

Palvelut ja resurssit -lautakunta 02.09.2024 § 27

§ 27

Palvelutuotannon katsaus ajankohtaisiin asioihin

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Pälve Matias

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälve Matias

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää

1. merkitä palvelutuotannon ajankohtaiskatsauksen tiedoksi ja
2. arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista kokouksessa annetun palvelutuotannon katsauksen perusteella hallintosäännön 56 § kohdan 5 mukaisesti.

Käsittely

Jäsen Ekholm poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 20.33.

Varajäsen Nousiainen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 20.33.

Jäsen Castrén poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 20.45, joten kokoukselle oli tarpeen valita uusi pöytäkirjantarkastaja. Pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Castrénin tilalle valittiin § 27 alkaen 2. varapuheenjohtaja Koponen.

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta päätti yksimielisesti

1. hyväksyä päätösehdotuksen;
2. arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista kokouksessa annetun palvelutuotannon katsauksen perusteella hallintosäännön 56 § kohdan 5 mukaisesti seuraavasti:

Palvelut ja resurssit -lautakunta toivoo hyvinvointialueen tuottavan tarkempaa erittelyä asiakastytyväisyyden seurannasta.

Lautakunta näkee takaisinsoitossa paljon ongelmia. Takaisinsoittokäytännön tulee olla koko alueella samanlainen ja asiakkaita tulee tiedottaa takaisinsoittokäytänteistä. Lautakunta pitää hyvänä esimerkiksi käytäntöä, jossa asiakkaalle soitetään vähintään kaksi kertaa ja mikäli asiakasta ei tavoiteta, asiakkaalle jätetään tekstiviesti. Takaisinsoittopalvelun ongelmien ratkomisen edellyttää digitaalisen asioinnin pikaista kehittämistä ja ongelmien huomioimista terveystieteiden uudistusohjelmassa. Lautakunta pitää tärkeänä, että hyvinvointialueella seurataan, kuinka pitkä aika asiakkaan kontaktista takaisinsoittoon toteutuu hitaimmin onnistuneiden takaisinsoittojen osalta.

Hyvinvointialueella tulisi lisätä tietoisuutta myös vaihtoehtoisista yhteydenottokanavista (esim. Omaolo).

Lautakunta pitää kestävämmänä äitiys- ja lastenneuvolan, kouluterveydenhuollon terveystarkastuksien sekä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden tilannetta. Lautakunta toteaa, että toimiva oppilas- ja opiskelijahuolto edellyttää saumatonta yhteistyötä hyvinvointialueen ja kuntien välillä. Lautakunta kehottaa aluehallitusta selvittämään tiiviimmin suoraan Espoon kasvun ja oppimisen toimialan kanssa sitä, miksi tilanne opiskeluhuollossa on niin haastava.

Lautakunta pitää tärkeänä, että vaihtelevat jonotusajat pystyttäisiin tasoittamaan hammashuollon ja terveysasemien toimipisteiden välillä. Asiakkaita tulisi tiedottaa mahdollisuudesta vaihdella käyntipisteitä;

3. valita uudeksi pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Castrénin tilalle § 27 alkaen
2. varapuheenjohtaja Koposen.

Selostus

Hallintosäännön 56 § kohdan 5 mukaan palvelut ja resurssit -lautakunnan tehtävänä on seurata ja arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista ja tehdä niitä koskevia esityksiä.

Lautakunnalle esitellään kokouksessa palvelutuotannon ajankohtaiskatsaus. Lautakunta arvioi kokouksessa annettua ajankohtaiskatsausta edellä mainitun hallintosäännön pykälän mukaisesti.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria