

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde




# Kansalliskieli- ohjelma

Seuranta 1-6/2024



# 1. PALVELUT OVAT YHDENVERTAISESTI SAATAVILLA MOLEMMILLA KANSALLISKIELILLÄ

Seuranta

 Edistyy suunnitelman mukaan
  Haasteet/ vaativat kehittämistä
  Ei ole vielä alkanut

Tavoitteet/ Painopisteet	Toimenpiteet	Miten se etenee	Kommentti
<b>Meillä on tietoa palvelujen toimivuudesta kielellisestä näkökulmasta</b>	Tarpeet, laatu, saatavuus ja asiakastyytyväisyys seurataan kieliryhmittäin ja palveluittain		
<b>Asiakasneuvonta ja -ohjaus halutulla kielellä</b>	Meillä on toimiva puhelinpalvelu molemmilla kielillä		Tekniset haasteet seurannassa
	Meillä on toimivat digitaaliset palvelut molemmilla kielillä		
	Meillä on toimivat prosessit asiakkaan ohjaamiseksi palveluihin kielen mukaan		
<b>Kehitämme palveluja siten, että meillä on toimivat hoito- ja palveluketjut kahdella kielellä</b>	Etsimme uusia keinoja palvelujen parantamiseksi kahdella kielellä		
	Kaksikielisyystarve huomioidaan hankinnoissa		
	Kieli huomioidaan keskeisissä kehittämishankkeissa		
	Organisaatiomme sisäinen yhteistyö on toimivaa		Kehitetään yhteistyömalleja
	Yhteistyö muiden kaksikielisten hyvinvointialueiden ja järjestöjen kanssa on toimivaa		

## 2. MEILLÄ ON RIITTÄVÄSTI KAKSIKIELISTÄ HENKILÖKUNTAA



Edistyy suunnitelman mukaan



Haasteet/ vaativat kehittämistä



Ei ole vielä alkanut

Tavoitteet/ Painopisteet-	Toimenpiteet	Miten se etenee	Kommentti
<b>Meillä on tietoa henkilöstön kielitaidosta ja kielitaito tehdään näkyväksi</b>	Kielitaitoa kartoitetaan ja seurataan		Tietoja puuttuu osittain
	Henkilöstön kielitaito on dokumentoitu		Menetelmä epäselvä
<b>Parannamme nykyisen henkilöstön mahdollisuuksia kehittää kielitaitoaan</b>	Tarjoamme riittävästi kielikursseja		
	Tärkeitä sisäisiä henkilöstökoulutuksia tarjotaan molemmilla kielillä		Vaihtelee
	Edistämme kielen oppimista matalan kynnyksen keinoin		Henkilöstö-resurssien puute
<b>Meillä on selkeät rekrytointilinjaukset ja edistämme kaksikielisen henkilöstön rekrytointia</b>	Teemme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa		
	Rekrytointi-ilmoitukset julkaistaan kahdella kielellä		
	Tarjoamme kannustimia molemmilla kielillä palvelevalle henkilöstölle		Osittain huomioitu henkilökohtaisessa lisässä

### 3. MEILLÄ ON TOIMIVA KAKSIKIELINEN ORGANISAATIO



Edistyy suunnitelman mukaan



Haasteet/ vaativat kehittämistä



Ei ole vielä alkanut

Tavoitteet/ Painopisteet	Toimenpiteet	Miten se etenee	Kommentti
<b>Positiivinen kieli-ilmapiiiri</b>	Meillä on aktiivista kielilähettilästoimintaa		
	Sisäisiä kokouksia ja kohtaamisia varten on selkeät linjaukset		Toteutus haastavaa
	Teemme kaksikielisyttä näkyväksi		Toteutus haastavaa
<b>Kaksikielisyys on huomioitu sisäisissä rakenteissamme ja ohjausasiakirjoissamme</b>	Kaksikielisyys on huomioitu sisäisissä ohjausasiakirjoissa		
	Kaksikielisyysohjelmaa toteutetaan ja seurataan vuosittain		
	Hyvinvointialueen hallintosäätöä päivittäessä on otettava huomioon ja vahvistettava kielellisiä oikeuksia		
<b>Materiaalit ovat yhdenvertaisesti saatavilla molemmilla kielillä</b>	Varmistamme toimivat käännösprosessit ja niitä tukevat resurssit		
	Käännöslinjaukset on laadittu ja niitä seurataan		Toimii suurelta osin, tietyt haasteet
	Käännöstyökaluja kehitetään		