

## Vammaisneuvoston kannanotto oikaisuvaatimusten käsittely yksilöjaostossa

Vammaisneuvosto on saanut lukuisia palautteita oikaisuvaatimusten pitkistä käsittelyajoista yksilöjaostossa. Lokakuun alussa palautteet kertovat, että käsittelyaika on 7,5 kk.

"Oikeusasiamiehen laillisuusvalvontakäytännössä on katsottu, että hyvinvointialueen (aikaisemmin kunnan) järjestämässä sosiaalihuollossa hyväksyttävänä oikaisuvaatimuksen käsittelyaikana voidaan pitää alle kolmen kuukauden käsittelyaikaa."

<https://www.oikeusasiamies.fi/r/fi/ratkaisut/-/eoar/909/2024>

Lisäksi palautteissa kerrotaan kehotuksista vetää oikaisuvaatimus pois, ilman itseoikaisua. Tämä koetaan painostuksena, jolla pyritään vaikuttamaan asiakkaiden perusoikeuksiin.

### Perustelut

Vammaisneuvosto pitää huolestuttavana, että arjen selviytymiseen liittyvien palvelujen oikaisuvaatimusten käsittely on näin pitkä. Usein jo hakemuksien käsittely ylittää lain säättämän määräajan 3kk. Kesto 10,5 kuukautta, ilman henkilön välttämättä tarvitsemaa apua, on kohtuuton.

Jos viranhaltijoiden yhteydenotot koetaan painostuksena, toimintatapaan pitää puuttua. On tärkeää selvittää, miksi useampi asiakas antaa saman sisältöistä palautetta.

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela  
puheenjohtaja

Marsa Valtonen  
1. varapuheenjohtaja

Rosita Ahlgren  
2. varapuheenjohtaja

Juha-Matti Koskinen  
3. varapuheenjohtaja

Jakelu Aluehallitus  
Tarkastuslautakunta  
Timo Hokkanen, palvelualuejohtaja vammaispalvelut

Tiedoksi Vammaisneuvosto

PL 33, 02033 LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

PB 33, 02033 VÄSTRA NYLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDE

**luvn.fi**