

Nationalspråksnämnden 05.02.2025

Målsättningarna för svenska enheten år 2025

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Öberg Benita

Beslutsförslag

Servicelinjedirektör, social- och hälsovårdens serviceproduktion,
tjänster på svenska Öberg Benita

Nationalspråksnämnden beslutar att anteckna följande målsättningar för svenska enheten gällande verksamhetsår 2025 för kännedom:

- att utveckla kundstyrning och vårdstigar tillsammans med serviceområdena för att säkerställa likvärdig service på båda nationalspråken
- att antalet personal med kunskaper i svenska ökar och klienterna/patienterna får vård på önskat språk i större utsträckning än tidigare
- att stärka samarbetet, möjligheter och synlighet i ärenden som berör service på svenska.
- att stärka det externa samarbete genom specialuppdraget för att möjliggöra nya lösningar och metoder.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Enheten för svenskspråkiga tjänster ansvarar tillsammans med koncernförvaltningen och serviceområdena för jämlika, tillgängliga och fungerande tjänster på båda nationalspråken i hela organisationen. Enheten för svenskspråkiga tjänster ansvarar också för Västra Nylands välfärdsområdes specialuppgift (33 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård 612/2021), dvs. för att stödja den riksomfattande utvecklingen av svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänster.

Den svenskspråkiga servicen bygger på kontinuerlig utveckling och metoder som främjar en tvåspråkig kultur inom organisationen.

Utgående från den godkända välfärdsområdesstrategin och servicestrategin samt de mål som fastställts av välfärdsområdesfullmäktige den 11.12.2024 gällande budgeten 2025 samt ekonomiplanen 2025–2027 har enheten för svenskspråkig service uppgjort övergripande målsättningar för verksamhetsår 2025. Dessa grundar sig även på de i Nationalspråksprogrammet fastställda målsättningar som tar fasta på likvärdigt tillgänglig service på båda nationalspråken, tillräckligt med tvåspråkig personal och en fungerande tvåspråkig organisation.

Utgående från det resultat som framkommer i årsberättelsen för år 2024 uppgörs enligt behov nya utvecklingshelheter som även stöder de givna målsättningarna.

Målsättningar:

- att utveckla kundstyrning och vårdstigar tillsammans med serviceområdena för att säkerställa likvärdig service på båda nationalspråken
- att antalet personal med kunskaper i svenska ökar och klienterna/ patienterna får vård på önskat språk i större utsträckning än tidigare
- att stärka samarbetet, möjligheter och synlighet i ärenden som berör service på svenska.
- att stärka det externa samarbete genom specialuppdraget för att möjliggöra nya lösningar och metoder.

Dessa målsättningar sker genom den egna utvecklingen och arbetet inom organisationen samt i anslutning till projektet om det nätverksbaserade kunskapscenter vid Raseborgs sjukhus.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria