

Palvelut ja resurssit -lautakunta 02.09.2024 § 25

§ 25

Digitaalisen asioinnin kehittämisen tilannekatsaus

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Pälve Matias

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälve Matias

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää merkitä digitaalisen asioinnin kehittämisen tilannekatsauksen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Digitaalisten palvelujen nykytila

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen digitaalisten palvelujen kehittäminen on tärkeä osa aluevaltuuston 23.10.2024 § 60 hyväksymää palvelustrategiaa, jonka tavoitteena on vahvistaa perustason sosiaali- ja terveyspalveluja. Digitaalisten asiointikanavien avulla pyritään tarjoamaan asukkaille parempia mahdollisuuksia huolehtia omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan. Asukkaille ja henkilöstölle on tärkeää, että palvelut ovat helposti saatavilla ja asiointi on sujuvaa. Tällä hetkellä hyvinvointialueella on ollut haasteita näiden tavoitteiden saavuttamisessa, vaikka nopea palveluihin pääsy ja sujuva asiointi ovat nousseet kyselyissä tärkeimmiksi tekijöiksi.

Digitalisaatio etenee Suomessa nopeasti ja sosiaali- ja terveydenhuolto seuraa tätä kehitystä. Yksityisellä sektorilla ja työterveydenhuollossa digitaaliset asiointikanavat ovat jo arkipäivää, ja hyvinvointialueen asukkaat ovat tottuneet käyttämään näitä palveluja.

Digitaalisten palvelujen kehittäminen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on luoda kattava digitaalinen asiointikokonaisuus vuoteen 2026 mennessä, jolloin alueen asukkaat voivat hoitaa asioitaan digitaalisesti ajasta ja paikasta riippumatta. Digitaalisten palvelujen kehitys etenee hyvinvointialueella suunnitelmallisesti ja vaiheittain. Vuoden 2024 aikana on käynnistetty useita kehitystyöryhmiä, joiden tehtävänä on suunnitella ja toteuttaa digiasioinnin käyttöönotto palveluittain. Työpajoissa on kehitetty palvelukohtaisia suunnitelmia, jotka tukevat palvelulinjojen digitaalisten asiakaspolkujen rakentamista. Näissä työpajoissa hyödynnetään digitaalisen asioinnin työkalupakkia, joka sisältää työpohjia, ohjeita ja kysymyslistoja, jotta kehitystyö etenee yhdenmukaisesti.

Vuonna 2025 tavoitteena on ottaa käyttöön ensimmäiset digitaaliset palvelut, kuten viestipalvelut, sähköiset lomakkeet ja videovastaanotot,

jotka mahdollistavat nopean ja sujuvan yhteyden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisiin. Asukkaille tarjotaan myös mahdollisuus tarkastella ajanvaraustietojaan ja terveystietojaan digitaalisesti. Kehitystyötä jatketaan tavoitteellisesti, jotta kaikki suunnitellut digiasioinnin tavat saadaan käyttöön koko hyvinvointialueella. Muutokset pyritään toteuttamaan siten, että ne tukevat palvelujen jatkuvuutta ja varmistavat, että asukkaat saavat tarvitsemansa palvelut helposti ja tehokkaasti.

Näiden kehitysaskelien myötä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pyrkii vastaamaan sekä asukkaiden että henkilöstön tarpeisiin ja odotuksiin, tarjoten samalla modernit ja toimivat digitaaliset sosiaali- ja terveystalvet kaikille alueen asukkaille.

Toimivalta

Hallintosäännön § 56 mukaan palvelut ja resurssit -lautakunnan tehtävänä on seurata ja arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista ja tehdä niitä koskevia esityksiä.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria