

Vammaisneuvosto 09.10.2024 § 69

§ 69

## **Sosiaali- ja potilasasiavastaavan toiminnan esittely ja vuoden 2023 selvityksen merkitseminen tiedoksi**

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

### **Päätösehdotus**

Vammaisneuvosto päättää merkitä esittelyn ja selvityksen tiedoksi.

### **Käsittely**

Puheenjohtaja Pirkko Kuusela esitti, että siirretään tämä pykälä käsiteltäväksi seuraavaan kokoukseen, sillä esittelijät ovat estyneet pääsemään tänään kokoukseen.

Varapuheenjohtaja Valtonen kannatti ehdotusta. Puheenjohtaja tiedusteli kokoukselta, voidaanko hänen tekemä muutosehdotus hyväksyä yksimielisesti. Koska kukaan ei vastustanut, totesi puheenjohtaja, että vammaisneuvosto hyväksyi muutosehdotuksen yksimielisesti.

### **Päätös**

Vammaisneuvosto päätti, että tämä asia käsitellään vammaisneuvoston seuraavassa kokouksessa.

### **Selostus**

#### **Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta ja tilastoista**

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien (edeltävästi sosiaali- ja potilasasiamies) toimintaa säädellään vuoden 2024 alussa voimaan tulleella lailla potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023). Sosiaali- ja potilasasiavastaavien tehtävänä on lain mukaan neuvoa asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista annettujen lakien sekä varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä sekä neuvoa ja ohjata miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, potilastai lääkevahinkoa koskeva korvausvaatimus tai muu asiakkaan tai potilaan oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa. Lisäksi tehtävänä on koota tietoa asiakkaiden ja potilaiden yhteydenotoista sekä seurata heidän oikeuksiensa ja asemansa kehitystä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta järjestämisvastuussa oleva Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on järjestänyt asiavastaavien toiminnan siten, että he työskentelevät hallinnon vastuualalla, laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluissa, jolloin edellä mainitun lain edellyttämä riippumattomuus ja puolueettomuus suhteessa palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen varmistetaan.

Vuonna 2023 omien virkahenkilöiden (2 htv) työn lisäksi palvelua ostettiin Sosiaalitaito Oy:ltä (0,5 htv).

Sosiaali- ja potilasasiain miehen vuoden 2023 selvityksessä raportoidaan yhteydenottojen lukumäärä ja aiheet sekä ilmiöt, jotka korostuivat yhteydenotoissa liittyen asiakkaiden ja potilaiden asemaan ja oikeuksiin.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat esittelevät toimintaansa ja selvitystä tarkemmin kokouksessa.

## **Liitteet**

### **Oheismateriaali**

- Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta ja tilastoista

### **Tiedoksi**

### **Täytäntöönpano**

### **Päätöshistoria**