

Mottagare: Rådet för personer med funktionsnedsättning vid Västra Nylands välfärdsområde

Svar på ställningstagandet av rådet för personer med funktionsnedsättning 9.10.2024, § 77, om behandling av begäranden om omprövning i välfärdsområdesstyrelsens sektion för individärenden

Rådet för personer med funktionsnedsättning har vid sitt sammanträde den 9 oktober 2024, § 77, gjort ett ställningstagande om behandling av begäranden om omprövning i välfärdsområdesstyrelsens sektion för individärenden.

I ställningstagandet uppmärksammades den långa behandlingstiden för begäranden om omprövning. Dessutom påpekade rådet för personer med funktionsnedsättning att "I justitieombudsmannens praxis vid laglighetskontroll har man ansett att under tre månader kan betraktas som en acceptabel behandlingstid för begäranden om omprövning inom socialvården som ordnas av välfärdsområdet (tidigare kommunen)."

Svar på ställningstagandet

Klienterna har en lagstadgad rätt att söka ändring i ett beslut som gäller individen inom socialvården och en jämnstor avgift för hälso- och sjukvård.

Klienternas rätt att söka ändring i ett beslut som gäller individen inom socialvården grundar sig på 50 § i socialvårdslagen, enligt vilken omprövning av ett beslut av en tjänsteinnehavare inom socialvården får begäras hos välfärdsområdet.

Klienternas rätt att söka ändring i jämnstora avgifter grundar sig på 15 § i lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården, enligt vilken omprövning av ett beslut eller en faktura som gäller avgifter får begäras hos välfärdsområdet.

I välfärdsområdets förvaltningsstadga fastställs att begäranden om omprövning bereds centraliserat och förs till välfärdsområdesstyrelsens sektion för individärenden för behandling.

I lagstiftningen finns ingen exakt definition angående behandlingstiden för begäranden om omprövning inom social- och hälsovården. Enligt 21 § i grundlagen och 23 § i förvaltningslagen har klienter rätt att få sina ärenden behandlade utan ogrundat dröjsmål. Enligt 49 e § i förvaltningslagen ska en begäran om omprövning ska behandlas skyndsamt. I Västra Nylands välfärdsområde strävar man efter att iaktta en skyndsamt behandling av begäran om omprövning.

I januari 2024 var den genomsnittliga behandlingstiden för en begäran om omprövning 118 dygn. Antalet nya inkomna begäranden om omprövning var 90. I januari 2024 behandlades 33 begäranden om omprövning i välfärdsområdesstyrelsens sektion för individärenden. Dessa hade riktats till välfärdsområdet i augusti–september 2023.

I oktober 2024 var den genomsnittliga behandlingstiden för en begäran om omprövning 185 dygn. Antalet nya inkomna begäranden om omprövning var 93. I oktober 2024 behandlades 46 begäranden om omprövning i välfärdsområdesstyrelsens sektion för individärenden. Dessa hade riktats till välfärdsområdet i april–maj 2024.

Trots att antalet begäranden om omprövning inte har ökat avsevärt på månadsnivå, har beredningen av dem blivit överbelastad. Överbelastningen har i sin tur förlängt kötiderna för begäranden om omprövning som väntar på beredning. Det har därför inte varit möjligt att behandla begäranden om omprövning i välfärdsområdesstyrelsens sektion för individärenden i samma takt som de nya begärandena om omprövning har kommit in.

Välfärdsområdet har reagerat på de växande kötiderna och i oktober 2024 anställdes två nya tjänsteinnehavare som bereder svar på begäranden om omprövning. I välfärdsområdet pågår även andra utvecklingsprojekt, vars mål är att hänvisa klienten till att reda ut frågor som har att göra till exempel med en vårdåtgärd eller fakturering i första hand med vårdinstansen eller klientavgiftstjänsterna, innan klienten lämnar in en begäran om omprövning.

Enligt planen kan kötiderna sänkas till en rimligare nivå senast i slutet av september 2025. Målet är att behandlingstiden då är cirka 2 månader från att klienten lämnar in en begäran om omprövning till att välfärdsområdesstyrelsens sektion för individärenden fattar ett beslut i ärendet.

Välfärdsområdet har åtagit sig att förbättra sina serviceprocesser och säkerställa att klienternas rättigheter tillgodoses utan dröjsmål. Vi är tacksamma för den aktivitet och det samarbete som rådet för personer med funktionsnedsättningar har visat för att lyfta fram dessa viktiga frågor.

Esbo den 20 november 2024

Markus Hirvilammi

Chef för stöd för beslutsfattande