

Aluehallitus 22.04.2024 § 57

§ 57

## **Omavalvontaohjelman sosiaali- ja terveydenhuollon osuuden hyväksyminen**

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Katja Janhunen

### **Päätösehdotus**

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää hyväksyä liitteenä olevan omavalvontaohjelman sosiaali- ja terveydenhuollon osuuden vuosille 2024 - 2026.

### **Käsittely**

Palvelualuejohtaja Suominen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 13.50.

### **Päätös**

Aluehallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### **Selostus**

Omavalvontaohjelman tavoitteena on määrittää ja ohjata Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen järjestämien palvelujen omavalvontaa. Omavalvontaohjelma kattaa sekä sosiaali- ja terveyspalvelut että pelastustoimen palvelut.

Omavalvontaohjelma on hyväksytty 21.11.2022 aluehallituksessa. Nyt hyväksyttävän oleva omavalvontaohjelma on päivitetty uusien säädösten sekä valtakunnallisen ohjauksen mukaiseksi. Sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvonnan asiakokonaisuudet on kuvattu omavalvontaohjelmaan lukuihin 1 (johdanto), 2 (omavalvonnan perusteet) ja 3 (sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvonta)

Lain hyvinvointialueesta (611/2021) 10 §:n mukaan hyvinvointialueen tulee ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa. Hyvinvointialueen on laadittava järjestämisvastuuseensa kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontaohjelman painopisteitä ja seurantakohteita ovat palvelujen saatavuus, jatkuvuus, laatu ja turvallisuus, henkilöstö, asiakaskokemus ja yhdenvertaisuus. Nämä perustuvat lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 ja hyvinvointialueen strategiaan ja palvelustrategiaan.

Omavalvontaohjelman tehtävänä on varmistaa, että ihmiset saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Omavalvontaohjelma on strategisen tason, pitkän aikavälin suunnitelma ja siitä vastaa hyvinvointialueen johto. Omavalvontaohjelma tarkistetaan vähintään kerran aluevaltuuston toimikauden aikana.

Hallintosäännön 41 §:n kohdan 11 mukaan omavalvontaohjelman hyväksyy sosiaali- ja terveydenhuollon osalta aluehallitus. Hallintosäännön

62 §:n kohdan 7 mukaan valmius- ja turvallisuuslautakunta hyväksyy osaltaan hyvinvointialueen järjestämisvastuuseen kuuluvista pelastustoimen palveluista laaditun omavalvontaohjelman.

## **Liitteet**

1 Omavalvontaohjelma 2024-2026

## **Oheismateriaali**

## **Tiedoksi**

## **Täytäntöönpano**

Laatu- ja asiakasturvallisuuspäällikkö

## **Päätöshistoria**

Aluehallitus 21.11.2022 § 172

§ 172

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

## **Päätösehdotus**

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää hyväksyä liitteenä olevan sosiaali- ja terveystoimen omavalvontaohjelman.

## **Käsittely**

Vt. talousjohtaja Rajahalme oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 11.38-11.41.

Valmistelujohtaja Koskela oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 11.39-11.40.

## **Päätös**

Aluehallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

## **Selostus**

Hyvinvointialuelain 10 § mukaan hyvinvointialueen tulee ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa. Hyvinvointialuelain 43 § mukaan aluehallituksen tulee vastata hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen muiden tuottajien ohjauksesta ja valvonnasta.

Lainsäädännöstä tulee uusia veloitteita hyvinvointialueelle. Hyvinvointialuelain 10 § määrittää tuottamista koskevan vastuun toteuttamisesta ja sen valvonnasta.

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain 40 § mukaan toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on omavalvonnassaan erityisesti varmistettava

palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista. Lain mukaan hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma.

Pelastustoimen järjestämislain 16 § mukaan hyvinvointialueen on varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen sekä pelastustoimen palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista. Hyvinvointialueen on laadittava järjestämisvastuuseensa kuuluvista pelastustoimen tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma.

Valmistelussa olevan valvontalain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta) mukaan sekä palvelunjärjestäjien että palveluntuottajien omavalvontaa vahvistettaneen. Lain tarkoituksena on varmistaa palveluja käyttävän asiakkaan ja potilaan asiakas- ja potilasturvallisuus, varmistaa laadultaan hyvät palvelut sekä edistää palveluntuottajan ja viranomaisten välistä yhteistyötä.

Hallintosäännön 4 osassa kuvataan sisäinen valvonta. Sisäisen valvonnan perusteiden mukaan omavalvonta on sisäisen valvonnan osa-alue, joka tähtää palveluiden laadun ja palvelutasovaatimusten täyttymiseen. Omavalvonta on valvonnan tärkein muoto. Omavalvonnan tarkoitus on tuottaa palveluiden järjestämisen ja tuottamisen ennakoivaa, toiminnanaikaista ja jälkikäteistä laadun- ja riskienhallintaa sekä jatkuvuuden varmistamista, jolla varmistetaan asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutuminen. Se tarkoittaa toiminnan jatkuvaa arviointia ja kehittämistä asiakkaan näkökulmasta.

Omavalvontaohjelman tavoitteena on määrittää ja ohjata Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen järjestämien palvelujen omavalvontaa. Omavalvontaohjelma kattaa sekä sosiaali- ja terveyspalvelut että pelastustoimen palvelut. Omavalvontaohjelman tehtävänä on varmistaa, että ihmiset saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Omavalvontaohjelma on strategisen tason, pitkän aikavälin suunnittelua ja siitä vastaa organisaatioiden ylin johto. Omavalvontaohjelma tarkistetaan vähintään kerran aluevaltuuston toimikauden aikana.

Omavalvontaohjelmassa on määritelty omavalvonnan tavoitteet ja perusteet, omavalvonnan kohteet ja muodot, sisältö, painopisteet ja omavalvonnan vastuut ja raportointi sekä menettelytavat havaittujen puutteiden korjaamiseen.

Omavalvontaohjelma on uusi dokumentti, joka tulee tarkentumaan hyvinvointialueen toiminnan käynnistyttyä. Uudet säädökset sekä valtakunnallinen ohjaus tulevat muokkaamaan omavalvontaohjelman sisältöä ja muotoa vuosien 2023–2024 kuluessa.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla. Omavalvontaan liittyvistä havainnoista ja toimenpiteistä uutisoidaan asukkaille, henkilöstölle, sidosryhmille ja medialle.

## **Toimivalta**

Hallintosäännön 103 § 1 kohdan mukaan aluehallitus hyväksyy sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa koskevat ohjeet ja menettelytavat. Edellä mainitun perusteella kuuluu aluehallituksen toimivaltaan hyväksyä sosiaali- ja terveystalveluiden ja pelastustoimen omavalvontaohjelma.

**Liitteet**  
**Oheismateriaali**  
**Tiedoksi**  
**Päätöshistoria**