yhteydenottojen lukumäärä ja aiheet sekä ilmiöt, jotka korostuivat yhteydenotoissa liittyen asiakkaiden ja potilaiden asemaan ja oikeuksiin.

Toimivalta

Hyvinvointialueen hallintosäännön § 56 mukaan palvelut ja resurssit - lautakunta hyväksyy tarvittavat laatu- ja omavalvontaraportit sekä selvitykset.

Liitteet

1 Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys 2023

Oheismateriaali

- Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys 2023 (tiivistelmä)

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Palvelutuotannon johtaja, laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö

Päätöshistoria