

Fullmäktigeledamöterna Rehn-Kivi, Aintila och Wickströms motion: Grunda välfärdsområdets infopunkter för invånarna

Motion: Grunda välfärdsområdets infopunkter för invånarna Västra Nylands välfärdsområde är stort och till invånarantalet sett bland de största i hela Finland. Vårt välfärdsområde består av tätorter, landsbygd och skärgård vilket skapar sina utmaningar för att ordna service. Vi är också ett tvåspråkigt välfärdsområde med flera invånare som har ett annat modersmål än svenska eller finska. Vi undertecknade har fått respons om att administrationen för välfärdsområdet ter sig toppstyrd och att det är svårt att få tag på de ansvariga personerna. Flera invånare har kontaktat oss undertecknade om att det är svårt att veta vem man ska kontakta i vardagliga ärenden. Det här fenomenet syns speciellt på mindre orter där man varit van vid en mer småskalig verksamhet. Vårt välfärdsområde vinner på att invånarna vet att det alltid finns någon man kan ringa till då man behöver hjälp. Vi undertecknade föreslår därför att välfärdsområdet skulle grunda tillfälliga popup-infopunkter som skulle finnas tillgängliga på alla orter i hela välfärdsområdet. Popup-infopunkterna kunde vara öppna i två till tre månader och öppethållningstiderna skulle anpassas enligt kommunens storlek. Till exempel på en mindre ort kunde den vara öppen två timmar per vecka på ett bibliotek. På större orter kunde det finnas fler infopunkter. Vid infopunkten kunde invånaren få svar på frågor om välfärdsområdets verksamhet. Samtidigt skulle det här ge en positiv bild av välfärdsområdet och bidra till att skapa trygghet. Likaså skulle välfärdsområdet komma direkt i kontakt med invånare. Samtidigt kunde man också hjälpa till med att berätta om hur välfärdsområdets digitala tjänster fungerar och vart man ska vända sig i olika frågor. Det här projektet skulle kunna genomföras med egen personal och/eller i samarbete med läroverk. Vi undertecknade tror att den här satsningen skulle betala sig tillbaka genom att den skulle minska kontakterna till andra tjänster och styra klienten till rätt service.

Vi undertecknade vill att:

-Välfärdsområdet gör en satsning om tillfälliga infopunkter på alla orter i hela välfärdsområdet för att stärka kontakten med invånarna och styra dem till rätt service.

Haluamme että:

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue avaa tilapäisiä infopisteitä kaikilla paikkakunnilla koko hyvinvointialueella vahvistamaan hyvinvointialueen ja asukkaiden välistä vuorovaikutusta ja ohjaamaan asiakkaita heidän tarvitsemansa palvelun piiriin.

Veronica Rehn-Kivi,

Anna Aintila,

Henrik Wickström

Valtuutettu Rehn-Kivi, Aintila ja Wickströmin valtuustoaloite: Perustetaan hyvinvointialueen infopisteitä asukkaille

Allekirjoittajat

1. Rehn-Kivi Veronica, aloitteen jättäjä / inlämnare av motionen
2. Aintila Anna, aloitteen jättäjä / Inlämnare av motionen
3. Wickström Henrik, aloitteen jättäjä / Inlämnare av motionen
4. Marttila Helena
5. von Smitten Karl
6. Laaksonen Merja
7. Hiila Eeva
8. Felipe Sini
9. Salovaara Taru
10. Aintila Anna
11. Backman Ralf
12. Ekholm Torbjörn
13. Gästrin Eva-Lena
14. Lassus Johan
15. Westerholm Anita
16. Karimäki Johanna
17. Laine Aino
18. Jaatinen Anja

Valtuutettu Rehn-Kiven, Aintilan ja Wickströmin valtuustoaloite: Hyvinvointialueen infopisteiden perustaminen asukkaille

Aloite: Hyvinvointialueen infopisteiden perustaminen asukkaille

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on laaja ja väestöltään yksi Suomen suurimmista. Alueeseemme kuuluu niin kaupunkeja, maaseutua kuin saaristoakin, mikä tuo omat haasteensa palveluiden järjestämiseen. Olemme myös kaksikielinen hyvinvointialue, ja lisäksi monien asukkaidemme äidinkieli on jokin muu kuin suomi tai ruotsi. Me allekirjoittaneet olemme saaneet palautetta siitä, että hyvinvointialueen hallinto koetaan ylhäältä johdetuksi ja että vastuuhenkilöihin on vaikea saada yhteyttä. Useat asukkaat ovat ottaneet meihin allekirjoittaneisiin yhteyttä ja kertoneet, että arkisissakin asioissa on hankalaa tietää, keneen tai mihin tahoon tulisi ottaa yhteyttä. Tämä ongelma korostuu erityisesti pienemmillä paikkakunnilla, joissa on totuttu pienimuotoisempaan toimintaan. Hyvinvointialue hyötyisi siitä, että asukkaat tietäisivät aina, että on olemassa joku, jonka puoleen voi kääntyä avun tarpeessa. Tämän vuoksi me allekirjoittaneet ehdotamme, että hyvinvointialue perustaa väliaikaisia popup-infopisteitä kaikille alueen paikkakunnille. Infopisteet voisivat olla avoinna kahdesta kolmeen kuukauteen, ja niiden aukioloajat mukautettaisiin kunkin kunnan koon mukaan. Esimerkiksi pienemmissä kunnissa infopiste voisi olla avoinna kaksi tuntia viikossa vaikkapa kirjastossa. Suuremmissa kunnissa infopisteitä voisi olla useampia. Infopisteissä asukkaat saisivat vastauksia hyvinvointialueen

toimintaa koskeviin kysymyksiin. Tämä hanke parantaisi sekä turvallisuutta että hyvinvointialueen julkisuuskuvaa. Samalla hyvinvointialue pääsisi suoraan vuorovaikutukseen asukkaidensa kanssa. Infopisteissä voitaisiin myös opastaa hyvinvointialueen digitaalisten palvelujen käytössä sekä neuvoa, mihin tahoihin eri tilanteissa tulee ottaa yhteyttä. Projekti voitaisiin toteuttaa oman henkilökunnan voimin ja/tai yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Me allekirjoittaneet uskomme, että tämä panostus maksaisi itsensä takaisin vähentämällä yhteydenottoja muihin palveluihin ja ohjaamalla asiakkaat suoraan oikeiden palvelujen ääreen.

Me allekirjoittaneet haluamme, että

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue avaa tilapäisiä infopisteitä kaikilla paikkakunnilla koko hyvinvointialueella vahvistamaan hyvinvointialueen ja asukkaiden välistä vuorovaikutusta ja ohjaamaan asiakkaita heidän tarvitsemansa palvelun piiriin.

Veronica Rehn-Kivi,

Anna Aintila,

Henrik Wickström

Valtuutettu Rehn-Kiven, Aintilan ja Wickströmin valtuustoaloite: Hyvinvointialueen infopisteiden perustaminen asukkaille

Allekirjoittajat

1. Rehn-Kivi Veronica, aloitteen jättäjä / inlämnare av motionen
2. Aintila Anna, aloitteen jättäjä / Inlämnare av motionen
3. Wickström Henrik, aloitteen jättäjä / Inlämnare av motionen
4. Marttila Helena
5. von Smitten Karl
6. Laaksonen Merja
7. Hiila Eeva
8. Felipe Sini
9. Salovaara Taru
10. Aintila Anna
11. Backman Ralf
12. Ekholm Torbjörn
13. Gästrin Eva-Lena
14. Lassus Johan
15. Westerholm Anita
16. Karimäki Johanna
17. Laine Aino
18. Jaatinen Anja