

Välfrädsområdesstyrelsen 22.04.2024 § 57

§ 57

Godkännande av avsnittet som gäller social- och hälsovård i programmet för egenkontroll

Beredning och upplysningar:
Janhunén Katja

fornamn.efternamn@luvn.fi

Förslag

Välfrädsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfrädsområdesstyrelsen beslutar godkänna avsnittet som gäller social- och hälsovård i det bifogade programmet för egenkontroll för 2024–2026.

Behandling

Serviceområdesdirektör Suominen avlägsnade sig från sammanträdet under behandlingen av detta ärende kl. 13.50.

Beslut

Välfrädsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Syftet med programmet för egenkontroll är att fastställa och styra egenkontrollen av de tjänster som Västra Nylands välfrädsområde ordnar. Programmet för egenkontroll omfattar både social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendets tjänster.

Välfrädsområdesstyrelsen har godkänt programmet för egenkontroll på sitt sammanträde den 21 november 2022. Programmet för egenkontroll som nu tas upp för godkännande har uppdaterats på så sätt att det är förenligt med de nya förordningarna och den riksomfattande styrningen. Helheterna i social- och hälsovårdens egenkontroll har beskrivits i kapitlen 1 (introduktion), 2 (grunder för egenkontroll) och 3 (egenkontroll inom social- och hälsovården) i programmet för egenkontroll.

Enligt 10 § i lagen om välfrädsområden (611/2021) ska välfrädsområdet styra och övervaka den tjänsteproduktion som omfattas av dess organiseringsansvar. Välfrädsområdet ska utarbeta ett program för egenkontroll beträffande de uppgifter och tjänster som det har organiseringsansvar för. Tyngdpunkterna och målen som följs upp i fråga om social- och hälsovård i programmet för egenkontroll är tillgången till tjänster, kontinuitet, kvalitet och säkerhet, personal, klientupplevelse och jämlikhet. Dessa grundar sig på lagen om tillsynen över social- och hälsovården 741/2023 samt på välfrädsområdets strategi och servicestrategi.

Syftet med programmet för egenkontroll är att säkerställa att människorna får de tjänster som de grundläggande rättigheterna tryggar och som motsvarar deras behov, i rätt tid, på lika villkor och på ett tillgängligt, högklassigt och tryggt sätt. Programmet för egenkontroll är strategisk plan på lång sikt och välfrädsområdets ledning ansvarar för det. Programmet för egenkontroll ska ses över åtminstone en gång under välfrädsområdesfullmäktiges mandattid.

Enligt 41 § 11 punkten i förvaltningsstadgan godkänns programmet för egenkontroll i fråga om social- och hälsovården av välfärdsområdesstyrelsen. Enligt 64 § 7 punkten i förvaltningsstadgan godkänner beredskaps- och säkerhetsnämnden programmet för egenkontroll av de tjänster inom räddningsväsendet som hör till välfärdsområdets organiseringsansvar.

Bilaga

1 Programmet för egenkontroll 2024–2026

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Kvalitets- och klientsäkerhetschef

Beslutshistoria

Välfärdsområdesstyrelsen 21.11.2022 § 172

§ 172

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):

Beslutsförslag

Välfärdsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar godkänna det bifogade programmet för egenkontroll av social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendet.

Behandling

Tf. ekonomidirektören Rajahalme var frånvarande från sammanträdet under behandlingen av detta ärende kl. 11.38–11.41.

Beredningsdirektör Koskela var frånvarande från sammanträdet under behandlingen av detta ärende kl. 11.39–11.40.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Enligt 10 § i lagen om välfärdsområden ska välfärdsområdet styra och övervaka den tjänsteproduktion som omfattas av dess organiseringsansvar. Enligt 43 § i lagen om välfärdsområden ska välfärdsområdesstyrelsen svara för styrningen och övervakningen av

andra som producerar tjänster som omfattas av välfärdsområdets organiseringsansvar.

Lagstiftningen medför nya skyldigheter för välfärdsområdet. I 10 § i lagen om välfärdsområden finns bestämmelser om uppfyllande av produktionsansvaret och tillsynen över det.

Enligt 40 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård ska välfärdsområdena och de privata tjänsteproducenterna i sin verksamhet genom egenkontroll säkerställa att de sköter sina uppgifter i enlighet med lag och att de iakttar de avtal som de ingått. Vid egenkontrollen ska välfärdsområdena och de privata tjänsteproducenterna särskilt säkerställa tillgången till tjänster, tjänsternas kontinuitet, säkerhet och kvalitet samt kundernas jämlikhet. Den egenkontroll som gäller uppgifter och tjänster ska genomföras som en del av ordnandet och produktionen av dem. Enligt lagen ska ett välfärdsområde och en privat tjänsteproducent utarbeta ett program för egenkontroll i fråga om de uppgifter och tjänster som de ansvarar för.

Enligt 16 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet ska välfärdsområdet genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts på ett lagenligt sätt och dessutom säkerställa tillgången till räddningsväsendets tjänster samt tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet. Egenkontrollen av uppgifterna och tjänsterna ska genomföras som en del av deras ordnande och produktion. Välfärdsområdet ska utarbeta ett program för egenkontroll beträffande de uppgifter och tjänster inom räddningsväsendet som det har organiseringsansvar för.

Enligt lagen om tillsyn över social- och hälsovården, som är under beredning, torde både tjänsteanordnarnas och tjänsteproducenternas egenkontroll stärkas. Syftet med lagen är att säkerställa kund- och patientsäkerheten för de kunder och patienter som använder tjänsterna, säkerställa att social- och hälsovårdstjänsterna håller god kvalitet samt främja samarbetet mellan tjänsteproducenterna och myndigheterna.

I IV delen i förvaltningsstadgan beskrivs den interna kontrollen. Enligt grunderna för intern kontroll är egenkontroll ett delområde inom den interna kontrollen som syftar till att tjänsternas kvalitet och kraven på servicenivån uppfylls. Egenkontroll är den viktigaste formen av tillsyn. Syftet med egenkontrollen är att producera kvalitetskontroll och riskhantering, som är förutseende, sker under verksamhetstiden och i efterhand vid ordnandet och produktionen av tjänster, och säkerställande av kontinuiteten som tryggar kund- och patientsäkerheten. Det innebär kontinuerlig utvärdering och utveckling av verksamheten ur kundens synvinkel.

Syftet med programmet för egenkontroll är att fastställa och styra egenkontrollen av de tjänster som Västra Nylands välfärdsområde ordnar. Programmet för egenkontroll omfattar både social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendets tjänster. Programmet för egenkontroll har till uppgift att säkerställa att människorna får de tjänster som de grundläggande rättigheterna tryggar och som motsvarar deras behov, i rätt tid, på lika villkor och på ett tillgängligt, högklassigt och tryggt sätt. Programmet för egenkontroll är strategisk planering på lång sikt och den högsta ledningen för organisationerna ansvarar för det. Programmet för egenkontroll ska ses över åtminstone en gång under välfärdsområdesfullmäktiges mandattid.

I programmet för egenkontroll fastställs målen och grunderna för egenkontrollen, föremålen och formerna för egenkontrollen, innehållet,

tyngdpunkterna och ansvaren och rapporteringen för egenkontrollen samt förfarandena för att avhjälpa upptäckta brister.

Programmet för egenkontroll är ett nytt dokument som kommer att preciseras när välfärdsområdets verksamhet har inletts. På grund av de nya författningarna och den riksomfattande styrningen kommer programmet för egenkontroll att redigeras och omformas under 2023–2024.

Programmet för egenkontroll samt information om de iakttagelser som baserar sig på uppföljningen av programmet och om de åtgärder som vidtas på basis av iakttagelserna offentliggörs på Västra Nylands välfärdsområdes webbplats. Invånarna, personalen, intressentgrupperna och medierna informeras om de iakttagelser och åtgärder som hänför sig till egenkontrollen.

Behörighet

Enligt 103 § 1 punkten i förvaltningsstadgan godkänner välfärdsområdesstyrelsen anvisningar och metoder för den interna kontrollen och riskhanteringen. Med stöd av det ovannämnda hör det till välfärdsområdesstyrelsens behörighet att godkänna programmet för egenkontroll av social- och hälsovårdstjänsterna och räddningsväsendet.

Bilagor
Tilläggsmaterial
För kännedom
Beslutshistoria