

Tarkastuslautakunta 29.01.2025

## **Ikääntyneiden palvelut: Neuvonta, ohjaus ja arviointi sekä Sairaalapalvelut - palvelustrategian tavoitteiden tilannekatsaus**

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Rosvall Matti

### **Päätösehdotus**

Arviointipäällikkö Rosvall Matti

Tarkastuslautakunta päättää merkitä annetun selostuksen tiedokseen ja vuoden 2024 toimintaa käsittelevän arviointikertomuksen pohjamateriaaliksi.

### **Käsittely**

### **Päätös**

### **Selostus**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategiassa on hyväksytty Ikääntyneiden palvelujen Neuvonnan, ohjauksen ja arvioinnin sekä Sairaalapalvelujen tavoitteet.

Kokouksessa annetaan tilannekatsaus Ikääntyneiden palvelujen Neuvonnan, ohjauksen ja arvioinnin sekä Sairaalapalvelujen palvelustrategian tavoitteiden nykytilaan ja kuullaan asiantuntijoita tarkasteltavana olevista asioista.

Neuvonnan, ohjauksen ja arvioinnin palvelustrategian tavoitteet ovat seuraavat:

1. Asiakas saa helposti yhteyden hyvinvointialueen ikääntyneiden neuvontapalveluun eli Seniori-infoon. Hänen palvelutarpeensa arviointi käynnistyy yhteydenoton aikana.
2. Asiakkaan tarvitsemien palvelujen organisoiminen tapahtuu viiveettä.
3. Etsimme aktiivisesti uusia keinoja omaishoidon tukemiseksi.
4. Kehitämme vaikuttavia hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia palveluja erityisesti tunnistettuihin riskiryhmiin kuuluville ikääntyneille.
5. Ikäihmisten toimintakykyä ja kotona-asumisen edellytyksiä vahvistetaan ja yksinäisyyttä torjutaan yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa.

Sairaalapalvelujen palvelustrategian tavoitteet ovat seuraavat:

1. Liikkuva sairaala arvioi ja aloittaa hoidon kotihoidon ja ikääntyneiden asumispalvelujen asiakkaiden akuuteissa tilanteissa. Asiakkailta on laadittuna kattava ennakoiva hoitosuunnitelma.
2. Kotisairaala on sairaalahoidon ensisijainen muoto.
3. Geriatrian poliklinikan hoito- ja konsultaatioprosessi on sujuva ja viiveetön.
4. Osastohoidossa kuntoutus alkaa välittömästi ja tähtää potilaan kotiuttamiseen, potilaan edeltävä toimintakyky huomioiden. Kuntoutusvaade koskee myös hoitoa erikoissairaanhoidossa. Osastopaikkojen määrä vastaa alueellisesti väestön tarpeita.
5. Palliativista osaavaa hoitoa on saatavilla koko alueella.
6. Hyödynnämme kattavasti etäkonsultaatioita.

Kokouksessa tulevat asiasta selostamaan:

- Tuula Suominen, Palvelualuejohtaja, Ikääntyneiden palvelut
- Laura Koikkalainen, Palvelulinjajohtaja, Sairaalapalvelut

## **Liitteet**

## **Oheismateriaali**

- Palvelustrategian toteutuminen ikääntyneiden palvelualueella

## **Tiedoksi**

## **Täytäntöönpano**

## **Päätöshistoria**