

Asiakirjan ovat allekirjoittaneet

Nimi	Tunnistautuminen	Aika
TIMO KALEVI HOKKANEN	Telia Tunnistus	13.11.2024 08:24:08 UTC+02:00



Tämä dokumentti on sähköisesti allekirjoitettu

Sisällys: - Kansilehti (1 sivu)
- Alkuperäinen dokumentti (2 sivua)

Kansilehden sivu 1/1

12.11.2024

Vammaispalvelut

§ 25

Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunta
yvltk@oikeus.fi
PL 27
00023 Valtioneuvosto

Viite YVTLTK/289/2024

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vastaus yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunnalle

Kuljetuspalveluja toteutetaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella voimassa olevan toimintaohjeen mukaisesti. Hyvinvointialueen aluehallitus on 10.6.2024 § 90 päättänyt aluehallituksen päätöksen 27.5.2024 § 66 jatkotoimenpiteistä koskien otto-oikeuden käyttämistä hyvinvointialuejohtajan päätökseen 15.5.2024 § 36 liikkumista tukevien palvelujen toimintaohjeen käyttöönotosta 1.9.2024 alkaen. Päätökseen on voinut hakea muutosta hyvinvointialuelain mukaisella oikaisuvaatimuksella ja edelleen valituksella Helsingin hallinto-oikeuteen.

Liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje on astunut voimaan 1.9.2024 alkaen. Toimintaohjeen muutosten vuoksi myös asiakasohjetta päivitettiin vastaamaan toimintaohjeessa määrättyjä periaatteita. Muutoksia ohjeisiin tehtiin muun muassa matkojen tilaamiseen, säästämiseen ja etukäteiseen käyttöön liittyen sekä matkojen yhdistelyn osalta.

Vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen järjestämistapaa koskevia korkeimman hallinto-oikeuden päätöksiä on useita (KHO 14.2.2020/641, KHO 16.7.2019 T 3406, KHO 7.6.2019 T 2724, KHO 9.7.2018 T 3365, KHO 2018:64 Vuosikirjaratkaisu, KHO 2017:95 Vuosikirjaratkaisu, KHO 6.5.2014 T 1500, KHO 21.3.2014 T 879). Korkeimman hallinto-oikeuden ratkaisuissa on todettu, että kunnalla (sittemmin hyvinvointialueella) on lähtökohtaisesti oikeus päättää, miten kuljetuspalvelu järjestetään ja muuttaa kuljetuspalvelujen järjestämistapaa. Toimintaohjeessa on huomioitu, että mikäli henkilö ei voi vammansa vuoksi tai muusta perustellusta syystä käyttää hyvinvointialueen päättämällä tavalla järjestettyä kuljetuspalvelua, on hyvinvointialueen järjestettävä kuljetuspalvelu henkilön yksilöllisten tarpeiden edellyttämällä tavalla. Mikäli hyvinvointialueen käyttämä palvelujen järjestämistapa estää vaikeavammaista henkilöä tosiasiasa käyttämästä hänelle myönnettyä kuljetuspalvelua, on palvelun järjestäjän järjestettävä kuljetuspalvelu tavanomaisesta poikkeavalla tavalla yksilön tarpeet huomioiden.

Kuljetuspalvelun toimintatavan muuttuessa yksinmatkustusoikeus on uusi oikeus, joka myönnetään asiakkaalle yksilöllisen tarpeen perusteella. Yksinmatkustusoikeus myönnetään asiakkaan hakemuksesta, jos perusteet yksinmatkustusoikeuden myöntämiselle täyttyvät. Asiakas saa yksinmatkustusoikeuden myöntämisestä

12.11.2024

Vammaispalvelut

§ 25

muutoksenhakukelpoisen päätöksen. Hyvinvointialue on turvannut asiakkaille mahdollisuuden käyttää yksinmatkustusoikeutta hakemuksen käsittelyn aikana 1.9.–31.10.2024, jotta se ehtii käsitellä asiakkaiden hakemukset ja antamaan asiakkailleen muutoksenhakukelpoiset päätökset.

Toimintaohjeessa on määritelty, että kuljetus on tilattava 60 minuuttia ennen toivottua noutoaikaa. Lisäksi jokaisella asiakkaalla on käytössään kaksi yhdistelemätöntä matkaa kuukaudessa, mikäli asiakkaan matkat muutoin yhdisteltäisiin. Yhdistelemätön matka pyritään toteuttamaan mahdollisimman pian, viimeistään 60 minuutin kuluttua tilauksesta.

Hyvinvointialue pitää kohtuullisena sitä, että kuljetuspalveluita järjestäessään se on varannut kuljetuksille 60 minuutin varoajan tilauksesta noutoon, jotta kuljetukset pystytään järjestämään aina luvatussa aikataulussa.

Timo Hokkanen, palvelualuejohtaja, vammaispalvelujen palvelualue
etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet**Tiedoksi**