

Palvelut ja resurssit -lautakunta

02.09.2024

Kokoustiedot

Aika 02.09.2024 klo 17:00 - 21:10
Kokoustauko klo 19:15 - 19:25
Paikka Kokoustila Pitkäjärvi, Tekniikantie 15, 1. krs, Espoo

Läsnä	Hietanen-Tanskanen Ira	puheenjohtaja	
	Räf Marika	1. varapuheenjohtaja	
	Koponen Noora	2. varapuheenjohtaja	
	Aintila Anna	jäsen	
	Castrén Heidi	jäsen	poistui klo 20.45
	Ekholm Torbjörn	jäsen	poistui klo 20.33
	Laine Aino	jäsen	
	Leivo Tomi	jäsen	
	Liinalampi Tommi	jäsen	
	Linnala Marko	jäsen	
	Nousiainen Jorma	varajäsen	poistui klo 20.33
	Häyrinen-Immonen Ritva	varajäsen	
	Laiho Mia	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui klo 19.15
	Värmälä Johanna	aluehallituksen edustaja	poistui klo 18.10, saapui klo 18.16
	Vihonen Iiris	nuorisovaltuuston edustaja	
	Myller Kristiina	henkilöstön edustaja	
	Pälve Matias	palvelutuotannon johtaja	
	Myllylä Nelli	projektijohtaja	poistui klo 17.49
	Koskela Jaana	palvelulinjajohtaja, erikoissairaanhoidon ohjaus	saapui klo 17.49, poistui klo 19.15
	Koivula Henrik	hallintopäällikkö, sihteeri	
Poissa	Harinen Ari	jäsen	
	Lankinen Arttu	jäsen	
	Mollgren Satu	jäsen	
	Svahn Sanna	hyvinvointialuejohtaja	
	Moisala Jarno	hallintojohtaja	
	Rastas Pekka	henkilöstön edustaja	

Allekirjoitukset

Ira Hietanen-Tanskanen
puheenjohtaja

Henrik Koivula
sihteeri

Pöytäkirja tarkastettu ja hyväksytty

Marika Räf
pöytäkirjantarkastaja

Heidi Castrén
pöytäkirjantarkastaja § 23-26

Noora Koponen
pöytäkirjantarkastaja § 27-28

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tämä pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa 09.09.2024

Käsitellyt asiat

Pykälä	Liite	Otsikko	Sivu
§ 23		Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen	5
§ 24		Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta	6
§ 25		Digitaalisen asioinnin kehittämisen tilannekatsaus	8
§ 26		Katsaus ajankohtaisiin asioihin	10
§ 27		Palvelutuotannon katsaus ajankohtaisiin asioihin	11
§ 28		Ilmoitusasiat	14

§ 23

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen**Päätösehdotus**

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

Käsittely**Päätös**

Puheenjohtaja totesi kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 71 § mukaisesti.

Selostus

Hallintosäännön 71 § mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja toteaa kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden.

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli kuin puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsussa on mainittava, mitä toimielimen päätöksentekotapaa noudatetaan kunkin asian kohdalla.

Hallintosäännön 77 § mukaan kokous voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä, johon osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (sähköinen kokous). Asioista voidaan päättää sähköisesti ennen kokousta (sähköinen päätöksentekomenettely).

Hallintosäännön 69 § mukaan kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, 5 päivää ennen kokousta. Kokouskutsun yhteydessä toimitetaan kokouksen esityslista, jossa tulee olla selostus ja päätöksenteon perustelut kustakin käsiteltävänä olevasta asiasta ja päätösehdotus. Kokouskutsu voidaan toimittaa myös sähköisesti.

§ 24

Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää

1. hyväksyä kokouksen työjärjestyksen;
2. valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa ja
3. myöntää tarvittavat läsnäolo- ja puheoikeudet

Käsittely

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta päätti yksimielisesti

1. muuttaa esityslistan asioiden käsittelyjärjestystä siten, että katsaus ajankohtaisiin asioihin käsitellään §:nä 26;
2. hyväksyä muutoin kokouksen työjärjestyksen ja
3. valita pöytäkirjan tarkastajiksi jäsen Castrénin ja 1. varapuheenjohtaja Råfin.

Selostus

Hallintosäännön 71 § mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimita toisin päätä. Toimita voi päätätä ottaa käsiteltäväksi sellaisenkin asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa. Hallintosäännön 78 § mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimitelimen päätämällä tavalla.

Läsnäolo- ja puheoikeus palvelut ja resurssit -lautakunnan kokouksissa

Hallintosäännön 76 § mukaan palvelut ja resurssit -lautakunnan jäsenten ja esittelijän lisäksi läsnäolo- ja puheoikeus palvelut ja resurssit -lautakunnan kokouksissa on seuraavilla henkilöillä:

- aluehallituksen puheenjohtaja sekä aluehallituksen nimeämä edustaja tai varaedustaja,
- hyvinvointialuejohtaja,
- palvelualuejohtajat omaan palvelualueeseensa kuuluvien asioiden osalta,

- hyvinvointialuejohtajan kokoukseen erikseen määräämät viranhaltijat tai lautakunnan tai esittelijän erikseen kutsumat asiantuntijat,
- nuorisovaltuuston edustaja.
- palvelut ja resurssit -lautakunnassa kaksi henkilöstön edustajaa, joita valitessa tulee huomioida alueelliset erityispiirteet

Kokouksessa voi lisäksi olla läsnä erillinen sihteeri.

Muiden kuin edellä mainittujen henkilöiden läsnäolosta ja puheoikeudesta määrätään asianomaisen toimielimen yhteydessä.

Muiden vaikuttamistoimielinten kuin nuorisovaltuuston edustajalla on toimielimessä läsnäolo- ja puheoikeus yksittäisessä kokousasiassa toimielimen puheenjohtajan tai sen esittelijän harkinnan mukaan.

Salassa pidettäviä asioita käsiteltäessä kokouksessa voivat olla jäsenten, esittelijän ja sihteerin lisäksi läsnä vain aluehallituksen edustaja, hyvinvointialuejohtaja, palvelualuejohtaja sekä esittelijän tarvittaessa kutsuma asiantuntija.

Palvelut ja resurssit -lautakunta 02.09.2024 § 25

§ 25

Digitaalisen asioinnin kehittämisen tilannekatsaus

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Pälve Matias

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälve Matias

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää merkitä digitaalisen asioinnin kehittämisen tilannekatsauksen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Digitaalisten palvelujen nykytila

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen digitaalisten palvelujen kehittäminen on tärkeä osa aluevaltuuston 23.10.2024 § 60 hyväksymää palvelustrategiaa, jonka tavoitteena on vahvistaa perustason sosiaali- ja terveyspalveluja. Digitaalisten asiointikanavien avulla pyritään tarjoamaan asukkaille parempia mahdollisuuksia huolehtia omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan. Asukkaille ja henkilöstölle on tärkeää, että palvelut ovat helposti saatavilla ja asiointi on sujuvaa. Tällä hetkellä hyvinvointialueella on ollut haasteita näiden tavoitteiden saavuttamisessa, vaikka nopea palveluihin pääsy ja sujuva asiointi ovat nousseet kyselyissä tärkeimmiksi tekijöiksi.

Digitalisaatio etenee Suomessa nopeasti ja sosiaali- ja terveydenhuolto seuraa tätä kehitystä. Yksityisellä sektorilla ja työterveydenhuollossa digitaaliset asiointikanavat ovat jo arkipäivää, ja hyvinvointialueen asukkaat ovat tottuneet käyttämään näitä palveluja.

Digitaalisten palvelujen kehittäminen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on luoda kattava digitaalinen asiointikokonaisuus vuoteen 2026 mennessä, jolloin alueen asukkaat voivat hoitaa asioitaan digitaalisesti ajasta ja paikasta riippumatta. Digitaalisten palvelujen kehitys etenee hyvinvointialueella

suunnitelmallisesti ja vaiheittain. Vuoden 2024 aikana on käynnistetty useita kehitystyöryhmiä, joiden tehtävänä on suunnitella ja toteuttaa digiasioinnin käyttöönotto palveluittain. Työpajoissa on kehitetty palvelukohtaisia suunnitelmia, jotka tukevat palvelulinjojen digitaalisten asiakaspolkujen rakentamista. Näissä työpajoissa hyödynnetään digitaalisen asiointin työkalupakkia, joka sisältää työpohjia, ohjeita ja kysymyslistoja, jotta kehitystyö etenee yhdenmukaisesti.

Vuonna 2025 tavoitteena on ottaa käyttöön ensimmäiset digitaaliset palvelut, kuten viestipalvelut, sähköiset lomakkeet ja videovastaanotot, jotka mahdollistavat nopean ja sujuvan yhteyden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisiin. Asukkaille tarjotaan myös mahdollisuus tarkastella ajanvaraustietojaan ja terveystietojaan digitaalisesti. Kehitystyötä jatketaan tavoitteellisesti, jotta kaikki suunnitellut digiasioinnin tavat saadaan käyttöön koko hyvinvointialueella. Muutokset pyritään toteuttamaan siten, että ne tukevat palvelujen jatkuvuutta ja varmistavat, että asukkaat saavat tarvitsemansa palvelut helposti ja tehokkaasti.

Näiden kehitysaskelien myötä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pyrkii vastaamaan sekä asukkaiden että henkilöstön tarpeisiin ja odotuksiin, tarjoten samalla modernit ja toimivat digitaaliset sosiaali- ja terveyspalvelut kaikille alueen asukkaille.

Toimivalta

Hallintosäännön § 56 mukaan palvelut ja resurssit -lautakunnan tehtävänä on seurata ja arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista ja tehdä niitä koskevia esityksiä.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi Täytäntöönpano

Päätöshistoria

§ 26

Katsaus ajankohtaisiin asioihin

Päätösehdotus

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää merkitä ajankohtaiskatsaukset tiedoksi.

Käsittely

Käsittelyn aikana esiteltiin seuraavia asioita:

- Syksyn päätösvalmistelun merkittävimmät prosessi
- Kehittämisen kärkihankkeet
- Talouden katsaus
- Erikoissairaanhoidon ja YTA-sopimuksen ajankohtaiskatsaus

Projektijohtaja Myllylä poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 17.49

Erikoissairaanhoidon ohjauksen johtaja Koskela oli läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyn ajan klo 17.49–19.15.

Aluehallituksen jäsen Värmälä oli poissa kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 18.10–18.16.

Aluehallituksen puheenjohtaja Laiho poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 19.15.

Tämän asian käsittelyn jälkeen pidettiin kokoustauko klo 19.15–19.25.

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Kokouksessa annetaan katsauksia hyvinvointialuetta koskevista ajankohtaisista asioista mm. seuraavasti:

1. Esittelijän ajankohtaiset asiat

Palvelut ja resurssit -lautakunta 02.09.2024 § 27

§ 27

Palvelutuotannon katsaus ajankohtaisiin asioihin

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Pälve Matias

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälve Matias

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää

1. merkitä palvelutuotannon ajankohtaiskatsauksen tiedoksi ja
2. arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista kokouksessa annetun palvelutuotannon katsauksen perusteella hallintosäännön 56 § kohdan 5 mukaisesti.

Käsittely

Jäsen Ekholm poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 20.33.

Varajäsen Nousiainen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 20.33.

Jäsen Castrén poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana klo 20.45, joten kokoukselle oli tarpeen valita uusi pöytäkirjantarkastaja. Pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Castrénin tilalle valittiin § 27 alkaen 2. varapuheenjohtaja Koponen.

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta päätti yksimielisesti

1. hyväksyä päätösehdotuksen;
2. arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista kokouksessa annetun palvelutuotannon katsauksen perusteella hallintosäännön 56 § kohdan 5 mukaisesti seuraavasti:

Palvelut ja resurssit -lautakunta toivoo hyvinvointialueen tuottavan tarkempaa erittelyä asiakastytyväisyyden seurannasta.

Lautakunta näkee takaisinsoitossa paljon ongelmia. Takaisinsoittokäytännön tulee olla koko alueella samanlainen ja asiakkaita tulee tiedottaa takaisinsoittokäytänteistä. Lautakunta pitää hyvänä esimerkiksi käytäntöä, jossa asiakkaalle soimitaan vähintään kaksi kertaa ja mikäli asiakasta ei tavoiteta, asiakkaalle jätetään tekstiviesti. Takaisinsoittopalvelun ongelmien ratkominen edellyttää digitaalisen asioinnin pikaista kehittämistä ja ongelmien huomioimista terveyskeskusten uudistusohjelmassa. Lautakunta pitää tärkeänä, että hyvinvointialueella seurataan, kuinka pitkä aika asiakkaan kontaktista takaisinsoittoon toteutuu hitaimmin onnistuneiden takaisinsoittojen osalta. Hyvinvointialueella tulisi lisätä tietoisuutta myös vaihtoehtoisista yhteydenottokanavista (esim. Omaolo).

Lautakunta pitää kestävämmänä äitiys- ja lastenneuvolan, kouluterveydenhuollon terveystarkastuksien sekä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden tilannetta. Lautakunta toteaa, että toimiva oppilas- ja opiskelijahuolto edellyttää saumatonta yhteistyötä hyvinvointialueen ja kuntien välillä. Lautakunta kehottaa aluehallitusta selvittämään tiiviimmin suoraan Espoon kasvun ja oppimisen toimialan kanssa sitä, miksi tilanne opiskeluhollossa on niin haastava.

Lautakunta pitää tärkeänä, että vaihtelevat jonotusajat pystyttäisiin tasoittamaan hammashuollon ja terveysasemien toimipisteiden välillä. Asiakkaita tulisi tiedottaa mahdollisuudesta vaihdella käyntipisteitä;

3. valita uudeksi pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Castrénin tilalle § 27 alkaen 2. varapuheenjohtaja Koposen.

Selostus

Hallintosäännön 56 § kohdan 5 mukaan palvelut ja resurssit -lautakunnan tehtävänä on seurata ja arvioida palvelujen saatavuutta, yhdenvertaisuutta sekä palveluketjujen ja -kokonaisuuksien yhteensovittamista ja tehdä niitä koskevia esityksiä.

Lautakunnalle esitellään kokouksessa palvelutuotannon ajankohtaiskatsaus. Lautakunta arvioi kokouksessa annettua ajankohtaiskatsausta edellä mainitun hallintosäännön pykälän mukaisesti.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi Täytäntöönpano

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

13/15

Palvelut ja resurssit -lautakunta

§ 27

02.09.2024

Päätöshistoria

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

14/15

Palvelut ja resurssit -lautakunta

§ 28

02.09.2024

§ 28

Ilmoitusasiat

Päätösehdotus

Palvelut ja resurssit -lautakunta päättää merkitä ilmoitusasiat tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Palvelut ja resurssit -lautakunta merkitsi yksimielisesti tiedoksi, että lautakunnalle ei ollut esiteltäviä ilmoitusasioita.

Selostus

Palvelut ja resurssit -lautakunnan tietoon halutaan saattaa seuraavat ilmoitusasiat:

Liitteet

Oheismateriaali

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 23, § 24, § 25, § 26, § 27, § 28

Muutoksenhakukielto

Edellä mainitusta päätöksestä, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hyvinvointialuelain 141 §:n mukaan hakea muutosta.