

## Invånarenkät om Västra Nylands välfärdsområdets tjänster på svenska 2023

Västra Nylands välfärdsområde utreder hur invånarna tycker att social- och hälsovårdsservicen fungerar på svenska. Enkäten är riktad till invånare som har använt sig av välfärdsområdets tjänster under år 2023 och som önskar eller har försökt få service på svenska.

I enkäten fokuserar vi på större servicehelheter. Om du använt en tjänst som inte finns i enkäten, kan du kommentera i det öppna svarsfältet längst ner. Svaren används för att få en helhetsbild över hur servicen på svenska fungerar i vårt välfärdsområde samt för att kunna utveckla den svenska servicen där behov föreligger.

Enkäten är öppen till den 8.1.2024. Svaren behandlas anonymt.

### 1. Vilken åldersgrupp hör du till?

- < 18 år
- 18-29 år
- 30-49 år
- 50-69 år
- >70 år

### 2. Vilken kommun bor du i?

### 3. Hur viktigt är det för dig att få service på svenska?

	1	2	3	4	5	
Inte alls viktigt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mycket viktigt

### 4. Försöker du i allmänhet få service på svenska?

- Alltid/oftast    Ibland    Sällan /aldrig

### 5. Service på svenska

I följande frågor ska du värdera de av välfärdsområdets tjänster som du själv eller som stöd för en annan person (ex. som förälder eller anhörig) har använt dig av under år 2023. Då du klickar "ja" öppnas en tabell där du ser vilka tjänster som hör till ifrågavarande helhet.

## 5.1. Har du använt dig av välfärdsområdets telefontjänster?

Ja

Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2023?				Jag försökte få service på sven	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Kundtjänst och växel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hälsostationens telefontjänst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tandvårdens telefontjänst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mödra- och barnrådgivningens telefontjänst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rådgivningstelefon för äldre (Senior-info)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vuxensocialarbetets telefontjänst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funktionshindersservicens rådgivning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mental- och missbrukarvårdens telefontjänst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familjerådgivningens telefontjänst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socialservicens telefontjänst för barnfamiljer (under tjänstetid)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barnskyddets telefontjänst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Social- och krisjourens telefon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annan telefonlinje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

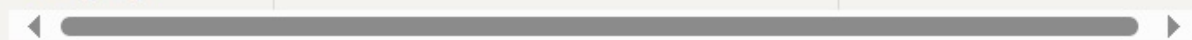


Om du kryssat för annan telefonlinje, vilken?

## 5.2. Har du använt dig av hälsovårdstjänster?

- Ja  
 Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2023?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Läkar-/sjuksköterskamottagning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Talterapi för vuxna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fysioterapi för vuxna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ergoterapi för vuxna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tandvårdens mottagning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 5.3. Har du använt dig av äldreomsorgens tjänster?

- Ja  
 Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2023?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Hemvård	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rehabiliterande dagverksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minnesrådgivning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boendeservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fyll i om du använt boendeservice

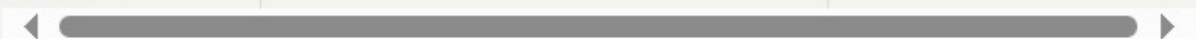
Boendeenheten heter

#### 5.4. Har du använt dig av tjänster för barn, familjer och unga?

Ja

Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2023?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Mödra- och barnrådgivningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skol- och studerandevård (skolhälsovårdare, skolläkare)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elevhälsa (skolkurator, skolpsykolog)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Talterapi för barn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fysioterapi för barn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psykologtjänster för barn och unga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uppfostrings- och familjerådgivning (rådgivning i familjerelationer, uppfostran, parförhållandet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familjesocialarbete (familjearbete, social handledning, social arbete, hemservice)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barnskyddet (socialt arbete, social handledning, familjearbete, familjerehabilitering)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barnskyddets eftervård	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anstaltvård	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familjerättsliga tjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



#### Fyll i om du använt anstaltvård

Anstaltvårdsplatsen heter



### 5.7. Har du använt dig funktionshindersservice?

Ja

Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2023?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Rådgivning och socialarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personliga assistenter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hjälpmedelsservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Färdtjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boendeservice (inkl. lång- och korttidsvård)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Fyll i om du använt boendeservice

Boendeenheten heter

### 5.7. Har du använt dig av räddningsväsendets sjuktransport

Ja

Nej

	Hur ofta har du fått service på svenska under år 2023?				Jag försökte få service på svenska	
	Alltid	Ibland	Aldrig	Har inte använt servicen	Ja	Nej
Räddningsväsendets sjuktransport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6. Vi tar gärna emot ris och rosor, önskemål eller utvecklingsförslag