

Rådet för personer med funktionsnedsättning 06.02.2025 § 4

§ 4

Presentation av social- och patientombudens verksamhet

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Flinck Riitta

Päätösehdotus

Rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar anteckna presentationen för kännedom.

Käsittely

Under behandlingen presenterades följande ärenden:

- social- och patientombudets rådgivningsuppgifter
- sammanfattning av kontakter år 2024
- de vanligaste ämnesområden vid kontakterna

Kvalitetschef Flinck avlägsnade sig från sammanträdet under behandlingen av detta ärende kl. 18.32.

Päätös

Rådet för personer med funktionsnedsättning godkände beslutsförslaget enhälligt.

Selostus

Det var ursprungligen planerat att social- och patientombudens verksamhet skulle presenteras vid sammanträdet i oktober. Eftersom föredragandena var förhindrade flyttades dock behandlingen av denna paragraf till februari.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Beredning och upplysningar etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar anteckna presentationen och utredningen för kännedom.

Käsittely

Ordförande Pirkko Kuusela föreslog att ärendet skulle flyttas till nästa sammanträde eftersom föredragandena var förhindrade att närvara.

Vice ordförande Valtonen understödde förslaget. Ordföranden frågade sammanträdet om ordförandens ändringsförslag kan godkännas enhälligt. Eftersom ingen motsatte sig detta, konstaterade ordföranden att rådet för personer med funktionsnedsättning godkände ändringsförslaget enhälligt.

Päätös

Rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar att detta ärende ska behandlas vid rådets nästa sammanträde.

Selostus

Om social- och patientombudens verksamhet och statistik

Social- och patientombudens (tidigare social- och patientombudsmannen) verksamhet regleras av lagen om patientombud och socialombud (739/2023), som trädde i kraft i början av 2024. Enligt lagen ska ombuden:

- Ge patienter och klienter råd i frågor som gäller tillämpningen av lagen om patientens och klientens ställning och rättigheter samt lagen om småbarnspedagogik

- ge råd och hjälpa vid behov med att framställa en anmärkning

- ge råd och vägledning om hur klagomål, omprövningsbegäran, besvär, skadeståndsyrkande, ersättningsyrkande som gäller patient- eller läkemedelsskador eller något annat ärende som gäller klientens eller patientens rättsskydd kan inledas hos en behörig myndighet. - samla information om klienternas och patienternas kontakter och följa hur patienternas rättigheter och ställning utvecklas.

Västra Nylands välfärdsområde, som ansvarar för att ordna social- och patientombudens verksamhet, har placerat ombuden inom förvaltningens ansvarsområde för kvalitets- och patientsäkerhetstjänster. På detta sätt säkerställs deras oberoende och opartiskhet i enlighet med lagens krav, i förhållande till planeringen och produktionen av tjänster.

Under 2023 kompletterades de egna tjänstepersonernas insatser (2 årsverken) genom att man köpte ytterligare tjänster av Socialkompetens Ab (0,5 årsverken).

I social- och patientombudens utredning för 2023 redovisas antalet kontakter, deras ämnesområden samt de mest framträdande fenomenen i frågor som rör klienters och patienters ställning och rättigheter.

Social- och patientombuden kommer att vid sammanträdet ge en fördjupad presentation av sin verksamhet och rapporten.

Liitteet
Oheismateriaali
Tiedoksi
Täytäntöönpano

Päätöshistoria