

Palvelut ja henkilöstö -lautakunta 3.2.2025 § 7

## **Palvelut ja henkilöstö -lautakunnan lausunto hyvinvointialueen strategioden arvioinnista**

### **1. Mitkä ovat hyvinvointialueen kirkkaimmat onnistumiset kuluneella valtuustokaudella?**

Lautakunta toteaa, että kulunut valtuustokausi on ollut työntäyteinen. Valtuustokauden aikana on varmistettu turvallinen palveluiden siirtymä kunnista hyvinvointialueelle, luotu hallintorakenne ja lähdetty uudistamaan palvelutuotantoa siten, että palveluiden saatavuus turvataan hyvinvointialueella. Lisäksi valtuustokaudella talouden tasapainottaminen on ollut keskiössä ja se onkin edistynyt vauhdilla.

Lautakunnan vastuualueiden näkökulmasta yksi kirkkaimmista onnistumisista on, että oman henkilöstön määrää on saatu kasvatettua. Niin hoitajien kuin lääkäreiden määrä on kasvanut tällä valtuustokaudella. Tämän lisäksi vuokratyön käyttö on vähentynyt yli 70 % verrattuna vuoteen 2023.

Yhtenä onnistumisena lautakunta haluaa nostaa palveluiden saatavuuden parantamisen. Toisaalta vaikka palveluiden saatavuus on parantunut, kehitettävää on edelleen erityisesti suun terveydenhuollon ja neuvolapalveluiden osalta.

### **2. Mitä erityisiä kehityskohteita lautakunta nostaisi kuluneelta valtuustokaudelta?**

#### *Henkilöstön saatavuus ja hyvinvointi*

Lautakunta pitää tärkeänä, että hyvinvointialue tavoittelee jatkossakin, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen henkilöstökokemus on

hyvinvointialueiden paras. Vain huolehtimalla henkilöstön hyvinvoinnista ja riittävydestä voidaan varmistaa laadukkaat palvelut asukkaille. Riittävästä resursseista, työhyvinvoinnista, hyvästä johtamisesta ja työntekijöiden osaamisesta huolehtiminen ovat avainasemassa. Työntekijöiden kuulemiseen ja osallistamiseen tulisi kiinnittää huomiota. Johtamisen ongelmiin pitää pystyä reagoimaan nopeasti.

Hyvinvointialueen pitämissä lähtökeskusteluissa johtamisen ongelmat ovat nousseet yhdeksi syyksi lähteä pois Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluksesta. Myös eläkkeelle jäävät ja määräaikaiset työntekijät ovat nostaneet esiin johtamisen ongelmat sekä puutteellisen perehdytyksen. Lautakunta pitää erityisen tärkeänä henkilöstön kuulemista, saumatonta tiedonkulkua sekä panostuksia muutosjohtamiseen ja henkilöstön pitovoiman huomioimiseen tilanteissa, joissa työntekijän työpiste tai työnkuva vaihtuvat.

Lautakunta toteaa, että Pulssi-kysely antaa arvokasta tietoa henkilöstön työhyvinvoinnista, henkilöstön tyytyväisyydestä johtamiseen, ja siitä kuinka hyvänä työpaikkana työntekijä pitää työpaikkaansa. Työhyvinvointi on ollut tavoitetasossa ja tyytyväisyys johtamiseen on myös hyvällä tasolla. Pulssi-kyselyn tulosten tiivis seuraaminen on jatkossakin tärkeää. Erityistä huomiota tulisi kiinnittää yksiköihin, joissa keskiarvo on alle 3. Pelastustoimen henkilöstön osalta lautakunta toteaa, että pelastustoimen henkilöstöltä ei saada tällä hetkellä kerättyä tietoa henkilöstön hyvinvoinnista, koska vastausprosentit pulssikyselyyn ovat erittäin matalia. Lautakunta pitää tärkeänä, että pelastustoimen henkilöstön hyvinvointia ja kuormittuneisuutta pystytään seuraamaan. Lautakunta toivoo, että hyvinvointialue kiinnittää erityistä huomiota johtamisosaamiseen ja profiloituu henkilöstö- ja asiakaslähtöisenä työnantajana.

Asiakastyytyväisyys, palveluiden laatu ja vaikuttamismahdollisuudet

Palvelustrategian asiakastavoitteiden mukaan tavoittelemme sitä, että asiointi on helppoa ja sujuvaa, ja hoitoon pääsee tarvittaessa nopeasti. Tällä hetkellä alueella esiintyy kuitenkin haasteita esimerkiksi takaisinsoittojärjestelmän ja palveluihin yhteyden saamisen kanssa. Jatkossa tärkeää on, että palveluihin saa yhteyden monella eri tavoin ja asiakkaan palvelupolku on sujuva asiakkuuden kaikissa vaiheissa. Asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet tulisi huomioida palvelujen suunnittelussa paremmin. Tämä tarkoittaa myös esteettömyyden huomiointia niin ympäristön kuin vuorovaikutuksenkin osalta.

Asiakastyytyväisyys on lautakunnan mielestä hyvällä tasolla, esimerkiksi tyytyväisten asiakaspalautteiden osuus elokuussa 2024 oli 89 %. Lautakunta pitää tärkeänä, että jatkossa asukkaiden kokemaan palvelun laatuun tulisi kiinnittää enemmän huomiota.

#### Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut

Lautakunta toteaa, että lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden tilanne on tällä hetkellä kestämaton. Lautakunta pitää tärkeänä, että seuraavassa strategiassa lasten ja nuorten mielenterveyden vahvistaminen ja mielenterveyspalveluiden nopea saatavuus turvataan jokaiselle niitä tarvitsevalle lapselle ja nuorelle. Tavoite opiskeluhuollon psykologien määrän kasvattamisesta on kannatettava. Lautakunta pitää tärkeänä, että jokaisessa koulussa ja oppilaitoksessa on opiskeluhuollon psykologi ja kuraattori. Keskitettyjen palveluiden tulisi olla käytössä vain poikkeustilanteissa. Keskitetyissä palveluissa opiskeluhuollon työntekijät eivät voi palvelustrategian suunnitelman mukaisesti työskennellä joustavasti moniammatillisissa tiimeissä yhteistyössä koulun henkilökunnan kanssa. Lautakunta kehottaa tiivistämään yhteistyötä kuntien kanssa kokonaistilanteen parantamiseksi.

#### Muuta

Yksi valtuustokauden strateginen tavoite on ollut matalan kynnyksen palveluiden vahvistaminen kaikissa ikäryhmissä. Lautakunta pitää tätä tavoitetta tärkeänä ja peräänkuuluttaa, että hyvinvointialueella on panostettava erityisesti ennaltaehkäiseviin ja varhaisen tuen palveluihin sekä erityisryhmien, kuten vammaisten palveluihin.

Lautakunta pitää tärkeänä, että pelastustoimen ja ensihoidon palvelut huolehtivat turvallisuudesta koko alueellamme.

### **3. Arvioikaa hyvinvointialueen strategisissa tavoitteissa onnistumista asteikolla 1–5**

*5 = Lautakunnan strategiseen vastuualueeseen kuuluvissa tavoitteissa edistytty suunnitelman mukaisesti erinomaisin tuloksin.*

*4 = Tavoitteissa edistytty pääosin suunnitelman mukaisesti hyvin tuloksin.*

**3 = Tavoitteissa edistytty kohtalaisesti ja niiden saavuttaminen todennäköistä, mutta joitakin haasteita tai viiveitä.**

*2 = Tavoitteissa edistyminen merkittävästi jäljessä suunnitelmasta ja onnistuminen epävarmaa.*

*1 = Ei toteutettu suunnitelman mukaisia toimenpiteitä tavoitteiden edistämiseksi.*

### **4. Muut kommentit hyvinvointialueen strategioiden arviointia koskien**

Lautakunta toteaa, että strategiakokonaisuus on laaja ja jakautuu lukuisiin tavoitteisiin:

- hyvinvointialuestrategia, valtuustokauden tavoitteet 22 kpl,
- palvelustrategia, yhteiset tavoitteet 21 kpl, palvelulinjojen suunnitelmat ml. tuotannolliset tukipalvelut ja erikoissairaanhoido 264 kpl, hankinta- ja tuotantostrategia 24 kpl
- palvelupäätös, suuntaviivat 5 kpl, tavoitteet 21 kpl

Näiden kaikkien tavoitteiden arvioiminen valtuustokauden päätteeksi on jo tavoitteiden määrän takia haastavaa. Lautakunta katsoo, että tavoitteita tulisi seurata säännöllisin aikaväleihin siten, että tavoitteiden toteutumisen seuranta olisi niin henkilöstölle kuin luottamushenkilöille helppoa.