

Vammaisneuvosto 06.02.2025

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan toiminnan esittely

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Flinck Riitta

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä esittelyn tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan toiminnan esittelyn oli tarkoitus olla lokakuun kokouksessa, mutta esittelijöiden estymisen vuoksi pykälän käsittely siirtyi helmikuun kokoukseen.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 09.10.2024 § 69

§ 69

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä esittelyn ja selvityksen tiedoksi.

Käsittely

Puheenjohtaja Pirkko Kuusela esitti, että siirretään tämä pykälä käsiteltäväksi seuraavaan kokoukseen, sillä esittelijät ovat estyneet pääsemään tänään kokoukseen.

Varapuheenjohtaja Valtonen kannatti ehdotusta. Puheenjohtaja tiedusteli kokoukselta, voidaanko hänen tekemä muutosehdotus hyväksyä yksimielisesti. Koska kukaan ei vastustanut, totesi puheenjohtaja, että vammaisneuvosto hyväksyi muutosehdotuksen yksimielisesti.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti, että tämä asia käsitellään vammaisneuvoston seuraavassa kokouksessa.

Selostus

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta ja tilastoista

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien (edeltävästi sosiaali- ja potilasasiamies) toimintaa säädellään vuoden 2024 alussa voimaan tulleella lailla potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023). Sosiaali- ja potilasasiavastaavien tehtävänä on lain mukaan neuvoa asiakkaan ja potilaan asemasta ja oikeuksista annettujen lakien sekä varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä sekä neuvoa ja ohjata miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, potilas- tai lääkevahinkoa koskeva korvausvaatimus tai muu asiakkaan tai potilaan oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa. Lisäksi tehtävänä on koota tietoa asiakkaiden ja potilaiden yhteydenotoista sekä seurata heidän oikeuksiensa ja asemansa kehitystä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta järjestämisvastuussa oleva Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on järjestänyt asiavastaavien toiminnan siten, että he työskentelevät hallinnon vastuualalla, laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluissa, jolloin edellä mainitun lain edellyttämä riippumattomuus ja puolueettomuus suhteessa palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen varmistetaan.

Vuonna 2023 omien virkahenkilöiden (2 htv) työn lisäksi palvelua ostettiin Sosiaalitaito Oy:ltä (0,5 htv).

Sosiaali- ja potilasasiamiehen vuoden 2023 selvityksessä raportoidaan yhteydenottojen lukumäärä ja aiheet sekä ilmiöt, jotka korostuivat yhteydenotoissa liittyen asiakkaiden ja potilaiden asemaan ja oikeuksiin.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat esittelevät toimintaansa ja selvitystä tarkemmin kokouksessa.

Liitteet
Oheismateriaali
Tiedoksi
Täytäntöönpano

Päätöshistoria