

Asia: 16/00.01.02/2024

Lausuntopyyntö esityksestä palvelujen verkoston kehittämiseksi palvelustrategian mukaisesti

Lausunnonantajan lausunto

Terveysasemapalvelut, suun terveydenhuollon palvelut ja aikuisten sosiaalipalvelut

Raaseporin sairaalaan liittyvän kokonaisuuden kehittämisessä HUS-yhtymä ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ovat tehneet tiivistä yhteistyötä. Esimerkiksi Länsi-Uudenmaan kehittämissuunnitelmassa esiteltyjä mahdollisia toiminnan muutoksia Raaseporissa testataan ja arvioidaan yhteistoimin. Tämän ansiosta mahdollisia sairaalan toimintaan kohdistuvia muutoksia kyetään kokeilemaan etupainotteisesti, jolloin vaikutusten arviointi sekä ennakointi helpottuvat. Kehittämistyöstä saatuja kokemuksia kannattaa hyödyntää myös jatkossa sujuvan yhteistoiminnan varmistamiseksi.

Sujuvien ja kustannustehokkaiden palveluketjujen turvaaminen tulevaisuudessa edellyttää uusien ratkaisujen ja teknologian hyödyntämisen lisäksi hoidon kokonaisvaikuttavuuden tarkastelua. Hoidon kokonaisvaikuttavuuden sekä asiakaskokemuksen kannalta tärkeässä asemassa ovat yhtenäiset palveluketjut, joiden kehittämistyötä on tärkeää tarkastella kokonaisuutena. Yksittäiset erilliskäsitelmät saattavat johtaa kokonaiskustannusten nousuun sekä potilaan tarvitseman hoidon viivästymiseen.

Erilaiset digitaaliset palvelut ovat osa palveluketjua ja näiden osalta integraatio on tärkeää myös HUS-yhtymän tehokkaan toiminnan kannalta. Tiedonkulun sujuvuus on hyvä huomioida muun muassa tulevaisuuden järjestelmähankeissa.

Perhekeskuspalvelut

Länsi-Uudenmaan kehittämissuunnitelman mukainen kokonaisuus on hyvin soviteltavissa yhteen HUS-yhtymän palveluverkon kehittämiseen. Myös perhekeskuspalveluiden uudistumisen kannalta avainasemassa on saumaton yhteistyö HUSin ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen välillä.

Mahdollisten uusien perhekeskusten tarvitseman tuen osalta HUS toivoo, että tiivistä vuoropuhelua jatketaan, jotta sujuvat palveluketjut rakentuvat alueelle jatkossakin.

Sairaalapalvelut

Sairaalapalveluissa erityisesti osastotoiminnan yhteensovittaminen HUS-yhtymän kanssa on tärkeää ja kehittämistyötä on tärkeää jatkossakin tehdä yhteistyössä, jotta palveluverkko kattaa alueen asukkaiden tarpeet parhaalla mahdollisella tavalla sekä kustannustehokkaasti.

Mahdollisimman sujuvan palveluketjun kannalta myös potilaan osastohoito sekä mahdollisimman nopea kotiutuminen on tärkeää huomioida. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kehittämissuunnitelmassa kuntoutuspalveluihin on kiinnitetty asianmukaista huomiota. On myös hyvä, että suunnitelmassa huomioidaan osastojen mahdollinen profilointi tiettyjen potilasryhmien mukaan, jolloin muun muassa sujuvat erikoissairaanhoidon konsultoinnit ovat paremmin järjesteltävissä. Esimerkiksi neurologisten kuntoutuspotilaiden osalta ensimmäiset kuukaudet ovat kuntoutumisen kannalta ratkaisevia.

Potilaan kuntoutumisen kannalta tärkeää on myös potilaan sitoutuminen omahoitoonsa, jota voidaan edistää muun muassa sujuvia eKonsultaatio -palveluita kehittämällä. HUS toivoo, että myös sairaalapalveluissa näitä kyetään yhteistyössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa kehittämään.

Ikääntyneiden ja vammaisten asumispalvelut

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella asumispalveluista suuri osuus hankitaan tällä hetkellä ostopalveluna. Tulevaisuudessa on hyvä huomioida, että hyvinvointialueella säilyy sekä näkyvyys, että vaikuttamismahdollisuus kyseisten palveluiden sisältöön. Tähän kannattaa kiinnittää huomiota tulevissa kilpailutuksissa sekä palveluntuottajien kanssa laadittavissa sopimuksissa. Tällöin esimerkiksi sairaalapalveluiden osastojen profilointia voidaan huomioida myös asumispalveluissa.

Pelastus- ja ensihoitopalvelut

Myös HUS -yhtymän toiveena on tiiviin vuoropuhelun sekä yhteistyön jatkaminen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa, jotta ensihoidon palvelut kyetään tehokkaasti järjestämään edelleen tulevaisuudessa.

Muut esitykseen liittyvät kommentit

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 29.4.2024 klo 16.00 mennessä lausuntoa esityksestään palvelujen verkoston kehittämiseksi palvelustrategiansa mukaisesti. Palvelujen verkoston kehittämisessä toteutetaan seuraavia periaatteita: kehittämistä tehdään asiakaslähtöisesti, palveluja tarjotaan monikanavaisesti ja joustavasti, toimipisteet sijoitetaan siten, että palvelujen tuottamisen edellytykset varmistetaan, kustannustehokkuutta tarkastellaan kokonaisvaltaisesti ja tehottomista ratkaisuista luovutaan, ja väestömäärän ja palvelutarpeen kehitys huomioidaan analyyttisesti ja ennakoivasti.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja HUS-yhtymä ovat sekä taloudellisesti että toiminnallisesti sidoksissa toisiinsa. Tämän johdosta uudistusten valmistelussa on hyödyllistä tehdä tiivistä

yhteistyötä kaikilla tasoilla. Yhteistyöllä kyetään turvaamaan tarkoituksenmukaisimmat hoitopolut sekä tehokas toiminta niin muutosten aikana kuin tulevaisuudessakin. HUS on osaltaan sitoutunut edistämään selkeiden prosessien rakentamista sekä toimivan vuorovaikutuksen ja yhteistyön järjestämistä HUSin ja hyvinvointialueiden kesken. Tämä on koko Uudenmaan sosiaali- ja terveys- sekä pelastuspalveluiden erillisratkaisun onnistumisen kannalta keskeistä.

Palvelujen verkoston kehittämisessä tulevaisuudessa korostuvat oikea-aikainen ja sujuva hoitopolku sekä erikoissairaanhoidon mahdollisimman tarkoituksenmukainen käyttö. Tässä onnistuminen vaatii edelleen sekä tiivistä vuoropuhelua että yhteistyötä HUSin ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen välillä. Yhteistyön sujuvuus on huomioitava lisäksi tulevissa tietojärjestelmähankkeissa sekä digitaalisissa palveluissa, jotka Länsi-Uudenmaan esityksessä ovat suuressa roolissa. Kehittämistyön edetessä HUS toivoo Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta näkemyksiä erikoissairaanhoidolta tarvittavasta tuesta ja yhteistyön malleista.

Yleisesti esityksestä palvelujen verkoston kehittämisestä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle voidaan todeta, että esitys on mahdollista yhteensovittaa HUS-yhtymän suunnittelemiin palveluverkon muutoksiin.

Herranen Tiina

HUS Kuntayhtymä - Visa Honkanen, asiakkuusjohtaja, Asiakkuushallinta