

**Arvioinnin painopisteenä strateginen päämäärä 2, toteutuksen tarkastelukohteina Vammaispalvelut ja Ikääntyneiden palvelut sekä yhteistyö:**

<b>STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ: Järjestämme ja uudistamme palveluja kestäväällä tavalla TOIMINNAN TAVOITE 2021-2025</b>	<b>Arvioinnin painopiste</b>
3. Pitkän aikavälin talouden tasapainotuksen keskeisiä keinoja ovat monituottajamallin vaikuttava hyödyntäminen, sujuvat hoitopolut, digitalisaation edistäminen, palvelujen rakenteelliset muutokset ja kustannustietoisuus.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vammaispalvelut</li><li>• Ikääntyneiden palvelut</li></ul>
<b>Vammaispalvelujen palvelustrategiset suunnitelmat:</b>	
<b>Vammaissosiaalityö:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Asiakas saa henkilökohtaisen avun työantajaneuvontaan, palkanmaksuun liittyvään tukeen ja palvelunkäytön ohjaukseen ja seurantaan yhteyden puhelimitse tai digitaalisesti keskitetysti.</li><li>2. Käsittelemme liikkumista tukevien palvelujen arviointia, palvelun käytön ohjausta ja neuvontaa, päätöksentekoa ja palvelun järjestämisen tapojen tai palvelun muutoksia keskitetysti. Asiakas saa yhteyden puhelimitse tai digitaalisten asiointikanavien kautta.</li><li>3. Asumisen asiakasohjauksen toiminto on vahvistamassa asiakkaan sujuvaa asumisen polkua koko hyvinvointialueen alueella ja tukee palvelun valinnassa ja seurannassa. Palveluntuottajat ja asiakkaat saavat suoraan yhteyden asumisen asiakasohjaukseen digitaalisten kanavien kautta ja puhelimitse.</li><li>4. Esteettömän asumisen ja apuvälineiden kokonaisuuden hallinta auttaa asiakasta saamaan huolellisen tarpeen arvioinnin. Itsenäistä asumista tuetaan riittävästi apuvälineillä pitkäaikaisesti, mikä parantaa omassa kodissa asumisen edellytyksiä.</li></ol>	<b>Vammaispalvelujen palvelutuotanto:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lisäämme asumispalveluissa palvelujen monipuolisuutta. Painopisteenä on erityisesti itsenäisen asumisen tukemisen lisääminen sekä erityisen vaativan asumisen tuottaminen omana palvelutuotantona.</li><li>2. Kehitämme palvelun piirissä olevien asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin perustuvaa palvelun suunnittelua ja toteutusta. Asiakkaat saavat samantasoista palvelua palveluntuottajasta ja järjestämistavasta riippumatta. Asiakkaiden mahdollisimman suuri itsenäisyys ja oman näköinen elämä on kaiken suunnittelun ja toiminnan lähtökohta.</li><li>3. Lyhytaikashoidon osalta parannamme oman palvelutuotannon käyttöastetta ja hyödynnämme hoitopaikkojen varaamisessa digitaalisia työkaluja.</li><li>4. Suunnittelemme päivätoimintaa asiakastarpeen mukaisesti ja lisäämme päivätoimintojen vaihtoehtoja. Hyödynnämme päivätoiminnan toteuttamistavoissa digitaalisia ja liikkuvia palvelumuotoja.</li><li>5. Ikääntynyt vammautunut henkilö ohjataan yksilöllisten tarpeidensa mukaisesti lähtökohtaisesti ikääntyneiden palvelualueen palvelujen piiriin.</li></ol>
<b>Ikääntyneiden palvelujen palvelustrategiset suunnitelmat:</b>	
<b>Neuvonta, ohjaus ja arviointi:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Asiakas saa helposti yhteyden hyvinvointialueen ikääntyneiden neuvontapalveluun eli Seniori-infoon. Hänen palvelutarpeensa arviointi käynnistyy yhteydenoton aikana.</li><li>2. Asiakkaan tarvitsemien palvelujen organisoiminen tapahtuu viiveettä.</li><li>3. Etsimme aktiivisesti uusia keinoja omaishoidon tukemiseksi.</li><li>4. Kehitämme vaikuttavia hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia palveluja erityisesti tunnistettuihin riskiryhmiin kuuluville ikääntyneille.</li><li>5. Ikäihmisten toimintakykyä ja kotona asumisen edellytyksiä vahvistetaan ja yksinäisyyttä torjutaan yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa.</li></ol>	<b>Kotona asumista tukevat palvelut:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kotona asumisen tuen palvelut toteutetaan ensisijaisesti etäpalveluina. Kehitämme kotihoidossa teknologisia ratkaisuja etähoidon lisäämiseksi.</li><li>2. Kasvatamme tukipalvelujen osuutta kotona asumisen tuessa. Lääkkeiden annostelu tapahtuu ensisijaisesti lääkeautomaateilla.</li><li>3. Sensoriteknologian avulla asiakas saa tarpeenmukaisen palvelun ennakoivasti ja oikea-aikaisesti. Sensoriteknologia tarkoittaa esimerkiksi kotiin asennettavia tai puettavia tunnisteita, jotka voivat mitata esimerkiksi liikettä, terveydentilaa, oven käyntiä ja kodinkoneiden energian kulutusta.</li><li>4. Hoidon suunnittelun ja toteutuksen lähtökohtana on asiakkaan omien voimavarojen hyödyntäminen toimintakyvyn parantamiseksi.</li><li>5. Asiakkaan mahdollinen siirtyminen yhteisölliseen tai ympärivuorokautiseen asumiseen on sujuva ja oikea-aikainen.</li></ol>
<b>Asumispalvelut:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lyhytaikaishoito sekä arviointi- ja kuntoutusyksiköt edistävät asiakkaan toimintakykyä ja kotona asumisen mahdollisuuksia. Toiminta tukee kotona asumista, sairaalasta kotiutumista ja omaishoitajien jaksamista.</li></ol>	<b>Sairaalapalvelut:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Liikkuva sairaala arvioi ja aloittaa hoidon kotihoidon ja ikääntyneiden asumispalvelujen asiakkaiden akuuteissa tilanteissa. Asiakkaila on laadittuna kattava ennakoiva hoitosuunnitelma.</li><li>2. Kotisairaala on sairaalahoidon ensisijainen muoto.</li></ol>

<p>2. Asiakkaan palvelun tarve huomioiden, yhteisöllinen asuminen on ensisijainen asumispalvelu. Palvelua tuottavat sekä hyvinvointialueen oman palvelutuotannon yksiköt että ostopalveluyksiköt.</p> <p>3. Asiakkaat saavat yhtä hyvää palvelua kaikissa samaa palvelua tuottavissa asumisyksiköissä. Palvelujen sisältö ja henkilöstömitoitus on harmonisoitu.</p> <p>4. Luovumme pitkäaikaisesta asumisesta laitoshoidossa.</p>	<p>3. Geriatrian poliklinikan hoito- ja konsultaatioprosessi on sujuva ja viiveetön.</p> <p>4. Osastohoidossa kuntoutus alkaa välittömästi ja tähtää potilaan kotiuttamiseen, potilaan edeltävä toimintakyky huomioiden. Kuntoutusvaade koskee myös hoitoa erikoissairaanhoidossa. Osastopaikkojen määrä vastaa alueellisesti väestön tarpeita.</p> <p>5. Palliatiivista osaavaa hoitoa on saatavilla koko alueella.</p> <p>6. Hyödynnämme kattavasti etäkonsultaatioita.</p>
--	---

<p><b>STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ: Järjestämme ja uudistamme palveluja kestäväällä tavalla</b></p> <p><b>TOIMINNAN TAVOITE 2021-2025</b></p> <p>1. Hyvinvointialueen talous on tasapainossa talouden suunnitelmakauden loppuun mennessä.</p> <p>5. Osana palvelustrategian toimeenpanoa käynnistetään hyvinvointialueen toimitilasuunnittelu, joka tukee palvelustrategian tavoitteita ja edistää talouden tasapainottamista.</p> <p>7. Laaditaan hyvinvointialueelle ilmasto-ohjelma ja tiekartta toimista, joilla edistetään hiilineutraaliuden saavuttamista.</p>	<p><b>Arvioinnin painopiste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue</li> <li>• Hallinto, hallinnon ohjaus</li> </ul>
<p><b>STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ: Teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön</b></p> <p><b>TOIMINNAN TAVOITE 2021-2025</b></p> <p>3. Kehitämme suunnitelmallisesti yhteistä, osallistavaa ja valmentavaa työskulttuuria.</p>	<p><b>Arvioinnin painopiste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue</li> <li>• Hallinto, hallinnon ohjaus</li> </ul>
<p><b>STRATEGINEN PÄÄMÄÄRÄ: Saavutamme parhaat tulokset sujuvalla yhteistyöllä</b></p> <p><b>TOIMINNAN TAVOITE 2021-2025</b></p> <p>3. Teemme saumatonta yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden ja kuntien kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä ongelmien ennaltaehkäisemiseksi.</p>	<p><b>Arvioinnin painopiste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue</li> <li>• Yhteistyön kehittäminen ja ohjaus, sopimusmenettelyt</li> </ul>
<p><b>HALLINTO, TALOUS JA YHTEISTYÖ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ja HUS-yhtymän tarkastuslautakuntien yhteisarviointi: Vammaispalvelut</li> <li>• Uudenmaan hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän tarkastuslautakuntien seminaari. Osallistutaan koulutuksiin tarvittaessa.</li> <li>• Tilintarkastuspalvelujen järjestäminen vuoden 2022 sopimuksen jälkeen ja sopimuksen valvonta, konsernin tytäryhteisöt ja hyvinvointialuekonsernin muodostuminen.</li> <li>• Hyvinvointialuelaki 89 §:n sidonnaisuuksien ilmoittamisvelvollisuuden noudattamisen valvonta.</li> <li>• Arviointikertomuksen saavutettavuus. Arviointikertomuksen julkaisun tulee olla digitaalisessa muodossaan saavutettava. Vuoden 2024 arviointikertomuksen jatkovalmistelu. Liittyy EU:n saavutettavuuskriteeriin, jonka perustella julkisen sektorin verkkosivustojen ja mobiilisivustojen tulee olla saavutettavia.</li> </ul>