

Välfärdsområdesstyrelsen 28.10.2024 § 167

§ 167

**Antecknande för kännedom av beredskaps- och säkerhetsnämnden
utvärdering om lagenligheten, verkningsfullheten och servicenivån i
fråga om räddningsväsendets tjänster år 2023**

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Ihamäki Veli-Pekka

Beslutsförslag Välfärdsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar anteckna för kännedom beredskaps- och säkerhetsnämnden utvärdering den 3 september 2024 § 18 om lagenligheten, verkningsfullheten och servicenivån i fråga om räddningsväsendets tjänster år 2023.

Behandling

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Bilaga

Tilläggsmaterial

- Omavalvonnan seurantaraportti 1-4 2024
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen pelastuslaitoksen omavalvontaraportti 2023

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria

Beredskaps- och säkerhetsnämnden 03.09.2024 § 18

§ 18

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):

Beslutsförslag

Räddningsdirektör Ihamäki Veli-Pekka

Beredskaps- och säkerhetsnämnden beslutar

1. att enligt 62 § 5 punkten i förvaltningsstadgan utvärdera lagenligheten, verkningsfullheten och servicenivån i fråga om räddningsväsendets tjänster baserat på egenkontrollrapporten som presenterades vid sammanträdet:

Under 2023 integrerades Västra Nylands räddningsverk i Västra Nylands välfärdsområde. Tillgången till tjänster säkerställdes utan avbrott under övergångsperioden vid årsskiftet 2022–2023. Räddningsenheterna och den prehospitola akutsjukvården har framgångsrikt hanterat larmuppdrag, och inga större nedgångar har konstaterats inom olycksförebyggande arbete. Personalens löner har betalats ut i tid, och inga större störningar har förekommit i telekommunikationsförbindelser. Nämnden bedömer att räddningsverkets tjänster under 2023 har upprätthållits på en generellt sett tillfredsställande nivå.

Räddningsverksamhetens aktionsberedskapstider har i huvudsak uppnått de uppställda målen, med undantag för några utmanande objekt och förhållanden. Dock uttrycker nämnden särskild oro för tillgängligheten till riskområden av klass 1 i sydöstra Esbo. Regionförvaltningsverket har också utfärdat ett föreläggande att avhjälpa dessa brister (10.4.2024 - ESAVI/42163/2022). Beredskaps- och säkerhetsnämnden vill betona vikten av att brandstationen i Otnäs tas i bruk så snart som möjligt och att övriga brister som påpekats i föreläggandet åtgärdas genom tillräckliga resurser.

Räddningsverket har varit tvunget att verka med en exceptionellt liten personalstyrka, både på grund av den ekonomiska situationen och utmaningar med rekrytering av räddningspersonal. Beredskaps- och säkerhetsnämndens uppgift är att utvärdera lagenligheten, verkningsfullheten och förverkligandet av servicenivån i fråga om räddningsväsendets tjänster. Nämnden uttrycker oro över personalens höga arbetsbelastning och de underbemannade enheternas kapacitet att leverera tillräckliga tjänster till invånarna i området.

På grund av den ekonomiska situationen har räddningsverket tvingats prioritera akuta larmtjänster, vilket inneburit att förebyggande tjänster inte kunnat genomföras fullt ut enligt servicenivåbeslutet. Särskilt i fråga om säkerhetskommunikation och säkerhetsutbildningar har målen inte uppnåtts och tjänsterna har inte utvecklats som planerat.

Beredskaps- och säkerhetsnämnden har lagt märke till att ökningen av antalet äldre och att fler äldre bor kvar hemma har påverkat antalet

skadade och omkomna och att denna andel ökar. Därför bör säkerheten vid hemmaboende vara ett centralt utvecklingsområde när nya lösningar för boendeservice övervägs.

Beredskaps- och säkerhetsnämnden upprepar sin ståndpunkt från den 16 maj 2024 § 12 att förebyggande åtgärder fortsatt ska prioriteras. Verksamhetsställena ska placeras så att förutsättningarna för att producera tjänster säkerställs. I enlighet med regionförvaltningsverkets utlåtande kräver nämnden att bristerna åtgärdas till en tillfredsställande nivå enligt 3 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet. Aktionsberedskapstiderna ska bibehållas på den nivå som anges i den gällande nationella anvisningen. Avtalsbrandkårerna spelar en viktig roll i verksamheten, och detta samarbete bör fortsätta och utvecklas. Servicenätverket stöds av ett gott samarbete mellan räddningsverken i angränsande välfärdsområden;

2. föreslå välfärdsområdesstyrelsen att välfärdsområdesstyrelsen beslutar anteckna för kännedom rapporten från programmet för egenkontroll för år 2023 (bilaga 1) samt bedömningen som beredskaps- och säkerhetsnämnden genomfört, och

3. Anteckna för kännedom rapporten från programmet för egenkontroll för perioden januari-april 2024 (bilaga 2).

Behandling

Under behandlingen lämnade ledamot Vanhanen följande ändringsförslag, som ledamot Elo understödde:

Den ursprungliga meningen under punkt 1: Beredskaps- och säkerhetsnämnden vill betona vikten av att brandstationen i Otnäs tas i bruk så snart som möjligt och att övriga brister som påpekats i föreläggandet åtgärdas genom tillräckliga resurser. Ändras till: Beredskaps- och säkerhetsnämnden kräver att välfärdsområdesstyrelsen påskyndar åtgärder för att brandstationen i Otnäs tas i bruk så snart som möjligt och att övriga brister som påpekats i föreläggandet åtgärdas genom tillräckliga resurser, så att de lagstadgade aktionsberedskapstiderna och servicenivån kan säkerställas fullt ut.

Ordföranden förklarade diskussionen avslutad. Ordföranden frågade sammanträdet om ledamot Vanhanens ändringsförslag kan godkännas enhälligt. Eftersom ingen motsatte sig detta, konstaterade ordföranden att beredskaps- och säkerhetsnämnden godkände ändringsförslaget enhälligt.

Beslut

Beredskaps- och säkerhetsnämnden beslutar

1. att enligt 62 § 5 punkten i förvaltningsstadgan utvärdera lagenligheten, verkningsfullheten och servicenivån i fråga om räddningsväsendets tjänster på basis av egenkontrollrapporten som presenterades vid sammanträdet:

Under 2023 har Västra Nylands räddningsverk integrerats som en del av Västra Nylands välfärdsområde. Tillgången till tjänster har säkerställts utan avbrott under övergångsperioden vid årsskiftet 2022–2023. Enheter inom räddningsväsendet och den prehospitala akutsjukvården har framgångsrikt svarat på larmuppdrag, och inga betydande nedgångar har skett inom förebyggandet av olyckor. Utbetalningen av personalens löner har skett i tid och inga större störningar har uppstått i telekommunikationsförbindelser. Beredskaps- och säkerhetsnämnden bedömer att räddningsverkets tjänster i Västra

Nyland har genomförts på en relativt tillräcklig nivå i sin helhet under 2023.

Räddningsverksamhetens aktionsberedskapstider har i huvudsak uppnått de uppställda målen, med undantag för några utmanande objekt och förhållanden. Särskild oro väcker dock tillgängligheten till riskområden av klass 1 i sydöstra Esbo. Regionförvaltningsverket har också utfärdat ett föreläggande att avhjälpa dessa brister (10.4.2024 - ESAVI/42163/2022). Beredskaps- och säkerhetsnämnden kräver att välfärdsområdesstyrelsen påskyndar åtgärder för att brandstationen i Otnäs tas i bruk så snart som möjligt och att övriga brister som påpekats i föreläggandet åtgärdas genom tillräckliga resurser, så att de lagstadgade aktionsberedskapstiderna och servicenivån kan säkerställas fullt ut.

Räddningsverket har tvingats verka med en exceptionellt liten personalstyrka, dels på grund av den ekonomiska situationen och dels på grund av utmaningar i tillgången på räddningspersonal. Beredskaps- och säkerhetsnämndens uppgift är att utvärdera lagenligheten, verkningfullheten och förverkligandet av servicenivån i fråga om räddningsväsendets tjänster. I detta avseende uttrycker nämnden sin oro över personalens arbetsbelastning och de underbemannade enheternas förmåga att erbjuda tillräckliga tjänster till områdets invånare.

På grund av den ekonomiska situationen har räddningsverket varit tvungen att fokusera på att upprätthålla akuta larmtjänster, vilket har lett till att tjänster för förebyggandet av olyckor inte kunnat genomföras fullt ut enligt servicenivåbeslutet. Särskilt i fråga om säkerhetskommunikation och säkerhetsutbildningar har målen inte uppnåtts och tjänsterna har inte utvecklats som önskat.

Beredskaps- och säkerhetsnämnden har lagt märke till att ökningen av antalet äldre och att fler äldre bor kvar hemma har påverkat antalet skadade och omkomna och att denna andel ökar. Därför bör säkerheten vid hemmaboende vara ett centralt utvecklingsområde när nya lösningar för boendeservice övervägs.

Beredskaps- och säkerhetsnämnden upprepar sin ståndpunkt från den 16 maj 2024 § 12 att verksamheten fortsatt ska satsa på förebyggande åtgärder. Verksamhetsställena ska placeras så att förutsättningarna för att producera tjänster säkerställs. I enlighet med regionförvaltningsverkets utlåtande kräver nämnden att bristerna åtgärdas till en tillfredsställande nivå enligt 3 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet. Aktionsberedskapstiderna ska bibehållas på den nivå som anges i den gällande nationella anvisningen. Avtalsbrandkårerna spelar en viktig roll i verksamheten, och detta samarbete bör fortsätta och utvecklas. Servicenätverket stöds av ett gott samarbete mellan räddningsverken i angränsande välfärdsområden;

2. föreslå välfärdsområdesstyrelsen att välfärdsområdesstyrelsen beslutar anteckna för kännedom rapporten från programmet för egenkontroll för år 2023 (bilaga 1) samt bedömningen som beredskaps- och säkerhetsnämnden genomfört, och

3. Anteckna för kännedom rapporten från programmet för egenkontroll för perioden januari-april 2024 (bilaga 2).

Redogörelse

Enligt 16 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet ska välfärdsområdet genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts

på ett lagenligt sätt. Vårdförskörsområdet bör säkerställa tillgången till räddningsväsendets tjänster samt tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet. Egenkontrollen av uppgifterna och tjänsterna ska genomföras som en del av deras ordnande och produktion.

Västra Nylands vårdförskörsområde genomför egenkontroll av räddningsväsendet både så att tjänstens anordnare ansvarar för det och som tjänsteproducent.

Vårdförskörsområdet styr och övervakar den serviceproduktion som hör till dess organiseringsansvar. Enligt programmet för egenkontroll ska rapporter baserade på programmet behandlas i vårdförskörsområdets kvalitetsnätverk, därefter i räddningsverkets ledningsgrupp och sedan lämnas till vårdförskörsområdets ledningsgrupp för kännedom. Efter behandlingen inom personalorganisationen tar rapporterna upp i beredskaps- och säkerhetsnämnden, som årligen rapporterar till vårdförskörsområdesstyrelsen. Egenkontrollrapporten publiceras på vårdförskörsområdets webbplats.

Rapporten har behandlats i räddningsverkets ledningsgrupp den 21 augusti 2024 samt i styrgruppen för Västra Nylands vårdförskörsområdets kvalitets- och egenkontrollnätverk den 26 augusti 2024.

Vårdförskörsområdesstyrelsen godkände vid sitt sammanträde den 21 november 2022 Västra Nylands vårdförskörsområdes program för egenkontroll för social och hälsovårdstjänster samt räddningsväsendet. Därefter har Västra Nylands vårdförskörsområdets program för egenkontroll uppdaterats. Beredskaps- och säkerhetsnämnden godkände vid sitt sammanträde den 11 april 2024 egenkontrollprogrammet för räddningsväsendets del för åren 2024–2026, och vårdförskörsområdesstyrelsen godkände vid sitt sammanträde den 22 april 2024 egenkontrollprogrammet för social- och hälsovårdens del för åren 2024–2026.

Rapporteringen av egenkontrollen för år 2023 avviker något från den som beskrivs i det senaste programmet för egenkontroll. Innehållet i egenkontrollrapporten utvecklas baserat på invånarnas respons och insikter från egenkontrollens verksamhetsprocesser.

Västra Nylands program för egenkontroll beskriver på hela vårdförskörsområdets nivå hur kvaliteten, ändamålsenligheten och säkerheten hos de tjänster som vårdförskörsområdet organiserar övervakas. Tyngdpunkterna och målen som följs upp i programmet för egenkontroll är tillgången till tjänster, kontinuitet, kvalitet och säkerhet, personal, klientupplevelse och jämlikhet. Uppföljningsrapporter om genomförandet av programmet för egenkontroll publiceras tre gånger per år på vårdförskörsområdets webbplats.

Behörighet

Enligt 62 § 5 punkt i förvaltningsstadgan ska beredskaps- och säkerhetsnämnden följa upp och utvärdera lagenligheten, verkningsfullheten och förverkligandet av servicenivån i fråga om räddningsväsendets tjänster samt årligen rapportera om detta till vårdförskörsområdesstyrelsen.

Beslutshistoria