

Välfrädsområdesfullmäktige 11.06.2024 § 39

§ 39

## **Svar på den av ledamot Karimäki och 26 andra ledamöter inlämnade fullmäktigemotionen Förbättring av processen för att boka vaccineringsstid**

Beredning och upplysningar:  
Paananen Markus  
Puurunen Veli-Pekka  
fornamn.efternamn@luvn.fi

### **Förslag**

Välfrädsområdesfullmäktige beslutar

1. ge följande svar på fullmäktigemotionen:

Svar på fullmäktigemotionen

Bakgrund

I fullmäktigemotionen föreslås att man utreder bristerna i vaccineringsprocessen för 2023 och gör de ändringar som behövs för att garantera att riskgrupperna kan vaccineras snabbare mot coronavirus och influensa.

Åsikten av serviceområdet för gemensamma social- och hälsovårdstjänster om frågorna som framförs i motionen

Säsongsvaccinationer ges inom de gemensamma social- och hälsovårdstjänsterna, tjänsterna för äldre och tjänsterna för barn, unga och familjer i Västra Nylands välfrädsområde. Under 2023–2024 gavs inom de gemensamma social- och hälsovårdstjänsterna ca 58 000 influensavaccinationer och ca 57 000 coronavaccinationer, inom tjänsterna för äldre ca 6 400 influensavaccinationer och 6 400 coronavaccinationer och inom tjänsterna för barn, unga och familjer ca 12 400 influensavaccinationer.

Säsongsvaccinationerna i välfrädsområdet hopade sig i början av 2023–2024. Vi fick information av THL om tidigareläggning av coronavaccinationerna för riskgrupper ganska sent (den 19 september 2023), eftersom det är utmanande att förutspå utvecklingen av coronapandemin. Vi hann inte öppna tillräckligt med vaccinationstider för att svara på den höga efterfrågan, och därför blev telefontjänsten överbelastad. Det fanns även problem med datasystem. Överbelastningen av telefontjänsten avtog till sist, och det blev möjligt att öppna nya vaccinationstider.

Efter överbelastningen fanns det gott om vaccinationstider, och alla som ville fick influensavaccinationerna 2023–2024.

Influensavaccinationstäckningen i välfrädsområdet var hos över 65-åriga 61,3 procent, medan täckningen i hela Finland var 61,1 procent. Coronavaccinationstäckningen var hos 65–79-åriga 56,7 procent (hela Finland 56,6 procent) och hos över 80-åriga 59,5 procent (hela Finland 61,7 procent).

Under 2024–2025 förbättras bokningen av vaccinationstider så att vi redan i början av vaccinationsperioden öppnar ett större antal vaccinationstider för bokning än tidigare. Man strävar också efter att förutspå tidpunkten för vaccinationerna så bra som möjligt. Vi uppmanar patienter att boka tid på nätet, eftersom tidsbokning för vaccination per telefon är tidskrävande för vårdpersonalen, som kunde använda tiden för andra arbetsuppgifter, exempelvis bedömning av vårdbehov per telefon. På så sätt strävar man efter att undvika liknande situationer som i fjol när telefontjänsten överbelastades och man tillfälligt inte kunde boka vaccinationstid.

#### Sammanfattning

Under 2024–2025 förbättras bokningen av vaccinationstider så att vi redan i början av vaccinationsperioden öppnar upp ett större antal vaccinationstider för bokning än tidigare. Man strävar också efter att förutspå tidpunkten för vaccinationerna så bra som möjligt. Vi uppmanar patienter att boka tid på nätet, eftersom tidsbokning för vaccination per telefon är tidskrävande för vårdpersonalen, som kunde använda tiden för andra arbetsuppgifter i stället, exempelvis bedömning av vårdbehov per telefon. På så sätt strävar man efter att undvika liknande situationer som i fjol när telefontjänsten överbelastades och man tillfälligt inte kunde boka vaccinationstid.

och

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

#### Behandling

#### Beslut

Välfärdsområdesfullmäktige godkände beslutsförslaget enhälligt.

#### Redogörelse

#### Bilaga

- 1 Valtuutettu Karimäen valtuustoaloite:  
Rokotusajanvarausprosessin parantaminen / Ledamot Karimäkis fullmäktigemotion: Förbättring av processen för att boka vaccineringsstid

#### Tilläggsmaterial

#### För kännedom

#### Verkställighet

#### Beslutshistoria

§ 76

Beredning och upplysningar:

fornamn.efternamn@luvn.fi

**Förslag**

Välfrädsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfrädsområdesstyrelsen beslutar föreslå välfrädsområdesfullmäktige att välfrädsområdesfullmäktige beslutar

1. ge följande svar på fullmäktigemotionen:

Svar på fullmäktigemotionen

Bakgrund

I fullmäktigemotionen föreslås att man utreder bristerna i vaccineringsprocessen för 2023 och gör de ändringar som behövs för att garantera att riskgrupperna kan vaccineras snabbare mot coronavirus och influensa.

Åsikten av serviceområdet för gemensamma social- och hälsovårdstjänster om frågorna som framförs i motionen

Säsongsvaccinationer ges inom de gemensamma social- och hälsovårdstjänsterna, tjänsterna för äldre och tjänsterna för barn, unga och familjer i Västra Nylands välfrädsområde. Under 2023–2024 gavs inom de gemensamma social- och hälsovårdstjänsterna ca 58 000 influensavaccinationer och ca 57 000 coronavaccinationer, inom tjänsterna för äldre ca 6 400 influensavaccinationer och 6 400 coronavaccinationer och inom tjänsterna för barn, unga och familjer ca 12 400 influensavaccinationer.

Säsongsvaccinationerna i välfrädsområdet hopade sig i början av 2023–2024. Vi fick information av THL om tidigareläggning av coronavaccinationerna för riskgrupper ganska sent (den 19 september 2023), eftersom det är utmanande att förutspå utvecklingen av coronapandemin. Vi hann inte öppna tillräckligt med vaccinationstider för att svara på den höga efterfrågan, och därför blev telefontjänsten överbelastad. Det fanns även problem med datasystem. Överbelastningen av telefontjänsten avtog till sist, och det blev möjligt att öppna nya vaccinationstider.

Efter överbelastningen fanns det gott om vaccinationstider, och alla som ville fick influensavaccinationerna 2023–2024.

Influensavaccinationstäckningen i välfrädsområdet var hos över 65-åriga 61,3 procent, medan täckningen i hela Finland var 61,1 procent. Coronavaccinationstäckningen var hos 65–79-åriga 56,7 procent (hela Finland 56,6 procent) och hos över 80-åriga 59,5 procent (hela Finland 61,7 procent).

Under 2024–2025 förbättras bokningen av vaccinationstider så att vi redan i början av vaccinationsperioden öppnar ett större antal vaccinationstider för bokning än tidigare. Man strävar också efter att förutspå tidpunkten för vaccinationerna så bra som möjligt. Vi uppmanar patienter att boka tid på nätet, eftersom tidsbokning för vaccination per telefon är tidskrävande för vårdpersonalen, som kunde använda tiden för andra arbetsuppgifter, exempelvis bedömning av vårdbehov per

telefon. På så sätt strävar man efter att undvika liknande situationer som i fjol när telefontjänsten överbelastades och man tillfälligt inte kunde boka vaccinationstid.

### Sammanfattning

Under 2024–2025 förbättras bokningen av vaccinationstider så att vi redan i början av vaccinationsperioden öppnar upp ett större antal vaccinationstider för bokning än tidigare. Man strävar också efter att förutspå tidpunkten för vaccinationerna så bra som möjligt. Vi uppmanar patienter att boka tid på nätet, eftersom tidsbokning för vaccination per telefon är tidskrävande för vårdpersonalen, som kunde använda tiden för andra arbetsuppgifter i stället, exempelvis bedömning av vårdbehov per telefon. På så sätt strävar man efter att undvika liknande situationer som i fjol när telefontjänsten överbelastades och man tillfälligt inte kunde boka vaccinationstid.

och

2. konstatera att fullmäktigemotionen är slutbehandlad.

### Behandling

### Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

### Redogörelse

Ledamot Karimäki samt 26 andra ledamöter lämnade vid välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 12 december 2023 § 92 in motionen "Förbättring av processen för att boka vaccineringstid".

I fullmäktigemotionen föreslås följande:

Man utreder bristerna i vaccineringsprocessen för 2023 och gör de ändringar som behövs för att garantera att riskgrupperna kan vaccineras snabbare mot coronavirus och influensa.

Enligt 26 § i förvaltningsstadgan har fullmäktigeledamöterna rätt att lämna in motioner i frågor som hänför sig till välfärdsområdets verksamhet. På en motion som inte påverkar budgeten och som undertecknats av minst 15 fullmäktigeledamöter ska välfärdsområdesstyrelsen så fort som möjligt men senast ett halvt år efter att motionen lämnats in förelägga ett svar för behandling i välfärdsområdesfullmäktige.

### Bilaga

### Tilläggsmaterial

### För kännedom Verkställighet

### Beslutshistoria